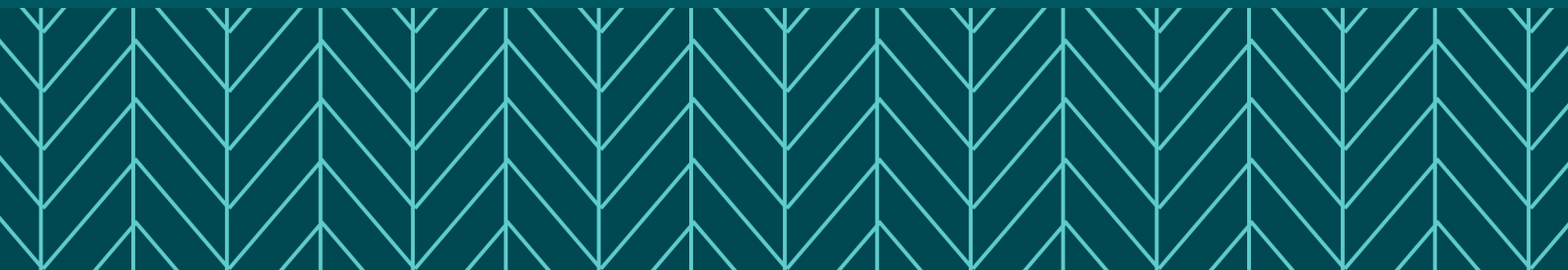


Qliro
Group

Årsredovisning 2017

Qliro Group AB (publ)
Nasdaq Stockholm: QLRO



Innehållsförteckning

VD har ordet	1
Finansiell översikt	3
Hållbarhet	12
Förvaltningsberättelse	24
Bolagsstyrningsrapport	34
Styrelse	40
Verkställande ledning	42
Koncernens räkenskaper	44
Moderbolagets räkenskaper	50
Noter	55
Underskrifter	96
Revisionsberättelse	97
GRI index	101
Definitioner	103

Samspel mellan digital handel och finansiella tjänster

Qliro Group tog flera steg under fjolåret som stärkte vår position som den ledande nordiska aktören inom digital handel. Vi går in i det nya året med fullt fokus på CDON Marketplace, Nelly och Qliro Financial Services. Omställningen har varit framgångsrik och nettoomsättningen ökade med 8 procent till 3 397 miljoner kronor, bruttovinsten med 35 procent till 763 miljoner kronor och rörelseresultatet före avskrivningar med 582 procent till 90 miljoner kronor förra året. Rörelseresultatet vände från en förlust på 61 miljoner kronor under 2016 till en vinst på 21 miljoner kronor. Dessutom har vi stärkt vår finansiella position.



Tillväxten och lönsamheten drevs av CDON Marketplace ökande försäljning från externa handlare, Nellys fokus på egna varumärken och Qliro Financial Services fortsatta expansion. Under året effektiviserade vi strukturen genom att ingå avtal om att sälja Health and Sports Nutrition Group samt genom att sälja Lekmer och Members.com.

Vårt mål är att vara den nordiska ledaren inom digital handel och närliggande finansiella tjänster. CDON Marketplace och Nelly har starka positioner i två dynamiska segment av e-handeln. Deras tillväxt driver samtidigt ökande volymer till Qliro

Financial Services, vilket ger låga kundanskaffningskostnader och gör det möjligt att erbjuda nya finansiella tjänster. Dessutom handlar konsumenter med Qliro-konto oftare hos våra anslutna e-handlare.

CDON Marketplace går in i en ny fas

CDON Marketplace har en stark position som den ledande nordiska marknadsplatsen på nätet. CDON.COM är ett av de mest kända varumärkena inom nordisk e-handel med över 1,8 miljoner kunder. Framgångsreceptet är ett brett sortiment, god service och låga priser.

Under 2017 ökade marknadsplatsens totala försäljning med 12 procent till 2 313 miljoner kronor. En allt större del av detta drivs av externa handlare som sålde varor för en halv miljard kronor via CDON.COM under året. Detta är en milstolpe i transformationen till en marknadsplats med många handlare istället för att bara driva försäljning av varor i eget lager.

Vi går nu in i en ny fas där investeringar i teknologi, logistik och varumärke möjliggör ökad effektivitet och där organisationen inte kommer att växa från nuvarande nivå.

Nelly positionerat för accelererad tillväxt

Nelly är ett av Nordens starkaste modevarumärken på nätet för unga konsumenter. Nellys kärna är det egna varumärket NLY som kompletteras av en utvald portfölj av mode från cirka 200 externa varumärken. Tillväxten och lönsamheten drevs av en hög andel egna varumärken och lojala kunder.

För året ökade omsättningen med 5 procent samtidigt som rörelseresultatet före av- och nedskrivningar mer än fördubblades.

Detta visar att våra investeringar i egna varumärken, sortiment och logistik har givit oss rätt förutsättningar. Vi hade en ökning i returerna under första kvartalet 2018, delvis som en del i ett förändrat beteende på nätet. Nu arbetar vi vidare för att driva lönsam tillväxt.

Qliro Financial Services har nått tillräcklig skala

Qliro Financial Services erbjuder finansiella tjänster som underlättar digital handel och konsumenters vardag. Vi säkerställer att handlare erbjuder effektiva betalningslösningar med god konvertering och möjligheter till krediter. Med det som grund har vi lanserat sparkonton och personlån som förenklar konsumenters vardag.

Rörelseintäkten ökade med 41 procent och rörelseresultatet före av- och nedskrivningar med 56 procent under året. Vid årets slut var utlåningen till allmänheten över en miljard kronor. En växande del av detta var personlån i Sverige där vi har goda förutsättningar för att accelerera denna affär.

Vi har vi nu byggt upp en tillräckligt stor organisation för att hantera en betydande ökning av låneboken med nuvarande erbjudande utan en väsentlig ökning av antalet anställda.

Hållbarhetsarbete

På Qliro Group ser vi det som en möjlighet och skyldighet att agera på ett så hållbart sätt som möjligt. Omställningen till e-handel öppnar många möjligheter för modern och effektiv handel, samtidigt som det finns utmaningar inom branschen. Vi tar ansvar gentemot vår omvärld, våra anställda, kunder och övriga intressenter som ställer allt högre krav på hur vi driver vår verksamhet. Under 2017 har vi därför tagit ett antal betydande steg inom hållbarhetsområdet.

Vi har tillsammans med våra viktigaste intressenter fastställt fyra fokusområden i en så kallad väsentlighetsanalys. Utifrån dessa har vi arbetat med att utveckla en strategisk grund för vårt hållbarhetsengagemang framöver. Syftet är att ta ökat ansvar och fortsätta att utveckla hållbarhetsarbetet.

Mer information om fokus, resultat och ambitioner finns i vår hållbarhetsrapport. Vi har också förberett oss för att säkerställa ansvarfull hantering av personuppgifter enligt GDPR-förordningen.

Finansiell handlingsfrihet

Vi har en stark finansiell ställning som ger oss möjligheter att fortsätta investera. Vid årsslutet var kassan 554 miljoner kronor och nettokassan 304 miljoner kronor i e-handelsverksamheten.

Med fokus på operationell effektivitet arbetar vi med att bredda marknadsplatsen, förstärka våra varumärken, effektivisera logistiken, dra nytta av våra kundrelationer och stärka vår roll i värdekedjan.

Övergången till e-handel sker snabbare än någonsin tidigare. Vi har tre miljoner kunder som genomför sex miljoner köp per år och sammanlagt 1 500 e-handlare i vårt ekosystem. Med det som i grund ska vi stärka positionen som den nordiska ledaren inom digital handel med närliggande finansiella tjänster

Avslutningsvis vill jag tacka alla medarbetare inom Qliro Group för er entusiasm och era insatser under 2017. Jag vill även tacka för förtroendet från er kunder och aktieägare.

Stockholm i april 2018

Marcus Lindqvist
VD och koncernchef
Qliro Group AB

5 år i sammandrag

Miljoner kronor	2017	2016	2015	2014	2013
Rörelsens intäkter och resultat					
Nettoomsättning	3 397	3 159	3 061	3 031	2 877
Bruttoresultat	763	566	455	395	352
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	90	13	-55	-17	-90
Rörelseresultat (EBIT)	21	-61	-88	-35	-103
Resultat före skatt och koncernbidrag	13	-61	-91	-63	-134
Resultat före skatt	38	-63	-132	7	-84
Periodens resultat	29	-50	-103	4	-68
Lönsamhet och lönsamhetsrelaterade nyckeltal					
Bruttomarginal	22,5%	17,9%	14,9%	13,0%	12,2%
Rörelsemarginal	0,6%	-1,9%	-2,9%	-1,2%	-3,6%
Rörelsemarginal före av- och nedskr. (%)	2,7%	0,4%	-1,8%	-0,6%	-3,1%
Avkastning på sysselsatt kapital	1,6%	neg	neg	neg	neg
Avkastning på eget kapital	2,9%	neg	neg	0,5%	neg
Qliro Financial Services utlåning till allmänheten netto	1 055	754	509	174	0
Qliro Financial Services extern finansiering	936	512	328	0	0
Bruttoskuld exkl Qliro Financial Services	250	0	0	0	232
Bruttoskuld Qliro Financial Services	941	513	328	0	0
Kapitalstruktur och kapitalstrukturerade nyckeltal					
Soliditet	31,1%	40,5%	45,5%	55,7%	39,2%
Operativa nyckeltal					
Antal besök, tusen	200 671	192 767	220 150	214 370	197 216
Antal order, tusen	6 248	6 109	6 266	6 329	6 122
Antal kunder, tusen	2 989	2 869	2 972	2 962	2 790
Genomsnittlig kundkorg, kronor	672	632	603	565	523



Qliro Group

Qliro Group är den ledande nordiska aktören inom digital handel och närliggande finansiella tjänster. Koncernen driver CDON Marketplace, Nelly och Qliro Financial Services.

CDON Marketplace är det största nordiska varuhuset på nätet med 1 500 e-handlare. Nelly är ett ledande modevarumärke på nätet för unga människor. Qliro Financial Services erbjuder finansiella tjänster till e-handlare och konsumenter.

Historia

CDON.COM lanserades 1999 och är en pionjär inom nordisk e-handel. CDON.COM:s framgångar la grunden för det som idag är Qliro Group. Genom förvärv av e-handlare byggdes en portfölj av bolag. Nelly lanserades 2004 och förvärvades 2007. Under 2014 introducerades NLY Man som en renodlad butik för mode för män.

Qliro Financial Services startades inom gruppen under 2014 och erbjuder nu finansiella tjänster till e-handlare och konsumenter i hela Norden.

Förenklad struktur under 2017

I januari 2017 kommunicerades en förnyad strategi med fokus på CDON Marketplace, Nelly och Qliro Financial Services. Syftet var att kraftsamla resurserna inom verksamheter som drar nytta av varandra och som har goda tillväxtpotentialer. Efter revideringen av strategin såldes Lekmer, Members.com och Health and Sports Nutrition Group. Därmed uppnåddes en struktur med fokus på tre affärsområden. Under året lyftes också hållbarhetsarbetet till en ny nivå för att stärka framtida konkurrenskraft.

Qliro Group ökade omsättningen med 8 procent till 3 397 miljoner kronor, bruttovinsten med 35 procent till 763 miljoner kronor och rörelseresultatet före av- och nedskrivningar med 582 procent till 90 miljoner kronor.

Från flera dotterbolag till tre fokuserade affärsområden

Affärsmodell

CDON Marketplace och Nelly har starka positioner i två dynamiska segment av nordisk e-handel. Deras tillväxt driver samtidigt ökande volymer till Qliro Financial Services som säkerställer att handlare erbjuder betalningslösningar med god konvertering och möjlighet till krediter. Volymer från e-handeln ger Qliro Financial Services låga kundanskaffningskostnader och gör det kostnadseffektivt att skala nya tjänster som sparkonton och personlån.

Qliro Groups e-handel fokuserar på marknadsplatsen med ett stort antal kategorier samt mode för trendmedvetna. Under de närmaste åren väntas tillväxten vara stark i Norden i dessa segment. Finansiella tjänster är en möjlighet att få ytterligare hävstång på denna tillväxt.

Nästa steg

Qliro Group ska utveckla sin position som ledande inom digital handel för handlare och konsumenter i Norden. Målet är att erbjuda marknads bästa köp- och säljupplevelse på nätet. Gruppen ska växa inom marknadsplatsen och mode på nätet samt bredda erbjudandet av finansiella tjänster.

Qliro Group

Miljoner kronor	2017	2016	Förändring (%)
Nettoomsättning	3 397	3 159	8%
Bruttoresultat	763	566	35%
Bruttomarginal	23%	18%	
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar	90	13	582%
Rörelseresultat	21	-61	
Kassaflöde från rörelsen	25	-3	

Strategi

- CDON.COM ska vara den ledande nordiska marknadsplatsen på nätet
- Nelly ska stärka sin ledande position i sin nisch inom mode på nätet
- Qliro Financial Services ska utveckla sitt erbjudande av finansiella tjänster

Uppnått 2017

- Fokuserat genom att sälja Lekmer, Members.com och HSNG
- Förstärkt CDON Marketplace, Nelly och Qliro Financial Services
- Stärkt kassan, ökat omsättning med 9 procent och rörelseresultat före avskrivningar med 582 procent

Fokus 2018

- Växa i e-handelns mest dynamiska segment – marknadsplats och mode
- Dra nytta av e-handeln för att bredda erbjudandet av finansiella tjänster
- Växa låneboken i Qliro Financial Services





CDON Marketplace

CDON Marketplace är det ledande nordiska varuhuset på nätet med ett brett erbjudande av hemelektronik, mobiler, böcker, spel, film, sport och fritidsartiklar, kläder, skor, inredning och leksaker.

CDON.COM är ett av de mest kända varumärkena inom nordisk e-handel med över 1,8 miljoner kunder. Framgångsreceptet är ett brett sortiment, god service och låga priser med fokus på Sverige, Norge, Danmark och Finland. Konsumenter vänder sig till CDON.COM för att handla olika produkter på samma sajt samt dra fördel av konkurrenskraftiga priser, enkla betalningar och effektiva leveranser.

CDON.COM säljer produkter från eget lager, men välkomnar också externa handlare att sälja sina produkter via sajten. Marknadsplatsen är uppskattad av konsumenter och en effektiv säljkanal för externa handlare. CDON Marketplace är den ledande nordiska marknadsplatsen på nätet och med över 1 500 anslutna handlare.

Historia

CDON.COM lanserades 1999 och är en pionjär inom nordisk e-handel. Från att ursprungligen sålt medieprodukter har utbudet breddats och omfattar idag allt från hemelektronik till sport och fritidsartiklar, kläder, skor och leksaker. Detta drivs bland annat av externa handlare som sedan 2013 säljer varor på CDON.COM. Framgången i denna verksamhet la grunden för det som idag är Qliro Group.

Expansion av marknadsplatsen 2017

CDON Marketplace totala försäljning ökade med 12 procent. De externa handlarnas försäljning ökade med 43 procent till en halv miljard kronor. Det innebär att marknadsplatsen nu har nått betydande skala. Modellen är bevisad genom att befintliga handlare ökat försäljningen och genom att nya handlare anslutit sig. De 1 500 externa handlarna stod för 21 procent av marknadsplatsens totala försäljning.

Nettoomsättningen ökade med 6 procent till 1 863 miljoner kronor, drivet av egen försäljning samt kommissionsintäkter. Under 2017 investerades kraftigt för automation av marknadsplatsen och för att underlätta för nya handlare att driva försäljning. Samtidigt uppdaterades uppförandekoden för affärsrelationer för att stärka hållbarhetsarbetet i leverantörskedjan.

Under året ökade antalet besök med 6 procent till 90 miljoner, antalet kunder med 4 procent till 1,8 miljoner och antalet köp med 1 procent till 3,4 miljoner.

Affärsmodell

Affärsmodellen har två ben. Sedan starten 1999 har bolaget köpt in produkter i eget lager som sålts vidare till främst konsumenter. Dessa produkter köps främst från kända varumärken och leverantörer. De externa handlarna betalar en kommissionsavgift baserat på deras försäljning på CDON.COM. Marknadsplats-

Från bara egen försäljning till en marknadsplats med 1 500 handlare

modellen ger möjlighet att växa utan att bygga eget lager vilket minskar kapitalbehovet.

Globalt har marknadsplatser en mycket stark ställning inom e-handeln. I Norden har marknadsplatserna fortfarande en mindre marknadsandel än i andra länder. Marknadsplatsen är en attraktiv modell för att köpa och sälja på nätet. Konsumenter uppskattar att kunna handla flera varor och jämföra priser på samma ställe. Samtidigt drar e-handlare nytta av andras trafik och tjänster. E-handeln i Norden förväntas växa starkt under de närmaste åren. Marknadsplatsen har möjlighet att dra fördel av denna tillväxt.

Finansiellt mål

CDON Marketplace tillväxtmål är baserat på bruttoförsäljningsvärdet som är summan av egen och externa handlares försäljning.

Målet är att långsiktigt uppnå en organisk tillväxt i bruttoförsäljningsvärdet om i genomsnitt 10 procent per år och ett rörelseresultat före av- och nedskrivningar om 1–2 procent av bruttoförsäljningsvärdet.

Nästa steg

CDON Marketplace ska fortsätta transformeringen från egen försäljning till att driva externa handlares försäljning.

Fokus är att ansluta e-handlare som har starka positioner i sina respektive kategorier. Det är viktigt att kombinera försäljning från externa handlare med egen försäljning, inte minst för att optimera sortimentet och driva trafik.

CDON Marketplace har gått in i en ny fas där investeringar i teknologi, logistik och varumärke möjliggör ökad effektivitet. Organisationen kommer inte att växa från nuvarande nivå.



CDON Marketplace

Miljoner kronor	2017	2016	Förändring (%)
Bruttoförsäljningsvärde, externa återförsäljare	500	350	43%
Totalt bruttoförsäljningsvärde ¹⁾	2 313	2 069	12%
Nettoomsättning	1 863	1 751	6%
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar	-21	-10	112%
Rörelseresultat	-40	-37	8%
Kassaflöde från rörelsen	-108	48	
Investeringar (CAPEX)	-25	-12	
Kassaflöde efter investeringar	-133	44	
Ingående lagervärde	186	236	-21%
Utgående lagervärde	255	186	37%
Antal aktiva kunder, senaste tolv månaderna, tusental	1 772	1 707	4%
Antal besök, tusental	90 434	85 039	6%
Antal order, tusental	3 416	3 374	1%
Genomsnittlig kundkorg, kronor	664	614	8%

¹⁾ Kommissionsintäkter som ingår i nettoomsättningen är ersatt med bruttoförsäljningsvärdet för CDON Marketplace externa återförsäljare.

Strategi

- Vara den ledande nordiska marknadsplatsen på nätet
- Bredda sortimentet genom externa handlare
- Stärka och utveckla varumärket

Uppnått 2017

- En halv miljard kronor i försäljning av externa handlare
- IT-plattformen förnyad för att automatisera processer
- Breddat varumärket i nya kategorier

Fokus 2018

- Driva på omställningen till marknadsplats
- Attrahera nya e-handlare med starka positioner inom sina kategorier
- Utnyttja investeringar i teknologi för att öka effektiviteten



Nelly

Nelly erbjuder mode och skönhetsprodukter till unga kvinnor via Nelly.com och till män genom NLY Man. Nellys kärna är det egna varumärket NLY som kompletteras med ett väl valt sortimentet av mode från över 200 varumärken. Det egna varumärket har hög modegrad och bidrar till stark kundlojalitet.

Nellys framgångar bygger på en utpräglad känsla för trender och ett stort engagemang i målgruppen genom relationer i sociala medier. Nelly har ett av Nordens starkaste varumärken inom mode på nätet bland unga kvinnor. Affärsområdet har kontor i Borås och Stockholm.

Historia

Nelly.com lanserades 2004 och förvärvades 2007. Sedan dess har Nelly.com expanderat och sortimentet har breddats från underkläder och badkläder för kvinnor till att även omfatta kläder, accessoarer, skönhetsprodukter och sportkläder.

Herravdelningen på Nelly.com bröts under 2014 ut till den renodlade herrbutiken NLY Man. Nelly fokuserar på den nordiska marknaden, men driver även sajter på tyska, holländska och engelska för att nå kunder i fler länder.

Tillväxt i egna varumärken 2017

Förra året ökade omsättningen med 5 procent samtidigt som rörelseresultatet före av- och nedskrivningar mer än fördubblades. Sortimentet av egna varumärken är samlade under namnet "NLY" och stod för cirka 43 procent av omsättningen. Det egna varumärket breddas inom kläder, skor, accessoarer, underkläder, badkläder och träningskläder.

Under 2017 investerades i det egna varumärket, sortimentet samt i marknadsföringen. Bolaget bröt ny mark inom digital marknadsföring genom dramaserien Filter som en ny kanal för att nå målgruppen. Nelly blev också mer fokuserade genom försäljningen av shoppingklubben Members.com i juli 2017.

Under året ökade antalet besök med 2 procent till 110,2 miljoner, antalet kunder med 5 procent till 1,2 miljoner och antalet köp med 4 procent till 2,8 miljoner.

Affärsmodell

Nellys affärsmodell bygger på en kärna av egna varumärken i egen design och ett kompletterande utbud av utvalda kläder från 200 varumärken. Kläderna och accessoarerna köps in från tillverkare i till exempel Storbritannien, Turkiet och Kina. Relationen med tillverkarna styrs bland annat av den uppdaterade uppförandekoden för affärspartners. Kläderna transporteras till logistikcentret i Falkenberg, marknadsförs digitalt och säljs på Nelly.com och NLYman.com. Mode är en av de snabbast växande kategorierna inom e-handel.

Ökat fokus på det egna varumärket NLY

Finansiellt mål

Nellys långsiktiga mål är att uppnå en organisk tillväxt om 8 procent per år i genomsnitt och generera en rörelsemarginal före av- och nedskrivningar om minst 6 procent.

Nästa steg

Nelly ska fortsätta stärka sina egna varumärken och ständigt vara i framkant inom digital marknadsföring och försäljning.

Investeringar i varumärke, sortiment och logistik har skapat rätt förutsättningar för lönsam tillväxt. Nelly hade en ökning i returerna under första kvartalet 2018, delvis som en del i ett förändrat beteende på nätet. Nu arbetar Nelly vidare för att driva lönsam tillväxt.

Strategi

- Stärka ledande position i vald nisch inom trend och mode på nätet
- Hög modegrad i sortimentsmixen med starka egna varumärken
- Innovativ digital marknadsföring och försäljning

Uppnått 2017

- Ökat andelen egna varumärken från 40 procent till 43 procent
- Sänkt varuhanterings- och distributionskostnader med två procentenheter
- Ökat rörelseresultatet med 230 procent till nästan 100 miljoner kronor

Fokus 2018

- Fortsätta utveckla NLY varumärket
- Gå från 3–5 dagars leveranstid till 1–3 dagar i Norden
- Utnyttja investeringar för accelererad tillväxt

Nelly

Miljoner kronor	2017	2016	Förändring (%)
Nettoomsättning	1 310	1 244	5%
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar	121	60	103%
Rörelsemarginal före av- och nedskrivningar, procent	9%	5%	
Rörelseresultat	99	30	230%
Rörelsemarginal, procent	8%	2%	
Kassaflöde från rörelsen	140	84	
Investeringar (CAPEX)	-7	-18	
Kassaflöde efter investeringar	133	67	
Ingående lagervärde	160	190	-16%
Utgående lagervärde	193	160	21%
Antal aktiva kunder senaste tolv månaderna, tusental	1 217	1 162	5%
Antal besök, tusental	110 237	107 728	2%
Antal order före returer, tusental	2 832	2 735	4%
Genomsnittlig kundkorg, kronor	681	654	4%
Andel försäljning egna varumärken	43%	40%	
Returgrad senaste tolv månaderna	35%	33%	
Produktmarginal	51%	45%	
Varuhanterings- och distributionskostnader	18%	20%	
Nordens andel av nettoomsättning	93%	92%	





Qliro Financial Services

Qliro Financial Services erbjuder finansiella tjänster till handlare och konsumenter. Genom att dra nytta av de transaktioner som genereras inom e-handeln kan Qliro Financial Services kostnadseffektivt bredda sitt erbjudande av finansiella tjänster.

E-handlare erbjuds en heltäckande check-out-lösning med de mest populära betalsätten som faktura, delbetalning, kort och direktbanksbetalningar i Norden. Till konsumenter erbjuds flera olika tjänster för att förenkla vardagen främst genom att betala tryggt i den takt man vill, men också för att spara och låna.

Affärsområdet består av dotterbolaget Qliro AB som är ett kreditmarknadsbolag under Finansinspektionens tillsyn, vilket innebär ett omfattande regelverk kring tjänster, kreditgivning och finansiering.

Historia

Qliro Financial Services lanserades för att förenkla betalningar på nätet 2014. Under 2015 fortsatte utrullningen av betal-lösningen i Sverige och den introducerades även i Finland och Danmark.

Tjänsten används idag i hela Norden av e-handlare som CDON.COM, Nelly, NLY MAN, Gymgrossisten, Lekmer, Tretti, Members, Skånska Byggvaror, Bangerhead och Design-torget. Qliro Financial Services breddar hela tiden sitt erbjudande till både e-handlare och konsumenter.

Lansering av nya tjänster 2017

Utvecklingen var stark under 2017 och den totala rörelseintäkten ökade med 47 procent till 204 miljoner kronor och rörelseresultat före av- och nerskrivningar med 56 procent till 26 miljoner kronor.

Nettoutlåning till allmänheten uppgick till 1 055 miljoner kronor vid årets slut, varav 994 miljoner kronor i faktura, del- och avbetalningar och 61 miljoner kronor i personlån. Utlåningen var finansierad med 325 miljoner kronor via en kreditfacilitet, 612 miljoner kronor via sparkonton och resten med egna medel.

Under 2017 lanserades ett tryggt och mobilvänligt sparande för konsumenter, personlån i Sverige, en app för konsumenter samt hela betaltjänsten i Norge. Det senare har stärkt erbjudandet till stora nordiska handlare. I mars 2017 blev Qliro AB kreditmarknadsbolag.

Under året ökade affärsvolymen med 25 procent till 3 962 miljoner kronor och antalet transaktioner med 15 procent till 4,2 miljoner.

Från betalningslösning för e-handlare till att också förenkla konsumenters finansiella vardag

Affärsmodell

Affärsmodellen bygger på att erbjuda en betalningslösning till handlare och dra nytta av de transaktioner som generas i e-handeln. Vissa av dessa leder till av- och delbetalning, vilket bygger upp en lånebok som genererar ränteintäkter. Sedan start har bolaget hanterat 11,4 miljoner transaktioner och lånat ut 10 miljarder kronor.

Lånebokens utveckling och sammansättning är den viktigaste drivaren av intäkter och resultat. En kredit inom av- och delbetalning genererar intäkter i upp till tre år. Dessa intäkter delas med e-handlarna. Därtill erbjuds personlån med längre löptider samt sparkonton till konsumenter.

Qliro Financial Services genomför datadriven kreditprövning baserad på tillförlitlig information för att låna ut pengar till konsumenter med god möjlighet att betala tillbaka.

Marknaden för betalningstjänster för digital handel växer med e-handeln. Marknaden är betydande för personlån, men har lägre tillväxt.

Finansiellt mål

Qliro Financial Services långsiktiga mål är att uppnå ett rörelseresultat före av- och nedskrivningar om lägst 150 miljoner kronor under 2019.

Nästa steg

Qliro Financial Services arbetar kontinuerligt med produktutveckling i syfte att bredda och stärka erbjudandet till handlare och konsumenter.

Organisationen har nått en tillräcklig storlek för att hantera en betydande ökning av låneboken med nuvarande erbjudande utan en väsentlig ökning av antalet anställda.



Qliro Financial Services

Miljoner kronor	2017	2016	Förändring (%)
Ränteintäkter	220	147	50%
Räntekostnader	-17	-8	96%
Räntenetto	204	139	47%
Avgifts- och kommissionsintäkter, netto	8	7	2%
Övriga rörelseintäkter	12	12	-5%
Totala rörelseintäkter	223	158	41%
Övriga rörelsekostnader	-169	-121	39%
Av- och nedskrivningar	-28	-14	92%
Totala rörelsekostnader	-197	-136	45%
Kreditförluster, netto	-28	-20	35%
Rörelseresultat	-2	2	
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar	26	17	56%
Utlåning till allmänheten, netto	1 055	754	40%
Extern finansiering	936	512	83%
Inlåning från allmänheten	612	0	
Affärsvolym	3 962	3182	25%
Antal order, tusental	4 209	3644	15%
Genomsnittlig kundkorg, kronor	941	873	8%

Strategi

- Bidra till ökad e-handel och förlänga relationen med konsumenter
- Utveckla erbjudandet av finansiella tjänster
- Förenkla konsumenters vardag med finansiella tjänster

Uppnått 2017

- Blivit kreditmarknadsbolag under Finansinspektionens tillsyn
- Lanserat sparkonton och personlån i Sverige
- Lanserat hela betaltjänsten i Norge

Fokus 2018

- Attrahera fler externa handlare
- Bredda konsumenterbjudandet
- Växa låneboken, snabbast inom personlån

Hållbarhetsrapport

Qliro Group tar ansvar för hållbar utveckling inom verksamheten. Omställningen till e-handel öppnar många möjligheter för modern och effektiv handel, samtidigt som det finns utmaningar inom branschen. Koncernen ser det som en möjlighet och skyldighet att agera hållbart ur ekonomiska, sociala och miljömässiga perspektiv.

Qliro Group har under 2017 utvecklat hållbarhetsarbetet, dels genom att tydliggöra ambitionerna inom fyra valda fokusområden dels genom att utveckla processen för hållbarhetsrapportering. Arbetet syftar till att kontinuerligt ta ökat ansvar för hållbar utveckling.

Hållbarhetsrapporten 2017 omfattar Qliro Group AB (publ) med dotterbolag. I den finansiella redovisningen redovisas HSNG som avvecklad verksamhet. HSNG inkluderas inte i denna rapport, utan upprättar en separat hållbarhetsrapport.

Detta är Qliro Groups första hållbarhetsrapport upprättad i enlighet med Årsredovisningslagens 6:e och 7:e kapitel samt Global Reporting Initiatives (GRI) Standards, nivå Core.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten finns på sid 22.

Affärsmodell

Qliro Group erbjuder digital handel och närliggande finansiella tjänster genom affärsområdena CDON Marketplace, Nelly och Qliro Financial Services. Koncernens affärsmodell beskrivs på sid 4, CDON Marketplace på sid 6, Nellys på sid 8 och Qliro Financial Services på sid 10.

Värderingar

Qliro Group verkar i en snabbföränderlig och entreprenöriell miljö. Verksamheten drivs av gemensamma värderingar kring:

Samarbete

- Vi bygger starka och mångsidiga team som samarbetar internt och externt för att dela kunskap och öka effektiviteten inom hela vår värdekedja

Innovation

- Vi strävar efter att ligga i framkant genom att vara innovativa, snabbfotade och smarta

Resultat

- Vi fokuserar på resultat. Resultat till nytta för våra kunder och andra omkring oss

Styrning av hållbarhetsarbetet

Qliro Group AB är moderbolag och leder koncerngemensamma funktioner. De tre affärsområdena driver och utvecklar sina affärer. Koncernledningen ansvarar för hållbarhetsarbetet, men alla medarbetares engagemang är en framgångsfaktor.

Ledning

Qliro Groups ledningsgrupp består av den verkställande direktören, finanschefen, affärsområdescheferna, affärsutvecklingschefen och informationschefen. Den verkställande direktören ansvarar för att förvaltningen följer styrelsens riktlinjer. Den verkställande direktören och ledningen ansvarar för strategi, finansiering, ekonomisk kontroll, riskhantering, intern och extern kommunikation, rapporter med mer. För mer information, se sid 35.

Riktlinjer

Qliro Group har ekonomiskt, miljömässigt och socialt perspektiv på hållbart företagande. Koncernen strävar efter att ta ansvar gentemot direkta och indirekta intressenter, men även framtida generationer. För att upprätthålla detta finns ett antal policyer.

Uppförandekoden beskriver värderingar som ska efterlevas hos de anställda. I koden finns ställningstaganden kring gåvor, hälsa och säkerhet, IT, likabehandling samt relationer med konkurrenter, kunder och leverantörer med mer. Dessa beskrivs både ur företagets och arbetstagarens perspektiv.

Miljöpolicyen föreskriver att verksamheten ska följa lagen samt innefattar hänsynstagande vid resor, hantering av avfall, användning av förnybara material, minskning av pappersdokument med mera. En viktig del är hur leverantörerna arbetar med miljö. För transporter till kund används i stor utsträckning leverantörer som driver ett långsiktigt och strategiskt miljöarbete.

Uppförandekoden för affärspartners föreskriver att relationerna ska karaktäriseras av ärlighet och etiska principer. Koncernen strävar efter att ingå affärsrelationer med bolag vars verksamheter är förenliga med gruppens etiska principer, som mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, säkerhet på arbetsplatsen och föreningsfrihet.

Visselblåsarpolicyen syftar till att anställda och affärspartners ska känna sig trygga med att lyfta misstankar om oegentligheter. Visselblåsning förväntas av anställda vid behov. Rapporteringen av misstankar kan ske anonymt och informationen ska utredas.

Qliro Group och affärsområdena är också medlemmar i ett antal intresseorganisationer som ställer krav på verksamheten.

Hållbarhetsarbetet lyfts ytterligare för att stärka konkurrenskraften

Nelly är medlem i Textilimportörerna (www.textileimporters.se) och Scandinavian Shoe Environmental Initiative (www.ssei.se) samt har skrivit under initiativen Pälsfri Handel Djurens Rätt (www.djurensratt.se/palsfri-handel) och Swedish Fashion Ethical Charter (www.swedishfashioncouncil.se/swedish-fashion-ethical-charter-1). Qliro Financial Services är medlem i Compliance Forum (www.complianceforum.se).

Väsentlighetsanalys och intressentdialoger

Under 2017 har Qliro Group genomfört en så kallad väsentlighetsanalys för att identifiera vilka hållbarhetsaspekter som är viktigast och var påverkan anses vara störst. Analysen utgick från risker och möjligheter inom miljö, sociala förhållanden, personal, respekt för mänskliga rättigheter, antikorruption och styrning. Den är grunden för hållbarhetsarbetet.

I första steget deltog representanter från ledningen och affärsområdena. Ett antal områden valdes ut med vägledning av megatrender, internationella hållbarhetsinitiativ, standarder som FN:s Global Compact och de globala hållbarhetsmålen samt koncept som cirkulär ekonomi. Dessutom genomfördes en konkurrensanalys.

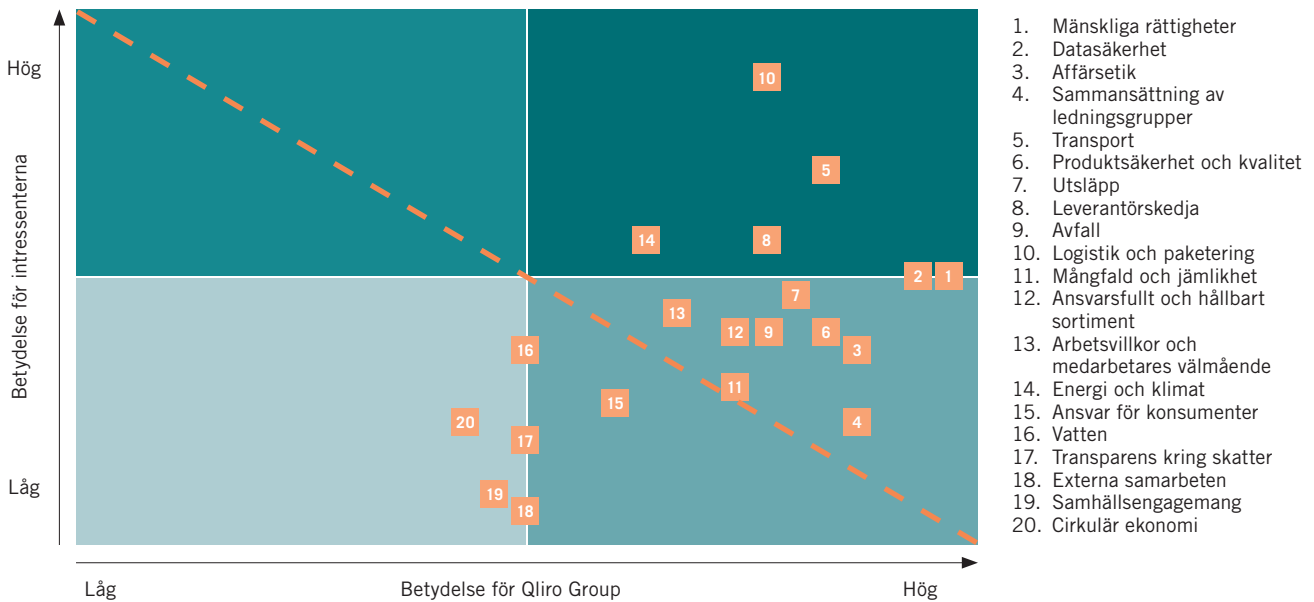
I andra steget genomfördes intervjuer och enkäter med intressenter som direkt eller indirekt påverkar eller påverkas av verksamheten. Dessa inkluderade kunder, medarbetare, ägare, styrelseledamöter, intresseorganisationer, partners, finansanalytiker och leverantörer. De har olika förväntningar och krav på hållbarhetsarbetet. Dialogen syftar till att fokusera hållbarhetsarbetet på viktiga frågor.

Dialog om hållbarhetsaspekter

Intressenter	Nyckelfrågor	Forum för dialog
Kunder	<ul style="list-style-type: none"> Mänskliga rättigheter Logistik och paketering Transport Avfall Utsläpp Datasäkerhet 	<ul style="list-style-type: none"> Enkät Kundtjänst
Leverantörer	<ul style="list-style-type: none"> Logistik och paketering Utsläpp Mänskliga rättigheter Energi och klimat Transport Affärsetik 	<ul style="list-style-type: none"> Enkät Löpande dialog
Medarbetare	<ul style="list-style-type: none"> Arbetsvillkor och medarbetares välmående Logistik och paketering Mänskliga rättigheter Transport Mångfald och jämlikhet 	<ul style="list-style-type: none"> Enkät Medarbetarundersökning Utvecklingssamtal
Ägare	<ul style="list-style-type: none"> Långsiktig lönsamhet Affärsetik Strategiskt hållbarhetsarbete Sammansättning av ledningsgrupper Riskhantering Transparens kring skatter 	<ul style="list-style-type: none"> Intervju Årsstämman
Finansanalytiker	<ul style="list-style-type: none"> Logistik och paketering Transport Datasäkerhet Strategiskt hållbarhetsarbete 	<ul style="list-style-type: none"> Intervju
Styrelsemedlemmar	<ul style="list-style-type: none"> Logistik och paketering Affärsetik Transparens kring skatter Sammansättning av ledningsgrupper Ansvar mot konsumenter Ansvarsfullt och hållbart sortiment 	<ul style="list-style-type: none"> Intervju Styrelsemöten
Intresseorganisationer	<ul style="list-style-type: none"> Leverantörskedja Mänskliga rättigheter Arbetsvillkor och medarbetares välmående Energi och klimat 	<ul style="list-style-type: none"> Intervju
Partners	<ul style="list-style-type: none"> Energi och klimat Arbetsvillkor och medarbetares välmående Leverantörskedja Ansvarsfullt och hållbart sortiment Logistik och paketering 	<ul style="list-style-type: none"> Intervju

Prioritering av hållbarhetsarbetet

Intressenternas och Qliro Groups kombinerade prioriteringar illustreras i matrisen nedan.



Det rådde god överensstämmelse mellan intressenterna och Qliro Group. Mänskliga rättigheter, energi och klimat, leverantörskedja, transporter, logistik och paketering och datasäkerhet rankades högt hos båda.

Fyra fokusområden

Intressentdialogerna lyfte fram 14 aspekter som grupperades i fyra fokusområden: miljöansvar, ansvarsfull värdekedja, attrak-

tiv arbetsgivare och affärsetik. I var och ett av dessa områden definierades en ambitionsnivå.

Fokus är att utveckla hållbarhetsarbetet med riktlinjer, rutiner, mål och uppföljning samt en fortsatt dialog med intressenter. Hållbarhetsrisker ses som en integrerad del av riskhanteringen. I de fyra fokusområdena beskrivs också hur arbetet bidrar till FN:s globala hållbarhetsmål, Agenda 2030.

Fyra fokusområden

Fokusområde	Aspekter	Princip
Miljöansvar	<ul style="list-style-type: none"> • Logistik och paketering • Transport • Energi och klimat • Utsläpp • Avfall 	Arbeta för att minimera resursförbrukning och klimatpåverkan i samband med tillverkning, lagerhållning och transport
Ansvarsfull värdekedja	<ul style="list-style-type: none"> • Mänskliga rättigheter • Leverantörskedja • Produktsäkerhet och kvalitet • Ansvarsfullt och hållbart sortiment 	Ställa krav på leverantörer kring arbetsvillkor och mänskliga rättigheter i tillverkningskedjan samt ta ansvar för säkerhet och kvalitet i erbjudandet
Attraktiv arbetsgivare	<ul style="list-style-type: none"> • Arbetsvillkor och medarbetares välmående • Mångfald och jämlikhet 	Säkerställa en hälsosam arbetsplats där medarbetarna trivs och utvecklas, arbeta för jämställdhet samt mångfald av kompetens, kön, erfarenhet och kulturer
Affärsetik	<ul style="list-style-type: none"> • Affärsetik • Sammansättning av ledningsgrupper • Datasäkerhet 	Agera på ett affärsetiskt riktigt sätt och motverka korruption samt skydda kunduppgifter och personlig integritet

Miljöansvar

Qliro Group arbetar för att minimera resursanvändning och klimatpåverkan i samband med tillverkning, lagerhållning och transporter. Detta bidrar till kostnadseffektivitet, miljöhänsyn och nöjda kunder.

E-handelsverksamheten har omfattande lager som använder energi till uppvärmning. CDON Marketplace lager hanteras av Postnord TPL AB, medan Nelly har eget lager. Båda lagren värms upp med fjärrvärme, vilket för CDON Marketplace främst kommer från avfallsförbränning.

CDON Marketplace effektiviserar sitt outsourcade lager genom dialog med lagerleverantören för att identifiera besparande initiativ. I Nellys lager görs daglig uppföljning för att effektivisera processer, minska energiåtgång och säkerställa effektivt arbete vid truckkörning, tidsanvändning och fyllnadsgrad av lastbilar.

Nelly driver viss produktion av kläder för egna varumärken genom kontraktstillverkare. Nelly kräver att tillverkarna ska följa rådande miljö- och kemikalielagstiftning. CDON Marketplace erbjuder kunderna att göra mer hållbara köp genom att skänka 20 kronor till Rädda Regnskog vilket genererat över 2 miljoner kronor till organisationen.

Riskhantering inom miljöansvar

Qliro Groups risker inom miljöarbetet inkluderar:

- Risk för att åtgärder inom produktion, lagerhållning och transporter inte är tillräckliga
- Risk för att miljöfarliga produkter inte återvinns

Produktion, lagerhållning och transporter påverkar miljön genom energiförbrukning, resursanvändning, avfall och utsläpp av koldioxid. För att förebygga detta har koncernen sett över risker i produktionen inklusive leverantörsavtal och rutiner för granskning av leverantörer.

Qliro Group ska prioritera speditörer som aktivt arbetar för att minska miljöpåverkan. Transportmarknaden utvecklar kontinuerligt miljövänliga alternativ. Utöver detta undersöks alternativ för att arbeta mer självständigt med frågan. Att begränsa miljöeffekter inom logistik och förpackningsmaterial leder ofta till ökad kostnadseffektivitet.

Qliro Group strävar efter att öka återvinningen. Avfallet sorteras i ett flertal kategorier och det farliga avfallet sorteras i enlighet med lagen.

Ökade krav från kunder eller lagstiftare avseende minskade utsläpp av växthusgaser kan innebära ökade kostnader eller andra hinder. Till exempel kan inställning till e-handel förändras och lagstiftare kan fatta beslut som förändrar förutsättningarna för transporter. Dessa risker följs löpande genom omvärldsbevakning och hanteras genom verksamhetsutveckling.

Resultat inom miljöansvar

Förpackning och transport

Optimerad användning av förpackningsmaterial är viktigt för kostnadseffektivitet, lönsamhet och miljöpåverkan. Detta innebär att förpackningar anpassas till produktens storlek för att minimera förpackningsmaterial och luft.

Qliro Group arbetar i stor utsträckning med speditörer med aktivt hållbarhetsarbete för att åstadkomma miljöeffektiva transporter. Koncernen har mätt utsläpp från transporter som ett första steg i att minska klimatpåverkan. Utsläpp från tjänsteresor och transporter mellan lager och kund redovisas enligt Greenhouse Gas (GHG) Protokoll Scope 3 med 2016 som basår. Utsläppen av växthusgaser minskade under perioden, främst till följd av förbättrad bränslemix och effektiviseringsåtgärder inom transporter. Tjänsteresor med tåg och flyg ökade, delvis till följd av att både Nelly och CDON har expanderat organisationen i Stockholm. Medarbetarna uppmanas att välja tåg i den mån det går för att minska miljöpåverkan.

Utsläpp av växthusgaser, ton CO₂

	2017	2016
Tjänsteresor		
Tågresor	1,5	1,5
Bilresor	13	19
Flygresor	260	108
Transport från lager till kund	1 822	2 032
Totalt	2 097	2 161



Minimering av klimatpåverkan bidrar till att nå de globala hållbarhetsmålen.

Ansvarsfull värdekedja

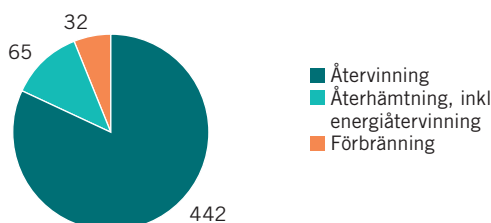
Avfallshantering

Avfall orsakas främst av förpackningsmaterial vid leveranser från leverantörer. För att minimera miljöpåverkan av avfallet används etablerade leverantörer med ett uttalat hållbarhetsarbete för avfallshantering. Avfall delas in i farligt och icke-farligt avfall och mäts med 2017 som basår.

Farligt avfall avser främst elektronikavfall, tonerkassetter och lysrör etcetera. Detta lämnas till återvinning och under 2017 återvanns 5,9 ton.

Icke-farligt avfall är främst emballage i trä, wellpapp och plast. Under 2017 hanterades 538,4 ton, främst till återvinning och återhämtning.

Icke-farligt avfall 2017, ton



Ambitionsnivå inom miljöansvar

Qliro Group ska arbeta för att minimera resursförbrukning och klimatpåverkan i samband med tillverkning, lagerhållning och transport. Ambitionen till 2020 är att minska skadlig påverkan på miljö och klimat genom att vidareutveckla rutiner samt effektivisera processer.

Under 2018 planeras följande aktiviteter:

- Utöka kartläggningen av miljöpåverkan i form av utsläpp
- Vidareutveckla miljö- och resepolicy
- Förberedelse för att redovisa energiförbrukning inom organisationen
- Tydliggöra mål och uppföljning av hållbarhetsaspekter

Qliro Group har som långsiktigt mål att öka kontrollen över transporter från leverantörer till lager för att arbeta med dess miljöpåverkan.

Qliro Groups värdekedja inkluderar leverantörer, medarbetare och andra intressenter. Koncernen arbetar med leverantörerna för att värna om mänskliga rättigheter och sunda arbetsförhållanden vid tillverkning, hantering och återvinning.

Qliro Group ska tillverka och köpa produkter på ett så hållbart sätt som möjligt. Koncernen ansvarar för att produkter och tjänster uppfyller säkerhets- och kvalitetskrav och ställer krav på leverantörer genom uppförandekoden för affärspartners. Uppförandekoden är en del av koncernens inköpsavtal och samtliga leverantörer uppmanas att skriva under koden, eller liknande avtal, och verka i enlighet med dessa principer. Om koden inte följs kan samarbetet med leverantören avslutas.

Styrelsen antog en ny uppförandekod för affärspartners i slutet av 2017. Koden bygger på ramverken Universal Declaration of Human Rights, The UN Convention on the Rights of the Child, UN Global Compact, tillämpliga konventioner från internationella arbetsorganisationen (ILO) samt lagstiftning, och omfattar bland annat följande områden:

- Legala krav
- Förbud mot barnarbete
- Förbud mot tvångsarbete och disciplinära åtgärder
- Diskrimineringsförbud
- Föreningsfrihet och rätten att ingå kollektivavtal
- Anställningsförhållanden
- Löner och ersättningar
- Arbetstider
- Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen
- Miljöhänsyn
- Affärsetik

Nelly har dessutom särskilda bestämmelser kring brandfarlighet och kemikalier i tillverkningen. Nelly kontrollerar att leverantörerna följer kvalitets- och kemikaliekraV genom platsbesök, tester på externa labb och egna tester.

CDON Marketplace köper i huvudsak produkter från etablerade leverantörer i Europa. Genom stickprov eller vid behov kontrolleras miljömärkning och säkerhetsmärkning hos leverantörerna.



Krav på leverantörer och ansvar för säkra och hållbara produkter bidrar till att nå de globala hållbarhetsmålen.

Qliro Financial Services genomför datadriven kreditprövning baserad på tillförlitlig information för att låna ut pengar till konsumenter med god möjlighet att betala tillbaka. Qliro AB står under Finansinspektionens tillsyn, vilket innebär ett omfattande regelverk kring tjänsteutbudet, kreditgivning och finansiering

Riskhantering inom ansvarsfull värdekedja

CDON Marketplace och Nelly har liknande värdekedja och hållbarhetsrisker, medan det ser annorlunda ut för Qliro Financial Services. Qliro Financial Services leverantörer är till stor del svenska och riskerna bedöms vara låga. Qliro AB står även under Finansinspektionens tillsyn med externa kontroller kring kreditgivning och riskhantering. Nelly anlitar tillverkare i andra länder där riskerna bedöms vara högre.

Qliro Group utvärderar samarbeten med tillverkare för att minska risker vid produktion. Några risker förekommer i större utsträckning i vissa länder, som diskriminering av arbetare, bristande yttrande- och föreningsfrihet, begränsning av rätten att ingå kollektivavtal, korruption och integritetskränkningar.

Qliro Groups risker inom värdekedjan inkluderar:

- Risk för brott mot mänskliga rättigheter eller arbetsvillkor i leverantörsledet
- Risk för kvalitets- och säkerhetsbrist i produktutbudet

Koncernen använder ett stort antal leverantörer. Risk finns att brott mot mänskliga rättigheter och arbetsvillkor sker i leverantörsledet eller att produkterna inte är tillverkade på ett ansvarsfullt och miljövänligt sätt. Därmed finns risk också för att människor eller miljö far illa under tillverkning eller vid konsumtion. Detta kan medföra risker kopplat till anseende och i förlängningen lönsamhet.

Operativa hållbarhetsrisker förebyggs genom platsbesök, interna kontroller och rutinbeskrivningar. Uppförandekoden för affärspartners beskriver förväntningar och krav på efterlevnad av mänskliga rättigheter och arbetsvillkor. Uppdagade brister hos leverantörer som brott mot mänskliga rättigheter eller bristande säkerhet hos produkter kan samarbetet med leverantören avslutas.

Inom kontraktstillverkningen följer Nelly upp hållbarhetsrisker inom tillverkning och utbud på ett strukturerat sätt.

Resultat inom ansvarsfull värdekedja

Qliro Group och dess dotterbolag ingår varje år ett betydande antal leverantörs- eller samarbetsavtal som bedöms vara väsentliga och/eller av strategisk vikt. Under 2016 och 2017 innehöll över 90 procent av dessa avtal klausuler om eller hade granskats med avseende av mänskliga rättigheter. Målsättningen är att kontinuerligt öka denna andel.

Qliro Group följer hälso- och säkerhetsföreskrifter för produkter och tjänster. Under 2016 skedde ingen incident där koncernen bötfölldes. Kemikalieinspektionen utförde under 2016 inspektion av smycken och under 2014 inspektion av bland annat handvä-

skor. Resultatet visade att Nelly sålt två smycken och två handväskor som innehöll för höga halter av vissa kemikalier. Nelly hanterade detta i enlighet med rutinerna, återkallade produkterna och avslutade smyckesköp från leverantören i fråga samt avslutade relationen med leverantören av väskor. Nelly bötfölldes 20 000 kronor i oktober 2017 för händelsen med handväskor. Utöver ovan har inga brott mot uppförandekoden uppdagats under 2016 och 2017.

Qliro Financial Services nettokreditförluster ökade med 35 procent till 27,6 (20,4) miljoner kronor 2017, vilket är mindre än tillväxten i låneboken.

Ambitionsnivå inom ansvarsfull värdekedja

Qliro Group ska ställa krav på leverantörer kring arbetsvillkor och mänskliga rättigheter i tillverkningskedjan samt ta ansvar för säkerhet och kvalitet i erbjudandet. Ambitionen till 2020 är att minska risker i värdekedjan genom att effektivisera arbetet kring produktsäkerhet och förbättra kontrollen över leverantörsledet.

Under 2018 planeras följande aktiviteter:

- Utbildning för medarbetare i uppförandekod och visselblåsarfunktion
- Insatser för att öka andelen avtal med klausul om mänskliga rättigheter
- Utvärdera medlemskap i BSCI (The Business Social Compliance Initiative)
- Tydliggöra mål för och uppföljning av hållbarhetsaspekter

Genom kundundersökningar och intressentdialoger bevakas trender och kundernas efterfrågan av ansvarsfulla och hållbara produkter.

Attraktiv arbetsgivare

Qliro Group arbetar för en produktiv och hälsosam arbetsplats. En bra arbetsmiljö är en förutsättning för god hälsa bland medarbetare, högre medarbetarnöjdhet och bättre prestation.

Koncernen bevarar en hälsosam arbetsplats genom ett systematiskt arbetsmiljöarbete, främjat av omtanke och sunda värderingar. Processer för medarbetarsamtal och kompetensutveckling är väl etablerade. Som exempel på förmåner kan nämnas flexibel arbetstid, utfyllnad av ersättning vid föräldraledighet, möjlighet till löneväxling, avtal med företagshälsovård och friskvårdsbidrag. Av medarbetarna omfattades drygt 40 procent av kollektivavtal.

Koncernen är observant på risker i arbetet och vidtar åtgärder för att förebygga olyckor och arbetsskador. Det finns etablerade processer för rehabilitering och förebyggande av långtidssjukfrånvaro. Arbetsplatsen är fri från droger.

Mångfald

Qliro Groups förmåga att attrahera, utveckla och behålla medarbetare med rätt kompetens är en förutsättning för att driva en lönsam verksamhet. Bra arbetsvillkor tillsammans med ett tydligt jämställdhets- och mångfaldsarbete ger en hälsosam arbetsplats där medarbetarna trivs och utvecklas.

Vid rekrytering strävar koncernen att få variation av kompetenser och egenskaper när det gäller till exempel kön, ålder, kompetens med mer. Likabehandlingsplanen ger samma möjligheter till arbete och utveckling oavsett kön, ålder, ursprung, religion, sexuell läggning eller funktionsnedsättning. Koncernen tar avstånd från all form av diskriminering och trakasserier.

Som en del i onboardingplanen ska medarbetarna informeras om gruppens värderingar kring jämställdhet, mångfald och diskriminering. Samtliga medarbetare tar del av och förväntas följa uppförandekoden.

Uppförandekod för medarbetare

Uppförandekoden för medarbetare uppdaterades i december 2017 genom beslut i styrelsen. Koden klagör åtaganden som medarbetare och omfattar följande:

1. Relationer med kunder
2. En hälsosam arbetsplats

3. Relationer med leverantörer, andra affärspartners och konkurrenser
4. Intressekonflikter
5. Extern kommunikation
6. Visselblåsning
7. Konsekvenser av att bryta mot koden

Qliro Group och medarbetarna ansvarar tillsammans för en hälsosam arbetsmiljö och att varje medarbetare är uppskattad och respekterad. Varje medarbetare ansvarar för att agera på ett sätt som inte är kränkande och skapa medvetenhet kring hur ens agerande kan uppfattas.

Riskhantering inom attraktiv arbetsgivare

Qliro Groups risker inom attraktiv arbetsgivare inkluderar:

- Risk att inte uppfattas som en attraktiv arbetsgivare
- Risk att arbete med jämställdhet och mångfald inte lyckas

Attraktionskraften som arbetsgivare är affärskritisk. Koncernen arbetar med initiativ för personalutveckling och med successionsplaner för nyckelfunktioner. Arbetsvillkor och ersättningar bidrar till att attrahera och behålla personal.

För Qliro Group är mångfald och jämställdhet viktigt, dels för att erbjuda en attraktiv arbetsplats, dels för att säkerställa kunskap och förståelse för kundernas behov. Bristande jämställdhet och mångfald riskerar att leda till bristande förmåga att förstå marknaden. Koncernen har riktlinjer för jämställdhet och mångfald som kompletterar uppförandekoden, vilka inkluderar uppföljning av relaterade indikatorer.

Qliro Group har en visselblåsarfunktion för anmälningar av diskriminering eller trakasserier. Syftet med visselblåsarfunktionen är att alla medarbetare ska kunna anmäla överträdelse utan rädsla för negativ behandling. Medarbetarna ska också känna sig säkra på att anmälningar hanteras professionellt. Visselblåsarpolicyen finns på intranätet och hemsidan.

Resultat inom attraktiv arbetsgivare

Förmågan att locka nya anställda och erbjuda en attraktiv arbetsplats där människor trivs, stannar och utvecklas är en framgångsfaktor. Koncernen strävar efter sund personalomsättning. Personalomsättningen uppgick 2016 till 24 procent och 2017 till 22 procent (exklusive timanställda, visstid och vikariat). Personalomsättning 2017 var störst i åldersgruppen personer under 30 år. Detta är naturligt då Qliro Group anställer många unga människor i början av karriären som rör sig vidare till utbildning eller andra utmaningar. Av de nyanställda medarbetarna 2017 var 57 procent kvinnor, motsvarande siffra under 2016 var 60 procent. Siffrorna nedan inkluderar samtliga anställda som tillsvidare-, visstids-, hel- och deltidsanställda.



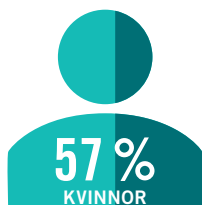
Arbete för en hälsosam arbetsplats, jämställdhet och mångfald bidrar till att nå de globala hållbarhetsmålen.

Personalfördelning

Nyanställda 2017

Totalt	285
Kvinnor	162
Män	123

■ Kvinnor ■ Män



Nyanställda 2016

Totalt	229
Kvinnor	137
Män	92



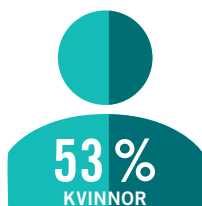
Nyanställda	2017		
	Antal	Varav kvinnor	Kvinnor %
Totalt	285	162	57%
Under 30 år	186	120	
30-50 år	96	42	
Över 50 år	3	0	

	2016		
	Antal	Varav kvinnor	Kvinnor %
Totalt	229	137	60%
Under 30 år	168	96	
30-50 år	58	40	
Över 50 år	3	1	

Avslutade anställningar 2017

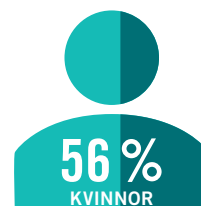
Totalt	219
Kvinnor	117
Män	102

■ Kvinnor ■ Män



Avslutade anställningar 2016

Totalt	223
Kvinnor	125
Män	98



Avslutade anställningar	2017		
	Antal	Varav kvinnor	Kvinnor %
Totalt	219	117	53%
Under 30 år	132	80	
30-50 år	82	35	
Över 50 år	5	2	

	2016		
	Antal	Varav kvinnor	Kvinnor %
Totalt	223	125	56%
Under 30 år	126	79	
30-50 år	91	41	
Över 50 år	6	5	

Qliro Group strävar efter jämn könsfördelning och spridning i åldrar. Under 2017 ökade andelen kvinnor i styrelsen och ledningsgrupperna för koncernen och affärsområdena. Könsfördel-

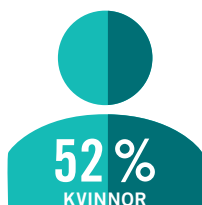
ningen är jämn i gruppen som helhet, men andelen män är större i ledande befattningar. Nelly är dock ett undantag. Jämställdhet på ledningsnivå fortsätter vara en viktig fråga.

Könsfördelning

Könsfördelning 2017

Totalt	849
Kvinnor	439
Män	410

■ Kvinnor ■ Män



Könsfördelning 2016

Totalt	783
Kvinnor	393
Män	390



Könsfördelning anställda	2017		
	Antal	Varav kvinnor	Kvinnor %
Totalt	849	439	52%
Under 30 år	432	258	
30-50 år	379	162	
Över 50 år	38	19	

	2016		
	Antal	Varav kvinnor	Kvinnor %
Totalt	783	393	50%
Under 30 år	376	216	
30-50 år	367	156	
Över 50 år	40	21	

Personalfördelning forts.

Mångfald styrelse	2017			2016		
	Antal	Varav kvinnor	%	Antal	Varav kvinnor	%
Totalt	7	3	43%	7	1	14%
Under 30 år	0	0		0	0	
30-50 år	5	3		2	1	
Över 50 år	2	0		5	0	
Mångfald koncernledning						
Totalt	7	2	29%	7	1	14%
Under 30 år	0	0		0	0	
30-50 år	6	1		7	1	
Över 50 år	1	1		0	0	
Mångfald ledningsgrupper						
Totalt	18	6	33%	18	5	28%
Under 30 år	0	0		1	0	
30-50 år	18	6		17	5	
Över 50 år	0	0		0	0	

Qliro Group använder främst fast anställd heltidspersonal. Knappt 15 procent av medarbetarna var tillfälligt anställda under 2016 och 2017 och andelen inhyrda konsulter var inte betydande.

Ambitionsnivå inom attraktiv arbetsgivare

Qliro Group ska säkerställa en hälsosam arbetsplats där medarbetarna trivs och utvecklas, arbeta för jämställdhet samt mångfald av kompetens, kön, erfarenhet och kulturer. Ambitionen till 2020 är att fortsätta arbeta systematiskt för en hälsosam arbetsplats, jämställdhet och mångfald.

Under 2018 planeras följande aktiviteter:

- Utveckla ramverket för onboarding
- Utbildning för ledare och chefer inom jämställdhets- och mångfaldsfrågor
- Insatser för att tydliggöra karriärvägar och öka internrekrytering i koncernen
- Tydliggöra mål och uppföljning av hållbarhetsaspekter

Qliro Group har som ambition att utveckla rekryteringsprocessen, genom att i större utsträckning använda personlighets- och färdighetstester för att hitta rätt kompetens och bygga bra team.

Affärsetik

Qliro Group skapar värde genom att vara en pålitlig affärspartner. Arbetet inom fokusområdet syftar till att skapa en öppen och ansvarsfull kultur med tydliga och etablerade policys och rutiner som säkerställer etiska och säkra affärsrelationer. Koncernen har nolltolerans mot korruption och mutor.

Uppförandekoden för medarbetare lägger grunden till att etablera goda affärsrelationer. Den behandlar också mutor och korruption, börsregler, intressekonflikter med mera. Medarbetarna förväntas praktisera koden i sitt arbete samt försäkra sig om att affärspartners känner till våra principer. Eventuella misstankar följs upp och utreds.

Qliro Group arbetar med ett stort antal leverantörer och partners där goda affärsrelationer är avgörande. Som e-handelsföretag och finansiell partner är också datasäkerhet och integritetsskydd affärskritiska. E-handelsverksamheten använder personuppgifter för fakturautskick, kundundersökningar och marknadsföring med mer. Qliro Financial Services använder personuppgifter vid kreditbedömning.

Kundernas förtroende för hantering av personuppgifter är en avgörande faktor och koncernen har ett ansvar som personuppgiftsbiträde. Qliro Group strävar efter att öka medvetenheten kring informationssäkerhet och hantering av personuppgifter, såväl internt som externt.

Ett systematiskt arbete pågår för att säkerställa att personuppgifter hanteras på ett ansvarsfullt sätt i enlighet med EU:s nya dataskyddsförordning GDPR som träder i kraft i maj 2018. Under 2018 kommer detta arbete att intensifieras.

Ett affärsetiskt agerande stöds av att ledningen föregår med gott exempel. Det är viktigt med förståelse för kundernas behov och medarbetarnas förväntningar. Koncernen lägger stor vikt vid hur ledningsgrupperna är sammansatta gällande bakgrund, kompetens, kön och ålder.



Ett affärsetiskt agerande och motverkande av korruption bidrar till att nå de globala hållbarhetsmålen.

Riskhantering inom affärsetik

Qliro Groups risker inom affärsetik inkluderar:

- Risk för korruption och mutor
- Risk för dataintrång och förlust av kunddata samt att dataförordningen GDPR inte efterlevs
- Risk för brott mot lagstiftning eller interna regelverk
- Risk för bristande mångfald i styrelse och ledning

Qliro Group har nolltolerans mot mutor och korruption. Risken för korrupt beteende uppkommer främst i samband med inköp och försäljning, men bedöms vara relativt begränsad. Uppförandekoden omfattar frågor kring mutor och korruption och har delats med medarbetarna. Uppförandekoden för affärspartners ska bifogas till nya avtal med leverantörer. Vid brott mot uppförandekoden kan samarbetet med leverantören avslutas. Koncernen har en visseblåsarfunktion där medarbetare och affärspartners kan anmäla misstankar om korrupt beteende.

Qliro Group bedriver digital verksamhet. Skydd av data och kunders integritet är av högsta vikt. Dataintrång och förlust av kunddata kan innebära minskat förtroende för säkerheten och ha en negativ kommersiell påverkan. Det kan också innebära risk för att uppgifter om enskilda kunder offentliggörs. Koncernen arbetar strukturerat med datasäkerhetsfrågor och garanterar säker hantering av personuppgifter. Ett arbete pågår för anpassning till GDPR, inklusive riktlinjer och rutiner.

Säkerhetsrutiner och kontroller är etablerade och utvecklas kontinuerligt. Samtliga affärsområden har IT-avdelningar med hög kompetens som kontinuerligt utvecklar IT-funktionerna. Åtgärdsplaner för informationsförlust och incidentrapportering kommer utvecklas ytterligare i samband med införandet av GDPR.

Qliro Groups verksamhet omfattas av reglering, särskilt avseende finansiella tjänster. Överträdelse av lagar och regelverk kan riskera att skada anseende och medföra böter och andra sanktioner. Koncernen har utvecklat ett policyramverk och rutiner för att minimera risker för bristande regelefterlevnad. Bolagets jurister förebygger och minimerar risker för överträdelse av lagar och regler.

Qliro AB står under Finansinspektionens tillsyn, vilket innebär att bolaget har genomgått kontroller för att bedriva sin verksamhet. Kontroller utförs löpande för att bolaget ska få behålla sitt tillstånd. Qliro Financial Services har en oberoende regulatorisk avdelning, som ansvarar för regelefterlevnad avseende externa och interna regelverk (policies, riktlinjer, instruktioner med mer). Till exempel hanteras motverkande av penningtvätt. Qliro Financial Services har processer och rutiner på plats för att identifiera risker och motverka förekomst av penningtvätt. Samtliga medarbetare utbildas också i dessa frågor.

Förståelse för kundernas behov och medarbetarnas förväntningar är avgörande för koncernens framgång. Risken för bristande förståelse och felaktiga affärsbeslut minskar om styrelse

och ledningsgrupper är sammansatta av personer med olika kompetenser och bakgrund.

Qliro Group följer Svensk Kod för Bolagsstyrning inklusive dess bestämmelser om styrelsens sammansättning. Moderbolaget och samtliga dotterbolag har hemvist i nordiska länder och betalar skatt enligt gällande lagstiftning.

Resultat 2017 inom affärsetik

Qliro Group följer upp eventuella incidenter avseende brott mot kunders integritet eller förlust av kunddata. Under 2016 förekom två incidenter i Finland kopplat till felaktiga kuvertfönster på brev med fakturor som skickats till kunder. Incidenterna hantades i enlighet med riktlinjerna. Under 2017 har inga incidenter skett. Varken under 2016 eller 2017 har några fall av bekräftad eller misstänkt korruption förekommit.

Ambitionsnivå inom affärsetik

Qliro Group ska agera på ett affärsetiskt riktigt sätt och motverka korruption samt skydda kunduppgifter och personlig integritet. Ambitionen till 2020 är att vidareutveckla rutinerna för etiska och säkra affärsrelationer.

Under 2018 planeras följande aktiviteter:

- Uppnå regelefterlevnad av GDPR
- Vidareutveckling av riktlinjer för IT-säkerhet
- Utbildning för medarbetare i data- och IT-säkerhet
- Utbildning för medarbetare i uppförandekod och visseblåsarfunktion
- Tydliggöra mål och uppföljning av hållbarhetsaspekter

Qliro Group har nolltolerans mot mutor och korruption.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Qliro Group AB
org. nr 556035-6940

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2017 på sidorna 12-22 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 16 april 2018
KPMG AB

Mårten Asplund
Auktoriserad revisor



Förvaltningsberättelse

Qliro Group AB (publ) är ledande inom digital handel och närliggande finansiella tjänster i Norden. Bolagets säte är Sveavägen 151, Box 19525, SE-104 32 Stockholm. Organisationsnumret är 556035-6940. Aktien handlas på Nasdaq Stockholm i mid cap-segmentet under symbolen QLRO.

Verksamhet

Qliro Group erbjuder digital handel och finansiella tjänster i tre affärsområden, CDON Marketplace, Fashion (Nelly och NLY Man) samt Qliro Financial Services.

Qliro Groups övergripande mål är att:

- förstärka positionen som den ledande nordiska plattformen för digital handel
- etablera en position som en ledande e-handlare inom valda segment på den nordiska modemarknaden
- tillhandahålla ett attraktivt erbjudande av betallosningar och kompletterande finansiella tjänster för konsumenter och e-handlare

Qliro Groups e-handlare har omkring 200 miljoner besökare årligen och plattformen används av över 1 500 e-handlare. Under 2017 genomförde 3 miljoner aktiva kunder 6,3 miljoner köp. Omsättningen var 3 397 miljoner kronor och rörelse-resultatet var 21 miljoner kronor. Qliro Group hade 694 heltidsanställda i genomsnitt under året.

Tre samspelande affärsområden

Qliro Groups affärsområden kallas i den finansiella rapporteringen för segment, CDON Marketplace, Nelly och Qliro Financial Services. CDON Marketplace och Nelly utgör e-handels-verksamheten.

CDON Marketplace

CDON.COM är det ledande nordiska varuhuset på nätet. Under 2017 genomförde 1,8 miljoner kunder 3,4 miljoner köp. Nettoomsättningen ökade med 6 procent till 1 863 (1 751) miljoner kronor och utgjorde 55 (56) procent av koncernens omsättning.

CDON Marketplace bruttoförsäljningsvärde ökade med 12 procent till 2 313 (2 069) miljoner kronor för året. De externa handlarnas försäljning ökade 43 procent till en halv miljard kronor under året.

Rörelseresultat före av- och nedskrivningar uppgick till -21,4 (-10,1) miljoner kronor för året. Detta påverkades av satsningar på plattformen och varumärket.

CDON Marketplace hade 159 heltidsanställda i genomsnitt under året.

Nelly

Nelly erbjuder mode till trendmedvetna unga konsumenter genom Nelly.com och NLYMan. Under 2017 genomförde 1,2 miljoner kunder 2,8 miljoner köp. Nettoomsättningen ökade med 5 procent till 1 310 (1 244) miljoner kronor och utgjorde 39 procent (40) av koncernens omsättning.

Andelen försäljning av egna varumärken ökade med 3 procentenheter till 43 (40) procent. Produktmarginalen ökade 6 procentenheter till 51 (45) procent, främst till följd av den ökade försäljningen av egna varumärken samt förbättrat sortiment. Returgraden uppgick till 35 (33) procent.

Rörelseresultatet före av- och nedskrivningar ökade med 103 procent till 121,3 (59,9) miljoner kronor. Resultatförbättringen förklaras främst av en högre försäljning, högre andel egna varumärken och effektivare logistik.

Nelly hade 339 heltidsanställda vid årets slut.

Qliro Financial Services

Qliro Financial Services erbjuder handlare tjänster som underlättar digital handel samt konsumenter finansiella tjänster för att förenkla deras vardag. Under 2017 genomförde 1,6 miljoner kunder 4,2 miljoner köp. Totala rörelseintäkter ökade med 47 procent till 204 miljoner kronor och utgjorde 7 (5) procent av koncernens omsättning.

Affärsvolymen ökade med 25 procent till 3 962 miljoner kronor och nettoutlåningen till allmänheten uppgick till 1 055 (754) miljoner kronor vid årets utgång. Utlåningen var finansierad med 325 (512) miljoner kronor via en kontrakterad lånefacilitet, med 612 miljoner kronor via sparkonton och resterande del med egna medel. Under året lanserades sparkonton med statlig insättningsgaranti och personlån i Sverige. Qliro AB är sedan mars 2017 ett kreditmarknadsbolag under Finansinspektionens tillsyn.

Rörelseresultat före av- och nedskrivningar ökade med 56 procent till 26,1 (16,7) miljoner kronor. Detta drevs främst av intäkter från utlåning till allmänheten.

Qliro Financial Services hade 176 heltidsanställda i genomsnitt under året.

Verksamheter under avveckling

I januari 2017 reviderades koncernens strategiska inriktning. Som en konsekvens av detta avyttrades Lekmer AB i det tredje kvartalet 2017 och Health and Sports Nutrition Group HSNG AB i det första kvartalet 2018. Tretti AB hade avyttrats i det

trede kvartalet 2016. Dessa bolag redovisas under avvecklad verksamhet i koncernen. I denna årsredovisning (inklusive historiska jämförelsesiffror i resultaträkningar och kassaflödesrapporter) redovisas kvarvarande verksamhet om inget annat anges.

Lekmer lanserades 2006 och förvärvades 2010. Bolaget säljer leksaker och produkter för barn på internet. Den 30 juni 2017 genomfördes försäljningen av Lekmer AB till Babyshop. Lekmer värderades till 90 miljoner kronor på skuldfri basis med normaliserat rörelsekapital. Resultatet av avyttringen av aktier inklusive avyttringskostnader uppgick till -2,2 miljoner kronor.

HSNG grundades 1996 och förvärvades under 2008. Bolaget driver Gymgrossisten (kosttillskott och träningsredskap), Bodystore (hälsokost på nätet) och Fitness Market Nordic (grossistverksamhet). Den 30 januari 2018 genomfördes försäljningen av Health and Sports Nutrition Group HSNG AB till Orkla. HSNG värderades till 360 miljoner kronor på skuldfri basis med normaliserat rörelsekapital. Koncernens bokförda värde på aktierna i HSNG uppgick till 202,1 miljoner kronor vid slutet av 2017. Slutgiltigt resultat redovisas under 2018.

Resultat efter skatt för avvecklad verksamhet uppgick till -52,1 (-192,4) miljoner kronor för året. Detta bestod av Lekmers löpande resultat och resultateffekten vid avyttring av aktierna i Lekmer och HSNG:s löpande resultat, transaktionsrelaterade kostnader samt ett koncernbidrag om 24,5 (-2,5) miljoner kronor från avvecklad verksamhet till kvarvarande verksamhet.

Hållbarhetsrapport 2017

För räkenskapsåret 2017 upprättar Qliro Group sin första hållbarhetsrapport som en från årsredovisningen avskild rapport i enlighet med Årsredovisningslagens 6:e och 7:e kapitel samt Global Reporting Initiatives (GRI) Standards, nivå Core. Hållbarhetsrapporten omfattar sidorna 12-22.

Qliro Group har utvecklat hållbarhetsarbetet, dels genom att tydliggöra ambitionerna inom fyra valda fokusområden dels genom att utveckla processen för hållbarhetsrapportering. Arbetet syftar till att kontinuerligt ta ökat ansvar för hållbar utveckling.

Viktiga händelser under 2017

Skatteförvaltningen i Finland framförde krav om efterbeskattning mot ett dotterbolag

I januari 2017 meddelade Qliro Group att CDON Alandia Ab på begäran av åländska myndigheter hade betalat in 5,9 miljoner euro inklusive dröjsmålsränta hänförligt till det skattekrav som tidigare framstälts av Skatteförvaltningen i Finland avseende räkenskapsåret 2012, i avvaktan på skattetvistens avgörande. CDON Alandias och dess rådgivares uppfattning är oförändrat att bolaget har agerat korrekt och i enlighet med tillämplig lagstiftning. Som tidigare meddelats har CDON Alandia överklagat skattebeslutet till Helsingfors förvaltningsdomstol som ännu inte har behandlat ärendet. Något datum för domstolsprövning har ännu inte meddelats. Bolaget har inte kostnadsfört det inbetalda beloppet.

Reviderade strategisk inriktning och fastställde nya mål

I januari kommunicerades en reviderad strategisk inriktning med fokus på CDON Marketplace, Fashion (Nelly och NLYMan) samt Qliro Financial Services och nya långsiktiga mål.

Ny VD till Health and Sports Nutrition Group

I februari meddelades att Gustav Hasselgren rekryterats som VD för Health and Sports Nutrition Group.

Qliro AB blev kreditmarknadsbolag

I mars blev Qliro AB kreditmarknadsbolag under Finansinspektionens tillsyn. Detta gav möjlighet att lansera sparkonton och personlån i Sverige och att introducera betallösningen även i Norge.

Avyttrade Lekmer

I april ingicks avtal om att sälja Lekmer AB till Babyshop Sthlm Holding AB. Lekmer värderades till 90 miljoner kronor på skuldfri basis och med ett normaliserat rörelsekapital. Transaktionen genomfördes den 30 juni 2017.

Avyttrade Members.com

I maj inledde Nelly samarbete med Campadre för shoppingklubbsförsäljning. Snart därefter såldes tillgångarna i shoppingklubben Members.com till Campadre. Affären genomfördes den 3 juli.

Qliro lanserade sparkonton

I maj lanserade Qliro AB sparkonton med statlig insättningsgaranti i Sverige.

Årsstämma 2017

Den 8 maj hölls årsstämma i Stockholm vilken beslutade i enlighet med samtliga förslag från styrelsen och valberedningen.

Obligation

I maj emitterades ett treårigt icke säkerställt obligationslån om 250 miljoner kronor som förfaller i maj 2020. Obligationen löper med en rörlig ränta om Stibor 3 månader + 4,8 procent med ett golv om 0 procent. Det totala rambeloppet för obligationslånet uppgår till 500 miljoner kronor och bolaget har möjlighet att emittera resterande del senare. Första dag för handel i obligationen var den 16 juni 2017.

Qliro lanserade personlån i Sverige

I september lanserade Qliro AB personlån i Sverige. Personlån är ett komplement till Qliro AB:s huvudsakliga tjänster som betalningar, faktura och delbetalning. Tjänsten är helt digital. Initialt kan privatpersoner låna mellan 20 000 och 350 000 kronor utan säkerhet.

Ny Head of Qliro Financial Services

I december annonserades att Carolina Brandtman rekryterats som ny Head of Qliro Financial Services. Hon tillträder senast i fjärde kvartalet 2018. Carolina efterträder Patrik Illerstig som permanent Head of Qliro Financial Services. Eva-Lotta Berg Ljungström är interim Head of Qliro Financial Services.

Försäljning av Health and Sports Nutrition Group HSNG AB

Den 21 november ingicks avtal om att avyttra Health and Sports Nutrition Group till Orkla. HSNG värderades i försäljningen till 360 miljoner kronor på skuldfri basis med normaliserat rörelsekapital, motsvarande en Ebit-multipel om 14,6x baserat på helårsresultat för 2017. HSNG kvarstår som partner till Qliro Financial Services och CDON Marketplace efter transaktionen. HSNG redovisas som avvecklad verksamhet.

Viktiga händelser under 2018

Ändrade redovisningsprinciper för Qliro Financial Services

Den 1 januari 2018 infördes nya regler för redovisning av finansiella instrument, IFRS 9. Dessa påverkar primärt Qliro Group genom Qliro Financial Services reserver för kreditförluster. Reserveringarna för kreditförluster tidigareläggs och ökar, men det påverkar vare sig kassaflöde eller underliggande kreditrisk.

Försäljning av Health and Sports Nutrition Group HSNG AB

Den 30 januari 2018 slutfördes avyttringen av Health and Sports Nutrition Group till Orkla.

CDON Marketplace lanserade ett företagserbjudande

Den 20 mars 2018 lanserade CDON.com en ny B2B-sajt som riktar sig till små och medelstora företag i Sverige. Ambitionen är att erbjuda ett attraktivt sortiment till företagskunder i Norden.

Qliro Group kommenterade Nelly och CDON Marketplace

Qliro Group meddelade den 5 april 2018 att Nellys ordergången ökat under första kvartalet, men att omsättningsökningen begränsades som en följd av fördröjda leveranser och returerna samt att resultatet belastades av satsningar. Dessutom meddelades att CDON Marketplace justerat organisationen som en del omställningen till en marknadsplats.

Finansiell ställning och resultat

(Mkr)	2017	2016	Förändring (%)
Nettoomsättning	3 396,7	3 158,5	8%
Bruttoresultat	762,7	565,7	35%
Bruttomarginal	22,5%	17,9%	
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar	90,0	13,2	582%
Rörelsemarginal före av- och nedskrivningar, procent	2,7%	0,4%	
Rörelseresultat	20,7	-60,5	
Rörelsemarginal	0,6%	-1,9%	
Finansnetto	-7,5	0,0	
Resultat före skatt och koncernbidrag	13,2	-60,5	
Resultat efter skatt för kvarvarande verksamhet	28,8	6,0	
Resultat efter skatt för kvarvarande och avvecklad verksamhet	-23,3	-186,4	
Resultat per aktie före och efter utspädning exklusive avvecklad verksamhet	-0,16	-1,24	
Resultat per aktie före och efter utspädning exklusive avvecklad verksamhet	-0,16	-1,24	
Balansomslutning	3 243,5	2 536,7	

Tretti, Lekmer och HSNG redovisas under avvecklad verksamhet i koncernens redovisning. Räntekostnader för inlåning i Qliro Financial Services rapporteras som kostnad för sålda varor och tjänster i koncernredovisningen. Under 2017 redovisas inga jämförelsestörande poster och historiska tal har inte justerats för jämförelsestörande poster under 2016.

Omsättning

Nettoomsättningen ökade med 8 procent till 3 396,7 (3 158,5) miljoner kronor under 2017. Justerat för valutakursförändringar var tillväxten 7 procent för året. E-handelsverksamheten hade totalt 201 (193) miljoner besök och 3 (2,9) miljoner kunder genomförde 6,2 (6,1) miljoner köp.

Rörelsens kostnader

Kostnad för sålda varor uppgick till 2 634,0 (2 592,8) miljoner kronor. Bruttomarginalen uppgick till 22,5 (17,9) procent. Bruttomarginalen stärktes främst på grund av att Qliro Financial Services och Nelly ökade lönsamheten.

Försäljnings- och administrationskostnader uppgick till 767,3 (642,2) miljoner kronor. Rörelseresultat uppgick till 20,7 (-60,5) miljoner kronor med en rörelsemarginal på 0,6 (-1,9) procent.

Finansnetto

Finansnetto uppgick till -7,5 (0,0) miljoner kronor. Detta bestod bland annat av ränta och transaktionskostnader för obligationslån som upptogs under andra kvartalet 2017. Qliro Financial Services räntekostnader för inlåning betraktas som en rörelsekostnad och redovisas från 1 januari 2017 som kostnad för sålda varor, och omräknade jämförelsesiffror redovisas för att ge jämförbarhet. Resultat före skatt och koncernbidrag uppgick till 13,2 (-60,5) miljoner kronor.

Skatt

Skatt uppgick till 8,9 (-12,9) miljoner kronor. För mer information, se not 9.

Nettoreultat och resultat per aktie

Resultat efter skatt uppgick till 28,8 (50,1) miljoner för kvarvarande verksamhet.

Resultateffekten från avyttringen och löpande resultat av Lekmer samt löpande resultat av HSNNG redovisas som resultat för avvecklad verksamhet. Denna resultateffekt uppgick till -52,1 (-136,2) miljoner kronor. Koncernens resultat efter skatt för kvarvarande och avvecklad verksamhet uppgick därmed till -23,3 (-186,4) miljoner kronor.

Antalet utfärdade stamaktier uppgick till 149 269 779. Resultat per aktie, för kvarvarande och avvecklad verksamhet, uppgick till -0,16 (-1,24) kronor före och efter utspädning, baserat på vägt genomsnittligt antal utestående aktier under året.

Finansiell ställning

Totala tillgångar uppgick till 3 243,5 (2 545,9) miljoner kronor vid årsskiftet. Avyttringen av HSNNG och Lekmer minskade koncernens tillgångar jämfört med föregående år, vilket motverkades av Qliro Financial Services ökade utlåning till allmänheten. Det egna kapitalet uppgick till 1 009,6 (1 026,2) miljoner kronor vid utgången av året.

Likvida medel inklusive omräkningsdifferenser för koncernen uppgick till 624,7 (435,2) miljoner kronor vid årets utgång. Likvida medel i e-handelsverksamheten uppgick till 553,8 (435,2) miljoner kronor. Justerat för den utestående obligationen om 250,0 (-) miljoner kronor uppgick nettokassan i e-handelsverksamheten till 303,8 (435,2) miljoner kronor.

Kassaflödet från den löpande verksamheten före rörelsekapitalförändringar uppgick till 92,1 (11,7) miljoner kronor för året,

varav e-handelsverksamheten stod för 65,1 (-2,0) miljoner kronor och Qliro Financial Services stod för 27,0 (13,8) miljoner kronor.

Kassaflödet från rörelsekapitalförändringar inom e-handelsverksamheten uppgick till -143,5 (40,7) för året. I första kvartalet 2017 betalade CDON Alandia 5,9 miljoner euro knutet till det skattekrav som tidigare framställts av Skatteförvaltningen i Finland avseende räkenskapsåret 2012. Beloppet har redovisats som en ej räntebärande fordran i balansräkningen. CDON Marketplace och Nelly gick ur året med högre lagernivåer än föregående år. Nelly hade vid årsskiftet inlett uppbyggnaden av lager inför vårsäsongen.

Kassaflödet från rörelsekapitalförändringar inom Qliro Financial Services uppgick till 76,8 (-55,8) miljoner kronor för året. Detta utgjordes av en kombination av ökad utlåning till allmänheten (faktura, del- och avbetalning samt personlån), inlåning från allmänheten (sparkonton) och utnyttjande av kreditfaciliteter.

Kassaflödet från rörelsen, efter förändringar i rörelsekapital, för koncernen uppgick till 25,4 (-3,4) miljoner kronor för året.

Kassaflöde inom investeringsverksamheten uppgick till -95,5 (164,2) miljoner kronor för året. Investeringarna skedde främst i Qliro Financial Services och CDON Marketplace. Avyttringen av Lekmer bidrog med 11,5 miljoner kronor i det fjärde kvartalet 2017.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till 333,7 (-68,0) miljoner kronor för året. Årets kassaflöde påverkades huvudsakligen i det andra kvartalet genom obligationen om 250 miljoner kronor och refinansiering av interna lån i samband med avyttringen av Lekmer.

Förvärv och avyttringar

Qliro Group avyttrade Tretti AB i det tredje kvartalet 2016, Lekmer AB i det tredje kvartalet 2017 och Health and Sports Nutrition Group HSNNG AB i det första kvartalet 2018.

Den 30 juni 2017 genomfördes försäljningen av Lekmer AB till Babyshop. Lekmer värderades till 90 miljoner kronor på skuldfri basis med normaliserat rörelsekapital.

Den 30 januari 2018 genomfördes försäljningen av Health and Sports Nutrition Group HSNNG AB till Orkla. HSNNG värderades till 360 miljoner kronor på skuldfri basis med normaliserat rörelsekapital. Reavinsten redovisas i resultatet under 2018.

Resultat efter skatt för avvecklad verksamhet uppgick till -52,1 (-136,2) miljoner kronor för året. För ytterligare information om förvärv och avyttringar hänvisas till not 5.

Framtidsutsikter

Qliro Groups långsiktiga finansiella mål

- CDON Marketplace mål är att uppnå en organisk bruttotillväxt (Bruttoförsäljningsvärde GMV) om i genomsnitt 10 procent per år och generera ett rörelseresultat, före av- och nedskrivningar, om 1–2 procent av GMV.

- Nellys mål är att uppnå en organisk tillväxt om i genomsnitt 8 procent per år och generera en rörelsemarginal före av- och nedskrivningar om minst 6 procent.
- Qliro Financial Services mål är att under 2019 uppnå ett rörelseresultat före avskrivningar om lägst 150 miljoner kronor.

Målet för Qliro Financial Services står fast också efter införandet av IFRS 9. I övrigt lämnas ingen prognos för 2018.

Riskfaktorer

Qliro Group exponeras för ett antal riskfaktorer. Nedan sammanfattas utan inbördes rangordning några risker som bedöms vara av betydelse för koncernens framtida utveckling.

Bransch och marknadsrelaterade risker

- Marknaden för e-handel
- Konkurrensen
- Säsongsvariationer
- Risker relaterade till modetrender
- Konjunkturen och konsumenternas köpkraft

Verksamhetsrelaterade risker

- Störningar i IT och styrsystem
- Leverantörsrelationer
- Varulager och distribution
- Etablering på nya marknader och segment
- Förmågan att rekrytera och behålla personal

Finansiella risker

- Valutarisk
- Kreditrisk
- Ränterisk
- Likviditetsrisk

Legala risker

- Lagstiftning, reglering och regelefterlevnad
- Immateriella rättigheter

Utöver ovanstående finns specifika risker för Qliro Financial Services.

Bransch och marknadsrisker

Marknaden

Marknaden för e-handel är under förändring. E-handeln i Norden har generellt vuxit med runt 10 procent per år de senaste åren enligt DIBS E-handelsindex. Det finns inga garantier för att marknaden för e-handel fortsätter växa, eller att Qliro Groups produkter fortsätter gynnas av en positiv marknadsutveckling.

Konkurrensen

Qliro Groups verksamhet karaktäriseras av hög konkurrens och andra aktörers agerande kan påverka efterfrågan och kraven på verksamheten. Koncernen har en stark position inom valda segment av nordisk e-handel och arbetar kontinuerligt med att stärka sin konkurrenskraft.

Säsongsvariationer

CDON Marketplace är exponerat för säsongsvariationer eftersom en stor del av försäljningen inträffar under det fjärde kvartalet. Även Nelly uppvisar säsongsvariationer där andra och fjärde kvartalen är de starkaste. En svagare efterfrågan under ett enskilt kvartal kan påverka omsättning och resultat negativt.

Risker relaterade till modetrender

Nelly är exponerat mot svängningar i trender och mode och konsumenternas preferenser för design, kvalitet och prisnivå. Missbedömning av konsumenternas preferenser kan leda till lägre försäljning, överskott av vissa produkter och prissänkningar.

Konjunkturen och konsumenternas köpkraft

Qliro Groups försäljning påverkas av konjunkturen, utvecklingen av e-handeln och efterfrågan på gruppens produkter och tjänster framför allt i Norden. Konjunkturen och konsumenternas köpkraft påverkas av faktorer utanför koncernens kontroll, bland annat räntenivåer, valutakurser, inflationsnivå, skatter, arbetslöshetsnivå och andra ekonomiska faktorer. En försvagning av konjunkturläget med lägre konsumtion kan minska efterfrågan på koncernens produkter, vilket kan leda till negativ påverkan på finansiell ställning och resultat.

Verksamhetsrelaterade risker

Störningar i IT och styrsystem

Qliro Groups verksamhet är beroende av driftsäkra IT och styrsystem som är väl anpassade till verksamheten. Koncernen har gjort betydande investeringar i IT och styrsystem. Trots att förbättringar, underhåll, uppgraderingar och support av dessa system och processer sker löpande kan det inte uteslutas att systemen drabbas av driftstörningar, vilket kan leda till negativ påverkan på finansiell ställning och resultat.

Leverantörsrelationer

Qliro Group är beroende av hundratals externa leverantörer. Det finns dock alternativ till merparten av de nuvarande leverantörerna, vilket gör att ett bortfall av en eller ett fåtal leverantörer bedöms ha begränsad negativ effekt.

Varulager och distribution

Qliro Group har ett lager i egen regi samt flera lager som drivs av externa leverantörer. Om något lager skulle bli förstört eller stängas eller om dess utrustning skulle skadas kan bolaget eventuellt inte leverera produkterna till kunderna. Koncernen är

beroende av transporter till och från lagren och är exponerat mot störningar i distributionsnätverket. Vid en eventuell störning avser koncernen reparera lagret eller använda alternativa lager eller transporter. Om detta inte kan säkras kan de få en negativ effekt på finansiell ställning och resultat.

Qliro Group arbetar löpande med skadeförebyggande åtgärder. Koncernen har tecknat försäkringar för egendomsskador och produktionsavbrott men det finns inga garantier för att sådana belopp kan återvinnas helt eller att de återvunna belopp är tillräckliga för att täcka eventuella förluster.

Etablering på nya marknader och segment

Qliro Group har en långsiktig strategi att växa. Inför varje investering görs en noggrann analys, men ändå kan eventuella etableringar på nya geografiska marknader eller segment medföra oförutsedda kostnader eller lägre försäljning än förväntat.

Förmåga att rekrytera och behålla personal

Qliro Groups framgångar beror i hög grad på förmågan att rekrytera, behålla och utveckla ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner. Koncernen arbetar med program och initiativ för personalutveckling, talangidentifiering och successionsplaner för nyckelpersoner.

Finansiella risker

Valutarisk

Valutarisk består av risker vid transaktioner i olika valutor (transaktionsexponering) och risker vid omräkning av utländska verksamheter till svenska kronor (omräkningsexponering).

Koncernens redovisningsvaluta är svenska kronor. En betydande del av omsättningen sker utanför Sverige vilket ger transaktionsexponering. Omräkning av utländska verksamheter till svenska kronor gör att gruppen även är utsatt för en viss omräkningsexponering.

Valutarisker säkras inte med hjälp av finansiella instrument, dock eftersträvas naturliga säkringar exempelvis genom inköp respektive försäljning i samma valuta. De viktigaste valutorna är norska och danska kronor och euro för försäljning, samt norska och danska kronor, euro, amerikanska dollar och brittiska pund för inköp.

Kreditrisk

Kreditrisk innebär exponering mot förluster som ett resultat av att en motpart inte kan infria åtaganden. Exponering baseras på bokfört värde för finansiella tillgångar, där merparten består av kundfordringar och likvida medel.

Kreditrisk avseende kundfordringar är spridd över ett stort antal kunder med små belopp, huvudsakligen privatpersoner. Kundfordringarna säljs både till dotterbolaget Qliro AB och till externa factoringbolag. Merparten av försäljningen av kundfordringar till externa factoringbolag sker med full övergång av kreditrisken till motparten.

Ränterisk

Ränterisk innebär risk att förändringar i räntor påverkar koncernens kostnader för finansiering då verkligt värde eller framtida kassaflöden kan fluktueras till följd av ändrade marknadsräntor.

Qliro Group hanterar denna risk genom diversifierad finansiering. Vid utgången av 2017 hade koncernen en utestående obligation om 250 miljoner kronor. Dessutom finansierades Qliro Financial Services av inlåning från konsumenterna (sparkonton) samt en kortfristig revolverande kreditfacilitet.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken att koncernen inte kommer att kunna fullgöra sina åtaganden förknippade med finansiella skulder.

Risken hanteras av moderbolaget som tillser att det finns tillräckligt med likvida medel samt möjlighet att öka tillgänglig finansiering. Tillgången till likvida medel för affärsområdena säkerställs delvis genom användandet av cash pools.

Qliro Financial Services totala kreditfaciliteter uppgick vid årsslutet till 600 miljoner kronor. Av detta utnyttjades 325 (512) miljoner kronor. E-handelsverksamhetens kassa var 554 (435) miljoner kronor och nettokassan uppgick till 304 (435) miljoner kronor, efter avdrag av obligationen om 250 miljoner kronor.

Legala risker

Lagstiftning, reglering och regelefterlevnad

Qliro Group bedriver verksamhet i flera länder med skilda lagstiftningar, skatterättsliga regelverk samt regleringar avseende vissa av de varor som koncernen säljer. Om verksamheten breddas till nya kunder, tjänster eller marknader kan den bli föremål för nya regulatoriska krav. Koncernen strävar efter att efterleva lagar och regler och tar hjälp av extern expertis vid behov.

Immateriella rättigheter

Qliro Group arbetar aktivt för att skydda varumärken, namn och domännamn i de jurisdiktioner där koncernen är verksam. Det kan dock visa sig att de åtgärder som koncernen vidtar inte är tillräckliga vilket skulle kunna ha en negativ påverkan.

Qliro Financial Services

Segmentet Qliro Financial Services utgörs av dotterbolaget Qliro AB, som sedan mars 2017 är ett kreditmarknadsbolag registrerat hos Finansinspektionen.

Qliro Financial Services erbjuder faktura och delbetalningar vid köp via koncernens och externa e-handlares svenska, finska, norska och danska internetbutiker. Dessutom erbjuds andra digitala finansiella tjänster till e-handlare och konsumenterna, som sparkonton vilka omfattas av den statliga insättningsgarantin samt icke-säkerställda personlån. Verksamheten exponeras för ett antal risker som listas nedan.

Qliro Financial Services ska vid var tid vara väl kapitaliserat. Styrelsen i dotterbolaget har fastställt kapitalmål som syftar till att tillgodose de regulatoriska minimikraven, buffertkraven samt

till att hantera riske exponeringar i situationer av finansiell stress. För mer information se not 21.

Valutarisk

Qliro Financial Services hanterar valutarisk genom att matcha lånebokens valutaexponering med finansiering i samma valutor. Möjligheten finns också att säkra valutarisker med terminer.

Kreditrisk

Qliro Financial Services hanterar kreditrisk genom sin kreditorganisation samt kreditpolicyer och kreditregelverk. Risker monitoreras, kontrolleras och rapporteras regelbundet till VD och styrelse. Genom god hantering av kreditrisken kan lönsamheten i utlåningsverksamheten optimeras.

Ränterisk

Qliro Financial Services hanterar ränterisk genom att i möjligaste mån matcha räntehorisont på tillgångar och skulder. Dessutom kan utlåningsräntan justeras till följd av ökade upplåningskostnader.

Likviditetsrisk

Qliro Financial Services hanterar likviditetsrisk genom att tillse att det finns tillräckligt med likvida medel samt möjlighet att utöka tillgänglig finansiering. För mer information se not 21.

Affärs- och strategisk risk

Affärs- och strategisk risk är risken för förluster på grund av ändrade marknadsförutsättningar (förändringar i volymer, räntemarginaler och andra prispförändringar avseende kreditgivning), misslyckade affärsbeslut, samt att konsumenterna väljer andra betalningslösningar.

Om Qliro Financial Services tjänster inte uppfattas säkra, ekonomiska och lättanvända kan detta leda till ett försämrat renommé.

Operativa risker

Operativ risk är risken för förluster till följd av en icke ändamålsenlig organisation, mänskliga misstag, misslyckade interna processer, felaktiga system eller externa händelser. Definitionen inkluderar legala risker och IT-risker.

Qliro Financial Services är huvudsakligen exponerat mot följande operativa risker:

- Interna bedrägerier
- Externa bedrägerier
- Avbrott och störningar

Qliro Financial Services har ett internt regelverk för att säkerställa en ändamålsenlig hantering av operativa risker. Detta inkluderar dokumentation av processer och analys av dess risker. För att minimera effekterna av störningar finns interna regler för

kontinuitetshantering och beredskapsplaner. Personalen utbildas kring operativa risker för att bidra till en sund riskkultur.

Miljöarbete

Qliro Groups förmåga att ta ansvar för en hållbar utveckling är viktig för att stärka förtroendet hos kunder och allmänheten. Verksamheten kräver lager, emballage och transporter. Kunder, ägare och samhället i övrigt förväntar sig miljöeffektiva val och att verksamheten drivs på ett långsiktigt hållbart sätt. Koncernen söker ständigt nya vägar för att ytterligare minska miljöpåverkan.

Qliro Group har utvecklat hållbarhetsarbetet, dels genom att tydliggöra ambitionerna inom fyra valda fokusområden dels genom att utveckla processen för hållbarhetsrapportering. Arbetet syftar till att kontinuerligt ta ökat ansvar för hållbar utveckling. Hållbarhetsrapport upprättas i enlighet med Årsredovisningslagens 6:e och 7:e kapitel samt Global Reporting Initiatives (GRI) Standards, nivå Core, se sid 12.

Medarbetare

Qliro Group ser medarbetarna som en avgörande faktor för verksamheten. Att attrahera, kompetensutveckla och behålla personalen är nödvändigt för framgången och för att möta uppsatta mål för tillväxt och affärsutveckling. Medelantalet anställda uppgick till 694 under året, exklusive Lekmer och HSNB.

I hållbarhetsredovisningen finns mer information, se sid 19. Information om medelantal anställda och lönekostnaderna finns i not 23 och 24.

Förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Nuvarande riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare i Qliro Group beskrivs i avsnittet Bolagsstyrningsrapport. För mer information om ersättning till VD och ledande befattningshavare, se not 24.

Styrelsen föreslår att årsstämman 2018 beslutar att anta följande riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare i Qliro Group-koncernen samt styrelseledamöter i moderbolaget, i den omfattning de erhåller ersättning utanför styrelseuppdraget.

Riktlinjer för ersättning

Qliro Group ska eftersträva att erbjuda en totalersättning som gör det möjligt för koncernen att attrahera, motivera och behålla ledande befattningshavare i konkurrens med jämförbara internationella företag, främst nordiska företag verksamma inom e-handel och detaljhandel med konsumentnära varumärken och produkter samt nordiska kreditmarknadsbolag som specialiserar sig inom e-handelsbetalningar, digital konsumentfinansiering, privatlån och sparkonton.

Ersättning till ledande befattningshavare i Qliro Group ska både på kort och lång sikt baseras på den enskildes prestation och ansvar samt resultatet i Qliro Group och dess dotterbolag

samt sammanlänka de ledande befattningshavarnas intressen och belöning med aktieägarnas. Därför ska de ledande befattningshavarna få ersättning enligt principen belöning efter prestation och uppmuntras att bygga upp ett, i förhållande till sin privatekonomi, betydande personligt aktieäggande i Qliro Group.

Ersättning till ledande befattningshavare ska bestå av:

- fast lön,
- kortsiktig kontant rörlig ersättning,
- möjlighet att delta i långsiktiga incitamentsprogram, samt
- pension och övriga förmåner.

Fast lön

De ledande befattningshavarnas fasta lön revideras årligen och ska vara konkurrenskraftig samt baseras på den enskildes kompetens, ansvar och prestation.

Rörlig ersättning

De ledande befattningshavarnas kortsiktiga kontanta rörliga ersättning ska baseras på hur väl fastställda mål för deras respektive ansvarsområden samt för Qliro Group och dess dotterbolag har uppfyllts. Utfallet ska kopplas till mätbara mål (kvalitativa, kvantitativa, allmänna och individuella). Målen inom de ledande befattningshavarnas respektive ansvarsområde syftar till att främja Qliro Groups utveckling både på kort och lång sikt. Rörlig kontant ersättning kan uppgå till högst 100 procent av den ledande befattningshavarens fasta årslön. Styrelsen kan komma att besluta att en del av de ledande befattningshavarnas rörliga kontanta ersättning ska investeras i aktier eller aktiekursrelaterade instrument i Qliro Group.

Långsiktiga incitamentsprogram ska innefatta en egen investering och vara kopplade till vissa förutbestämda värdeskapande och/eller aktie- eller aktiekursrelaterade prestationsmål och ska utformas så att de säkerställer ett långsiktigt engagemang för värdetillväxten i Qliro Group och/eller dess dotterbolag samt sammanlänkar de ledande befattningshavarnas intressen och belöning med aktieägarnas genom att deltagarnas ersättning betalas i form av aktier.

Qliro Group har tre utestående långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram (prestationsaktieprogram) för ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner i moderbolaget och Qliro Groups dotterbolag/segment, nämligen "PSP 2015", "PSP 2016" samt "PSP 2017". Incitamentsprogrammen löper ut i april 2018 (PSP 2015), april 2019 (PSP 2016) samt april 2020 (PSP 2017). Incitamentsprogrammen kan komma att efterföljas av andra aktierelaterade program, warranter och syntetiska optioner. För närmare information om Qliro Groups långsiktiga incitamentsprogram, se årsredovisningen.

Syntetiska köpoptioner

Qliro Group har två utestående syntetiska köpoptionsprogram ("QOP 2016" och "QOP 2017") för ledning och övriga nyckelpersoner i Qliro Groups dotterbolag/segment som erbjuder finansiella tjänster. För närmare information om Qliro Groups syntetiska köpoptionsprogram, se årsredovisningen.

Pension och övriga förmåner

Pensionsutfästelserna tryggas genom premieinbetalningar till försäkringsbolag. Pensionsåldern är i normalfallet 65 år.

Övriga förmåner ska vara sedvanliga och bidra till att underlätta befattningshavarens möjligheter att fullgöra sina arbetsuppgifter som till exempel företagsbil, företagshälsovård och sjukvårdsförsäkring.

Uppsägning och avgångsvederlag

Den maximala uppsägningstiden i de ledande befattningshavarnas kontrakt är generellt tolv månader, och i undantagsfall arton månader, under vilken tid lön kommer att utgå.

Ersättning till styrelseledamöter

Stämموvalda styrelseledamöter ska i särskilda fall kunna arvoderas för tjänster inom deras respektive kompetensområde som inte utgör styrelsearbete. För dessa tjänster ska utgå ett marknadsmässigt arvode vilket ska godkännas av styrelsen.

Ersättning till ledande befattningshavare som omfattas av ersättningsreglerna för kreditmarknadsbolag

För ledande befattningshavare som omfattas av ersättningsreglerna för kreditmarknadsbolag gäller särskilda regler som följer av lag och föreskrifter från Finansinspektionen. Dessa ersättningsregler kommer att bli tillämpliga i förhållande till moderbolaget Qliro Group AB (publ) vid den tidpunkt som Qliro Group AB (publ) och dess dotterbolag Qliro AB bildar en så kallad konsoliderad situation. Styrelserna i Qliro Group AB (publ) respektive Qliro AB har fastställt en ersättningspolicy som omfattar alla anställda i respektive bolag och som dels är förenlig med och främjar en sund och effektiv riskhantering, dels motverkar ett överdrivet risktagande. Utöver de riktlinjer som framgår ovan ska i huvudsak följande riktlinjer tillämpas i förhållande till ersättning för ledande befattningshavare som omfattas av ersättningsreglerna:

- Qliro Group AB (publ) och Qliro AB ska årligen göra en analys i syfte att identifiera anställda vars arbetsuppgifter har en väsentlig inverkan på företagets riskprofil utifrån ett antal olika kriterier.
- Resultatbedömningen ska vid rörlig ersättning göras i ett flerårigt perspektiv för att säkerställa dels att bedömningen baseras på långsiktigt hållbara resultat, dels att underliggande konjunkturcykel och affärsrisker beaktas när den resultatbaserade ersättningen betalas ut.

- Den rörliga ersättningen ska baseras på såväl den anställdes resultat som den berörda resultatenhets och bolagets totala resultat. Vid bedömningen ska både finansiella och icke-finansiella kriterier beaktas.
- Minst 40-60 procent av den rörliga ersättningen ska skjutas upp minst tre till fem år innan den betalas ut eller äganderätten övergår.
- Rörlig ersättning ska endast betalas ut eller övergå till den anställda om det är försvarbart med hänsyn till bolagets finansiella situation och motiverat enligt bolagets, den berörda affärsenhetens och den anställdes resultat. Den rörliga ersättningen kan helt falla bort av dessa skäl.

Avvikelser från riktlinjerna

Styrelsen äger, om den finner att särskilda skäl föreligger i ett enskilt fall, frånga riktlinjerna. Om styrelsen frångår riktlinjerna ska styrelsen redovisa skälen för detta vid närmast följande årsstämma.

Aktiebaserade långsiktiga incitamentsprogram

Qliro Group har tre utestående aktiebaserade långsiktiga incitamentsprogram beslutade på årsstämmorna 2015, 2016 och 2017. För mer information se not 24.

Den totala kostnaden för det för årsstämman 2018 föreslagna aktiebaserade incitamentsprogrammet beräknas uppgå till cirka 7,2 miljoner kronor exklusive sociala avgifter i enlighet med IFRS 2. Kostnaden kommer att fördelas över åren 2018–2021. De beräknade kostnaderna för sociala avgifter kommer också att kostnadsföras som en personalkostnad genom löpande avsättningar.

Den maximala kostnaden för incitamentsprogrammet beräknas uppgå till cirka 16,1 miljoner kronor (exklusive sociala avgifter).

Moderbolaget

Qliro Group AB är koncernens moderbolag och är ansvarigt för koncernövergripande lednings-, administrations och ekonomifunktioner. Qliro Groups finanspolicy omfattar tillhandahållande av en central cash-pool eller finansiering genom interna lån som stöd till koncernens bolag. Moderbolaget innehar aktier i dotterbolagen, se not 12.

Moderbolaget har samma risker och osäkerhetsfaktorer som koncernen.

Moderbolaget omsatte 27,1 (17,5) miljoner kronor. Administrationskostnader uppgick till -65,6 (-65,2) miljoner kronor och består av kostnader av löpande karaktär främst avseende koncerngemensamma funktioner men även relaterade till driften av Qliro Group AB som ett börsnoterat bolag och avser bland annat kostnader för centrala funktioner, styrelsearvoden, revisionsarvoden etcetera.

Resultat från andelar av dotterbolag var -76,3 (-102,9) miljoner kronor och bestod främst av realisationsresultat inklusive transaktionsrelaterade kostnader från avyttringen av Lekmer. Övrigt finansnetto uppgick till -2,4 (-2,3) miljoner kronor. Moderbolaget erhöll koncernbidrag om 127 miljoner kronor och lämnade koncernbidrag till dotterbolag om -51,3 miljoner kronor. Resultatet före skatt uppgick till -41,6 (-198,6) miljoner kronor. Moderbolagets likvida medel uppgick till 545,1 (422,6) miljoner kronor vid årets slut.

Moderbolaget genomförde investeringar om 59,1 (297,1) miljoner kronor i anläggningstillgångar. Av investeringarna avsåg merparten ovillkorade aktieägartillskott till Qliro AB samt CDON AB om 44,0 miljoner kronor respektive 15,0 miljoner kronor.

Förslag till vinstdisposition

Följande medel står till aktieägarnas förfogande per den 31 december 2017 (kronor):

Överkursfond	1 076 535 317
Balanserade vinstmedel	-358 678 638
Årets resultat	-49 415 238
Totalt	668 441 441

Styrelsen föreslår att balanserade vinstmedel och överkursfond samt årets resultat, totalt 668 441 441 kronor, förs över i ny räkning. Överkursfond uppgår till 1 076 535 317 kronor. Vad beträffar bolagets resultat och ställning i övrigt hänvisas till efterföljande finansiella rapporter med tillhörande noter och kommentarer.

Aktien

Qliro Groups aktie är noterad på Nasdaq Stockholms Mid Cap-lista under symbolen QLRO. Qliro Groups börsvärde på Nasdaq Stockholm den sista handelsdagen 2017 uppgick till 2,7 miljarder kronor.

Aktieägare den 31 december 2017

	Kapital	Röster	Antal aktier
Kinnevik	28,3%	28,5%	42 613 642
Rite Ventures	6,9%	6,9%	10 321 494
Oppenheimer	5,8%	5,9%	8 755 104
Avanza Pension	3,8%	3,8%	5 666 581
Nordnet Pensionsförsäkring	2,8%	2,8%	4 235 981
Origo Fonder	2,4%	2,5%	3 676 465
Lancelot Fonder	2,2%	2,2%	3 300 000
Öhman Fonder	2,0%	2,0%	2 984 439
Hartford Funds Management Company, LLC	1,7%	1,7%	2 543 122
Dimensional Fund Advisors	1,1%	1,1%	1 676 001
Thomas Krishan	0,9%	0,9%	1 410 937
Treasurer of the State of North Carolina Equity Investment Fund	0,9%	0,9%	1 373 154
Humble Fonder	0,9%	0,9%	1 284 614
Briscole AB	0,7%	0,7%	1 000 000
Länsförsäkringar	0,7%	0,7%	988 499
Summa de 15 största ägarna – innehavsmässigt	61,0%	61,5%	91 830 033
Övriga aktieägare	39,0%	38,5%	58 614 746
Återköpta aktier (C-aktier)	0,8%	0,0%	1 175 000
Summa utställda aktier¹⁾	100,0%	100,0%	150 444 779

¹⁾ Inkluderar 1 175 000 C-aktier som innehas av Qliro Group. Egna aktier som innehas av bolaget får ej företrädas vid bolagsstämman. I praktiken innebär det att en stamaktieägars ägarandel i % av röster blir något större än hennes/hans ägarandel i % av kapital.

Källa: Modular Finance

Aktiekapital

Per den 31 december 2017 var antalet utfärdade aktier 150 444 779 fördelat på 149 269 779 stamaktier och 1 175 000 C-aktier. Stamaktien har ett kvotvärde om 2 kronor. Varje stamaktie och C-aktie berättigar till en (1) rösträtt. C-aktier är inte berättigade till utdelning. C-aktierna emitterades och återköptes av bolaget som en del av de av årsstämmorna 2011–2013 beslutade prestationsbaserade incitamentsprogrammen. C-aktierna har ett kvotvärde om 2 kronor och innehas i sin helhet av Qliro Group AB. Qliro Group AB förvärvade C-aktierna för 2 350 000 kronor.

Koncernens aktiekapital uppgick till 1 009,6 miljoner kronor vid årets slut. För förändringar i aktiekapitalet mellan 2016 och 2017, se sid 77.

Per 31 december 2017 fanns 4 000 127 utestående aktierätter hänförliga till bolagets aktiebaserade incitamentsprogram. Utöver detta fanns även 2 309 700 syntetiska köpoptioner hänförliga till bolagets syntetiska köpoptionsprogram för ledningen och nyckelanställda i Qliro Financial Services. För mer information, se not 24.

Bolaget har ingen kännedom om avtal mellan aktieägare som kan medföra begränsningar i rätten att överlåta aktierna.

Utdelning

Moderbolaget betalade ingen utdelning under 2017 och styrelsen föreslår ingen utdelning för 2018.

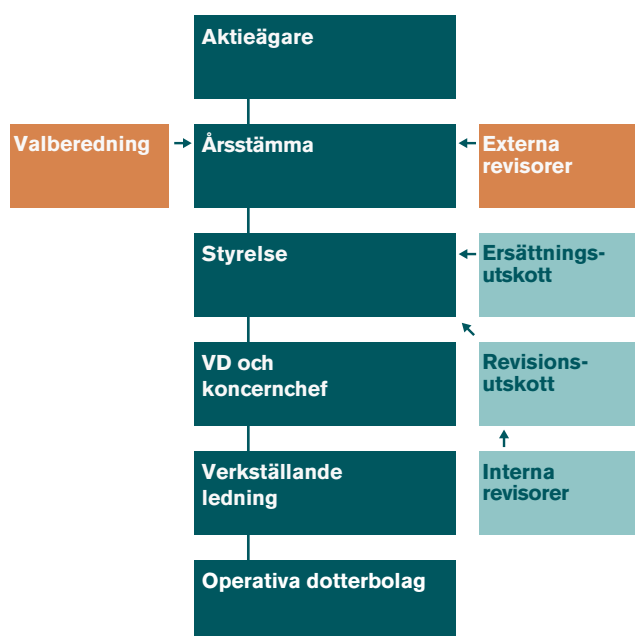
Aktiens utveckling

Aktiekursen vid årets ingång uppgick till 8,65 kronor. Vid årets sista handelsdag var aktiekursen 18,10 kronor.

Bolagsstyrningsrapport

Denna rapport beskriver Qliro Group AB:s principer för bolagsstyrning. Qliro Group är ett svenskt publikt aktiebolag. Bolagets styrning baseras på bolagsordningen, aktiebolagslagen, årsredovisningslagen, Nasdaq Stockholms emittentregelverk för noterade bolag och övriga tillämpliga regelverk. Bolaget tillämpar även Svensk kod för bolagsstyrning.

Styrningen av Qliro Group sker genom flera organ. På årsstämman utövar aktieägarna sin rösträtt bland annat med avseende på styrelsens sammansättning och genom val av externa revisorer. Styrelsens arbetsuppgifter bereds delvis genom Qliro Groups VD och koncernchef. VD:n ansvarar för och leder koncernens löpande verksamhet i enlighet med styrelsens riktlinjer.



Aktier och aktieägare

Antalet aktieägare enligt aktieregistret som förs av Euroclear Sweden AB var 19 779 vid utgången av 2017. Aktierna som innehas av de tio största aktieägarna motsvarar cirka 55,2 procent av aktiekapitalet och rösterna. Svenska institutioner och aktiefonder äger cirka 60 procent av aktiekapitalet, internationella investerare cirka 20 procent och svenska privata investerare cirka 20 procent.

Aktiekapitalet består av två slags aktier, stamaktier och C-aktier. Inga begränsningar gäller för hur många röster varje aktieägare kan avge vid stämman. För ytterligare information om bolagets aktier, se sid 31.

Den 8 maj 2017 bemyndigade Qliro Groups årsstämma styrelsen att besluta om nyemission (och återköp) av högst 4 550 000 C-aktier i bolaget. Syftet med bemyndigandet var att säkerställa leverans av aktier till deltagare i Qliro Groups långsiktiga incitamentsprogram som antagits av årsstämman 2017. Det ovan nämnda bemyndigandet har, vid utgången av 2017, ej utnyttjats.

Vidare bemyndigade årsstämman 2017 styrelsen att under tiden fram till nästa årsstämma, vid ett eller flera tillfällen, fatta beslut om att återköpa sammanlagt så många av bolagets egna stamaktier, att Qliro Groups innehav vid var tid inte överstiger 10 procent av samtliga aktier i Qliro Group. Det nyssnämnda bemyndigandet har, vid utgången av 2017, ej utnyttjats.

Information till aktieägarna som ges löpande inkluderar delårsrapporter och bokslutskommunikéer, årsredovisningar och pressmeddelanden om betydande händelser som inträffar under året. Alla rapporter, pressmeddelanden och övrig information återfinns på hemsidan www.qlirogroup.com.

Årsstämma

Årsstämman är det högsta beslutande organet i ett aktiebolag. Det är på årsstämman som samtliga aktieägare kan utöva sin rösträtt och besluta i ärenden som påverkar bolaget och dess verksamhet. Det framgår av aktiebolagslagen och bolagsordningen hur kallelse till årsstämma och extra bolagsstämma ska ske samt vem som har rätt att delta och rösta vid stämman.

Befogenheter och arbetsordning på årsstämman baseras främst på den svenska aktiebolagslagen och Svensk kod för bolagsstyrning tillsammans med av årsstämman fastställd bolagsordning. Årsstämman ska hållas inom sex månader efter räkenskapsårets slut. Årsstämman fattar beslut om fastställande av resultat- och balansräkning för bolaget och för koncernen, disposition av årets vinst eller förlust enligt fastställd balansräkning, ansvarsfrihet för styrelse och verkställande direktören, utnämning av styrelseledamöter och dess ordförande och bolagets revisorer samt beslut i vissa andra frågor enligt lag och bolagsordning. Årsstämman för räkenskapsåret 2017 hålls den 22 maj 2018 i Stockholm.

Valberedning

I valberedningens uppgifter ingår att:

- Utvärdera styrelsens sammansättning och arbete
- Lämna förslag till stämman avseende val av styrelse och styrelseordförande
- Tillsammans med revisionsutskottet ta fram förslag avseende val av revisor när detta är aktuellt
- Lägga fram förslag avseende arvode till styrelse och revisor
- Lämna förslag avseende ordförande för stämman
- Lämna förslag till stämman avseende följande års arbete och tillsättning av valberedningen.

I enlighet med den ordning för valberedningen som antogs vid Qliro Groups årsstämma 2017 har Qliro Groups styrelseordförande sammankallat en valberedning för att bereda förslagen inför bolagets årsstämma 2018. Valberedningen ska bestå av minst tre ledamöter, utsedda av de största aktieägarna i bolaget som önskat utse en ledamot. Vidare ska även styrelsens ordförande vara ledamot av valberedningen.

Valberedningen inför årsstämman 2018 består av Lars-Johan Jarnheimer i egenskap av styrelseordförande i Qliro Group, Cristina Stenbeck utsedd av Kinnevik AB, Christoffer Häggblom utsedd av Rite Ventures, och Stefan Roos utsedd av Origo Fonder. Ledamöterna i valberedningen utsåg Cristina Stenbeck till valberedningens ordförande vid sitt första sammanträde.

Aktieägarrepresentanterna i valberedningen hade utsetts av aktieägare som gemensamt per den 30 december 2017 representerade cirka 38 procent av rösterna i Qliro Group. Valberedningens ledamöter erhåller ingen särskild ersättning för sitt arbete.

Valberedningen kommer att lämna beslutsförslag avseende val av styrelseledamöter och styrelsens ordförande, revisor, arvode för styrelsen och styrelseordförande med mera på bolagets årsstämma 2018.

I sitt arbete tillämpar valberedningen regel 4.1 i Svensk kod för bolagsstyrning som mångfaldspolicy. Valberedningen beaktar särskilt vikten av en ökad mångfald i styrelsen, när det gäller kön, ålder och nationalitet samt erfarenhet, yrkesbakgrund och affärsområden. Som ett led i sitt arbete med att hitta de mest kompetenta styrelsemedlemmarna eftersträvar valberedningen en jämn könsfördelning.

Styrelse

Qliro Groups styrelseledamöter väljs på årsstämman för tiden intill slutet av nästa årsstämma. Qliro Groups bolagsordning innehåller inga restriktioner angående styrelseledamöternas valbarhet. Enligt bolagsordningen ska styrelsen bestå av lägst tre och högst nio ledamöter.

Styrelsens ansvar och arbetsuppgifter

Styrelsen har det övergripande ansvaret för Qliro Groups organisation och förvaltning. Styrelsen har antagit en arbetsordning för sitt arbete som innehåller regler för antal ordinarie styrelsemöten, vilka ärenden som ska behandlas vid ordinarie styrelsemöten och styrelseordförandens åligganden. Utöver arbetsordningen för styrelsen påverkas styrelsens arbete också av lagar och regler som inkluderar den svenska aktiebolagslagen, bolagsordningen och Svensk kod för bolagsstyrning.

För att kunna utföra sitt arbete på ett effektivt sätt har styrelsen tillsatt ett ersättningsutskott och ett revisionsutskott med särskilda arbetsuppgifter. Utskotten behandlar ärenden som fal-

ler inom deras respektive område och lägger fram rekommendationer och rapporter som underlag till styrelsens beslut och åtgärder. Alla styrelseledamöter har dock samma ansvar för samtliga beslut, oavsett om den aktuella frågan granskats i ett utskott.

Styrelsen har också utfärdat riktlinjer som ska följas av VD. Riktlinjerna kräver bland annat att större investeringar i anläggningstillgångar måste godkännas av styrelsen. Styrelsen ska även godkänna andra större transaktioner, inbegripet förvärv och avyttringar eller nedläggning av verksamheter. Styrelsen har likaså utfärdat skriftliga instruktioner som anger när och hur information, som behövs för utvärdering av koncernens och dess dotterbolags finansiella ställning, ska redovisas för styrelsen.

I den arbetsordning som årligen beslutas av styrelsen ingår instruktioner om bland annat vilka ekonomiska rapporter och vilken finansiell information som ska lämnas till styrelsen. Utöver bokslutsrapport, delårsrapporter och årsredovisning granskar och utvärderar styrelsen omfattande finansiell information som avser såväl koncernen som helhet som olika enheter som ingår i koncernen. Styrelsen granskar också, i första hand genom revisionsutskottet, de mest väsentliga redovisningsprinciper som tillämpas i koncernen avseende den finansiella rapporteringen, liksom väsentliga förändringar av principerna. I revisionsutskottets uppgifter ingår även att granska rapporter om internkontroll och processerna för finansiell rapportering såväl som interna revisionsrapporter som sammanställs av koncernens externa funktion för internrevision. Koncernens revisor rapporterar till styrelsen vid behov men minst en gång per år. Åtminstone en av dessa rapporteringar sker utan att verkställande direktören eller någon annan medlem av koncernledningen är närvarande. Koncernens revisor deltar också i revisionsutskottets möten. Revisionsutskottsmötena protokollförs och protokollen är tillgängliga för alla styrelseledamöter och för revisorerna.

Styrelsens sammansättning

Styrelsen i Qliro Group AB består av sju ledamöter. Styrelseledamöterna är Lars-Johan Jarnheimer, Caren Genthner-Kappesz, Christoffer Häggblom, Daniel Mytnik, Jessica Pedroni Thorell, Peter Sjunnesson och Erika Söderberg Johnson. Biografiska data om var och en av styrelsens ledamöter finns i avsnittet ”Styrelsen” i denna årsredovisning.

Qliro Groups styrelsesammansättning har under året uppfyllt Nasdaq Stockholms och kodens krav avseende oberoende ledamöter. Det betyder att majoriteten av de stämموvalda styrelseledamöterna är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Minst två av dessa är även oberoende i förhållande till bolagets större aktieägare.

Styrelsens sammansättning per den 31 december 2017

Namn	Befattning	Född	Medborgarskap	Invald	Oberoende i förhållande till större aktieägare	Oberoende i förhållande till bolaget och ledningen	Ersättningsutskottet	Revisionsutskottet
Lars-Johan Jarnheimer	Ordförande	1960	Svenskt	2010	Ja	Ja		
Caren Genthner-Kappesz	Ledamot	1970	Tyskt	2016	Ja	Ja		
Christoffer Häggblom	Ledamot	1981	Finskt	2017	Ja	Ja	Ledamot	
Daniel Mytnik	Ledamot	1971	Svenskt	2014	Nej	Ja	Ordförande	Ledamot
Jessica Pedroni Thorell	Ledamot	1983	Svenskt	2017	Nej	Ja	Ledamot	
Peter Sjunnesson	Ledamot	1959	Svenskt	2015	Ja	Ja		Ledamot
Erika Söderberg Johnson	Ledamot	1970	Svenskt	2017	Ja	Ja		Ordförande

Ersättningsutskottet

Ersättningsutskottet består av Daniel Mytnik, ordförande, Christoffer Häggblom och Jessica Pedroni Thorell.

Ersättningsutskottets uppgifter framgår av avsnitt 9.1 i Svensk kod för bolagsstyrning. Ersättningsutskottets huvudsakliga uppgifter är att: (i) bereda styrelsens beslut i frågor om ersättningsprinciper, ersättningar och andra anställningsvillkor för verkställande direktören och ledande befattningshavare; (ii) följa och utvärdera pågående och under året avslutade program för rörliga ersättningar (t ex långsiktiga aktiebaserade incitamentsprogram) för verkställande direktören, de ledande befattningshavarna och andra nyckelpersoner inom Qliro Group; samt (iii) följa och utvärdera tillämpningen av de riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare som årsstämman enligt lag ska fatta beslut om samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget.

Revisionsutskottet

Revisionsutskottet består av Erika Söderberg Johnson, ordförande, Daniel Mytnik och Peter Sjunnesson.

Revisionsutskottets uppgifter framgår av 8 kap 49b § aktiebolagslagen. Revisionsutskottets ansvar är att: (i) övervaka bolagets finansiella rapportering samt lämna rekommendationer och förslag för att säkerställa rapporteringens tillförlitlighet; (ii) med avseende på den finansiella rapporteringen övervaka effektiviteten i bolagets interna kontroll, internrevision och riskhantering; (iii) hålla sig informerat om revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen samt om slutsatserna av Revisorsnämndens kvalitetskontroll; (iv) informera styrelsen om resultatet av revisionen och om på vilket sätt revisionen bidrog till den finansiella rapporteringens tillförlitlighet samt om vilken funktion utskottet har haft; (v) granska och övervaka revisorns opartiskhet och självständighet och därvid särskilt uppmärksamma om revisorn tillhandahåller bolaget andra tjänster än revisionstjänster; och (vi) biträda vid upprättandet av förslag till bolagsstämmans beslut om revisorsval. Revisionsutskottets arbete inriktas på bland annat utvärdering av kvaliteten och riktigheten i den finansiella rapporteringen, interna kontrollen, internrevisionen och riskbedömningarna.

ter; och (vi) biträda vid upprättandet av förslag till bolagsstämmans beslut om revisorsval. Revisionsutskottets arbete inriktas på bland annat utvärdering av kvaliteten och riktigheten i den finansiella rapporteringen, interna kontrollen, internrevisionen och riskbedömningarna.

Ersättning till styrelseledamöter

Det fasta styrelsearvodet för tiden intill slutet av årsstämman 2018 är sammanlagt 3 071 000 kronor, varav 670 000 kronor till styrelsens ordförande och 325 000 kronor till var och en av övriga styrelseledamöter och sammanlagt 451 000 kronor i arvode för arbetet inom styrelsens utskott. Ersättning till styrelseledamöter föreslås av valberedningen, som representerar bolagets största aktieägare, och godkänns av årsstämman. Valberedningens förslag baseras på jämförelse med ersättningen i andra bolag i samma bransch och storlek.

Styrelsens verksamhet under 2017

Under året har styrelsen regelbundet granskat Qliro Group-koncernens resultat, finansiella ställning, organisation och förvaltning. Styrelsen har under dess sammanträden bland annat behandlat ärenden rörande Qliro Groups strategi, budget och andra finansiella prognoser, kapitalstruktur och finansiering, investeringar i anläggningstillgångar, potentiella förvärv, nyetableringar och avyttringar (som exempelvis försäljningen av Lekom och Health and Sports Nutrition Group) samt fortsatt effektivisering av interna rutiner och styrningsprocesser. I slutet av 2017 genomfördes även en årlig strukturerad utvärdering av styrelsens arbete med syftet att ytterligare utveckla styrelsens effektivitet och proaktiva engagemang i bolaget. Resultatet av denna utvärdering redovisades även för valberedningen.

Styrelsen hade sammanlagt 13 sammanträden under 2017, varav fyra ordinarie styrelsemöten, ett konstituerande möte samt åtta extraordinära sammanträden.

Närvaro vid styrelse- och utskottsmöten under 2017

Namn	Styrelse- möten	Revisions- utskott	Ersättnings- utskott
Antal sammanträden till 2017-05-08	7	3	4
Antal sammanträden fr o m 2017-05-08	6	2	5
Antal sammanträden under 2017	13	5	9
Lars-Johan Jarnheimer	13/13		
Caren Genthner-Kappesz ¹⁾	11/13		4/4
Christoffer Häggblom (fr o m 2017-05-08)	6/6		5/5
Jessica Pedroni Thorell (fr o m 2017-05-08)	6/6		5/5
Daniel Mytnik	11/13	5/5	9/9
Peter Sjunnesson	13/13	5/5	
Erika Söderberg Johnson (fr o m 2017-05-08)	6/6	2/2	
Patrick Andersen (till 2017-05-08)	7/7		4/4
Lorenzo Grabau (till 2017-05-08)	5/7		3/4
David Kelly (till 2017-05-08)	4/7	1/3	

¹⁾ Caren Genthner-Kappesz var ledamot i ersättningsutskottet till 8:e maj 2017.

Externa revisorer

Qliro Group AB:s revisor KPMG AB valdes på årsstämman 2017 för en period om ett år. KPMG har varit bolagets externa revisor sedan 1997. Mårten Asplund, auktoriserad revisor på KPMG, ansvarar för revisionen av bolaget sedan maj 2017. Revisorsval kommer att ske vid årsstämman 2018.

Revisorerna rapporterar resultatet av sin granskning genom revisionsberättelsen, som de presenterar för årsstämman. Dessutom rapporterar revisorerna resultatet av sin granskning till styrelsens revisionsutskott två gånger per år och till styrelsen en gång per år samt ska årligen lämna en skriftlig försäkran om sin opartiskhet och självständighet till revisionsutskottet.

KPMG biträdde även bolaget med vissa andra ärenden utöver revisionen för åren 2016 och 2017. Sådana ärenden inbegreper rådgivning i redovisning samt andra revisionsrelaterade uppdrag.

Revisionsuppdraget omfattar granskning av årsredovisning, bokföring och styrelsens samt verkställande direktörens förvaltning, övriga uppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra och rådgivning eller annat arbete som kan förädlas på grundval av iakttagelser vid granskning eller vid genomförandet av andra sådana uppdrag. För mer information om revisionsarvoden, se not 25.

VD och verkställande ledning

Koncernens verkställande ledning består av verkställande direktören, finanschefen, verkställande direktörer för Qliro Groups operativa dotterbolag samt vissa övriga ledande befattningshavare. Biografiska data om var och en i koncernens verkställande ledning finns i avsnittet ”Verkställande ledning”, se sid 40.

Verkställande direktören ansvarar för att den löpande förvaltningen av bolaget sköts enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar.

Verkställande direktören och verkställande ledningen, med stöd av olika stabsfunktioner, ansvarar för koncernens efterlevnad avseende övergripande strategi, ekonomisk kontroll och verksamhetskontroll, koncernens finansiering, kapitalstruktur, riskhantering och förvärv. Detta inkluderar bland annat framtagande av finansiella rapporter, information till och kommunikation med investerare med mera.

Gällande riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Nuvarande riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare i Qliro Group-koncernen samt styrelseledamöter i moderbolaget, i den omfattning de erhåller ersättning utanför styrelseuppdraget, antogs på årsstämman den 8 maj 2017.

Riktlinjer för ersättning

Qliro Group ska eftersträva att erbjuda en totalersättning som gör det möjligt för koncernen att attrahera, utveckla och behålla ledande befattningshavare i konkurrens med jämförbara internationella företag, främst nordiska företag verksamma inom e-handel och detaljhandel med konsumentnära varumärken och produkter samt nordiska kreditmarknadsbolag inom konsumentkreditgivning och betalningslösningar.

Ersättning till ledande befattningshavare i Qliro Group ska både på kort och lång sikt baseras på den enskildes prestation och ansvar samt resultatet i Qliro Group och dess dotterbolag samt sammanlänka de ledande befattningshavarnas intressen och belöning med aktieägarnas. Därför ska de ledande befattningshavarna få ersättning enligt principen belöning efter prestation och uppmuntras att bygga upp ett, i förhållande till sin privatekonomi, betydande personligt aktieäggande i Qliro Group.

Ersättning till ledande befattningshavare ska bestå av:

- fast lön,
- kortsiktig kontant rörlig ersättning,
- möjlighet att delta i långsiktiga incitamentsprogram, samt
- pension och övriga förmåner.

Fast lön

De ledande befattningshavarnas fasta lön revideras årligen och ska vara konkurrenskraftig samt baseras på den enskildes kompetens, ansvar och prestation.

Rörlig ersättning

De ledande befattningshavarnas kortsiktiga kontanta rörliga ersättning ska baseras på hur väl fastställda mål för deras respektive ansvarsområden samt för Qliro Group och dess dotterbolag har uppfyllts. Utfallet ska kopplas till mätbara mål (kvalitativa, kvantitativa, allmänna och individuella). Målen inom de ledande befattningshavarnas respektive ansvarsområde syftar till att främja Qliro Groups utveckling både på kort och lång sikt. Rörlig kontant ersättning kan uppgå till högst 100 procent av den ledande befattningshavarens fasta årslön. Styrelsen kan komma att besluta att en del av de ledande befattningshavarnas rörliga kontanta ersättning ska investeras i aktier eller aktiekursrelaterade instrument i Qliro Group.

Långsiktiga incitamentsprogram ska innefatta en egen investering och vara kopplade till vissa förutbestämda värdeskapande och/eller aktie- eller aktiekursrelaterade prestationsmål och ska utformas så att de säkerställer ett långsiktigt engagemang för värdetillväxten i Qliro Group och/eller dess dotterbolag samt sammanlänkar de ledande befattningshavarnas intressen och belöning med aktieägarnas genom att deltagarnas ersättning betalas i form av aktier.

För ledande befattningshavare som omfattas av de ersättningsregler som gäller för kreditmarknadsbolag är utbetalning av en del av den rörliga ersättningen uppskjuten och kan uppgå till ett högsta belopp i enlighet med gällande regelverk för kreditmarknadsbolag och styrelsen har infört restriktioner för deras rörliga ersättning genom att göra utbetalningen villkorad av att den prestation som ersättningen var baserad på har visat sig hållbar över tid.

Pension och övriga förmåner

Pensionsutfästelserna tryggas genom premiebetalningar till försäkringsbolag. Pensionsåldern är i normalfallet 65 år.

Övriga förmåner ska vara sedvanliga och bidra till att underlätta befattningshavarens möjligheter att fullgöra sina arbetsuppgifter som till exempel företagsbil, företagshälsovård och sjukvårdsförsäkring.

Uppsägning och avgångsvederlag

Den maximala uppsägningstiden i de ledande befattningshavarnas kontrakt är generellt tolv månader, och i undantagsfall arton månader, under vilken tid lön kommer att utgå.

Ersättning till styrelseledamöter

Stämموvalda styrelseledamöter ska i särskilda fall kunna arvoderas för tjänster inom deras respektive kompetensområde som inte utgör styrelsearbete. För dessa tjänster ska utgå ett marknadsmässigt arvode vilket ska godkännas av styrelsen.

Avvikelser från riktlinjerna

Styrelsen äger, om den finner att särskilda skäl föreligger i ett enskilt fall, frångå riktlinjerna. Om styrelsen frångår riktlinjerna ska styrelsen redovisa skälen för detta vid närmast följande årsstämma.

Aktiebaserade långsiktiga incitamentsprogram

Qliro Group har tre utestående aktiebaserade långsiktiga incitamentsprogram beslutade på årsstämmorna 2015, 2016 och 2017 samt två utestående syntetiska köpoptionsprogram för ledande befattningshavare och nyckelpersoner i Qliro Financial Services (lanserade 2016 och 2017). För mer information, se not 24.

Utvärdering av riktlinjerna samt revisorsyttrande avseende huruvida riktlinjerna har följts

I enlighet med Svensk kod för bolagsstyrning följer och utvärderar styrelsens ersättningsutskott tillämpningen av årsstämmans riktlinjer för ersättning till befattningshavarna. Bolagets revisor har i enlighet med 8 kap. 54 § aktiebolagslagen lämnat ett yttrande om huruvida de riktlinjer för ersättning till befattningshavarna som har gällt under 2017 har följts. Ersättningsutskottets utvärdering och revisorns granskning har resulterat i slutsatsen att Qliro Group under 2017 har följt de riktlinjer som årsstämman fattat beslut om. Yttrandet och styrelsens redogörelse för resultatet av ersättningsutskottets utvärdering finns tillgängligt på bolagets webbplats www.qlirogroup.com, hos bolaget på adress Sveavägen 151 i Stockholm samt sänds till de aktieägare som begär det och uppger sin post- eller e-postadress.

Intern kontroll över finansiell rapportering med mera

Rutinerna för intern kontroll, riskbedömningar, kontrollaktiviteter och uppföljning avseende den finansiella rapporteringen har skapats för att säkra en tillförlitlig övergripande finansiell rapportering och en extern finansiell rapportering i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) samt till lämpliga lagar och regler och övriga krav för bolag noterade på Nasdaq Stockholm. Detta arbete involverar styrelsen, bolagsledningen och andra medarbetare.

Kontrollmiljö

I tillägg till styrelsens arbetsordning och instruktioner för verkställande direktören och styrelsens utskott säkerställs en tydlig roll- och ansvarsfördelning till gagn för en effektiv hantering av verksamhetens risker. Styrelsen har vidare fastställt ett antal grundläggande riktlinjer av betydelse för arbetet med den interna kontrollen. I dessa ingår kontroll och uppföljning av utfall jämfört med planer och utfall tidigare år. Revisionsutskottet bistår styrelsen i olika frågor, såsom internrevision och de redovisningsprinciper som koncernen tillämpar.

Ansvar för att upprätthålla en effektiv kontrollmiljö och det löpande arbetet med riskbedömning och intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen är delegerat till verkställande direktören. Chefer på olika nivåer i koncernen har i sin tur detta ansvar inom sina specifika ansvarsområden. Koncernledningen rapporterar regelbundet till styrelsen enligt fastställda rutiner och utöver revisionsutskottets rapporter. Ansvar och befogenheter, instruktioner, riktlinjer, manualer och principer bildar tillsammans med lagar och föreskrifter kontrollmiljön. Alla anställda ansvarar för att riktlinjerna följs.

Riskbedömning och kontrollaktiviteter

Bolaget har utarbetat en modell för bedömning av risker inom alla områden, där ett antal parametrar identifieras och mäts. Löpande genomgångar av identifierade risker görs av styrelsen och revisionsutskottet och inkluderar både risk för förlust av tillgångar såväl som oegentligheter och bedrägerier. Särskild vikt har lagts vid att utforma kontroller för att förebygga och upptäcka brister på dessa områden. Uppföljning sker löpande av viktiga områden såsom inköps-, logistik och varulagerprocesser, utveckling och prestanda avseende webbplattform, samt IT-säkerhet.

Information och kommunikation

Riktlinjer, manualer och dylikt av betydelse för den finansiella rapporteringen uppdateras och kommuniceras till berörda medarbetare löpande. Det finns såväl formella som informella informationskanaler till bolagsledningen och styrelsen för väsentlig information från medarbetarna. För extern kommunikation finns riktlinjer som säkerställer att bolaget lever upp till högt ställda krav på korrekt information till marknaden.

Uppföljning

Styrelsen utvärderar kontinuerligt den information som bolagsledningen och revisionsutskottet lämnar. Styrelsen erhåller regelbundet uppdaterad information om koncernens utveckling mellan varje styrelsemöte. Koncernens finansiella ställning, strategier och investeringar diskuteras vid varje ordinarie styrelsesammanträde. Varje kvartalsrapport granskas av revisionsutskottet före publicering. Revisionsutskottet ansvarar även för uppföljning av den interna kontrollen. Arbetet innefattar bland annat att säkerställa att åtgärder vidtas rörande eventuella brister och förslag till åtgärder som framkommit vid den interna och externa revisionen. De externa revisorerna deltar i revisionsutskottets ordinarie möten.

Bolaget har haft en oberoende internrevisionsfunktion som har ansvarat för att följa upp och utvärdera arbetet med riskhantering och internkontroll. Internrevisionen har utförts av en extern part och arbetet innefattade bland annat att granska hur fastställda riktlinjer efterlevs.

Styrelse



Lars-Johan Jarnheimer
Styrelseordförande

Svensk medborgare, född 1960

Lars-Johan Jarnheimer har varit styrelseledamot i Qliro Group sedan augusti 2010 (ordförande sedan maj 2012). Han är för närvarande styrelseordförande i INGKA Holding B.V. (moderbolaget för Ikea-koncernen), Egmont International Holding A/S och Arvid Nordquist Handelsaktiebolag samt styrelseledamot i SAS AB samt Elite Hotels (SSRS Holding Aktiebolag). Lars-Johan har tjänstgjort som VD och Koncernchef för Tele2 AB från 1999 till 2008 och har tidigare haft ett antal positioner bland annat på IKEA, Hennes & Mauritz och Comviq. Lars-Johan var styrelseledamot i Modern Times Group MTG AB 1997–2008 och i Millicom International Cellular S.A. 2001–2007.

Lars-Johan har en civilekonomexamen från Växjö och Lunds universitet.

Oberoende i förhållande till bolaget, verkställande ledningen och bolagets större ägare.

Aktieinnehav (inklusive närstående personers innehav): 100 000 aktier



Caren Genthner-Kappesz
Styrelseledamot

Tysk medborgare, född 1970

Caren Genthner-Kappesz har varit styrelseledamot i Qliro Group sedan maj 2016. Caren var VD för Glosybox mellan december 2015 och mars 2018. Caren började sin karriär 1998 som konsult på Boston Consulting Group. Efter att ha byggt upp och sålt sin egen konsultverksamhet började hon 2003 arbeta på eBay. På eBay var hon bland annat ansvarig för den tyska reklamverksamheten och dotterbolaget shopping.com. 2013 började hon arbeta för Naspers i Sydafrika, där hon inledningsvis var VD för den ledande e-handelsaktören kalahari.com (idag takealot.com) och sedermera VD för MIH Internet Africa.

Caren har en PhD i matematik från universitetet i Würzburg.

Oberoende i förhållande till bolaget, verkställande ledningen och bolagets större ägare.

Aktieinnehav (inklusive närstående personers innehav): -



Daniel Mytnik
Styrelseledamot

Svensk medborgare, född 1971

Daniel Mytnik har varit styrelseledamot i Qliro Group sedan maj 2014. Daniel är medgrundare till det Londonbaserade private equity-företaget Ventiga Capital Partners och har varit Managing Partner sedan starten 2015. Daniel var dessförinnan partner på Palamon Capital Partners i London fram till 2013. Under hans 7 år på Palamon identifierade och ledde Daniel ett betydande antal investeringar i snabbväxande serviceinriktade verksamheter primärt i de nordiska länderna och Storbritannien.

Innan han började på Palamon Capital Partners var Daniel under fyra års tid verksam som managing director på investmentbanken Altium Capital, och innan det arbetade han i fem år på Morgan Stanleys Private Equity och Investment Banking-avdelning i London.

Daniel har en BA i Philosophy, Politics & Economics och en M.Phil. i Economics från Oxford University.

Ledamot i revisionsutskottet och ordförande i ersättningsutskottet.

Oberoende i förhållande till bolaget och verkställande ledningen, men beroende i förhållande till större ägare.

Aktieinnehav (inklusive närstående personers innehav): 131 513 aktier



Peter Sjunnesson
Styrelseledamot

Svensk medborgare, född 1959

Peter Sjunnesson har varit styrelseledamot i Qliro Group sedan maj 2015. Peter är sedan 2002 aktiv som konsult och rådgiver företag inom finans och tjänstesektorn i tillväxt och effektiviseringsprojekt. Peter är styrelseledamot i Lindorff Group, ett av Europas största kund och kredithanteringsföretag, och var koncernens tillförordnade VD mellan oktober 2014 och april 2015. Peter är även styrelseledamot i Qliro Groups betallösningsbolag Qliro och ett flertal nystartade bolag, och har tidigare varit styrelseledamot i DIBS Payment Services och Klarna, det senare som styrelseordförande mellan 2006 och 2010. Innan han påbörjade sin konsultverksamhet var Peter VD för Intrum Justitia i fyra år fram till dess att bolaget noterades på Stockholmsbörsen under 2002.

Peter har en civilekonomexamen från Handelshögskolan i Stockholm.

Ledamot i revisionsutskottet.

Oberoende i förhållande till bolaget, verkställande ledningen och bolagets större aktieägare.

Aktieinnehav (inklusive närstående personers innehav): 55 000 aktier

Styrelse valdes vid årsstämman den 8 maj 2017 för tiden till slutet av nästa årsstämma som hålls den 22 maj 2018.



Erika Söderberg Johnson
Styrelseledamot

Svensk medborgare, född 1970

Erika Söderberg Johnson är Chief Financial Officer på Biotage, ett life science-bolag som är noterat på Nasdaq Stockholm. Innan hon tillträdde sin tjänst på Biotage 2012 var Erika Chief Financial Officer för Karo Bio mellan 2007 och 2011, för Affibody mellan 2005 och 2007, och för Global Genomics mellan 2002 och 2005, och hon har även arbetat med investment banking och corporate finance på SEB Enskilda mellan 1993 och 2002. Erika är styrelseledamot i Saab AB som är noterat på Nasdaq Stockholm.

Erika har en MSc i Economics and Business Administration från Handelshögskolan i Stockholm.

Ordförande i revisionsutskottet.

Oberoende i förhållande till bolaget, verkställande ledningen och bolagets större ägare.

Aktieinnehav (inklusive närstående personers innehav): 1 300



Christoffer Häggblom
Styrelseledamot

Finsk medborgare, född 1981

Christoffer Häggblom är grundare och Managing Partner för Rite Ventures och har tjugo års erfarenhet från teknikfokuserade tillväxtbolag, både som entreprenör och investerare. Christoffer är styrelseordförande i Verkkokauppa.com, Finlands största e-handelsbolag noterat på Nasdaq First North Helsinki och är även styrelseledamot i SaaSbolaget Lemonsoft och Acervo, ett investmentbolag fokuserat på börsnoterade aktier och obligationer.

Christoffer har en MSc i Finance från Hanken School of Economics i Helsingfors.

Ledamot i ersättningsutskottet.

Oberoende i förhållande till bolaget, verkställande ledningen och bolagets större ägare

Aktieinnehav (inklusive närstående personers innehav): Rite Ventures äger, direkt och indirekt, 10 321 494 aktier



Jessica Pedroni Thorell
Styrelseledamot

Svensk medborgare, född 1983

Jessica Pedroni Thorell är Investment Manager på Kinnevik sedan 2014, där hon fokuserar på att identifiera och leda nya investeringar i Europa och förvaltar ett antal konsumentinriktade investeringar inom e-handel och finansiella tjänster. Innan hon började på Kinnevik tillbringade Jessica fyra år som Senior Associate på det internationella riskkapitalbolaget General Atlantic där hon förvaltade bolagets investering i Klarna. Mellan 2008 och 2010 jobbade Jessica på Goldman Sachs nordiska investment bankingavdelning.

Jessica har en MSc i Economics and Business Administration från Handelshögskolan i Stockholm och en CEMS Master in International Management från University of St. Gallen.

Ledamot i ersättningsutskottet.

Oberoende i förhållande till bolaget och verkställande ledningen men beroende i förhållande till bolagets större ägare.

Aktieinnehav (inklusive närstående personers innehav): –

Verkställande ledning



Marcus Lindqvist

VD och koncernchef

Född 1970

Marcus Lindqvist tillträdde som VD och koncernchef för Qliro Group i augusti 2016. Han kommer närmast från rollen som Head of B2B Sweden & Products inom Dustin. Han har tidigare bland annat varit Sverigechef för Hewlett Packards PC division samt haft ansvaret för DELLs kanalverksamhet i Norden. Marcus har en högskoleexamen i business administration från FEI i Stockholm.

Aktieinnehav (inklusive närstående personers innehav): 185 000 aktier



Mathias Pedersen

Chief Financial Officer

Född 1971

Mathias Pedersen tillträdde som CFO för Qliro Group i augusti 2016. Mathias kom närmast från rollen som Investment Director på Kinnevik AB. Han har tidigare bland annat varit CFO för East Capital Group, East Capital Explorer och ETAC. Mathias är civilekonom från Handelshögskolan i Stockholm och har genomgått Program for Management Development vid Harvard Business School.

Aktieinnehav (inklusive närstående personers innehav): 80 000 aktier (innehav genom pensions-, kapitalförsäkring eller liknande)



Magnus Fredin

Head of CDON

Född 1981

Magnus Fredin anställdes som VD för CDON AB (marknadsplatsen CDON.com) i augusti 2015. Magnus kommer närmast från att ha varit VD för e-handelsbutikerna Babyshop och Alexandalex (The Luxury Kids Group). Dessförinnan arbetade Magnus under många år som VP Global Sales för Klarna.

Aktieinnehav (inklusive närstående personers innehav): 22 309 aktier



Jan Wallsin

Head of Nelly

Född 1968

Jan Wallsin tillträdde som Head of Nelly sommaren 2017. Jan har lång erfarenhet av e-handel inom konsumentvaror och har haft en central roll i H&M:s online-etablering. Han kommer närmast från rollen som Digital and Online development-ansvarig för H&M New Business Group. Han har tidigare varit marknads- och områdeschef för Poståkeriet Sverige och officer inom den svenska försvarsmakten. Jan har en examen inom ekonomi från IHM Business School.

Aktieinnehav (inklusive närstående personers innehav): 12 000 aktier



Eva-Lotta Berg Ljungström
Interim Head of Qliro Financial Services

Född 1964

Eva-Lotta Berg Ljungström tillträdde som interim Head of Qliro Financial Services i september 2017. Eva-Lotta har lång erfarenhet inom finansiella tjänster, IT och försäljning. Hon har bland annat haft ledande positioner på GE Capital som ansvarig för GE Capital Fleet Services i Europa och Asien och som CEO för GE Capital i Norden. Eva-Lotta är civilekonom från Handelshögskolan i Göteborg.

Aktieinnehav (inklusive närstående personers innehav): 0 aktier



Anna Ullman Sersé
Head of Business Development

Född 1973

Anna Ullman Sersé tillträdde som Head of Business Development för Qliro Group i december 2016. Anna kommer närmast Accenture Interactive där hon var nordiskt ansvarig för detaljhandel och Marketing & Content och har som managementkonsult arbetat med flertalet av Sveriges stora detaljhandelsbolag. Anna har en juristkandidatexamen och en civilekonomexamen från Stockholms Universitet.

Aktieinnehav (inklusive närstående personers innehav): 29 823 aktier



Erik Löfgren
Head of Communications

Född 1981

Erik Löfgren tillträdde som Head of Communications för Qliro Group i augusti 2015. Erik kommer närmast från kommunikationsbyrån Kreab där han var Director. Dessförinnan var han IR-ansvarig på RusForest AB (publ). Erik är civilekonom från Handelshögskolan vid Göteborgs universitet.

Aktieinnehav (inklusive närstående personers innehav): 5 500 aktier

Medlemmarna i den verkställande ledningen, förutom Anna Ullman Sersé och Erik Löfgren, definieras som ledande befattningshavare.

Resultaträkning för koncernen

(Mkr)	Not	E-handel		Finansiella Tjänster		Elimineringar		Qliro Group Total	
		2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Nettoomsättning	4	3 179,8	3 016,3	220,1	147,1	-3,2	-4,9	3 396,7	3 158,5
Kostnad för sålda varor	16	-2 566,5	-2 544,4	-72,4	-54,3	4,9	5,8	-2 634,0	-2 592,8
Bruttoresultat		613,3	471,9	147,7	92,8	1,6	0,9	762,7	565,7
Försäljnings- och administrationskostnader		-605,3	-535,4	-167,8	-109,7	5,8	2,9	-767,3	-642,2
Övriga rörelseintäkter	7	13,4	3,1	22,3	22,5	-5,8	-2,9	29,9	22,7
Övriga rörelsekostnader	7	-0,8	-3,4	-3,7	-3,3	-	-	-4,5	-6,7
Rörelseresultat	4, 5, 6, 10, 11, 12, 13, 14, 16, 22, 24, 25, 27	20,6	-63,7	-1,5	2,3	1,6	0,9	20,7	-60,5
Finansiella intäkter	8	5,0	7,2	0,0	0,0	-	-	5,0	7,2
Finansiella kostnader	8	-12,2	-7,2	-0,3	0,0	-	-	-12,5	-7,2
Resultat före skatt och koncernbidrag		13,5	-63,7	-1,9	2,3	1,6	0,9	13,2	-60,5
Koncernbidrag, netto		22,5	-0,1	2,0	-2,4	-	-	24,5	-2,5
Skatt	9							-8,9	12,9
Resultat efter skatt för kvarvarande verksamhet								28,8	-50,1
Resultat efter skatt för avvecklad verksamhet								-52,1	-136,2
Resultat efter skatt för kvarvarande och avvecklad verksamhet								-23,3	-186,4
Hänförligt till:									
Moderbolagets ägare								-23,3	-185,7
Innehav utan bestämmande inflytande								0,0	-0,7
Årets resultat								-23,3	-186,4
Resultat per aktie (exklusive avvecklad verksamhet), före och efter utspädning (kronor)								0,19	-0,34
Resultat per aktie (inklusive avvecklad verksamhet), före och efter utspädning (kronor)								-0,16	-1,24

Rapport över totalresultat för koncernen

(Mkr)	Not	Qliro Group Total	
		2017	2016
Årets resultat		-23,3	-186,4
Övrigt totalresultat			
<i>Poster som har omförts eller kan omföras till årets resultat</i>			
Årets omräkningsdifferenser vid omräkning av utländska verksamheter		-0,6	4,7
Årets övrigt totalresultat	17	-0,6	4,7
Årets totalresultat		-23,9	-181,7
Årets totalresultat hänförligt till:			
Moderbolagets ägare		-23,9	-181,0
Innehav utan bestämmande inflytande		0,0	-0,7
Årets totalresultat		-23,9	-181,7

Rapport över finansiell ställning för koncernen

(Mkr)	Not	E-handel		Finansiella Tjänster		Elimineringar		Qliro Group Total	
		31 dec 2017	31 dec 2016	31 dec 2017	31 dec 2016	31 dec 2017	31 dec 2016	31 dec 2017	31 dec 2016
TILLGÅNGAR									
Anläggningstillgångar									
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i> 10									
Pågående projekt		32,0	25,7	44,4	41,3	-	-	76,4	67,0
Utvecklingsutgifter		51,4	89,9	85,9	44,7	-	-	137,3	134,6
Domäner		1,8	2,7	-	-	-	-	1,8	2,7
Varumärken		0,0	54,0	-	-	-	-	0,0	54,0
Kundrelationer		0,0	0,0	-	-	-	-	0,0	0,0
Goodwill		63,0	211,5	-	-	-	-	63,0	211,5
Summa immateriella anläggningstillgångar		148,2	383,8	130,2	86,1	-	-	278,5	469,9
<i>Materiella anläggningstillgångar</i> 11									
Förbättringsutgifter på annans fastighet		0,6	1,7	-	-	-	-	0,6	1,7
Inventarier		10,4	17,1	12,0	9,3	-	-	22,4	26,5
Pågående nyanläggningar		0,6	0,2	-	-	-	-	0,6	0,2
Summa materiella anläggningstillgångar		11,6	19,0	12,0	9,3	-	-	23,6	28,3
Uppskjuten skattefordran	9	107,6	120,3	-	1,7	-	-	107,6	122,0
Summa anläggningstillgångar		267,4	523,2	142,2	97,0	-	-	409,7	620,3
Omsättningstillgångar									
<i>Varulager</i> 16									
Färdiga varor och handelsvaror		447,2	540,7	-	-	-	-	447,2	540,7
Förskott till leverantörer		0,4	7,2	-	-	-	-	0,4	7,2
Summa varulager		447,5	547,9	0,0	0,0	-	-	447,5	547,9
<i>Kortfristiga fordringar</i>									
Kundfordringar	13	59,8	89,9	0,9	0,7	-	-	60,7	90,6
Utlåning till allmänheten ¹⁾	14	-	-	1 054,8	754,2	-	-	1 054,8	754,2
Kortfristiga placeringar		-	-	65,2	-	-	-	65,2	-
Övriga fordringar, ej räntebärande		132,2	28,8	3,4	7,1	6,8	-9,1	142,4	26,7
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	15	67,0	65,2	5,7	5,8	-	-	72,7	71,0
Summa kortfristiga fordringar		259,0	183,9	1 130,0	767,9	6,8	-9,1	1 395,8	942,6
<i>Likvida medel</i> 21									
Kassa och bank		553,8	435,2	70,9	0,0	-	-	624,7	435,2
Summa likvida medel		553,8	435,2	70,9	0,0	-	-	624,7	435,2
Summa omsättningstillgångar		1 260,4	1 166,9	1 200,9	767,9	6,8	-9,1	2 468,1	1 925,6
Summa tillgångar som innehas för försäljning		365,7	-	-	-	-	-	365,7	-
Summa tillgångar		1 893,6	1 690,1	1 343,1	864,9	6,8	-9,1	3 243,5	2 545,9

¹⁾ Utlåning till allmänheten redovisas till nettovärde (bruttovärde har visats tidigare).

(Mkr)	Not	E-handel		Finansiella Tjänster		Elimineringar		Qliro Group Total	
		31 dec 2017	31 dec 2016	31 dec 2017	31 dec 2016	31 dec 2017	31 dec 2016	31 dec 2017	31 dec 2016
EGET KAPITAL OCH SKULDER									
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare									
	17								
Aktiekapital		300,9	300,9	-	-	-	-	300,9	300,9
Övrigt tillskjutet kapital		-	-	-	-	-	-	0,0	0,0
Reserver		1221,8	1221,5	-	-	-	-	1221,8	1221,5
Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat		-858,5	-791,5	345,4	295,3	-	-	-513,1	-496,2
Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare		664,3	730,9	345,4	295,3	-	-	1009,6	1026,2
Långfristiga skulder									
<i>Räntebärande</i>									
Lånefacilitet		-	-	324,6	-	-	-	324,6	-
Obligationslån		250,0	-	-	-	-	-	250,0	-
Finansiella leasingsskulder	22	-	-	2,6	0,8	-	-	2,6	0,8
Summa långfristiga räntebärande skulder		250,0	0,0	327,2	0,8	-	-	577,2	0,8
<i>Ej räntebärande</i>									
Uppskjuten skatteskuld	9	0,6	12,4	-	-	-	-	0,6	12,4
Övriga avsättningar	18	3,2	4,8	-	-	-	-	3,2	4,8
Summa långfristiga ej räntebärande skulder		3,7	17,3	-	-	-	-	3,7	17,3
Summa långfristiga skulder		253,7	17,3	327,2	0,8	-	-	581,0	18,0
Kortfristiga skulder									
<i>Räntebärande</i>									
Lånefacilitet		-	-	-	511,8	-	-	-	511,8
Inlåning från allmänheten		-	-	611,8	0,0	-	-	611,8	0,0
Finansiella leasingsskulder	22	-	-	2,3	0,6	-	-	2,3	0,6
Summa kortfristiga räntebärande skulder		-	-	614,1	512,5	-	-	614,1	512,5
<i>Ej räntebärande</i>									
Leverantörsskulder		475,5	524,0	10,0	25,4	-	-	485,6	549,4
Övriga skulder		95,4	149,4	22,9	15,0	6,8	-9,1	125,0	155,3
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	19	241,1	268,6	23,5	15,9	-	-	264,6	284,5
Summa kortfristiga ej räntebärande skulder		812,0	941,9	56,4	56,3	6,8	-9,1	875,2	989,2
Summa kortfristiga skulder		812,0	941,9	670,5	568,8	6,8	-9,1	1489,3	1501,6
Summa skulder		1065,7	959,2	997,7	569,6	6,8	-9,1	2070,2	1519,7
Skulder hänförliga till tillgångar som ska säljas		163,6	-	-	-	-	-	163,6	-
Summa eget kapital och skulder		1893,6	1690,1	1343,1	864,9	6,8	-9,1	3243,5	2545,9

För information om ställda säkerheter och eventalförpliktelser, se not 20.

Rapport över förändringar i eget kapital för koncernen

(Mkr)	Not	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare					Summa	Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
		Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräkningsreserv	Balanserade vinstmedel inkl årets resultat				
Ingående eget kapital 1 januari 2016		300,9	1 077,4	-8,1	-165,5	1 204,8	0,7	1 205,4	
Årets totalresultat									
Årets resultat					-186,4	-186,4		-186,4	
Årets övrigt totalresultat				4,7		4,7		4,7	
Årets totalresultat		-	-	4,7	-186,4	-181,7	-	-181,7	
Aktiesparplan					2,5	2,5		2,5	
Utgående eget kapital 31 december 2016		300,9	1 077,4	-3,3	-349,4	1 025,5	0,7	1 026,2	
Ingående eget kapital 1 januari 2017		300,9	1 077,4	-3,3	-349,4	1 025,5	0,7	1 026,2	
Årets totalresultat									
Årets resultat					-23,3	-23,3		-23,3	
Årets övrigt totalresultat				-0,6		-0,6		-0,6	
Årets totalresultat		-	-	-0,6	-23,3	-23,9	-	-23,9	
Avyttring av minoritet							-0,7	-0,7	
Aktiesparplan					7,9	7,9		7,9	
Utgående eget kapital 31 december 2017		300,9	1 077,4	-3,9	-364,7	1 009,5	0,0	1 009,6	

Rapport över kassaflöden för koncernen

(Mkr)	Not	E-handel		Finansiella Tjänster		Elimineringar		Qliro Group Total	
		2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Den löpande verksamheten									
Resultat före skatt		36,0	-63,8	0,1	-0,1	1,6	0,9	37,7	-63,2
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	26	39,7	59,5	27,3	15,3	-1,6	-0,9	65,3	73,8
Betald inkomstskatt		-10,5	2,4	-0,4	-1,3	-	-	-11,0	1,1
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring i rörelseresultatet		65,1	-2,0	27,0	13,8	-	-	92,1	11,7
<i>Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital</i>									
Ökning (-)/minskning (+) av varulager		-99,0	88,9	-	-	-	-	-99,0	88,9
Ökning (-)/minskning (+) av utlåning till allmänheten		-	-	-309,1	-241,4	-	-	-309,1	-241,4
Ökning (-)/minskning (+) av övriga kortfristiga fordringar*		-123,5	2,4	-66,3	-2,5	-	-	-189,8	-0,2
Ökning (+)/minskning (-) av leverantörsskulder		82,7	-35,7	-15,3	4,3	-	-	67,4	-31,4
Ökning (+)/minskning (-) av inlåning från allmänheten		-	-	611,8	-	-	-	611,8	0,0
Ökning (+)/minskning (-) av övriga kortfristiga skulder		-3,7	-14,8	43,0	5,0	-	-	39,2	-9,8
Ökning (+)/minskning (-) av lånefacilitet		-	-	-187,2	178,8	-	-	-187,2	178,8
Summa kassaflöde från förändringar i rörelsekapital		-143,5	40,7	76,8	-55,8	-	-	-66,7	-15,1
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-78,4	38,7	103,7	-42,0	-	-	25,4	-3,4
Investeringsverksamheten									
Försäljning av rörelse ¹⁾	5	11,5	250,0	-	-	-	-	11,5	250,0
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		-28,5	-28,5	-66,5	-49,0	-	-	-95,0	-77,5
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-4,1	-0,9	-8,0	-7,4	-	-	-12,0	-8,3
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-21,0	220,6	-74,5	-56,4	-	-	-95,5	164,2
Finansieringsverksamheten									
Nyemission		-	-50,0	-	50,0	-	-	-	-
Aktieägartillskott, nettoförändring		-44,0	-237,1	44,0	202,1	-	-	-	-35,0
Koncernbidrag, nettoförändring		-0,1	-29,9	-2,4	29,9	-	-	-2,5	-
Emmitterad obligationslån		246,3	-	-	-	-	-	246,3	-
Övrigt kassaflöde från/till finansieringsverksamheter ²⁾		90,0	-33,0	-	-	-	-	90,0	-33,0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		292,2	-350,0	41,6	282,0	-	-	333,7	-68,0
Förändring i likvida medel från kvarvarande verksamhet		192,8	-90,8	70,9	183,6	0,0	0,0	263,6	92,8
Kassaflöde från avvecklad verksamhet									
Kassaflöde från den löpande verksamheten	5	-35,2	11,0	-	-	-	-	-35,2	11,0
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-8,2	-11,4	-	-	-	-	-8,2	-11,4
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		2,5	68,0	-	-	-	-	2,5	68,0
Förändring i likvida medel från avvecklad verksamhet		-40,9	67,6	-	-	-	-	-40,9	67,6
Förändring i likvida medel		151,9	-23,1	70,9	183,6	-	-	222,7	160,5
Likvida medel vid årets början									
Valutakursdifferens i likvida medel								0,0	2,2
Avgår kassa från avvecklad verksamhet	5							-33,2	-51,6
Likvida medel vid årets slut								624,7	435,2

¹⁾ Avyttring av verksamheter 2017 avser köpeskilling relaterad till försäljningen av Lekmer AB. Under 2016 avses köpeskilling relaterad till försäljningen av Tretti AB.

²⁾ Övrigt kassaflöde från/till finansieringsverksamheten avser återbetalning av internt lån från Lekmer AB i samband med avveckling av verksamhet. Under 2016 avses återbetalning av internt lån till Tretti AB.

Skulder från kreditinstitut och inlåning från allmänheten redovisas i rörelsekapitalet eftersom dessa poster är kopplade till Qliro Financial Services. Upptagna finansiella skulder består av ett emitterat obligationslån om 250 Mkr.

Moderbolagets resultaträkning

(Mkr)	Not	2017	2016
Nettoomsättning		27,1	17,5
Bruttoresultat		27,1	17,5
Administrationskostnader		-65,6	-65,2
Rörelseresultat	22, 24, 25, 27	-38,5	-47,7
Resultat från andelar i dotterbolag		-76,3	-102,9
Ränteintäkter och liknande resultatposter		10,0	6,9
Räntekostnader och liknande resultatposter		-12,5	-9,3
Resultat efter finansiella poster	8	-117,3	-153,0
Erhållna koncernbidrag		127,0	-
Lämnade koncernbidrag		-51,3	-45,6
Resultat före skatt		-41,6	-198,6
Skatt	9	-7,9	20,9
Årets resultat		-49,4	-177,7

Rapport över totalresultat för moderbolaget

(Mkr)	2017	2016
Årets resultat	-49,4	-177,7
Övrigt totalresultat		
<i>Poster som har omförts eller kan omföras till årets resultat</i>	-	-
Årets övrigt totalresultat	-	-
Årets totalresultat	-49,4	-177,7

Moderbolagets balansräkning

(Mkr)	Not	31 december 2017	31 december 2016
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>			
Pågående projekt	10	0,1	-
Summa immateriella anläggningstillgångar		0,1	-
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Inventarier	11	1,5	1,6
Summa materiella anläggningstillgångar		1,5	1,6
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andelar i koncernföretag	12	797,6	808,9
Uppskjuten skattefordran	9	106,3	114,2
Summa finansiella anläggningstillgångar		903,9	923,1
Summa anläggningstillgångar		905,5	924,7
Omsättningstillgångar			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Fordringar på koncernföretag		164,4	56,7
Övriga fordringar		27,1	3,4
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	15	4,0	3,1
Summa kortfristiga fordringar		195,4	63,1
Kassa och bank	21	545,1	422,6
Summa likvida medel		545,1	422,6
Summa omsättningstillgångar		740,6	485,7
Summa tillgångar		1 646,1	1 410,4

(Mkr)	Not	31 december 2017	31 december 2016
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	17		
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital		300,9	300,9
Reservfond		0,8	0,8
Summa bundet eget kapital		301,7	301,7
<i>Fritt eget kapital</i>			
Överkursfond		1 076,5	1 076,5
Balanserat resultat		-358,7	-188,9
Årets resultat		-49,4	-177,7
Summa fritt eget kapital		668,4	709,9
Summa eget kapital		970,1	1 011,6
Avsättningar			
Övriga avsättningar	18	3,2	0,7
Summa avsättningar		3,2	0,7
Långfristiga skulder			
Obligationslån	28	250,0	-
Summa långfristiga skulder		250,0	0,0
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		5,1	1,9
Kortfristiga räntebärande lån koncernföretag		-	57,0
Skulder till koncernföretag		375,9	323,7
Övriga skulder		1,0	-0,2
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	19	40,9	15,7
Summa kortfristiga skulder		422,8	398,1
Summa skulder		676,0	398,8
Summa eget kapital och skulder		1 646,1	1 410,4

För information om ställda säkerheter och eventalförpliktelser för moderbolaget, se not 20.

Rapport över förändringar i eget kapital för moderbolaget

(Mkr)	Not	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital			Totalt eget kapital
		Aktie-kapital	Reserv-fond	Överkurs-fond	Balanserat resultat	Årets resultat	
Ingående eget kapital 1 januari 2016		300,9	0,8	1 076,5	-59,6	-131,9	1 186,9
Årets totalresultat							
Årets resultat						-177,7	-177,7
Årets totalresultat		-	-	-	-	-177,7	-177,7
Vinstdisposition					-131,9	131,9	-
Aktiesparplan					2,5		2,5
Utgående eget kapital 31 december 2016		300,9	0,8	1 076,5	-188,9	-177,7	1 011,6
Ingående eget kapital 1 januari 2017		300,9	0,8	1 076,5	-188,9	-177,7	1 011,6
Årets totalresultat							
Årets resultat						-49,4	-49,4
Årets totalresultat		-	-	-	-	-49,4	-49,4
Vinstdisposition					-177,7	177,7	-
Aktiesparplan					7,9		7,9
Utgående eget kapital 31 december 2017		300,9	0,8	1 076,5	-358,7	-49,4	970,1

Moderbolagets kassaflödesanalys

(Mkr)	Not	2017	2016
Kassaflöde från rörelsen			
Resultat efter finansiella poster		-117,3	-153,0
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	26	74,2	115,6
Betald inkomstskatt		-	-
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		-43,0	-37,3
<i>Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital</i>			
Ökning (-)/minskning (+) av övriga kortfristiga fordringar		-24,6	256,6
Ökning (+)/minskning (-) av leverantörsskulder		3,1	-4,4
Ökning (+)/minskning (-) av övriga kortfristiga skulder		-50,1	89,7
Summa kassaflöde från förändringar i rörelsekapital		-71,6	342,0
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-114,7	304,6
Investeringsverksamheten			
Investeringar i aktier i dotterbolag		-	0,0
Försäljning i aktier i dotterbolag	5	11,5	250,0
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		-0,1	0,0
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	11	-0,5	-0,1
Kassaflöde från investeringsverksamheten		10,9	249,9
Finansieringsverksamheten			
Nyemission	6, 12	-	-50,0
Aktieägartillskott, utbetalade	12	-50,0	-247,1
Koncernbidrag, utbetalade		-45,6	-154,1
Koncernbidrag, erhållna		75,7	41,9
Obligationslån		246,3	0,0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		226,3	-409,2
Årets kassaflöde		122,5	145,3
Likvida medel vid årets början		422,6	280,6
Likvida medel vid årets slut		545,1	422,6

Noter

Not 1 Allmän information

Qliro Group AB har sitt säte i Stockholm, Sverige. Bolagets adress är Sveavägen 151, Box 195 25, SE-104 32 Stockholm, Sverige. De konsoliderade resultat- och balansräkningarna per den 31 december 2017 inkluderar moderbolaget och dess dotterbolag. Qliro Group är noterat på NASDAQ OMX i Stockholm under kortnamnet ”QLRO”.

Denna årsredovisning har den 16 april 2018 godkänts av styrelsen och verkställande direktören för offentliggörande.

Not 2 Redovisnings- och värderingsprinciper

2.1 Överensstämmelse med normgivning och lag

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningsuttalanden från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) sådana som de antagits av EU. Rekommendation RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för Koncerner utgiven av Rådet för finansiell rapportering har likaledes tillämpats vid upprättandet av denna koncernredovisning.

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges nedan under avsnittet ”Moderbolagets redovisningsprinciper”.

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och för koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp är, om inte annat anges, avrundade till närmaste miljonantal.

De nedan angivna redovisningsprinciperna har, med de undantag som närmare beskrivs nedan, tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i koncernens finansiella rapporter.

2.1.1. Upplysningar om sådana IFRS standarder eller tolkningsuttalanden som har trätt i kraft under 2017

De IFRS standarder som trätt ikraft 2017 har inte haft någon effekt på koncernens redovisning.

2.1.2 Upplysningar om sådana IFRS standarder eller tolkningsuttalanden som ännu inte har trätt i kraft

IFRS 9 Finansiella instrument.

IASB har genom IFRS 9 färdigställt ett helt ”paket” av förändringar avseende redovisning av finansiella instrument. Paketet innehåller nya utgångspunkter för klassificering och värdering av finansiella instrument, en framåtblickande (”expected loss”) nedskrivningsmodell och förenklade förutsättningar för säkringsredovisning.

IFRS 9 påverkar primärt Qliro Group genom Qliro Financial Services reserver för kreditförluster. I enlighet med IFRS 9 ska reserveringar för kreditförluster göras direkt i samband med utlåningen istället för som tidigare vid indikation på ökad risk i en kredit. Det medför att reserveringarna för kreditförluster tidigare läggs och ökar, men det påverkar vare sig kassaflöde eller underliggande kreditrisk.

Vid ingången av 2018 ökade reserveringarna med 24 miljoner kronor till följd av övergången till IFRS 9. Dessa reserveringar påverkar balansposterna Eget Kapital och Utlåning till allmänheten men påverkar inte resultaträkningen. Från den 1 januari görs reserveringar av prognosticerade kreditförluster direkt vid kreditgivning med påverkan på resultatet.

IFRS 9 har medfört följändringar i upplysningskraven i IFRS 7 Finansiella instrument: Upplysningar, vilka kommer att påverka de upplysningar som lämnas. Omfattningen för Qliro Group av dessa ändringar är ännu inte känd eller uppskattad.

IFRS 15 Revenue from Contracts with Customers.

Syftet med en ny intäktsstandard är att ha en enda principbaserad standard för samtliga branscher. IFRS 15 ersätter IAS 18 Intäkter och IAS 11 Entreprenadavtal. IFRS 15 bygger på principen att intäkter redovisas när kunden erhåller kontroll över den försålda varan eller tjänsten – en princip som ersätter den tidigare principen att intäkter redovisas när risker och förmåner övergått till köparen. Standarden gäller från 1 januari 2018 och tillämpas då för koncernen. Ett företag kan välja mellan ”full retroaktivitet” eller framåtriktad tillämpning med ytterligare upplysningar, Qliro Group avser välja framåtriktad tillämpning.

För att uppskatta de nya reglernas kvantitativa inverkan på de finansiella rapporterna har koncernen under 2017 utvärderat effekten av den nya standarden. Standarden bedöms inte ha någon väsentlig påverkan på de finansiella rapporterna utöver utökade upplysningskrav.

IFRS 16 Leases.

I januari 2016 publicerade IASB en ny leasingstandard, IFRS 16 ”Leases”, som kommer att ersätta IAS 17 Leasingavtal samt tillhörande tolkningar IFRIC 4, SIC-15 och SIC-27. Standarden kräver att tillgångar och skulder hänförliga till alla leasingavtal, med undantag för leasing på maximalt 12 månader samt leasing av mindre värde, ska redovisas som en skuld och tillgång i balansräkningen. I resultaträkningen ska avskrivningar redovisas separat från räntekostnader hänförliga till leaseingskulden.

Redovisning baseras på synsättet att leasetagaren har en rättighet att använda en tillgång under en specifik tidsperiod och samtidigt en skyldighet att betala för denna rättighet. Redovisningen för leasegivaren kommer i allt väsentligt att vara oförändrad.

Standarden är tillämplig för räkenskapsår som påbörjas den 1 januari 2019 eller senare. Förtida tillämpning är tillåten. Qliro Group planerar inte att förtidstillämpa IFRS 16.

Det går i dagsläget inte att kvantifiera effekterna av införandet av IFRS 16 men den nya leasingstandardens kommer att få betydande effekt på Qliro Groups finansiella rapporter då koncernen har operationella leasingavtal avseende främst kontors- och lagerlokaler. För omfattning av storleken på koncernens leasingtaganden se Not 22, Operationell leasing i årsredovisning 2017. Den detaljerade utvärderingen av effekterna av IFRS 16 kommer att fortsätta under 2018.

Övriga publicerade ändringar av redovisningsstandarder med framtida tillämpning bedöms inte komma att ha någon väsentlig effekt på koncernens redovisning.

Not 2, fortsättning

2.1.3 Utökad presentation i räkningar och noter

I syfte att tydliggöra utvecklingen av koncernens finansiella resultat och ställning har Qliro Group valt att i resultaträkning, rapport över finansiell ställning och kassaflöde lägga till en uppdelning som visar vad som är hänförligt till "E-handel" respektive "Finansiella tjänster". E-handel består av segmenten CDON Marketplace, Nelly samt koncernens centrala verksamheter. Finansiella tjänster utgörs av segmentet Qliro Financial Services. Samma uppdelning har så långt som möjligt även gjorts noterna.

2.1.4 Värdingsgrunder tillämpade vid upprättandet av de finansiella rapporterna

Tillgångar och skulder är redovisade till historiska anskaffningsvärden, förutom finansiella tillgångar och finansiella skulder som redovisas till upplupet anskaffningsvärde.

2.2 Klassificering

Anläggningstillgångar och långfristiga skulder förväntas i allt väsentligt återvinnas eller betalas efter tolv månader eller mer räknat från balansdagen. Omsättningstillgångar och kortfristiga skulder består i allt väsentligt av belopp som förväntas återvinnas eller betalas inom tolv månader från balansdagen.

2.3 Rörelsesegmentrapportering

Ett rörelsesegment är en del av koncernen som bedriver verksamhet från vilken den kan generera intäkter och ådrar sig kostnader och för vilka det finns fristående finansiell information tillgänglig. Ett rörelsesegments resultat följs vidare upp av företagets högste verkställande beslutsfattare för att utvärdera resultatet samt för att kunna allokera resurser till rörelsesegmentet. Se not 4 för ytterligare beskrivning av indelningen och presentationen av rörelsesegment. För att tydliggöra koncernens olika typer av verksamhet har även rörelsesegmenten delats in i två delar, E-handel respektive Finansiella tjänster.

2.4 Konsolideringsprinciper och rörelseförvärv

Dotterbolag

Dotterbolag är företag som står under ett bestämmande inflytande från Qliro Group AB. Bestämmande inflytande innebär direkt eller indirekt en rätt att utforma ett företags finansiella och operativa strategier i syfte att erhålla ekonomiska fördelar. Vid bedömningen om ett bestämmande inflytande föreligger, beaktas potentiella röstberättigande aktier som utan dröjsmål kan utnyttjas eller konverteras.

Förvärv

Dotterbolag redovisas enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att förvärv av ett dotterbolag betraktas som en transaktion varigenom koncernen indirekt förvärvar dotterbolagets tillgångar och övertar dess skulder. I förvärvsanalysen fastställs det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar och övertagna skulder samt eventuella innehav utan bestämmande inflytande. Transaktionsutgifter, med undantag av transaktionsutgifter som är hänförliga till emission av eget kapital-instrument eller skuldinstrument, som uppkommer redovisas direkt i årets resultat.

Vid rörelseförvärv där överförd ersättning, eventuellt innehav utan bestämmande inflytande och verkligt värde på tidigare ägd andel (vid stegvisa förvärv) överstiger det verkliga värdet av förvärvade tillgångar och övertagna skulder som redovisas separat, redovisas skillnaden som goodwill. När skillnaden är negativ, s.k. förvärv till lågt pris redovisas denna direkt i årets resultat.

Överförd ersättning i samband med förvärvet inkluderar inte betalningar som avser reglering av tidigare affärsförbindelser. Denna typ av regleringar redovisas i resultatet.

Villkorade köpeskillningar redovisas till verkligt värde vid förvärvstidpunkten. I de fall den villkorade köpeskillningen är klassificerad som eget kapital-instrument, görs ingen omvärdering och reglering görs inom eget kapital. För övriga villkorade köpeskillningar omvärderas dessa vid varje rapporttidpunkt och förändringen redovisas i årets resultat.

I de fall förvärvet inte avser 100% av dotterföretaget uppkommer innehav utan bestämmande inflytande. Det finns två alternativ att redovisa innehav utan bestämmande inflytande. Dessa två alternativ är att redovisa innehav utan bestämmande inflytandes andel av proportionella nettotillgångar alternativt att innehav utan bestämmande inflytande redovisas till verkligt värde, vilket innebär att innehav utan bestämmande inflytande har andel i goodwill. Valet mellan de olika alternativen att redovisa innehav utan bestämmande inflytande kan göras förvärv för förvärv.

Vid förvärv som sker i steg fastställs goodwillen den dag då bestämmande inflytande uppkommer. Tidigare innehav värderas till verkligt värde och värdeförändringen redovisas i årets resultat.

Avyttringar som leder till att bestämmande inflytande förloras men där det finns ett kvarstående innehav värderas detta innehav till verkligt värde och värdeförändringen redovisas i årets resultat.

Förvärv av innehav utan bestämmande inflytande

Förvärv från innehav utan bestämmande inflytande redovisas som en transaktion inom eget kapital, d v s mellan moderbolagets ägare (inom balanserade vinstmedel) och innehav utan bestämmande inflytande. Därför uppkommer inte goodwill i dessa transaktioner. Förändringen av innehav utan bestämmande inflytande baseras på dess proportionella andel av nettotillgångar.

Transaktioner som elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och realiserade vinster eller förluster som uppkommer från koncerninterna transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen.

2.5 Utländsk valuta

2.5.1 Transaktioner i utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Funktionell valuta är valutan i de primära ekonomiska miljöer bolagen bedriver sin verksamhet. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i årets resultat.

Not 2, fortsättning

2.5.2 Utländska verksamheters finansiella rapporter

Tillgångar och skulder i utlandsverksamheter, inklusive goodwill och andra koncernmässiga över- och undervärden, omräknas från utlandsverksamhetens funktionella valuta till koncernens rapporteringsvaluta, svenska kronor, till den valutakurs som råder på balansdagen. Intäkter och kostnader i en utlandsverksamhet omräknas till svenska kronor till en genomsnittskurs som utgör en approximation av de valutakurser som föreläggat vid respektive transaktionstidpunkt. Omräkningsdifferenser som uppstår vid valutaomräkning av utlandsverksamheter redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i en separat komponent i eget kapital, benämnd omräkningsreserv. I det fall den utländska verksamheten inte är helägd fördelas omräkningsdifferensen till innehav utan bestämmande inflytande utifrån dess proportionella ägarandel. Vid avyttring av en utlandsverksamhet realiseras de till verksamheten hänförliga ackumulerade omräkningsdifferenserna, varvid de omklassificeras från omräkningsreserven i eget kapital till årets resultat. I de fall avyttring sker, men bestämmande inflytande kvarstår, överförs proportionell andel av ackumulerade omräkningsdifferenser från övrigt totalresultat till innehav utan bestämmande inflytande.

2.6 Intäkter

2.6.1 Försäljning av varor och utförande av tjänsteuppdrag

Intäkter för försäljning av varor redovisas i enlighet med försäljningsvillkoren, det vill säga när varorna har överlämnats till transportombud, efter avdrag för retur. Då den huvudsakliga försäljningen görs till konsumenter som, beroende på land, oftast har lagstadgad ångerrätt vid distanshandel är avdraget för retur en relativt väsentlig post. Koncernens intäkter uppvisar säsongsvariationer. Intäkterna i det fjärde kvartalet överstiger väsentligen övriga kvartal på grund av julhandeln.

Intäkter för försäljning av tjänster redovisas när tjänsten levereras.

2.6.2 Bytesaffärer

Bytesaffärer ("barter") innebär utbyte av presentkort mot andra varor eller tjänster. Bytesaffärer redovisas till varornas eller tjänsternas verkliga värden. Verkliga värden bestäms av ingångna avtal för samma typ av tjänster med andra kunder. Intäkter från bytesaffärer redovisas när presentkortet används; kostnader bokförs när varan eller tjänsten förbrukas.

2.6.3 Intäkter från Qliro Financial Services

Ränte- och avgiftsintäkter som är hänförliga till verksamheten inom Qliro Financial Services redovisas som en del av koncernens nettoomsättning.

2.7 Leasing

2.7.1 Operationella leasingavtal

Kostnader avseende operationella leasingavtal redovisas i årets resultat linjärt över leasingperioden. Förmåner erhållna i samband med tecknandet av ett avtal redovisas i årets resultat som en minskning av leasingavgifterna linjärt över leasingavtalets

löptid. Variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer. Se vidare not 22.

2.7.2 Finansiella leasingavtal

Vid redovisning av finansiell leasing redovisas tillgången som en anläggningstillgång i koncernens rapport över finansiell ställning och värderas initialt till det lägsta av leasingobjektets verkliga värde och nuvärdet av minimileasingavgifterna vid ingången av avtalet. Utgifter som direkt kan hänföras till leasingavtalet läggs till tillgångens värde. Motsvarande förpliktelse av framtida leasingavgifter redovisas som kort- respektive långfristig skuld. De leasade tillgångarna skrivs av över respektive tillgångs nyttjandeperiod medan leasingbetalningarna redovisas som ränta och amortering av skulderna.

Minimileasingavgifterna fördelas mellan räntekostnader och amortering på den utestående skulden. Räntekostnaderna fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastas med ett belopp som motsvarar en fast räntesats för den under respektive period redovisade skulden. Variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

2.8 Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter består av ränteintäkter på investerade medel.

Finansiella kostnader består av räntekostnader på lån. Låneutgifter redovisas i resultatet med tillämpning av effektivräntemetoden. Även räntekostnader som är hänförliga till skulder som finansierar verksamheten inom Qliro Financial Services redovisas som en del av koncernens Finansiella kostnader.

Valutakursvinster och valutakursförluster redovisas netto, rörelserelaterade inom rörelseresultatet och finansiella bland finansiella poster.

Effektivräntan är den ränta som diskonterar de uppskattade framtida in- och utbetalningarna under ett finansiellt instruments förväntade löptid till den finansiella tillgångens eller skuldens redovisade nettovärde. Beräkningen innefattar alla avgifter som erlagts eller erhållits av avtalsparterna, transaktionskostnader och alla andra över- och underkurser.

2.9 Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i årets resultat utom då underliggande transaktion redovisats i övrigt totalresultat eller i eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i övrigt totalresultat eller i eget kapital.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Till aktuell skatt hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Temporära skillnader beaktas inte i koncernmässig goodwill och inte heller för skillnad som uppkommit vid första redovisningen av tillgångar och skulder som inte är rörelseförvärv som vid tidpunkten för

Not 2, fortsättning

transaktionen inte påverkar vare sig redovisat eller skattepliktigt resultat.

Vidare beaktas inte heller temporära skillnader hänförliga till andelar i dotterbolag som inte förväntas bli återförda inom över-skådlig framtid. Värderingen av uppskjuten skatt baserar sig på hur underliggande tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen.

Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan utnyttjas.

Eventuellt tillkommande inkomstskatt som uppkommer vid utdelning redovisas vid samma tidpunkt som när utdelningen redovisas som en skuld.

2.10 Finansiella instrument

Finansiella instrument som redovisas i rapporten över finansiell ställning inkluderar på tillgångssidan likvida medel, lånefordringar och kundfordringar. På skuldsidan återfinns leverantörskulder samt låneskulder.

2.10.1 Redovisning i och borttagande från rapporten över finansiell ställning

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i rapport över finansiell ställning när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor. En fordran tas upp när bolaget presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger för motparten att betala, även om faktura ännu inte skickats. Kundfordringar tas upp i rapport över finansiell ställning när faktura har skickats. Skuld tas upp när motparten har presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger att betala, även om faktura ännu inte mottagits. Leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits.

En finansiell tillgång tas bort från rapport över finansiell ställning när rättigheterna i avtalet realiserats, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. Detsamma gäller för del av en finansiell tillgång. En finansiell skuld tas bort från rapport över finansiell ställning när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för del av en finansiell skuld.

Koncernen säljer i vissa fall fordringar till externa factoringbolag. I normalfallet sker en full övergång av kreditrisk, vilket innebär att i allt väsentligt alla risker och fördelar har överförts till extern part. De sålda fordringarna bokas då bort från rapporten över finansiell ställning. Mellanskillnaden mellan det redovisade värdet för den sålda fordran och det pris som betalas för fordringen av factoringbolaget redovisas i resultaträkningen.

En finansiell tillgång och en finansiell skuld kvittas och redovisas med ett nettobelopp i rapport över finansiell ställning endast när det föreligger en legal rätt att kvitta beloppen samt att det föreligger avsikt att reglera posterna med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

Förvärv och avyttring av finansiella tillgångar redovisas på likviddagen. Likviddagen är den dag då en tillgång levereras till eller från företaget.

2.10.2 Klassificering och värdering

Finansiella instrument som inte är derivat redovisas initialt till anskaffningsvärde motsvarande instrumentets verkliga värde med tillägg för transaktionskostnader för alla finansiella instrument förutom avseende de som tillhör kategorin finansiell tillgång som redovisas till verkligt värde via resultatet, vilka redovisas till verkligt värde exklusive transaktionskostnader. Ett finansiellt instrument klassificeras vid första redovisningen bland annat utifrån i vilket syfte instrumentet förvärvades. Klassificeringen avgör hur det finansiella instrumentet värderas efter första redovisningstillfället såsom beskrivs nedan.

Likvida medel består av kassamedel.

2.10.3 Lånefordringar och kundfordringar

Lånefordringar och kundfordringar är finansiella tillgångar som inte är derivat, som har fastställda eller fastställbara betalningar och som inte är noterade på en aktiv marknad. Dessa tillgångar värderas till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades vid anskaffningstidpunkten. Kundfordran redovisas till det belopp som beräknas inflyta, det vill säga efter avdrag för osäkra fordringar.

2.10.4 Andra finansiella skulder

Lån samt övriga finansiella skulder, till exempel leverantörskulder, ingår i denna kategori. Skulderna värderas till upplupet anskaffningsvärde.

Till vilken kategori koncernens finansiella tillgångar och skulder hänförs framgår av not 20 Finansiella instrument och finansiell riskhantering. Redovisningen av finansiella intäkter och kostnader behandlas även under princip 2.8 ovan.

2.11 Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt utgifter direkt hänförliga till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen. Låneutgifter som är direkt hänförliga till inköp, konstruktion eller produktion av tillgångar som tar en betydande tid i anspråk att färdigställa för avsedd användning eller försäljning ingår i anskaffningsvärdet.

Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur rapport över finansiell ställning vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader. Vinst och förlust redovisas som övrig rörelseintäkt/-kostnad.

Not 2, fortsättning

2.11.1 Avskrivningsprinciper för materiella anläggningstillgångar
Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Använda avskrivningsmetoder, restvärden och nyttjandeperioder omprövas vid varje års slut.

De beräknade nyttjandeperioderna är:

Inventarier 3-5 år

2.12 Immateriella tillgångar**2.12.1 Immateriella tillgångar med obestämd nyttjandeperiod****2.12.1.1 Goodwill**

Goodwill värderas till anskaffningsvärde minus eventuella ackumulerade nedskrivningar. Goodwill fördelas till kassagenererande enheter och prövas minst årligen för nedskrivningsbehov (se redovisningsprincip 2.15).

2.12.1.2 Varumärken

Varumärken redovisas till anskaffningsvärde minus eventuella ackumulerade nedskrivningar. Varumärken fördelas till kassagenererande enheter och prövas minst årligen för nedskrivningsbehov (se redovisningsprincip 2.15).

2.12.2 Immateriella tillgångar med bestämd nyttjandeperiod**2.12.2.1 Utvecklingsutgifter**

Utgifter för utveckling för nya eller förbättrade produkter och processer redovisas som en tillgång i rapporten över finansiell ställning om processen är tekniskt och kommersiellt användbar och koncernen har tillräckliga resurser för färdigställande. Det redovisade värdet inkluderar direkta kostnader och, när det är tillämpligt, utgifter för löner och andel indirekta utgifter. Övriga utgifter redovisas i resultaträkningen som en kostnad när de uppkommer. I rapporten över finansiell ställning är aktiverade utvecklingsutgifter upptagna till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Aktiverade utgifter avser huvudsakligen mjukvara och mjukvaruplattformar.

2.12.2.2 Domäner

Domäner redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar (se nedan) och eventuella nedskrivningar (se redovisningsprincip 2.15).

2.12.2.3 Kundrelationer

Kundrelationer redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar (se nedan) och eventuella nedskrivningar (se redovisningsprincip 2.15).

2.12.3 Avskrivningsprinciper för immateriella tillgångar

Avskrivningar redovisas i årets resultat linjärt över immateriella tillgångars beräknade nyttjandeperioder, såvida inte sådana nyttjandeperioder är obestämbara. Nyttjandeperioderna omprövas minst årligen. Goodwill och varumärken med en obestämbart nyttjandeperiod prövas för nedskrivningsbehov årligen och dessutom så snart indikationer uppkommer som tyder på att tillgången ifråga har minskat i värde. Immateriella tillgångar med bestämbara nyttjandeperioder skrivs av från den tidpunkt då de är tillgängliga för användning.

De beräknade nyttjandeperioderna är:

Utvecklingsutgifter 5 år

Domäner 5 år

Kundrelationer 4-5 år

2.13 Varulager

Varulager värderas enligt lägsta värdets princip, vilket innebär det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. Nettoförsäljningsvärdet är det uppskattade försäljningspriset i den löpande verksamheten minus beräknade kostnader för färdigställande och försäljning. Kostnaden för lager baseras på vägda genomsnitt och inkluderar utgifter som uppstår i samband med förvärv av varor och för att bringa varorna till dess tillstånd och plats. Reservering för inkurans inkluderar i kostnad sålda vara.

2.14 Kostnader för sålda varor avseenden Qliro Financial Services

I koncernens resultaträkning redovisas kreditförluster, kommissionsavgifter samt avgifter för porto som är hänförliga till verksamheten inom Qliro Financial Services som en del av kostnad för sålda varor.

2.15 Nedskrivningar

Koncernens redovisade tillgångar bedöms vid varje balansdag för att avgöra om det finns indikation på nedskrivningsbehov. IAS 36 tillämpas avseende nedskrivningar av andra tillgångar än finansiella tillgångar vilka redovisas enligt IAS 39.

2.15.1 Nedskrivning av materiella och immateriella tillgångar

Om indikation på nedskrivningsbehov finns beräknas tillgångens återvinningsvärde (se nedan). För goodwill, varumärken och immateriella tillgångar som ännu ej är färdiga för användning beräknas återvinningsvärdet dessutom årligen. Om det inte går att fastställa väsentligen oberoende kassaflöden till en enskild tillgång, och dess verkliga värde minus försäljningskostnader inte kan användas, grupperas tillgångarna vid prövning av nedskrivningsbehov till den lägsta nivå där det går att identifiera väsentligen oberoende kassaflöden – en så kallad kassagenererande enhet.

En nedskrivning redovisas när en tillgångs eller kassagenererande enhets (grupp av enheters) redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. En nedskrivning redovisas som kostnad i årets resultat. Då nedskrivningsbehov identifierats för en kassagenererande enhet (grupp av enheter) fördelas nedskrivningsbeloppet i första hand till goodwill. Därefter görs en proportionell nedskrivning av övriga tillgångar som ingår i enheten (gruppen av enheter).

Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärde. Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras framtida kassaflöden med en diskonteringsfaktor som beaktar riskfri ränta och den risk som är förknippad med den specifika tillgången.

2.15.2 Nedskrivning av finansiella tillgångar

Vid varje rapporttillfälle utvärderar företaget om det finns objektiva bevis på att en finansiell tillgång eller grupp av tillgångar är

Not 2, fortsättning

i behov av nedskrivning. Objektiva bevis utgörs av observerbara förhållanden som inträffat och som har en negativ inverkan på möjligheten att återvinna anskaffningsvärdet.

Kundfordringarnas nedskrivningsbehov fastställs utifrån historiska erfarenheter av kundförluster på liknande fordringar. Kundfordringar med nedskrivningsbehov redovisas till värdet av förväntade framtida kassaflöden, i normalfallet skrivs kundfordringar ner med 100 % efter 90 dagar.

Utöver individuell prövning av nedskrivningsbehov för fordringar av betydande värde görs en samlad prövning av nedskrivningsbehovet för grupper av fordringar som inte bedöms vara osäkra individuellt. Syftet med gruppvisa reserveringar för kreditförluster är att ta hänsyn till värdeminskningen till följd av inträffade förlusthändelser i den betalande kreditportföljen. Qliro Financial Services modell för gruppvisa reserveringar har en modell som utgångspunkt för bedömning av hur stor reservering som behöver göras för de delar av Bolagets kreditportfölj som inte omfattas av individuell värdering. Den gruppvisa prövningen av nedskrivningsbehovet baseras på scoringförändringar för kunder i kreditportföljen. Gruppvis prövning av nedskrivningsbehovet görs kvartalsvis. Prövningen görs både individuellt och gruppvis för att säkerställa att samtliga kreditförluster fram till och med balansdag redovisas.

2.15.3 Återföring av nedskrivningar

Utöver individuell prövning av nedskrivningsbehov för fordringar av betydande värde görs en samlad prövning av nedskrivningsbehovet för grupper av fordringar som inte bedöms vara osäkra individuellt. Syftet med gruppvisa reserveringar för kreditförluster är att ta hänsyn till värdeminskningen till följd av inträffade förlusthändelser i den betalande kreditportföljen. Qliro Financial Services modell för gruppvisa reserveringar har en modell som utgångspunkt för bedömning av hur stor reservering som behöver göras för de delar av Bolagets kreditportfölj som inte omfattas av individuell värdering. Den gruppvisa prövningen av nedskrivningsbehovet baseras på scoringförändringar för kunder i kreditportföljen. Gruppvis prövning av nedskrivningsbehovet görs kvartalsvis. Prövningen görs både individuellt och gruppvis för att säkerställa att samtliga kreditförluster fram till och med balansdag redovisas.

En nedskrivning av tillgångar som ingår i IAS 36 tillämpningsområde reverseras om det både finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. Nedskrivning av goodwill återförs dock aldrig. En reversering görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som skulle ha redovisats, med avdrag för avskrivning där så är aktuellt, om ingen nedskrivning gjorts.

Nedskrivningar av lånefordringar och kundfordringar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde återförs om de tidigare skälen till nedskrivningar inte längre föreligger och att full betalning från kunden förväntas erhållas.

2.16 Utbetalning av kapital till ägarna

2.16.1 Utdelningar

Utdelningar redovisas som skuld efter det att årsstämman godkänt utdelningen.

2.16.2 Återköp av egna aktier

Förvärv av egna aktier redovisas som en avdragspost från eget kapital. Likvid från avyttring av sådana eget kapital-instrument redovisas som en ökning av eget kapital. Eventuella transaktionskostnader redovisas direkt i eget kapital.

2.17 Resultat per aktie

Beräkningen av resultat per aktie baseras på årets resultat i koncernen hänförligt till moderbolagets ägare och på det vägda genomsnittliga antalet aktier utestående under året. Vid beräkningen av resultat per aktie efter utspädning justeras resultatet och det genomsnittliga antalet aktier för att ta hänsyn till effekter av utspädande potentiella stamaktier. Under rapporterade perioder har moderbolaget haft ett slags instrument som kan ge en potentiell utspädning i framtiden, c-aktier i eget förvar hänförliga till koncernens incitamentsprogram. Dessa har inte inkluderats i beräkningen av resultat per aktie eftersom de inte gav någon utspädningseffekt, vare sig 2017 eller 2016.

2.18 Ersättningar till anställda

2.18.1 Kortfristiga ersättningar

Kortfristiga ersättningar till anställda beräknas utan diskontering och redovisas som kostnad när de relaterade tjänsterna erhålls.

En avsättning redovisas för den förväntade kostnaden för bonusbetalningar när koncernen har en gällande rättslig eller informell förpliktelse att göra sådana betalningar till följd av att tjänster erhållits från anställda och förpliktelsen kan beräknas tillförlitligt.

2.18.2 Avgiftsbestämda pensionsplaner

Som avgiftsbestämda pensionsplaner klassificeras de planer där företagets förpliktelse är begränsad till de avgifter företaget åtagit sig att betala. I sådant fall beror storleken på den anställdes pension på de avgifter som företaget betalar till planen eller till ett försäkringsbolag och den kapitalavkastning som avgifterna ger. Följaktligen är det den anställda som bär den aktuariella risken (att ersättningen blir lägre än förväntat) och investeringsrisken (att de investerade tillgångarna kommer att vara otillräckliga för att ge de förväntade ersättningarna). Företagets förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad i årets resultat i den takt de intjänas genom att de anställda utfört tjänster åt företaget under en period.

2.18.3 Ersättningar vid uppsägning

En kostnad för ersättningar i samband med uppsägningar av personal redovisas endast om företaget är bevisligen förpliktigt, utan realistisk möjlighet till tillbakadragande, av en formell detaljerad plan att avsluta en anställning före den normala tidpunkten. När

Not 2, fortsättning

ersättningar lämnas som ett erbjudande för att uppmuntra frivillig avgång, redovisas en kostnad om det är sannolikt att erbjudandet kommer att accepteras och antalet anställda som kommer att acceptera erbjudandet tillförlitligt kan uppskattas.

2.18.4 Aktierelaterade ersättningar

Koncernen har prestationsaktieprogram som riktar sig till vissa anställda, bestående av aktierätter och personaloptioner. Verkligt värde på programmen beräknas vid tilldelningstidpunkten. Det verkliga värdet inkluderar sociala kostnader och fördelas över intjänandeperioden, som baseras på koncernens bedömning av hur många aktier och personaloptioner som kommer att lösas in. Kostnaden för verkligt värde rapporteras i resultaträkningen som personalkostnad och med motsvarande ökning i eget kapital. Verkligt värde omvärderas varje månad för beräkningen av sociala kostnader och justeras i efterföljande perioder för att till slut återspegla hur många aktier och personaloptioner som kommer att lösas in. Se vidare not 24.

Koncernen har även ett syntetiskt köptionsprogram som riktar sig till de anställda i dotterbolaget Qliro Financial Services. Programmet gav de anställda rätt att förvärva optionerna till marknadspris och ger de anställda rätten att erhålla ett belopp baserat på värdeutvecklingen i Qliro Financial Services. Betalning till deltagarna sker dock med aktier i moderbolaget. Efter som programmet riktar sig till de anställda samt att betalning sker med aktier i moderbolaget redovisas detta som en aktierelaterad ersättning. Inbetalningen från de anställda redovisas som en ökning av eget kapital.

2.19 Avsättningar

En avsättning skiljer sig från andra skulder genom att det råder ovisshet om betalningstidpunkt eller beloppets storlek för att reglera avsättningen. En avsättning redovisas i rapporten över finansiell ställning när det finns en befintlig legal eller informell förpliktelse som en följd av en inträffad händelse, och det är troligt att ett utflöde av ekonomiska resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

Avsättningar görs med det belopp som är den bästa uppskattningen av det som krävs för att reglera den befintliga förpliktelsen på balansdagen. Där effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, beräknas avsättningar genom diskontering av det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar av pengars tidsvärde och, om det är tillämpligt, de risker som är förknippade med skulden.

2.20 Avvecklad verksamhet

En avvecklad verksamhet är en del av ett företags verksamhet som representerar en självständig rörelsegren eller en väsentlig verksamhet inom ett geografiskt område eller är ett dotterföretag som förvärvats uteslutande i syfte att vidare säljas. Klassificering som en avvecklad verksamhet sker vid avyttring eller vid en tidigare tidpunkt då verksamheten uppfyller kriterierna för att klassificeras som innehav för försäljning.

Resultat efter skatt från avvecklad verksamhet redovisas på en egen rad i resultaträkningen. När en verksamhet klassificeras som avvecklad ändras utformningen av jämförelseårets resultaträkningen så att den redovisas som om den avvecklade verksamheten hade avvecklats vid ingången av jämförelseåret. Utformningen av rapporten över finansiell ställning för innevarande och föregående år ändras inte på motsvarande sätt.

2.21 Eventualförpliktelser

En eventualförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas.

2.22 Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt årsredovisningslagen (1995:1554) och Rådet för finansiell rapporteringsrekommendation RFR 2 Redovisning för juridisk person. Även av Rådet för finansiell rapporterings utgivna uttalanden gällande för noterade företag tillämpas. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen ska tillämpa samtliga av EU antagna IFRS och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen, tryggandelagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag från och tillägg till IFRS som ska göras.

2.22.1 Skillnader mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper

Skillnaderna mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper framgår nedan. De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter.

2.22.1.1 Ändrade redovisningsprinciper

Om inte annat anges nedan har moderbolagets redovisningsprinciper under 2017 förändrats i enlighet med vad som anges ovan för koncernen.

2.22.1.2 Klassificering och uppställningsformer

Moderbolaget använder benämningarna balansräkning respektive kassaflödesanalys för de rapporter som i koncernen har titlarna rapport över finansiell ställning respektive rapport över kassaflöden. Resultaträkning och balansräkning är för moderbolaget uppställda enligt årsredovisningslagens scheman, medan rapporten över totalresultat, rapporten över förändringar i eget kapital och kassaflödesanalysen baseras på IAS 1 Utformning av finansiella rapporter respektive IAS 7 Rapport över kassaflöden. De skillnader mot koncernens rapporter som gör sig gällande i moderbolagets resultat- och balansräkningar utgörs främst av redovisning av finansiella intäkter och kostnader, eget kapital samt förekomsten av avsättningar som egen rubrik i balansräkningen.

Not 2, fortsättning

2.22.1.3 Dotterbolag

Andelar i dotterbolag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden. Detta innebär att transaktionsutgifter inkluderas i det redovisade värdet för innehav i dotterföretag. I koncernredovisningen redovisas transaktionsutgifter hänförliga till dotterbolag direkt i årets resultat när dessa uppkommer.

Villkorade köpeskillingar värderas utifrån sannolikheten av att köpeskillingen kommer att utgå. Eventuella förändringar av avsättningen läggs på/reducerar anskaffningsvärdet. I koncernredovisningen redovisas villkorade köpeskillingar till verkligt värde med värdeförändringar över resultatet.

2.22.1.4 Koncernbidrag och aktieägartillskott för juridiska personer

Moderbolaget redovisar erhållna och lämnade koncernbidrag i enlighet med RFR 2 som bokslutsdisposition. Aktieägartillskott förs direkt mot eget kapital hos mottagaren och aktiveras i aktier och andelar hos givaren, i den mån det inte föreligger något nedskrivningsbehov.

Not 3 Uppskattningar och bedömningar

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att styrelsen och företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Uppskattningarna och antagandena är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer som under rådande förhållanden synes vara rimliga. Resultatet av dessa uppskattningar och antagandena används sedan för att bedöma de redovisade värdena på tillgångar och skulder som inte annars framgår tydligt från andra källor. Det verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar.

Uppskattningarna och antagandena ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkat denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder. Utvecklingen, val av och upplysningarna avseende koncernens viktiga redovisningsprinciper och uppskattningar, samt tillämpningen av dessa principer och uppskattningar granskas av Qliro Groups Revisionsutskott.

Viktiga källor till osäkerhet i uppskattningar

Not 10 innehåller information om antaganden och riskfaktorer gällande nedskrivningsprövning i goodwill och andra immateriella tillgångar med obestämd nyttjandeperiod. I not 18 finns en beskrivning av gjorda avsättningar.

Goodwill och övriga immateriella anläggningstillgångar

Goodwill och andra immateriella tillgångar med obestämd nyttjandeperiod nedskrivningsprövas årligen eller när indikationer visar på behov av nedskrivning. Nedskrivningsprövningen fordrar att företagsledningen fastställer verkligt värde för kassagenererande enheter på basis av prognosticerade kassaflöden och

interna affärsplaner och prognoser. För ytterligare information, se not 10 Immateriella tillgångar.

Uppskjuten skattefordran

Koncernens uppskjutna skattefordran är baserad på underskottsavdrag i den svenska verksamheten. Ledningen har gjort antaganden och bedömningar om verksamhetens framtida intjäningsförmåga och utifrån detta bedöms möjligheterna till framtida utnyttjande av dessa underskottsavdrag.

Inkuransbedömning lager

Lagret granskas varje månadsbokslut för att bestämma eventuellt nedskrivningsbehov. En nedskrivning redovisas i kostnad såld vara till det belopp som, efter noggrann utvärdering, lagret bedöms vara inkurant. Om verklig inkurans skiljer sig från beräkningarna eller om företagsledningen gör framtida justeringar av gjorda antaganden, kan förändringar i värderingen komma att påverka resultatet för perioden liksom den finansiella ställningen.

Bedömning av returgrad

Vid varje månadsbokslut bedöms reserveringsbehovet kopplat till framtida returer. Bedömningen görs baserat på historiskt utfall och faktisk försäljning. Reserveringsbehovet redovisas som en minskning av nettoomsättningen med motsvarande justering av kostnad såld vara.

Nedskrivningsprövning av utlåning till allmänheten

Utöver individuell prövning av nedskrivningsbehov för fordringar av betydande värde görs en samlad prövning av nedskrivningsbehovet för grupper av fordringar som inte bedöms vara osäkra individuellt. Syftet med gruppvisa reserveringar för kreditförluster är att ta hänsyn till värdeminskningen till följd av inträffade förlusthändelser i den betalande kreditportföljen. Qliro Financial Services modell för gruppvisa reserveringar har en modell som utgångspunkt för bedömning av hur stor reservering som behöver göras för de delar av Bolagets kreditportfölj som inte omfattas av individuell värdering. Den gruppvisa prövningen av nedskrivningsbehovet baseras på scoringförändringar för kunder i kreditportföljen. Gruppvis prövning av nedskrivningsbehovet görs kvartalsvis. Prövningen görs både individuellt och gruppvis för att säkerställa att samtliga kreditförluster fram till och med balansdag redovisas.

Twister

Koncernen granskar regelbundet väsentliga utestående tvister för att avgöra behovet av avsättningar. Bland de faktorer som beaktas vid en sådan bedömning återfinns bland annat typ av rättstvister eller stämning, storleken på eventuella skadestånd, utvecklingen av tvisten, uppfattningar hos juridiska och andra rådgivare, erfarenhet från liknande fall och beslut fattade av koncernledningen angående koncernens agerande avseende dessa tvister. Gjorda uppskattningar behöver dock inte nödvändigtvis reflektera utgången av avgjorda rättstvister och skillnader mellan utfall och uppskattning kan väsentligt påverka företagets finansiella ställning och ha en ofördelaktig inverkan på rörelseresultat och likviditet.

Not 4 Segmentsrapportering

Koncernens verksamhet är indelad i tre segment.

- CDON Marketplace är den ledande nordiska marknadsplatsen på nätet med ett brett sortiment med allt från hemelektronik till sport & fritid, möbler samt leksaker.
- Nelly är ett digitalt modehus som erbjuder kläder och accessoarer till kvinnor via Nelly.com och till män via NLY MAN.
- Qliro Financial Services erbjuder finansiella tjänster till handlare för att driva digital försäljning och till konsumenter som del- och avbetalning, personlån och sparkonton

Koncerngemensamt

Under 2017 har moderbolaget försett koncernens segment med vissa tjänster, till självkostnadspris. Qliro Group Services AB har försett vissa av koncernens segment med bemanningstjänster. Prissättning av dessa tjänster har skett till marknadsmässiga villkor.

Koncernen (Mkr)	2017									
	CDON	Nelly ¹	Koncern-gemensamt	Elim.	Total E-handel	QFS	Finansiella tjänster	Elim.	Koncern-mässig justering	Koncernen totalt
Extern nettoomsättning	1 862,1	1 309,7	8,1		3 179,8	215,2	215,2		1,6	3 396,7
Intern nettoomsättning	1,1	0,0	0,2	-1,4	0,0	4,9	4,9	-4,9		0,0
Kostnad för sålda varor					-2 566,5		-72,4	4,9		-2 634,0
Försäljnings- och administrationskostnader, exklusive av- och nedskrivningar					-563,6		-140,2	5,8		-698,0
Övriga rörelseintäkter					13,4		22,3	-5,8		29,9
Övriga rörelsekostnader					-0,8		-3,7	0,0		-4,5
EBITDA	-21,4	121,3	-37,5		62,3	26,1	26,1	1,6		90,0
Av- och nedskrivningar	-18,9	-22,1	-0,7		-41,7	-27,6	-27,6			-69,3
Rörelseresultat	-40,3	99,2	-38,2		20,6	-1,5	-1,5	1,6		20,7
Finansiella intäkter					5,0		0,0	0,0		5,0
Finansiella kostnader					-12,2		-0,3	0,0		-12,5
Resultat före skatt					13,5		-1,9	1,6		13,2

Noter

Not 4, fortsättning

Koncernen (Mkr)	2016								Koncern- mässig justering ²⁾	Koncernen totalt
	CDON	Nelly ¹⁾	Koncern- gemensamt	Elim.	Total E-handel	QFS	Finansiella tjänster	Elim.		
Extern netto-omsättning	1 746,5	1 244,0	25,8		3 016,3	142,2	142,2			3 158,5
Intern netto-omsättning	4,5	0,0	6,9	-11,4	0,0	4,9	4,9	-4,9		0,0
Kostnad för sålda varor					-2 544,4	-54,3	-54,3	5,8		-2 592,8
Försäljnings- och administrationskostnader, exklusive av- och nedskrivningar					-475,9		-95,3	2,9		-568,3
Övriga rörelse-intäkter					3,1		22,5	-2,9		22,7
Övriga rörelse-kostnader					-3,4		-3,3	0,0		-6,7
EBITDA	-10,1	59,9	-54,1		-4,3	16,7	16,7	0,9		13,3
Av- och nedskrivningar	-27,2	-29,8	-2,5		-59,4	-14,4	-14,4			-73,8
Rörelseresultat	-37,3	30,1	-56,6		-63,7	2,3	2,3	0,9		-60,5
Finansiella intäkter					7,2		0,0	0,0		7,2
Finansiella kostnader					-7,2		0,0	0,0		-7,2
Resultat före skatt					-63,7		2,3	0,9		-60,5

Tabellerna ovan visar kvarvarande verksamhet.

¹⁾ CDON Group Logistics (CGL) är inkluderat i Nelly från och med Q1 2016, då CGL enbart sköter lagerverksamhet för Nelly (efter CDON resp. Lekmers flytt från lagret i Falkenberg under 2015).

²⁾ Koncernmässig justering mellan Qliro Financial Services och interna klienter, hänförliga till skillnader i när kostnader/intäkter redovisas.

Ingen enskild kund står för mer än 10% av koncernens omsättning.

Koncernens segment verkar huvudsakligen i Norden. Nettoomsättning och anläggningstillgångar redovisas nedan per geografiskt område. Försäljningen redovisas i de länder där försäljningen gjorts, det vill säga i det land där mottagande konsument befinner sig.

(Mkr)	Nettoomsättning		Anläggningstillgångar	
	2017	2016	2017	2016
Sverige	1 924,9	1 695,1	386,4	597,2
Norge	719,9	489,6	-	-
Finland	373,5	512,6	23,3	23,0
Danmark	285,3	362,1	-	0,1
Övriga Världen	93,1	99,1	-	-
Totalt	3 396,7	3 158,5	409,7	620,3

Omsättning per typ av intäkt (Mkr)	2017	2016
Produkter	2 996,7	2 877,9
Tjänster	400,0	280,6
Totalt nettoomsättning	3 396,7	3 158,5

Not 5 Avvecklade verksamheter

Avveckling av verksamheter 2017:

Qliro Group AB (publ) tillkännagav den 25 april 2017 att det ingått ett avtal om försäljning av dotterbolaget Lekmer AB till Babyshop Sthlm Holding AB. Försäljningen av Lekmer AB slutfördes den 30 juni 2017 efter godkännande från Konkurrensverket. Lekmer AB var ett självständigt dotterbolag inom Qliro Group-koncernen.

Köpeskillingen uppgick till 35,2 miljoner kronor, varav 10,2 miljoner kronor (exkl. ränta) erhöles per balansdagen. Resterade del om 25 miljoner kronor (exkl. ränta) kommer att erhållas den 30 april 2018. Detta lån löper med 7 procents årlig ränta.

Not 5, fortsättning

Koncernen (Mkr)	2017	2016
Intäkter	934,9	1 755,6
Kostnader	-978,4	-1 794,1
Resultat före skatt	-43,5	-38,5
Skatt	9,2	6,3
Resultat efter skatt men före realisationsresultat vid avyttring av den avvecklade verksamheten	-34,3	-32,3
Resultat efter försäljning av aktier inkl. avyttringskostnader	-17,8	-103,9
Skatt hänförlig till ovanstående realisationsresultat	-	-
Resultat från avvecklad verksamhet efter skatt	-52,1	-136,2
Resultat per aktie från avvecklade verksamheter före och efter utspädning (kr)	-0,35	-0,91

Nettokassaflöden från avvecklad verksamhet

Koncernen (Mkr)	2017	2016
Kassaflöde till/från den löpande verksamheten	-35,2	11,0
Kassaflöde till/från investeringsverksamheten	-8,2	-11,4
Kassaflöde till/från finansieringsverksamheten	2,5	68,0
Nettokassaflöde från den avvecklade verksamheten	-40,9	67,6

Effekten på enskilda tillgångar och skulder i koncernen av avyttringen

Koncernen (Mkr)	2017	2016
Immateriella anläggningstillgångar	-16,2	-198,0
Materiella anläggningstillgångar	-0,9	-4,4
Finansiella anläggningstillgångar	-15,4	-
Varulager	-82,2	-78,7
Kundfordringar och övriga fordringar	-6,6	-35,6
Likvida medel	-26,2	-51,7
Uppskjuten skatteskuld	1,1	10,7
Leverantörsskulder och övriga skulder	135,0	107,8
Avytrade tillgångar och skulder, netto	-11,3	-250,0
Erhållen köpeskillning ¹⁾	11,5	250,0
Upplupen köpeskillning ¹⁾	37,4	-
Avgår: Likvida medel i den avyttrade verksamheten	-26,8	-51,7
Påverkan på likvida medel	-15,3	198,3

¹⁾ Erhållen och upplupen köpeskillning är upptagen i ovan tabell inklusive 7 procent årlig ränta.

Uppskjuten köpeskillning

Köpeskillingen uppgick till 35,2 miljoner kronor exklusive ränta. 10,2 miljoner kronor erlades den 29 december kontant och resterande del om 25 miljoner kronor erlades den 30 april 2018.

Not 6 Tillgångar som innehas för försäljning

Förvärv

Qliro Group AB (publ) tillkännagav den 21 november 2017 att det ingått ett avtal om försäljning av dotterbolaget Health and Sports Nutrition Group HSNG AB (härefter "HSNG AB") till Orkla ASA. HSNG AB var ett självständigt dotterbolag inom Qliro Group-koncernen. Per 31 december 2017 redovisas HSNG AB som innehav för försäljning.

HSNG AB värderas i försäljningen till 368 miljoner kronor på skuldfri basis med normaliserat rörelsekapital. Den 30 januari 2018 meddelades att försäljningen av HSNG AB slutförts.

Koncernen (Mkr)	2017
Immateriella anläggningstillgångar	-212,5
Materiella anläggningstillgångar	-3,1
Varulager	-102,9
Kundfordringar och övriga fordringar	-40,8
Likvida medel	-6,4
Tillgångar klassificerade som innehav för försäljning	-365,7

Koncernen (Mkr)	2017
Uppskjuten skatteskuld	10,8
Leverantörsskulder och övriga skulder	152,8
Skulder klassificerade som innehav för försäljning	163,6

Per 31 december 2017 omfattar avyttringssegmentet HSNG AB tillgångar på 365,7 Mkr minus skulder uppgående till 163,6 Mkr.

Not 7 Övriga rörelseintäkter och kostnader

(Mkr)	Koncernen							
	E-handel		Finansiella tjänster		Elimineringar		Qliro Group	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
<i>Övriga rörelseintäkter</i>								
Vinst vid försäljning av verksamheter	5,8	-	-	-	-	-	5,8	-
Kursvinster på fordringar/skulder av rörelsekaraktär	1,6	-	-	-	-	-	1,6	-
Övriga rörelseintäkter	6,0	3,1	22,3	22,5	-5,8	-2,9	22,5	22,7
Totalt	13,4	3,1	22,3	22,5	-5,8	-2,9	29,9	22,7
<i>Övriga rörelsekostnader</i>								
Kursförluster på fordringar/skulder av rörelsekaraktär	-0,8	-3,4	-0,6	-	-	-	-1,5	-3,4
Övriga rörelsekostnader	-	-	-3,1	-3,3	-	-	-3,1	-3,3
Totalt	-0,8	-3,4	-3,7	-3,3	-	-	-4,5	-6,7

(Mkr)	Moderbolaget	
	2017	2016
Övriga rörelseintäkter		
Övriga rörelseintäkter	0,0	0,1
Totalt	0,0	0,1
Övriga rörelsekostnader		
Kursförluster på fordringar/skulder av rörelsekaraktär	-	0,0
Totalt	-	0,0

Not 8 Finansiella poster

(Mkr)	Koncernen							
	E-handel		Finansiella tjänster		Elimineringar		Qliro Group Total	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Ränteintäkter								
- Ränteintäkter övriga	0,0	0,1	0,0	0,0	-	-	0,0	0,1
Netto valutakursdifferenser	3,1	6,2	-	-	-	-	3,1	6,2
Övrigt	1,9	0,9	-	-	-	-	1,9	0,9
Finansiella intäkter	5,0	7,2	0,0	0,0	-	-	5,0	7,2
Räntekostnader:								
- Räntekostnader Obligationslån	-11,2	-	-	-	-	-	-11,2	-
- Räntekostnader övriga	-1,3	-1,2	-0,1	0,0	-	-	-1,3	-1,3
Netto valutakursdifferenser	-1,4	-7,9	-	-	-	-	-1,4	-7,9
Övrigt	1,7	2,0	-0,3	-	-	-	1,4	2,0
Finansiella kostnader	-12,2	-7,2	-0,3	0,0	-	-	-12,5	-7,2
Netto finansiella poster	-7,2	0,0	-0,3	0,0	-	-	-7,5	0,0

Not 8, fortsättning

(Mkr)	Moderbolaget	
	2017	2016
Vinst vid försäljning av andelar i dotterbolag	0,6	-
Förlust vid försäljning av andelar i dotterbolag	-76,8	-102,9
Nedskrivning av andelar i dotterbolag	-0,1	-
Resultat från andelar i dotterbolag	-76,3	-102,9
Ränteintäkter:		
- Dotterbolag Qliro Group	5,5	6,9
- Ränteintäkter övriga	0,1	0,0
Netto valutakursdifferenser	3,1	-
Övrigt	1,4	-
Finansiella intäkter	-66,2	-96,0
Räntekostnader:		
- Dotterbolag Qliro Group	-0,2	-0,2
- Räntekostnader övriga	-1,2	-0,3
Netto valutakursdifferenser	-	-7,9
Övrigt	-11,2	-0,8
Finansiella kostnader	-12,5	-9,3
Netto finansiella poster	-78,7	-105,2

Not 9 Skatter

Fördelning av skattekostnader (Mkr)	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
Aktuell skattekostnad				
Årets skattekostnad	-0,5	-7,5	-	-
Justering av skatt hänförlig till tidigare år	0,0	-0,4	-	-
Totalt	-0,5	-7,9	-	-
Uppskjuten skatt				
Uppskjuten skatteintäkt i under året aktiverat skattevärde i underskottsavdrag	-	20,9	-	20,9
Uppskjuten skattekostnad i under året nyttjade underskottsavdrag	-7,9	-	-7,9	-
Övrigt	-0,5	0,0	-	-
Totalt	-8,4	20,8	-7,9	20,9
Totalt redovisad skattekostnad i koncernen	-8,9	12,9	-7,9	20,9

Avstämning av skattekostnad (Mkr)	Koncernen				Moderbolaget			
	2017	%	2016	%	2017	%	2016	%
Resultat före skatt	37,7		-63,1		-41,6		-198,6	
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget	-8,3	-22,0	13,9	-22,0	9,1	-22,0	43,7	-22,0
Effekt av andra skattesatser för utländska dotterbolag	-0,2	-0,4	-0,6	1,0	-	-	-	-
Ej skattepliktiga intäkter	24,1	63,8	22,9	-36,3	0,1	-0,3	0,0	0,0
Ej avdragsgilla kostnader	-25,1	-66,4	-23,4	37,1	-17,1	41,2	-22,8	11,5
Övriga permanenta effekter	0,8	2,1	0,7	-1,2	-	-	-	-
Effekter av förändringar i skattesats	-0,2	-0,6	0,0	0,0	-	-	-	-
Skatt hänförlig till tidigare år	0,0	-0,1	-0,6	0,9	-	-	-	-
Effektiv skatt/skattesats	-8,9	-23,7	12,9	-20,5	-7,9	18,9	20,9	-10,5

Noter

Not 9, fortsättning

Redovisade uppskjutna skattefordringar och -skulder (Mkr)	Koncernen		Moderbolaget	
	31 december 2017	31 december 2016	31 december 2017	31 december 2016
Uppskjuten skattefordran				
Underskottsavdrag	106,3	120,3	106,3	114,2
Temporära skillnader	1,3	1,7	-	-
Totalt	107,6	122,0	106,3	114,2
Uppskjuten skatteskuld				
Immateriella rättigheter	0,0	11,9	-	-
Temporära skillnader	0,6	0,6	-	-
Totalt	0,6	12,4	-	-
Uppskjuten skatt, netto	107,0	109,6	106,3	114,2

Förändringen i temporära skillnader netto redovisas nedan:

Koncernen (Mkr)	2017						
	Ingående balans 1 januari	Uppskjutna skatteintäkter	Uppskjutna skatte-kostnader	Avyttring av dotterbolag	Redovisat i eget kapital	Övrigt	Utgående balans 31 december
<i>Temporära skillnader:</i>							
Underskottsavdrag	120,3	-7,9		-6,2			106,3
Immateriella rättigheter	-11,9			11,9			0,0
Övrigt	1,1	-0,5				0,1	0,7
Totalt	109,6	-8,4	-	5,7	-	0,1	107,0

Koncernen (Mkr)	2016						
	Ingående balans 1 januari	Uppskjutna skatteintäkter	Uppskjutna skatte-kostnader	Avyttring av dotterbolag	Redovisat i eget kapital	Övrigt	Utgående balans 31 december
<i>Temporära skillnader:</i>							
Underskottsavdrag	93,3	20,9		6,2			120,3
Immateriella rättigheter	-22,6			10,7			-11,9
Övrigt	1,1						1,1
Totalt	71,8	20,9	-	16,9	-	-	109,6

Moderbolaget (Mkr)	2017				Moderbolaget (Mkr)	2016			
	Ingående balans 1 januari	Uppskjutna skatteintäkter	Redovisat i eget kapital	Utgående balans 31 december		Ingående balans 1 januari	Uppskjutna skatteintäkter	Redovisat i eget kapital	Utgående balans 31 december
<i>Temporära skillnader</i>									
Underskottsavdrag	114,2	-7,9	-	106,3	93,3	20,9	-	114,2	
Totalt	114,2	-7,9	-	106,3	93,3	20,9	-	114,2	

Koncernen har redovisade underskottsavdrag utan förfallodag om 486,4 (498,2) Mkr per den 31 december 2017. Redovisningen 2017 inkluderar skattevärdet av en uppskjuten skattefordran i alla länder där det bedöms sannolikt att underskottsavdragen kommer att kunna användas mot skattepliktiga överskott.

Not 10 Immateriella anläggningstillgångar

Utvecklingsutgifter och pågående projekt (Mkr)	Koncernen					
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Ingående ackumulerade anskaffningsvärden	217,2	213,4	104,4	55,3	321,6	268,7
Investeringar	28,5	36,1	66,5	49,0	95,0	85,1
Nedskrivningar	-	-6,3	-	-	-	-6,3
Avyttring av verksamheter	-19,1	-13,8	-	-	-19,1	-13,8
Försäljningar/utrangeringar	0,0	-12,2	-	-	0,0	-12,2
Omräkningsdifferens	-	-	-	0,2	-	0,2
Avgår: Tillgångar som innehas för försäljning	-21,9	-	-	-	-21,9	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	204,7	217,2	170,9	104,4	375,6	321,6
Ingående ackumulerade avskrivningar	-101,6	-73,8	-18,3	-6,8	-120,0	-80,6
Avskrivningar	-34,7	-45,9	-22,3	-11,5	-57,0	-57,5
Nedskrivningar	-0,4	-6,8	-	-	-0,4	-6,8
Avyttring av verksamheter	8,7	12,7	-	-	8,7	12,7
Försäljningar / utrangeringar	-	12,2	-	-	-	12,2
Omräkningsdifferens	-	-	-	0,0	-	0,0
Avgår: Tillgångar som innehas för försäljning	6,8	-	-	-	6,8	-
Utgående ackumulerade avskrivningar	-121,2	-101,6	-40,7	-18,3	-161,8	-120,0
Redovisade värden	83,5	115,6	130,2	86,1	213,7	201,6

	Moderbolaget	
	2017	2016
Ingående ackumulerade anskaffningsvärden	0,0	1,6
Investeringar	0,1	-
Nedskrivningar	-	-1,6
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	0,1	0,0
Redovisade värden	0,1	0,0

Posten balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och liknande arbeten består dels av pågående projekt som inte tagits i bruk men även färdigställda immateriella anläggningstillgångar. Kostnaderna för E-handel är främst hänförliga till koncernens webbplattform medan kostnaderna för Finansiella Tjänster främst avser produktutvecklingskostnader.

Avskrivningskostnader hänförliga till färdigställda immateriella anläggningstillgångar om 60,5 Mkr (57,7) ingår i koncernens försäljnings- och administrationskostnader.

Både interna och externa utgifter har aktiverats. Inga låneutgifter har aktiverats.

Pågående projekt är ej föremål för avskrivning.

Noter

Not 10, fortsättning

Domäner (Mkr)	Koncernen					
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Ingående ackumulerade anskaffningsvärden	7,0	7,0	-	-	7,0	7,0
Investeringar	-	0,0	-	-	-	0,0
Avyttring av verksamheter	-1,2	-	-	-	-1,2	-
Avgår: Tillgångar som innehas för försäljning	-0,9	-	-	-	-0,9	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	5,0	7,0	-	-	5,0	7,0
Ingående ackumulerade avskrivningar	-4,3	-3,7	-	-	-4,3	-3,7
Årets avskrivningar	-0,5	-0,6	-	-	-0,5	-0,6
Avyttring av verksamheter	0,9	-	-	-	0,9	-
Avgår: Tillgångar som innehas till försäljning	0,6	-	-	-	0,6	-
Utgående ackumulerade avskrivningar	-3,2	-4,3	-	-	-3,2	-4,3
Redovisade värden	1,8	2,7	-	-	1,8	2,7

Posten avser kostnader för att registrera och upprätta bolagets internetdomäner. Avskrivningarkostnaderna om 0,5 Mkr (0,6) ingår i koncernens försäljnings- och administrationskostnader.

Varumärken (Mkr)	Koncernen					
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Ingående ackumulerade anskaffningsvärden	54,0	102,4	-	-	54,0	102,4
Avyttringar av verksamheter	-5,1	-48,4	-	-	-5,1	-48,4
Avgår: Tillgångar som innehas för försäljning	-48,9	-	-	-	-48,9	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	0,0	54,0	-	-	0,0	54,0
Redovisade värden	0,0	54,0	-	-	0,0	54,0

Avyttringar av förvärvade immateriella anläggningstillgångar ingår i raden försäljnings- och administrationskostnader i resultaträkningen. Posten avser varumärkena hänförliga till HSNB AB och Lekmer AB. Avyttringar har under året skett med hela det bokförda beloppet avseende varumärken hänförliga till Lekmer AB. Posten tillgångar som innehas för försäljning är hänförlig till HSNB AB. Inga nedskrivningar har skett under 2017.

Avyttring har under 2016 skett med hela det bokförda beloppet avseende varumärken hänförliga till Tretti AB. Inga nedskrivningar har skett under 2016.

Kundrelationer (Mkr)	Koncernen					
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Ingående ackumulerade anskaffningsvärden	1,2	6,2	-	-	1,2	6,2
Avyttringar av verksamheter	-1,2	-5,0	-	-	-1,2	-5,0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	0,0	1,2	-	-	0,0	1,2
Ingående ackumulerade anskaffningsvärden	-1,2	-5,8	-	-	-1,2	-5,8
Avyttringar av verksamheter	1,2	4,6	-	-	1,2	4,6
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	0,0	-1,2	-	-	0,0	-1,2
Redovisade värden	0,0	0,0	-	-	0,0	0,0

Not 10, fortsättning

Nedskrivningar av förvärvade immateriella anläggningstillgångar ingår i raden för försäljnings- och administrationskostnader. Posten avser identifierade kundrelationer vid förvärv av Lekmer AB och Tretti AB. Avyttringar under året har skett med hela det bokförda beloppet avseende identifierade kundrelationer hänförliga till Lekmer AB. Inga nedskrivningar har skett under 2017.

Avyttringar under föregående år har skett med hela det bokförda beloppet avseende identifierade kundrelationer hänförliga till Tretti AB. Inga nedskrivningar har skedd under 2016.

Avskrivningskostnader om 0,0 Mkr (0,0) ingår i koncernens försäljnings- och administrationskostnader.

	Koncernen					
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total	
Goodwill (Mkr)	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Ingående ackumulerade anskaffningsvärden	211,5	460,1	-	-	211,5	460,1
Avyttringar av verksamheter	-3,7	-249,6	-	-	-3,7	-249,6
Valutakursdifferenser	0,7	1,0	-	-	0,7	1,0
Avgår: Tillgångar som innehas för försäljning	-145,5	-	-	-	-145,5	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	63,0	211,5	-	-	63,0	211,5
Redovisade värden	63,0	211,5	-	-	63,0	211,5

Posten avser goodwill vid förvärv av CDON AB, NLY Scandinavia AB, Lekmer AB, HSNG AB och CDON Group Logistics AB.

Avyttringar under året har skett med hela det bokförda beloppet avseende goodwill hänförlig till Lekmer AB. Tillgångar som innehas för försäljning avser det bokförda beloppet avseende goodwill hänförlig till HSNG AB.

Avyttringar under 2016 har skett med hela det bokförda beloppet avseende Goodwill hänförligt till Tretti AB.

Nedskrivningsprövningar för kassagenererande enheter innehållande goodwill

Följande kassagenererande enheter, vilka sammanfaller med koncernens dotterbolag och underkoncerner, redovisar betydande goodwillvärden i förhållande till koncernens totala redovisade goodwillvärden:

(Mkr)	2017	2016
CDON koncernen	23,3	22,6
NLY-koncernen	24,1	24,1
HSNG-koncernen	145,5	145,5
Avgår: Tillgångar som innehas för försäljning (HSNG-koncernen)	-145,5	-
CDON Group Logistics AB	15,7	15,7
Lekmer-koncernen	-	3,7
Totalt	63,0	206,7

Test av nedskrivningsbehov

Nedskrivningsbehovet för goodwill för kassagenererande enheter baseras på återvinningsvärdet (nyttjandevärdet), beräknat genom en diskonterad kassaflödesmodell. Kassaflödet prognostiseras över en femårsperiod och baseras på senast antagna budgetar och prognoser, vilka baseras på faktiska historiska utfall i rörelsen. De enskilt viktigaste variablerna i samband med upprättandet av nedskrivningstesterna är nettoomsättning och rörelsemarginal. Prognostiserad nettoomsättning är summan av den bedömda utvecklingen inom respektive produktsegment och prognostiserad rörelsemarginal är ett genomsnitt av produktmixen. De kassaflö-

den som beräknats för respektive enhet efter de första fem åren har baserats på en årlig tillväxt på 2,0 (2,0) %.

Kassaflödet diskonteras för varje enhet med hjälp av en ändamålsenlig diskonteringsränta, med hänsyn till kapitalkostnad och risk. De beräknade kassaflödena har nuvärdesberäknats med en diskonteringsränta på 9,3% (9,3) efter skatt. Verksamhetens art och marknad, och därmed risk, för samtliga enheter har bedömts vara så lika att samma diskonteringsränta används för samtliga enheter. Diskonteringsräntan före skatt uppgår till 11,3%. Utöver detta finns även goodwill kopplat till HSNG-koncernen som uppgår till 145,5 Mkr. Denna goodwillpost redovisas som tillgångar som innehas för försäljning. Värdet på HSNG-koncernen har säkerställts via transaktionen som skedde i första kvartalet 2018.

De nedskrivningsprövningar som genomförts visar inte på något behov av nedskrivning. Nedskrivningsprövningarna har generellt en marginal som innebär att rimliga förändringar av enskilda parametrar inte medför att återvinningsvärdet sjunker under bokfört värde. Emellertid är prognostiserade kassaflöden osäkra och kan också påverkas av faktorer utanför företagets kontroll. Även om den uppskattade tillväxttakten som tillämpats efter den prognostiserade 5 års perioden hade varit 1% lägre skulle inget nedskrivningsbehov av goodwill föreligga. Även om den uppskattade diskonteringsräntan som tillämpats för diskonterade kassaflöden hade varit 1% högre skulle inget nedskrivningsbehov av goodwill föreligga. Företaget bedömer inte heller att rimliga förändringar i övriga viktiga antaganden skulle medföra att återvinningsvärdet sjunker under bokfört värde.

Noter

Not 10, fortsättning

Nedskrivningsprövningar för kassagenererande enheter innehållande varumärken

(Mkr)	2017	2016
HSNG-koncernen	48,9	48,9
Avgår: Tillgångar som innehas till försäljning (HSNG-koncernen)	-48,9	-
Lekmer-koncernen	-	5,1
Totalt	-	54,0

För upplysningar om nedskrivningsprövningen av dessa kassagenererande enheter, se ovanstående avsnitt om goodwillpröv-

ning. Varumärken ingår i de kassagenererande enheter som prövats enligt ovan. Därutöver har varumärkena prövats individuellt, baserat på varumärkets del av omsättningen och/eller varumärkets marknadsvärde utifrån marknadsposition.

Obestämbart nyttjandeperiod

Redovisade varumärken bedöms ha en obestämbart nyttjandeperiod eftersom de avser på marknaden välkända varumärken som koncernen har för avsikt att behålla och vidareutveckla och således kan förväntas generera kassaflöden under obestämbart tid framåt.

Not 11 Materiella anläggningstillgångar

	Koncernen					
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Förbättringsutgifter på annans fastighet (Mkr)						
Ingående ackumulerade anskaffningsvärden	3,8	3,6	-	-	3,8	3,6
Omklassificeringar	0,1	0,3	-	-	0,1	0,3
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	3,9	3,8	-	-	3,9	3,8
Ingående ackumulerade avskrivningar	-2,1	-0,9	-	-	-2,1	-0,9
Årets avskrivningar	-1,3	-1,2	-	-	-1,3	-1,2
Utgående ackumulerade avskrivningar	-3,4	-2,1	-	-	-3,4	-2,1
Redovisade värden	0,6	1,7	-	-	0,6	1,7

Posten avser materiella investeringar för att utöka lagerutrymmet i Falkenberg. Både interna och externa utgifter har aktiverats. Inga låneutgifter har aktiverats. Avskrivningskostnader om 1,3 Mkr (1,2) ingår i koncernens försäljnings- och administrationskostnader.

	Koncernen					
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Inventarier (Mkr)						
Ingående ackumulerade anskaffningsvärden	49,7	56,1	12,9	5,4	62,6	61,6
Investeringar	3,4	1,6	8,0	7,4	11,4	9,0
Omklassificeringar	0,2	-	-	-	0,2	-
Försäljningar / utrangeringar	-2,9	0,0	-	-	-2,9	0,0
Avyttring av verksamheter	-	-7,7	-	-	-	-7,7
Nedskrivningar	-	-0,3	-	-	-	-0,3
Omräkningsdifferens	-	-	-	0,0	-	0,0
Tillgångar som innehas för försäljning	-11,2	-	-	-	-11,2	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	39,3	49,7	20,8	12,9	60,1	62,6
Ingående ackumulerade avskrivningar	-32,6	-29,6	-3,5	-0,7	-36,1	-30,3
Årets avskrivningar	-6,5	-9,0	-5,3	-2,8	-11,7	-11,9
Försäljningar / utrangeringar	-	0,0	-	-	-	0,0
Avyttrade verksamheter	1,9	6,0	-	-	1,9	6,0
Tillgångar som innehas för försäljning	8,2	-	-	-	8,2	-
Utgående ackumulerade avskrivningar	-28,9	-32,6	-8,8	-3,5	-37,7	-36,1
Redovisade värden	10,4	17,1	12,0	9,3	22,4	26,5

Not 11, fortsättning

Avskrivningskostnader om 11,7 Mkr (11,9) ingår i koncernens försäljnings- och administrationskostnader. Tillgångar som innehas för försäljning är hänförliga till HSNG AB.

Inventarier (Mkr)	Moderbolaget	
	2017	2016
Ingående ackumulerade anskaffningsvärden	3,9	3,8
Investeringar	0,5	0,1
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	4,4	3,9
Ingående ackumulerade avskrivningar	-2,2	-1,3
Årets avskrivningar	-0,7	-0,9
Utgående ackumulerade avskrivningar	-2,9	-2,2
Redovisade värden	1,5	1,6

Avskrivningskostnader om 0,7 Mkr (0,9) ingår i moderbolagets försäljnings- och administrationskostnader.

Pågående nyanläggningar (Mkr)	Koncernen					
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Ingående ackumulerade anskaffningsvärden	0,2	0,0	-	-	0,2	0,0
Investeringar	0,6	0,2	-	-	0,6	0,2
Omklassificeringar	-0,2	-	-	-	-0,2	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	0,6	0,2	-	-	0,6	0,2
Redovisade värden	0,6	0,2	-	-	0,6	0,2

Posten avser utgifter för materiella investeringar under tiden fram till drifttagning. Både interna och externa utgifter har aktiverats. Inga låneutgifter har aktiverats.

Not 12 Andelar i koncernföretag

Aktier i dotterbolag (moderbolaget) (Mkr)	Organisationsnummer	Säte	Antal aktier	Aktiekapital (%)	Rösträttsandelar (%)	Redovisat värde 2017-12-31	Redovisat värde 2016-12-31
CDON AB	556406-1702	Malmö	1 000	100,0	100,0	52,8	37,8
NLY Scandinavia AB	556653-8822	Borås	172 100	100,0	100,0	196,9	196,9
Health and Sports Nutrition Group HSNG AB	556564-4258	Stockholm	1 000	100,0	100,0	202,1	202,1
Lekmer AB	556698-8035	Stockholm	901	90,1	90,1	0,0	70,3
Qliro AB	556962-2441	Stockholm	50 050 000	100,0	100,0	345,7	301,7
CDON Group Logistics AB	556904-0834	Malmö	50 000	100,0	100,0	0,1	0,1
Qliro Group Services AB	559018-1185	Stockholm	50 000	100,0	100,0	0,1	0,1
Qliro Group Shared Services AB	556774-1300	Stockholm	1 000	100,0	100,0	-	-
Totalt						797,6	808,9

Noter

Not 12, fortsättning

Aktier i dotterbolag (koncernen)	Organisationsnummer	Säte	Antal aktier	Aktiekapital (%)	Rösträtsandelar (%)
CDON AB	556406-1702	Malmö	1 000	100,0	100,0
CDON Alandia AB	2143083-5	Finland	100	100,0	100,0
NLY Scandinavia AB	556653-8822	Borås	172 100	100,0	100,0
NLY Norge AS	896 508 202	Norge	100	100,0	100,0
Health and Sports Nutrition Group HSNG AB	556564-4258	Stockholm	1 000	100,0	100,0
Fitness Market Nordic AB	556761-9282	Stockholm	1 000	100,0	100,0
Qliro AB	559018-1185	Stockholm	50 050 000	100,0	100,0
CDON Group Logistics AB	556904-0834	Malmö	50 000	100,0	100,0
Qliro Group Services AB	559018-1185	Stockholm	50 000	100,0	100,0

Aktier och andelar i dotterbolag, (Mkr)	Moderbolaget	
	2017	2016
Ingående ackumulerade anskaffningsvärden	850,6	904,8
Nyemission ¹⁾	-	50,0
Aktieägartillskott	59,1	247,1
Avyttringar ²⁾	-70,3	-351,2
Utgående balans den 31 december	839,4	850,6
Ingående ackumulerade nedskrivningar	-41,8	-41,8
Under året gjorda nedskrivningar	-	-
Utgående balans den 31 december	-41,8	-41,8
Redovisat värde den 31 december	797,6	808,9

¹⁾ Ingen förändring av aktieinnehav i dotterbolag har skett under 2017. Koncernen ökade dock sitt aktieinnehav med 50 000 000 aktier i Qliro AB under 2016. Detta skedde till en teckningskurs om 1 kr (kvotvärde = 1 kr).

²⁾ Köpeskillingen i samband med försäljning av dotterbolaget Lekmer AB till Babyshop Sthlm Holding AB uppgick till 35,2 miljoner kronor. Köpeskillingen under 2016 hänförlig till försäljning av dotterbolaget Tretti AB till White Away Group AB uppgick till 250,0 Mkr.

Not 13 Kundfordringar

Kreditexponering

Kundfordringar redovisas efter hänsyn till under året uppkomna kreditförluster om 3,7 Mkr (2,2) i koncernen. -2,5 Mkr är uppkomna kreditförluster utöver vad som har reserverats. Kreditförlusterna avser förluster på ett flertal mindre kunder. Se vidare not 21.

(Mkr)	Koncernen					
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Kundfordringar ej förfallna eller nedskrivna	40,4	45,5	0,5	0,7	40,9	46,3
Kundfordringar förfallna men ej nedskrivna	19,4	44,4	0,4	0,0	19,8	44,4
Kundfordringar nedskrivna	2,3	6,0	-	-	2,3	6,0
Reserv för osäkra kundfordringar	-2,3	-6,0	-	-	-2,3	-6,0
Summa kundfordringar	59,8	89,9	0,9	0,7	60,7	90,6

Utlåning till allmänheten inkluderas inte i ovanstående tabell. För ytterligare information avseenden Utlåning till allmänheten se not 14.

Qliro Group-koncernens kundfordringar är i huvudsak i SEK. Det bedöms således inte uppstå någon väsentlig valutaexponering i koncernens kundfordringar.

Not 13, fortsättning

Kreditrisken i ej förfallna eller nedskrivna kundfordringar bedöms vara oväsentlig. Ingen enskild kund står för mer än 10% av koncernens kundfordringar. För ytterligare information avseende kreditrisk se not 21.

Förfallna fordringar utan reservering för osäkra fordringar (Mkr)	31 december 2017	31 december 2016
< 30 dagar	18,9	35,8
30–90 dagar	0,6	5,6
> 90 dagar	0,2	3,0
Totalt	19,8	44,4

Förfallna fordringar med reservering för osäkra fordringar (Mkr)	31 december 2017	31 december 2016
< 30 dagar	0,9	0,9
30–90 dagar	-	-
> 90 dagar	1,4	5,1
Totalt	2,3	6,0

	31 december 2017	31 december 2016
Reserv för osäkra kundfordringar (Mkr)		
Ingående balans 1 januari	-6,0	-5,8
Avsättning för befarade förluster	-1,2	-3,0
Outnyttjade belopp som återförts under perioden	2,1	5,0
Verkliga förluster	-1,2	-2,3
Avgår: Tillgångar som innehas för försäljning	8,5	-
Utgående balans den 31 december	2,3	-6,0

Not 14 Utlåning till allmänheten

Utlåning till allmänheten

(Mkr)	Koncernen					
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Utestående lånefordringar, brutto						
-svensk valuta	-	-	830,9	613,3	830,9	613,3
-utländsk valuta	-	-	255,1	170,7	255,1	170,7
Redovisat värde, brutto	-	-	1 086,1	784,1	1 086,1	784,1
varav osäkra lånefordringar						
-gruppvis nedskrivning gruppvis utvärderade lån	-	-	-31,2	-29,9	-31,2	-29,9
Redovisat värde, netto	-	-	1 054,8	754,2	1 054,8	754,2

(Mkr)	Koncernen					
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Lånefordringar ej förfallna eller nedskrivna	-	-	749,3	436,1	749,3	436,1
Lånefordringar förfallna men ej nedskrivna	-	-	336,7	348,0	336,7	348,0
Reserv för osäkra lånefordringar	-	-	-31,2	-29,9	-31,2	-29,9
Summa lånefordringar	-	-	1 054,8	754,2	1 054,8	754,2

Förfallna lånefordringar (Mkr)	31 dec 2017	31 dec 2016
<30 dagar	185,0	215,0
30-90 dagar	55,1	62,6
>90 dagar	96,6	70,4
Totalt	336,7	348,0

Reserv för osäkra lånefordringar (Mkr)	31 dec 2017	31 dec 2016
Ingående balans 1 januari	-29,9	-21,2
Avsättning/upplösning av reserv för kreditförluster	-27,9	-20,7
Verkliga förluster	26,6	12,0
Utgående balans den 31 december	-31,2	-29,9

Noter

Not 14, fortsättning

Utöver individuell prövning av nedskrivningsbehov för fordringar av betydande värde görs en samlad prövning av nedskrivningsbehovet för grupper av fordringar som inte bedömts vara osäkra individuellt. Syftet med gruppvisa reserveringar för kreditförluster är att ta hänsyn till värdeminskningen till följd av inträffade förlusthändelser i den betalande kreditportföljen.

Qliro Financial Services modell för gruppvisa reserveringar har en modell som utgångspunkt för bedömning av hur stor reservering som behöver göras för de delar av Bolagets kreditportfölj som inte omfattas av individuell värdering. Den gruppvisa prövningen av nedskrivningsbehovet baseras på historisk data över kundernas betalningsmönster i kreditportföljen.

Gruppvis prövning av nedskrivningsbehovet görs månadsvis. Prövningen görs både individuellt och gruppvis för att säkerställa att samtliga kreditförluster fram till och med balansdag redovisas.

Utlåning till allmänheten består i huvudsak av två kreditportföljer

Privatlån, som lanserades under hösten 2017, består av blankokrediter till privatpersoner i Sverige på belopp upp till 350 000 SEK och där löptiderna i huvudsak sträcker sig mellan 2 år och 15 år.

Fordringar hänförliga till betallösningar, som är hörnstenen i Qliros verksamhet, avser de krediter som uppkommer genom Qliros samarbeten avseende finansieringslösningar med olika e-handelsaktörer. De olika finansieringslösningarna som Qliro erbjuder består av faktura, delbetalning och kontokredit. Kreditstocken består av blankokrediter och vänder sig till privatpersoner och företag i Sverige, Finland, Danmark och Norge.

Not 15 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

(Mkr)	Koncernen					
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total	
	31 dec 2017	31 dec 2016	31 dec 2017	31 dec 2016	31 dec 2017	31 dec 2016
Förutbetalda hyror	5,8	8,6	-	-	5,8	8,6
Förutbetalda försäkringskostnader	0,4	0,5	-	-	0,4	0,5
Förutbetalda licenskostnader	2,6	3,0	0,9	1,0	3,5	4,0
Upplupna intäkter	42,1	39,2	0,1	0,7	42,2	40,0
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	16,1	13,9	4,7	4,1	20,8	18,0
Totalt	67,0	65,2	5,7	5,8	72,7	71,0

(Mkr)	Moderbolaget	
	31 dec 2017	31 dec 2016
Förutbetalda hyror	0,1	0,1
Förutbetalda försäkringskostnader	0,3	0,4
Förutbetalda licenskostnader	2,2	1,6
Övriga förutbetalda kostnader & upplupna intäkter	1,3	1,0
Totalt	4,0	3,1

Not 16 Varulager

(Mkr)	Koncernen					
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Färdiga varor och handelsvaror	447,2	540,7	-	-	447,2	540,7
Förskott till leverantörer	0,4	7,2	-	-	0,4	7,2
Totalt	447,5	547,9	-	-	447,5	547,9

I kostnad sålda varor för koncernen ingår nedskrivningar av varulager med 6,7 Mkr (-5,2). Nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar behandlas i Not 10 & Not 11.

Not 17 Eget kapital

Per den 31 december 2017 bestod aktiekapitalet av 150.444.779 (150.444.779) stycken aktier. Varje aktie har ett kvotvärde på 2 kr.

Utfärdade aktier (Mkr)	Antal aktier	Aktiekapital
Stamaktier	149 269 779	298,5
C-aktier	1 175 000	2,4
Antal utfärdade aktier/totalt kvotvärde den 31 december 2017	150 444 779	300,9

Förändring i antal aktier/aktiekapital

Datum	Händelse	Förändring aktiekapital (kr)	Förändring antal aktier	Aktiekapital efter förändring (kr)	Antal aktier efter förändring
1936-12-11	Nybildning	1 000 000	2 000	1 000 000	2 000
2010-09-24	Split	-	498 000	1 000 000	500 000
2010-09-24	Kvittningsemission	131 090 244	65 545 122	132 090 244	66 045 122
2010-10-26	Kontantemission	594 004	297 002	132 684 248	66 342 124
2011-05-31	Kontantemission C-aktier	380 000	190 000	133 064 248	66 532 124
2012-05-30	Kontantemission C-aktier	570 000	285 000	133 634 248	66 817 124
2013-06-14	Kontantemission	66 342 124	33 171 062	199 976 372	99 988 186
2013-09-03	Kontantemission C-aktier	1 400 000	700 000	201 376 372	100 688 186
2014-12-19	Kontantemission	99 513 186	49 756 593	300 889 558	150 444 779
Antal utfärdade aktier/aktiekapital den 31 december 2017		300 889 558	150 444 779	300 889 558	150 444 779

Den 17 november 2014 beslutade den extra bolagsstämman i Qliro Group AB att godkänna styrelsens beslut från den 21 oktober 2014 att genom nyemission av stamaktier öka bolagets aktiekapital. Qliro Group ABs aktiekapital ökade i samband med kontantemissionen med 99 513 186 kronor.

Den 14 maj 2013 beslutade den extra bolagsstämman i Qliro Group AB att godkänna styrelsens beslut från den 16 april 2013 att genom nyemission av stamaktier öka bolagets aktiekapital. Qliro Group ABs aktiekapital ökade i samband med kontantemissionen med 66 342 124 kronor.

Kontantemissionen av C-aktier 2013, 2012 och 2011 genomfördes för att användas i koncernens incitamentprogram. För mer information om incitamentprogrammet se not 24. Alla C-aktier ägs av Qliro Group AB.

C-aktier får utges till ett antal motsvarande högst hela aktiekapitalet och berättigar inte till vinstutdelning. C-aktier kan omvandlas till stamaktier på begäran av styrelsen. Sedvanlig bestämmelse om primär respektive subsidiär företrädesrätt vid kontantemission gäller för C-aktier. C-aktier medför begränsad rätt till tillgångar vid bolagets upplösning.

Kvittningsemissionen 2010 genomfördes genom kvittningar mot tidigare utfärdade lån från Modern Times Group MTG AB till ett värde motsvarande 239 000 000 kronor. Qliro Group ABs aktiekapital ökade därigenom till 132 090 244 kronor.

Övrigt tillskjutet kapital/Överkursfond

Överkursfonden är en balansräkningspost som uppstår när aktier ställs ut och tecknas till överkurs, dvs aktierna betalas till ett högre pris än kvotvärdet.

Omräkningsreserv

Omräkningsreserven består av samtliga omräkningsdifferenser som uppstår vid omräkningen av resultat- och balansräkningar till svenska kronor i de konsoliderade räkenskaperna.

(Mkr)	Koncernen	
	2017	2016
Ingående balans den 1 januari	-3,3	-8,1
Årets omräkningsdifferens	-0,6	4,7
Totalt ackumulerade omräkningsdifferenser	-3,9	-3,3

Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat

Balanserade vinstmedel redovisade i koncernen inkluderar årets och tidigare års resultat.

Föreslagen utdelning

Styrelsen kommer föreslå för årsstämman 2018 att ingen utdelning betalas till aktieägarna för räkenskapsåret som slutade 31 december 2017 samt att bolagets återstående balanserade vinstmedel för året överförs till räkenskaperna för 2018.

Förslag till vinstdisposition (Mkr)	Moderbolaget	
	2017	2016
Överkursfond	1 076,5	1 076,5
Balanserade vinstmedel	-358,7	-188,9
Årets resultat	-49,4	-177,7
Totalt	668,4	709,9

Styrelsen föreslår att balanserade vinstmedel och överkursfond samt årets resultat, totalt 668,4 Mkr (709,9), förs över i ny räkning. Överkursfond uppgår till 1 076,5 Mkr (1 076,5).

Not 18 Övriga avsättningar

Övriga avsättningar (Mkr)	Koncernen					
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Avsättningar för sociala avgifter på aktiebaserade ersättningar	3,2	0,7	-	-	3,2	0,7
Övriga avsättningar	-	4,1	-	-	-	4,1
Totalt	3,2	4,8	-	-	3,2	4,8

Övriga avsättningar (Mkr)	Moderbolaget	
	2017	2016
Avsättningar för sociala avgifter på aktiebaserade ersättningar	3,2	0,7
Totalt	3,2	0,7

Avsättningar för aktiebaserade ersättningar (Mkr)	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
Redovisat värde vid periodens ingång	0,7	0,9	0,7	0,9
Förändring av avsättning under perioden	1,7	-0,2	1,7	-0,2
Avgår: Tillgångar som innehas för försäljning	0,7	-	0,7	-
Redovisat värde vid periodens utgång	3,2	0,7	3,2	0,7

För mer information om aktiebaserade ersättningar se not 24.

Totala avsättningar (Mkr)	Koncernen					
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Totalt redovisat värde vid periodens ingång	4,8	3,3	-	-	4,8	3,3
Ökning av avsättning under perioden	2,5	1,5	-	-	2,5	1,5
Upplösning av avsättning under perioden	-0,7	-	-	-	-0,7	-
Avgår: Tillgångar som innehas för försäljning	-3,4	-	-	-	-3,4	-
Totalt redovisat värde vid periodens utgång	3,2	4,8	-	-	3,2	4,8
Varav total långfristig del av avsättningarna	3,2	4,1	-	-	3,2	4,1
Varav total kortfristig del av avsättningarna	-	0,7	-	-	-	0,7

Totala avsättningar (Mkr)	Moderbolaget	
	2017	2016
Totalt redovisat värde vid periodens ingång	0,7	0,9
Ökning av avsättning under perioden	2,5	-
Upplösning av avsättning under perioden	-	-0,2
Totalt redovisat värde vid periodens utgång	3,2	0,7
Varav total långfristig del av avsättningarna	3,2	0,7
Varav total kortfristig del av avsättningarna	-	-

Betalingar (Mkr)	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
Belopp varmed betalning förväntas efter mer än tolv månader	3,2	4,1	3,2	0,7

Not 19 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	Koncernen					
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total	
	31 dec 2017	31 dec 2016	31 dec 2017	31 dec 2016	31 dec 2017	31 dec 2016
Totala avsättningar (Mkr)						
Upplupna personalkostnader	53,1	62,6	12,8	9,4	65,9	72,0
Upplupna kostnader för kostnad såld vara	61,2	64,4	-	0,0	61,2	64,4
Upplupna distributionskostnader	25,1	47,8	0,3	0,8	25,4	48,5
Upplupna varuhanteringskostnader	9,4	12,9	-	-	9,4	12,9
Upplupna marknadsföringskostnader	11,3	33,6	0,1	0,4	11,4	34,0
Upplupna avsättningar för retur	16,7	23,5	-	-	16,7	23,5
Upplupna räntekostnader	1,3	0,0	0,7	0,0	1,9	0,0
Förutbetalda intäkter	5,1	2,2	-	-	5,1	2,2
Övrigt	57,9	21,6	9,7	5,4	67,6	27,0
Totalt	241,1	268,6	23,5	15,9	264,6	284,5

(Mkr)	Moderbolaget	
	31 dec 2017	31 dec 2016
Upplupna personalkostnader	11,4	11,1
Upplupna räntekostnader	1,3	-
Övrigt	29,5	4,6
Totalt	42,1	15,7

Not 20 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

Eventalförpliktelser (Mkr)	Koncernen		Moderbolaget	
	31 dec 2017	31 dec 2016	31 dec 2017	31 dec 2016
Bankgarantier samt borgen till externa parter	27,8	51,2	27,8	51,2
Moderbolagsgarantier till externa parter	142,0	143,9	142,0	143,9
Borgen för Qliro Financial Services utnyttjade kreditfacilitet	-	-	324,6	511,8
Totalt	169,8	195,1	494,4	707,0

Bankarantier för externa parter avser bankgarantier samt borgen som ställts till leverantörer och andra externa parter för dotterbolagen i koncernen.

Moderbolagsgarantier avser moderbolagsgarantier samt borgen som ställts till leverantörer och andra externa parter för dotterbolagen i koncernen.

Moderbolagets borgensåtagande för Qliro Financial Services kreditfacilitet är en eventalförpliktelse såtillvida att Qliro Financial Services pantsatta lånefordringar (se Ställda säkerheter nedan) inte skulle räcka till för att täcka den utestående skulden under sagda kreditfacilitet.

CDON AB:s finska dotterbolag CDON Alandia Ab har på begäran av åländska myndigheter betalat in 5,9 MEUR hänför-

ligt till det skattekrav som tidigare framställt av Skatteförvaltningen i Finland avseende räkenskapsåret 2012, i avvaktan på skattetvistens avgörande. CDON Alandias och dess rådgivares uppfattning är oförändrat att bolaget har agerat korrekt och i enlighet med tillämplig lagstiftning. Bolaget har ej reserverat någon kostnad för de påförda skatterna. Som tidigare meddelats har CDON Alandia överklagat skattebeslutet till Helsingfors förvaltningsdomstol som ännu inte har behandlat ärendet.

Ställda säkerheter (Mkr)	Koncernen		Moderbolaget	
	31 dec 2017	31 dec 2016	31 dec 2017	31 dec 2016
Pantsatta lånefordringar	993,6	754,2	-	-
Totalt	993,6	754,2	-	-

Pantsatta lånefordringar avser i sin helhet Qliro Financial Services, som använder sina lånefordringar som säkerhet för upplåning. Utlåning till allmänheten utgörs av dels lånefordringar (faktura), dels privatlån.

Pantsatta lånefordringar redovisas netto efter kreditförluster, det vill säga till det värde lånefordringar redovisats i balansräkningen.

Not 21 Finansiella instrument och finansiell riskhantering

Kapitalhantering

Koncernens målsättning är att ha en god finansiell ställning, vilket bidrar till att bibehålla investerares, kreditgivares och marknadens förtroende samt utgör en grund för fortsatt utveckling av affärsverksamheten och genererar långsiktig avkastning till aktieägarna. Några uttalade kvantitativa mål avseende skuldsättningsgrad finns inte. Equity i relation till total assets skall aldrig understiga 25%.

Kapital definieras som totalt eget kapital.

Kapital (Mkr)	Koncernen	
	31 dec 2017	31 dec 2016
Totalt eget kapital	1 009,6	1 026,2

Den 18 maj meddelade Qliro Group att koncernen emitterat ett treårigt icke säkerställt obligationslån om 250 miljoner kronor. Lånet löper med en rörlig ränta och förfaller i maj 2020. Det totala rambeloppet för obligationslånet uppgår till 500 miljoner kronor och bolaget har möjlighet att emittera resterande del senare.

Qliro Financial Services erhöll under första kvartalet 2017 tillstånd från Finansinspektionen att bedriva verksamhet som kreditmarknadsbolag. Tillståndet innebär att Qliro Financial Services står under externa kapitalkrav. Under våren introducerade Qliro AB sparkonton och under hösten personlån till konsumenter i Sverige. Sparkonton erbjuds med fast eller rörlig ränta och omfattas av statlig insättningsgaranti.

Finanspolicy

Qliro Group är genom sin verksamhet exponerad för olika slags finansiella risker: marknadsrisk, likviditetsrisk och kreditrisk.

Qliro-koncernens finansiella riskhantering är centraliserad till moderbolaget för att tillvarata stordriftsfördelar och synergieffekter samt för att minimera hanteringsrisker. Moderbolaget fungerar även som koncernens interna bank och ansvarar för finansiering och finanspolicy. Detta inkluderar pooling av likviditetsbehov. Den finanspolicy som har tagits fram av styrelsen omfattar den övergripande riskhanteringen och specifika områden såsom likviditetsrisk, ränterisk, valutarisk, kreditrisk, försäkringsrisk, användningen av finansiella instrument samt placering av överlikviditet.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken att koncernen inte kommer att kunna fullgöra sina skyldigheter förknippade med finansiella skulder. Risken hanteras centralt av moderbolaget som tillser att det alltid finns tillräckligt med likvida medel samt möjlighet att utöka den tillgängliga finansieringen. Tillgången till likvida medel för dotterbolagen säkerställs delvis genom användandet av cash

pools. Totala kreditfaciliteter uppgick per balansdagen till 600 (950) Mkr, hänförliga till Qliro Financial Services. Kundfordringar pantsätts löpande med avseende på Qliro Financial Services kreditfacilitet. Qliro Financial Services kreditfacilitet är kopplad till sedvanliga kovenanter. Per balansdagen var kreditfaciliteten utnyttjad med utestående lån om 324,6 (511,8) Mkr. Per 2017-12-31 hade koncernen likvida medel om 624,7 (435,2) Mkr.

Enligt koncernens finanspolicy skall det alltid finnas minst 50 Mkr i tillgängliga likvida medel.

Marknadsrisk – Ränterisk

Ränterisk är risken att värdet på finansiella instrument varierar på grund av förändringar i marknadsräntor.

Koncernens räntebärande skulder vid årets utgång uppgick till 1 191,3 (513,2) Mkr och var till fullo hänförliga till Qliro Financial Services.

Om den rörliga räntan på koncernens krediter under 2017 skulle ha ökat eller minskat med 1% hade detta påverkat koncernens finansnetto med 7.2 (3.9) Mkr. Qliro Financial Services är huvudsakligen exponerat för ränterisk genom mismatchad räntehorisont på tillgångar och skulder. Qliro Financial Services minimerar ränterisken genom att matcha räntehorisonten på tillgångar och skulder. Qliro Financial Services har även rätt att justera utlåningsräntan till följd av ökade upplåningskostnader, exempelvis hänförliga till kreditpolitiska beslut.

Kreditrisk

Kreditrisk innebär exponering för förluster om en motpart till ett finansiellt instrument inte kan infria sina åtaganden. Exponeringen baseras på bokfört värde för de finansiella tillgångarna, där merparten utgörs av Qliro Financial Services utlåning till allmänheten. Även övriga kundfordringar och likvida medel är exponerade för kreditrisk. Såväl koncernen som Qliro Financial Services har policies för avseende kreditrisker.

Kreditrisken avseende utlåning till allmänheten är spridd över ett stort antal kunder, huvudsakligen privatpersoner. Qliro Financial Services har en kreditorganisation, utarbetade kreditpolicies och kreditregelverk på plats för att identifiera och hantera kreditrisker. För ytterligare information om utlåning till allmänheten se not 14. För ytterligare information avseende kundfordringar se not 13.

Marknadsrisk – valutakursrisk

Valutarisken är risken för att fluktuationer i valutakurser får effekt i resultaträkningen, finansiell ställning och/eller kassaflödet. Risken kan delas in i transaktionsexponering och omräkningsexponering.

Not 21, fortsättning

Transaktionsexponering

Transaktionsexponering är den risk som uppstår i de in- och utflöden i utländska valutor som behövs i rörelsen och dess finansiering. Transaktionerna valutasäkras inte med hjälp av finansiella instrument, dock eftersträvas naturliga säkringar om möjligt, exempelvis genom inköp- respektive försäljning i samma valuta.

Valutaflöden (Mkr)	Koncernen	
	2017	2016
DKK	181,5	279,1
NOK	709,1	760,7
EUR	-275,6	-293,5
USD	-159,0	-250,2
GBP	-112,2	-124,6
PLN	0,0	2,4

En valutakursförändring om fem procent för respektive valuta skulle påverka rörelseresultatet med nedanstående belopp:

Känslighetsanalys (Mkr)	Koncernen	
	2017	2016
DKK	±9,1	±14,0
NOK	±35,5	±38,0
EUR	±13,8	±14,7
USD	±7,9	±12,5
GBP	±5,6	±6,2
PLN	±0	±0,1

Omräkningsexponering

Omräkningsexponering är den risk som uppstår vid omräkning av eget kapital i utländska dotterbolag. Finansiella instrument används inte för att valutasäkra omräkningsexponeringen.

Utländska nettotillgångar inklusive goodwill och övriga immateriella tillgångar som uppstått vid förvärv fördelas enligt nedan:

Valuta (Mkr)	Koncernen			
	2017	%	2016	%
DKK	1,7	1,9	-0,4	-0,9
NOK	27,4	30,3	23,8	58,3
EUR	61,2	67,8	17,4	42,6
Totalt	90,3	100,0	40,8	100,0

En valutakursförändring om fem procent för respektive valuta skulle påverka eget kapital med nedanstående belopp:

Känslighetsanalys (Mkr)	Koncernen	
	2017	2016
DKK	±0,1	±0,0
NOK	±1,4	±1,2
EUR	±3,1	±0,9

Klassificering och kategorisering av finansiella tillgångar och skulder i koncernen

Värdering till verkligt värde innehåller en värderingshierarki avseende indata till värderingarna. Denna värderingshierarki indelas i tre nivåer, som överensstämmer med de nivåer som introducerades i IFRS 13 Finansiella instrument: Upplýsingar. De tre nivåerna utgörs av:

Nivå 1: Noterade priser (ojusterade) på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder som företaget har tillgång till vid värderingstidpunkten.

Nivå 2: andra indata än de noterade priser som ingår i Nivå 1, vilka direkt eller indirekt är observerbara för tillgången eller skulden. Det kan även avse andra indata än noterade priser som är observerbara för tillgången eller skulden såsom räntenivåer, avkastningskurvor, volatilitet och multiplar.

Nivå 3: Icke observerbara indata för tillgången eller skulden. På denna nivå ska beaktas antaganden som marknadsaktörer skulle använda sig av vid prissättningen av tillgången eller skulden, inkluderat riskantaganden.

Kortfristiga placeringar avser investeringar i statsskuldssförbindelser vilka värderas enligt nivå 1. För övriga poster, med undantag för utlåning som tillhör nivå 2, är det bokförda värdet en approximation av det verkliga värdet, varför dessa poster inte indelas i nivåer enligt värderingshierarkin. Då både utestående obligationslån och lån från kreditinstitut (Kreditfacilitet) löper med rörlig ränta bedöms även bokfört värde på dessa i allt väsentligt motsvara verkliga värden.

Noter

Not 21, fortsättning

2017 Koncernen (Mkr)	Redovisat värde			Verkligt värde	
	Verkligt värde via resultat- räkningen	Låne- och kundfordringar	Övriga skulder	Totalt	Totalt
Finansiella tillgångar som inte värderas till verkligt värde					
Kundfordringar		60,7		60,7	60,7
Utlåning till allmänheten, netto		1 054,8		1 054,8	1 054,8
Kortfristiga placeringar	65,2			65,2	65,2
Övriga fordringar		142,4		142,4	142,4
Upplupna intäkter		42,2		42,2	42,2
Likvida medel		624,7		624,7	624,7
Summa finansiella tillgångar	65,2	2 032,5	-	2 097,7	2 097,7
Finansiella skulder som inte värderas till verkligt värde					
Leverantörsskulder			485,6	485,6	485,6
Obligationslån			250,0	250,0	250,0
Kreditfacilitet			324,6	324,6	324,6
Inlåning från allmänheten			611,8	611,8	611,8
Övriga kortfristiga räntebärande skulder			4,9	4,9	4,9
Övriga skulder			125,0	125,0	125,0
Upplupna kostnader			259,5	259,5	259,5
Summa finansiella skulder	-	-	2 186,5	2 186,5	2 186,5

2017 Moderbolaget (Mkr)	Redovisat värde			Verkligt värde	
	Innehav för handelsändamål	Låne- och kundfordringar	Övriga skulder	Totalt	Totalt
Finansiella tillgångar som inte värderas till verkligt värde					
Fordringar hos koncernföretag		164,4		164,4	164,4
Övriga fordringar		27,1		27,1	27,1
Likvida medel		545,1		545,1	545,1
Summa finansiella tillgångar	-	736,6	-	736,6	736,6
Finansiella skulder som inte värderas till verkligt värde					
Leverantörsskulder			5,1	5,1	5,1
Obligationslån			250,0	250,0	250,0
Skulder till koncernföretag			375,9	375,9	375,9
Övriga skulder			1,0	1,0	1,0
Upplupna kostnader			40,9	40,9	40,9
Summa finansiella skulder	-	-	672,8	672,8	672,8

Not 21, fortsättning

2016 Koncernen (Mkr)	Redovisat värde				Verkligt värde
	Innehav för handelsändamål	Låne- och kundfordringar	Övriga skulder	Totalt	Totalt
Finansiella tillgångar som inte värderas till verkligt värde					
Kundfordringar		90,6		90,6	90,6
Utlåning till allmänheten, netto		754,2		754,2	754,2
Övriga fordringar		26,7		26,7	26,7
Upplupna intäkter		40,0		40,0	40,0
Likvida medel		435,2		435,2	435,2
Summa finansiella tillgångar	-	1 346,7	-	1 346,7	1 346,7
Finansiella skulder som inte värderas till verkligt värde					
Leverantörsskulder			549,4	549,4	549,4
Kreditfacilitet			511,8	511,8	511,8
Övriga räntebärande skulder			1,4	1,4	1,4
Övriga skulder			155,3	155,3	155,3
Upplupna kostnader			282,3	282,3	282,3
Summa finansiella skulder	-	-	1 500,2	1 500,2	1 500,2

2016 Moderbolaget (Mkr)	Redovisat värde				Verkligt värde
	Innehav för handelsändamål	Låne- och kundfordringar	Övriga skulder	Totalt	Totalt
Finansiella tillgångar som inte värderas till verkligt värde					
Fordringar hos koncernföretag		56,7		56,7	56,7
Övriga fordringar		3,4		3,4	3,4
Likvida medel		422,6		422,6	422,6
Summa finansiella tillgångar	-	482,6	-	482,6	482,6
Finansiella skulder som inte värderas till verkligt värde					
Leverantörsskulder			1,9	1,9	1,9
Skulder till koncernföretag			380,7	380,7	380,7
Övriga skulder			-0,2	-0,2	-0,2
Upplupna kostnader			15,7	15,7	15,7
Summa finansiella skulder	-	-	398,1	398,1	398,1

Förfallostruktur finansiella skulder – odiskonterade kassaflöden

Förfallostruktur avseende framtida avtalade räntebetalningar baserat på nuvarande räntenivåer samt amorteringar.

Koncernen (Mkr)	2017					Moderbolaget (Mkr)	2017				
	Totalt	0–3 mån	3 mån– 1 år	1–5 år	> 5 år		Totalt	0–3 mån	3 mån– 1 år	1–5 år	> 5 år
Leverantörsskulder	485,6	485,6				Leverantörsskulder	5,1	5,1			
Obligationslån	280,0	3,0	9,0	268,0		Obligationslån	280,0	3,0	9,0	268,0	
Övriga skulder	125,0	125,0				Skulder till koncernbolag	375,9	375,9			
Utnyttjad kreditfacilitet ¹⁾	324,6	324,6				Övriga skulder	1,0	1,0			
Inlåning från allmänheten ²⁾	611,8	611,8				Upplupna kostnader	40,9	40,9			
Upplupna kostnader	259,5	259,5				Summa	702,8	425,8	9,0	268,0	-
Finansiell leasing	4,9	0,5	1,8	2,6							
Summa	2 091,4	1 810,0	10,8	270,6	-						

Noter

Not 21, fortsättning

	2016					2016				
	Totalt	0-3 mån	3 mån-1 år	1-5 år	> 5 år	Totalt	0-3 mån	3 mån-1 år	1-5 år	> 5 år
Koncernen (Mkr)										
Leverantörsskulder	549,4	549,4				1,9	1,9			
Övriga skulder	155,3	155,3				380,7	380,7			
Utnyttjad kreditfacilitet ¹⁾	511,8	511,8				-0,2	-0,2			
Upplupna kostnader	282,3	240,9	41,4			15,7	15,7			
Finansiell leasing	1,4	0,1	0,4	0,9						
Summa	1 500,2	1 457,5	41,8	0,9	-	398,1	398,1	0,0	-	-

¹⁾ Utnyttjad kreditfacilitet är hänförlig till Qliro Financial Services. Lån under faciliteten har ingen stipulerad förfalltidpunkt. Lån under faciliteten amorteras löpande genom kundinbetalningar och kan amorteras till fullo inom 0-3 månader om Qliro Financial Services så skulle önska. Den kontrakterade kreditfaciliteten löper med fem dagars uppsägningstid för Qliro Financial Services. Vid uppsägning från kreditgivaren gäller 366 dagars uppsägningstid.

²⁾ Inlåning från allmänheten sker till rörlig alternativt bunden ränta (12 månader). Långivaren har vid var tid rätt att dra tillbaka sina pengar.

Not 22 Leasing

Operationell leasing

Koncernen

Koncernen hyr i huvudsak kontors- och lagerlokaler genom operationella leasingavtal.

Leasing och övriga åtaganden för framtida betalningar den 31 december 2017 (Mkr)	Koncernen		
	E-handel	Finansiella tjänster	Qliro Group Total
2018	28,8	-	28,8
2019	23,0	-	23,0
2020	8,8	-	8,8
2021	8,3	-	8,3
2022	6,1	-	6,1
2023 och därefter	14,7	-	14,7
Totala leasing- och övriga åtaganden	89,6	-	89,6
Årets leasingkostnader	24,4	-	24,4

Leasing och övriga åtaganden för framtida betalningar den 31 december 2016 (Mkr)	Koncernen		
	E-handel	Finansiella tjänster	Qliro Group Total
2017	45,5	0,0	45,6
2018	34,4	-	34,4
2019	30,2	-	30,2
2020	3,1	-	3,1
2021	2,9	-	2,9
2022 och därefter	0,7	-	0,7
Totala leasing- och övriga åtaganden	116,9	0,0	116,9
Årets leasingkostnader	39,5	0,0	39,6

Moderbolaget

Moderbolaget hyr i huvudsak kontorslokaler genom operationella leasingavtal.

Leasing och övriga åtaganden för framtida betalningar den 31 december 2017 (Mkr)	Moderbolaget 2017
2018	8,9
2019	3,4
2020	0,4
2021	-
2022	-
2023 och därefter	-
Totala leasing- och övriga åtaganden	12,8
Årets leasingkostnader¹⁾	0,8

Leasing och övriga åtaganden för framtida betalningar den 31 december 2016 (Mkr)	Moderbolaget 2016
2017	10,1
2018	9,7
2019	8,9
2020	0,2
2021	0,0
2022 och därefter	-
Totala leasing- och övriga åtaganden	28,9
Årets leasingkostnader¹⁾	1,0

¹⁾ Moderbolaget hyr i huvudsak kontorslokaler. Hyreskostnaden fördelas ut på dotterbolagen genom antalet anställda vilket resulterar i stor skillnad mellan uppskattade framtida åtaganden och faktisk leasingkostnad.

Not 22, fortsättning

Finansiell leasing

Finansiella leasingsskulder förfaller till betalning enligt nedan:

2017 (Mkr)	Koncernen								
	E-handel			Finansiella tjänster			Qliro Group Total		
	Minimi lease-avgifter	Ränta	Kapital-belopp	Minimi lease-avgifter	Ränta	Kapital-belopp	Minimi lease-avgifter	Ränta	Kapital-belopp
Inom ett år	-	-	-	2,3	0,0	2,3	2,3	0,0	2,3
Mellan ett och fem år	-	-	-	2,5	0,0	2,5	2,5	0,0	2,5
Senare än om fem år	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	4,8	0,0	4,8	4,8	0,0	4,8

Årets totala utbetalningar i koncernen avseende finansiellt leasade tillgångar uppgick till 1,8 Mkr (0,07). Under året har 0,01 Mkr (0,002) redovisats som räntekostnad och 1,8 Mkr (0,07) som amortering av skulder. Totalt kostnadsfört avseende finansiellt leasade inventarier uppgår till 1,0 Mkr (0,0).

2016 (Mkr)	Koncernen								
	E-handel			Finansiella tjänster			Qliro Group Total		
	Minimi lease-avgifter	Ränta	Kapital-belopp	Minimi lease-avgifter	Ränta	Kapital-belopp	Minimi lease-avgifter	Ränta	Kapital-belopp
Inom ett år	-	-	-	0,5	0,0	0,5	0,5	0,0	0,5
Mellan ett och fem år	-	-	-	0,9	0,0	0,9	0,9	0,0	0,9
Senare än om fem år	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	1,4	0,0	1,4	1,4	0,0	1,4

Årets totala utbetalningar i koncernen avseende finansiellt leasade tillgångar uppgick till 0,07 Mkr (0,0). Under året har 0,002 Mkr (0,0) redovisats som räntekostnad och 0,07 Mkr (0,0) som amortering av skulder. Totalt kostnadsfört avseende finansiellt leasade inventarier uppgår till 0,008 Mkr (0,0).

Not 23 Medelantal anställda

Medelantal anställda

	Koncernen											
	E-handel				Finansiella tjänster				Qliro Group Total			
	2017		2016		2017		2016		2017		2016	
	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor
Sverige	251	267	357	423	110	66	88	42	361	333	445	465
Total	251	267	357	423	110	66	88	42	361	333	445	465
Totalt medelantal anställda	518		780		176		130		694		910	

	Moderbolaget			
	2017		2016	
	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor
Sverige	13	7	14	6
Total	13	7	14	6
Totalt medelantal anställda	20		20	

Not 23, fortsättning

Könsfördelning ledande befattningshavare

	Koncernen											
	E-handel				Finansiella tjänster				Qliro Group Total			
	2017		2016		2017		2016		2017		2016	
	Män %	Kvinnor %	Män %	Kvinnor %	Män %	Kvinnor %	Män %	Kvinnor %	Män %	Kvinnor %	Män %	Kvinnor %
Styrelse	84	16	91	9	83	17	60	40	84	16	86	14
VD och övrig ledning	70	30	81	19	67	33	100	0	69	31	84	16
Totalt	77	23	86	14	75	25	80	20	77	24	85	15

	Moderbolaget			
	2017		2016	
	Män %	Kvinnor %	Män %	Kvinnor %
Styrelse	50	50	86	14
VD och övrig ledning	75	25	100	0
Total	63	38	93	7

Not 24 Löner, andra ersättningar och sociala kostnader

Ersättningar till ledande befattningshavare

Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare, nedan "Befattningshavarna", antogs på årsstämman den 8 maj 2017 enligt nedan:

Riktlinjer för ersättning

Qliro Group ska eftersträva att erbjuda en totalersättning som gör det möjligt för koncernen att attrahera, motivera och behålla ledande befattningshavare i konkurrens med jämförbara internationella företag, främst nordiska företag verksamma inom e-handel och detaljhandel med konsumentnära varumärken och produkter samt nordiska kreditmarknadsbolag inom konsumentkreditgivning och betalningslösningar.

Ersättning till ledande befattningshavare i Qliro Group ska både på kort och lång sikt baseras på den enskildes prestation och ansvar samt resultatet i Qliro Group och dess dotterbolag samt sammanlänka de ledande befattningshavarnas intressen och belöning med aktieägarnas. Därför ska de ledande befattningshavarna få ersättning enligt principen belöning efter prestation och uppmuntras att bygga upp ett, i förhållande till sin privatekonomi, betydande personligt aktieäggande i Qliro Group. Ersättning till ledande befattningshavare ska bestå av:

- fast lön,
- kortsiktig kontant rörlig ersättning,
- möjlighet att delta i långsiktiga incitamentsprogram, samt
- pension och övriga förmåner.

Fast lön

De ledande befattningshavarnas fasta lön revideras årligen och ska vara konkurrenskraftig samt baseras på den enskildes kompetens, ansvar och prestation.

Rörlig ersättning

De ledande befattningshavarnas kortsiktiga kontanta rörliga ersättning ska baseras på hur väl fastställda mål för deras respektive ansvarsområden samt för Qliro Group och dess dotterbolag har uppfyllts. Utfallet ska kopplas till mätbara mål (kvalitativa, kvantitativa, allmänna och individuella). Målen inom de ledande befattningshavarnas respektive ansvarsområde syftar till att främja Qliro Groups utveckling både på kort och lång sikt. Rörlig kontant ersättning kan uppgå till högst 100 procent av den ledande befattningshavarens fasta årslön. Styrelsen kan komma att besluta att en del av de ledande befattningshavarnas rörliga kontanta ersättning ska investeras i aktier eller aktiekursrelaterade instrument i Qliro Group.

Långsiktiga incitamentsprogram ska innefatta en egen investering och vara kopplade till vissa förutbestämda värdeskapande och/eller aktie- eller aktiekursrelaterade prestationsmål och ska utformas så att de säkerställer ett långsiktigt engagemang för värdetillväxten i Qliro Group och/eller dess dotterbolag samt sammanlänkar de ledande befattningshavarnas intressen och belöning med aktieägarnas genom att deltagarnas ersättning betalas i form av aktier.

För ledande befattningshavare som omfattas av de ersättningsregler som gäller för kreditmarknadsbolag är utbetalning av en del av den rörliga ersättningen uppskjuten och kan uppgå till ett högsta belopp i enlighet med gällande regelverk för kreditmarknadsbolag och styrelsen har infört restriktioner för deras rörliga ersättning genom att göra utbetalningen villkorad av att den prestation som ersättningen var baserad på har visat sig hållbar över tid.

Pension och övriga förmåner

Pensionsutfästelserna tryggas genom premiebetalningar till försäkringsbolag. Pensionsåldern är i normalfallet 65 år.

Övriga förmåner ska vara sedvanliga och bidra till att underlätta befattningshavarens möjligheter att fullgöra sina arbetsuppgifter som till exempel företagsbil, företagshälsovård och sjukvårdsförsäkring.

Not 24, fortsättning

Uppsägning och avgångsvederlag

Den maximala uppsägningstiden i de ledande befattningshavarnas kontrakt är generellt tolv månader, och i undantagsfall arton månader, under vilken tid lön kommer att utgå.

Ersättning till styrelseledamöter

Stämموvalda styrelseledamöter ska i särskilda fall kunna arvoderas för tjänster inom deras respektive kompetensområde som inte utgör styrelsearbete. För dessa tjänster ska utgå ett marknadsmässigt arvode vilket ska godkännas av styrelsen.

Avvikelse från riktlinjerna

Styrelsen äger, om den finner att särskilda skäl föreligger i ett enskilt fall, frånga riktlinjerna. Om styrelsen frångår riktlinjerna ska styrelsen redovisa skälen för detta vid närmast följande årsstämma.

Aktierelaterade ersättningar

Årsstämman 2017 beslutade om att anta nya långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram ("LTIP 2017"). LTIP 2017 består av:

(a) ett långsiktigt prestationsaktieprogram ("PSP 2017") för ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner i moderbolaget och Qliro Groups dotterbolag/segment med en liknande struktur som de långsiktiga incitamentsprogrammen årsstämmorna 2011-2016 beslutade om, och

(b) ett syntetiskt köpoptionsprogram ("QOP 2017") för ledningen och övriga nyckelpersoner i Qliro Groups dotterbolag/segment som erbjuder finansiella tjänster, Qliro Financial Services, som ska baseras på den underliggande värdetillväxten i Qliro Financial Services.

Prestationsaktieprogrammet (PSP 2017) omfattar sammanlagt cirka 30 ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner inom Qliro Group. För att delta i PSP krävs att deltagarna gör en personlig investering i Qliro Group-aktier ("Sparaktier"). Sparaktierna kan antingen innehas sedan tidigare eller förvärfvas på marknaden i anslutning till anmälan om deltagande i PSP. För varje Sparaktie kommer Qliro Group att vederlagsfritt tilldela deltagarna mål- och prestationsbaserade aktierätter. Aktierätterna är indelade i Serie A (målbaserade aktierätter) samt Serie B (prestationsbaserade aktierätter). Under förutsättning att vissa mål- och prestationsbaserade villkor för perioden 1 april 2017 - 31 mars 2020 ("Mätperioden") har uppfyllts, berättigar varje aktierätt deltagaren att vederlagsfritt tilldelas en stamaktie i bolaget. Rätten att slutligen erhålla aktier är även villkorad av att deltagaren har behållit Sparaktierna samt, med vissa undantag, fortfarande är anställd i Qliro Group-koncernen vid offentliggörandet av Qliro Groups delårsrapport för perioden januari - mars 2020.

Det antal aktier som deltagaren kan tilldelas med stöd av aktierätterna beror dels på vilken kategori som deltagaren tillhör dels på uppfyllandet av följande mål- och prestationsbaserade villkor: (a) Serie A: totalavkastningen (TSR) på stamaktien

i Qliro Group under Mätperioden ska överstiga 0 procent för att uppnå entry-nivån; (b) Serie B: den genomsnittliga årliga totalavkastningen (TSR) på stamaktien i Qliro Group under Mätperioden ska vara 10 procent för att uppnå entry-nivån och 20 procent eller mer för att uppnå stretch-nivån. De mål- och prestationsbaserade aktierätterna kan utnyttjas efter offentliggörandet av delårsrapporten för första kvartalet 2020.

Det syntetiska köpoptionsprogrammet (QOP 2017) omfattar ledningen och övriga nyckelpersoner som arbetar i Qliro Financial Services, sammanlagt cirka 15 personer. För att delta i QOP 2017 krävs att deltagarna förvärvar syntetiska köpoptioner till marknadsvärde. Marknadsvärdet på Qliro Financial Services fastställs genom en värdering som utförs av ett oberoende institut i samband med anmälan ("Startdagen") och vid programmets slut ("Slutdagen"). Allmänt accepterade värderingsmodeller ska tillämpas och värderingen ska bekräftas av Qliro Groups revisor.

Deltagarnas förvärfv av syntetiska köpoptioner ska ske till marknadsvärde i samband med anmälan till QOP under 2017 ("Startdagen"). Marknadsvärdet för de syntetiska köpoptionerna ska beräknas av ett väl ansett, oberoende, värderingsinstitut med en på marknaden allmänt accepterad värderingsmodell (Black-Scholes).

Tilldelning av syntetiska köpoptioner görs av styrelsen, eller ersättningsutskottet, i enlighet med de principer som årsstämman fastställt och ska baseras på de anställdas kompetens, ansvarsområde och vilken investeringskategori som den anställde tillhör. Deltagarna kan förvärva syntetiska köpoptioner till ett belopp som motsvarar mellan 2-16 procent av den totala investeringen i QOP 2017 (beroende på vilken, så kallad, investeringskategori som deltagaren i QOP 2017 ingår i). Totalt kan de anställda investera högst 2,2 miljoner kronor i det QOP 2017. Utfärdande av syntetiska köpoptioner ska ske genom att avtal ingås mellan Qliro Group och den anställde, i huvudsak på följande villkor:

- De syntetiska köpoptionerna kan utnyttjas tre år efter att de utfärdades samt i de fall Qliro Group avyttrar Qliro Financial Services ("Slutdagen"). Om Qliro Group avyttrar Qliro Financial Services innan årsstämman 2018 ska dock Qliro Group ha rätt att förvärva de syntetiska köpoptionerna till marknadsvärde beräknat enligt Black-Scholes-modellen.
- En (1) syntetisk köpoption ger innehavaren rätt att från Qliro Group få ett belopp som ska beräknas baserat på värdeutvecklingen i Qliro Financial Services, förutsatt att det fastställda värdet på Qliro Financial Services vid Slutdagen är minst 152 procent av det fastställda värdet vid Startdagen (lösenpriset).
- Betalning till deltagarna av detta belopp kommer, i enlighet med villkoren för de syntetiska köpoptionerna, med vissa undantag, ske genom att Qliro Group överlåter egna stamaktier till deltagarna. Antalet stamaktier som överlåts till deltagarna ska baseras på en beräknad aktiekurs för Qliro Groups stamaktie (beräknat som genomsnittet av den för varje handelsdag fram-

Not 24, fortsättning

räknade genomsnittliga volymviktade betalkursen för Qliro Group-stamaktien på Nasdaq Stockholm under 10 handelsdagar med start första handelsdagen efter att Qliro Group offentliggör sin första delårsrapport efter Slutdagen).

- De syntetiska köpoptioner som kan ges ut under QOP 2017 ska vara fritt överlåtbara, men föremål för en rätt för Qliro Group att förvärva de syntetiska köpoptionerna till marknadsvärdet beräknat enligt Black-Scholes-modellen.
- QOP 2017 kommer inte att medföra att antalet aktier i Qliro Financial Services ändras.

2016 års långsiktiga incitamentsprogram

Årsstämman 2016 beslutade om att anta nya långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram ("LTIP 2016"). LTIP 2016 består av:

- ett långsiktigt prestationsaktieprogram ("PSP 2016") för ledandebefattningshavare och andra nyckelpersoner i moderbolaget och Qliro Groups dotterbolag/segment med en liknande struktur som de långsiktiga incitamentsprogrammen årsstämmorna 2011-2015 beslutade om, med den ändringen att inga deltagare kommer att tilldelas personaloptioner i årets PSP, och
- ett syntetiskt köpoptionsprogram ("QOP 2016") för verkställande direktören och övriga nyckelpersoner i Qliro Groups dotterbolag/segment som erbjuder finansiella tjänster, Qliro Financial Services, som ska baseras på den underliggande värdetillväxten i Qliro Financial Services.

Prestationsaktieprogrammet (PSP 2016) omfattar sammanlagt cirka 60 ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner inom Qliro Group. För att delta i PSP krävs att deltagarna gör en personlig investering i Qliro Group-aktier ("Sparaktier"). Sparaktierna kan antingen innehas sedan tidigare eller förvärfvas på marknaden i anslutning till anmälan om deltagande i PSP. För varje Sparaktie kommer Qliro Group att vederlagsfritt tilldela deltagarna mål- och prestationsbaserade aktierätter. Aktierätterna är indelade i Serie A (målbaserade aktierätter) samt Serie B (prestationsbaserade aktierätter). Under förutsättning att vissa mål- och prestationsbaserade villkor för perioden 1 april 2016 - 31 mars 2019 ("Mätperioden") har uppfyllts, berättigar varje aktierätt deltagaren att vederlagsfritt tilldelas en stamaktie i bolaget. Rätten att slutligen erhålla aktier är även villkorad av att deltagaren har behållit Sparaktierna samt, med vissa undantag, fortfarande är anställd i Qliro Group-koncernen vid offentliggörandet av Qliro Groups delårsrapport för perioden januari - mars 2019.

Det antal aktier som deltagaren kan tilldelas med stöd av aktierätterna beror dels på vilken kategori som deltagaren tillhör dels på uppfyllandet av följande mål- och prestationsbaserade villkor: (a) Serie A: totalavkastningen (TSR) på stamaktien i Qliro Group under Mätperioden ska överstiga 0 procent för att uppnå entry-nivån; (b) Serie B: den genomsnittliga årliga totalavkastningen (TSR) på stamaktien i Qliro Group under Mätperioden ska vara 10 procent för att uppnå entry-nivån och 20

procent eller mer för att uppnå stretch-nivån. De mål- och prestationsbaserade aktierätterna kan utnyttjas efter offentliggörandet av delårsrapporten för första kvartalet 2019.

Det syntetiska köpoptionsprogrammet (QOP 2016) omfattar verkställande direktören och övriga nyckelpersoner som arbetar i Qliro Financial Services, sammanlagt cirka 15 personer. För att delta i QOP 2016 krävs att deltagarna förvärvar syntetiska köpoptioner till marknadsvärde. Marknadsvärdet på Qliro Financial Services fastställs genom en värdering som utförs av ett oberoende institut i samband med anmälan ("Startdagen") och vid programmets slut ("Slutdagen"). Allmänt accepterade värderingsmodeller ska tillämpas och värderingen ska bekräftas av Qliro Groups revisor.

Deltagarnas förvärv av syntetiska köpoptioner ska ske till marknadsvärde i samband med anmälan till QOP under 2016 ("Startdagen"). Marknadsvärdet för de syntetiska köpoptionerna ska beräknas av ett väl ansett, oberoende, värderingsinstitut med en på marknaden allmänt accepterad värderingsmodell (Black-Scholes).

Tilldelning av syntetiska köpoptioner görs av styrelsen, eller ersättningsutskottet, i enlighet med de principer som årsstämman fastställt och ska baseras på de anställdas kompetens, ansvarsområde och fasta årslön (brutto före skatt) ("Bruttolön"). Deltagarna kan förvärva syntetiska köpoptioner till ett belopp som motsvarar högst 4-18 procent av Bruttolönen per person (beroende av deltagarens investeringskategori i QOP). Totalt kan de anställda investera högst 1,73 miljoner kronor i QOP 2016. Utfärdande av syntetiska köpoptioner ska ske genom att avtal ingås mellan Qliro Group och den anställde, i huvudsak på följande villkor:

- De syntetiska köpoptionerna kan utnyttjas tre år efter att de utfärdades samt i de fall Qliro Group avyttrar Qliro Financial Services ("Slutdagen"). Om Qliro Group avyttrar Qliro Financial Services innan årsstämman 2017 ska dock Qliro Group ha rätt att förvärva de syntetiska köpoptionerna till marknadsvärde beräknat enligt Black-Scholes-modellen.
- En (1) syntetisk köpoption ger innehavaren rätt att från Qliro Group få ett belopp som ska beräknas baserat på värdeutvecklingen i Qliro Financial Services, förutsatt att det fastställda värdet på Qliro Financial Services vid Slutdagen är minst 171 procent av det fastställda värdet vid Startdagen (lösenpriset).
- Betalning till deltagarna av detta belopp kommer, i enlighet med villkoren för de syntetiska köpoptionerna, med vissa undantag, ske genom att Qliro Group överlåter egna stamaktier till deltagarna. Antalet stamaktier som överläts till deltagarna ska baseras på en beräknad aktiekurs för Qliro Groups stamaktie (beräknat som genomsnittet av den för varje handelsdag framräknade genomsnittliga volymviktade betalkursen för Qliro Group-stamaktien på Nasdaq Stockholm under 10 handelsdagar med start första handelsdagen efter att Qliro Group offentliggör sin första delårsrapport efter Slutdagen).

Not 24, fortsättning

- De syntetiska köpoptioner som kan ges ut under det Syntetiska Köpoptionsprogrammet ska vara fritt överlåtbara, men föremål för en rätt för Qliro Group att förvärva de syntetiska köpoptionerna till marknadsvärdet beräknat enligt Black-Scholes-modellen.
- Det syntetiska köpoptionsprogrammet (QOP) kommer inte att medföra att antalet aktier i Qliro Financial Services ändras.

2015 års långsiktiga incitamentsprogram

Årsstämman 2015 beslutade att anta långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram ("LTIP 2015"). LTIP 2015 bestod av:

(a) ett långsiktigt prestationsaktieprogram ("PSP 2015") med en liknande struktur som de långsiktiga incitamentsprogrammen årsstämman beslutande om 2011-2014, och

(b) ett syntetiskt köpoptionsprogram som skulle baseras på den underliggande värdetillväxten i Qliro Groups dotterbolag/segment (det "Syntetiska Köpoptionsprogrammet").

Prestationsaktieprogrammet ("PSP 2015") omfattade sammanlagt cirka 51 ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner inom Qliro Group. För att delta i PSP 2015 krävdes att deltagarna gjorde en personlig investering i Qliro Group-aktier ("Sparaktier"). Sparaktierna kunde antingen innehas sedan tidigare eller förvärvas på marknaden i anslutning till anmälan om deltagande i PSP. För varje Sparaktie kommer Qliro Group att vederlagsfritt tilldela deltagarna mål- och prestationsbaserade aktierätter samt, till VD och ledande befattningshavare, prestationsbaserade personaloptioner. Aktierätterna och personaloptionerna är indelade i Serie A (målbaserade aktierätter) samt Serie B (prestationsbaserade aktierätter och personaloptioner). Under förutsättning att vissa mål- och prestationsbaserade villkor för perioden 1 april 2015 - 31 mars 2018 ("Mätperioden") har uppfyllts, berättigar varje aktierätt deltagaren att vederlagsfritt tilldelas en stamaktie i bolaget och varje personaloption berättigar deltagaren att förvärva en stamaktie till ett pris motsvarande 120 procent av aktiens marknadspris vid tiden för tilldelning av personaloptionen. Rätten att slutligen erhålla aktier är även villkorad av att deltagaren har behållit Sparaktierna samt, med vissa undantag, fortfarande är anställd i Qliro Group-koncernen vid offentliggörandet av Qliro Groups delårsrapport för perioden januari – mars 2018.

Det antal aktier som deltagaren kan tilldelas med stöd av aktierätterna och förvärva med stöd av personaloptionerna beror dels på vilken kategori som deltagaren tillhör dels på uppfyllandet av följande mål- och prestationsbaserade villkor: (a) Serie A: totalavkastningen (TSR) på stamaktien i Qliro Group under Mätperioden ska överstiga 0 procent för att uppnå entry-nivån. (b) Serie B Den genomsnittliga årliga totalavkastningen (TSR) på stamaktien i Qliro Group under Mätperioden ska vara 10 procent för att uppnå entry-nivån och 20 procent eller mer för att uppnå stretch-nivån. De mål- och prestationsbaserade aktierätterna samt prestationsbaserade personaloptionerna kan utnyttjas efter offentliggörandet av delårsrapporten för första kvartalet 2018.

Det Syntetiska Köpoptionsprogrammet för 2015 kunde av olika skäl ej lanseras.

2014 års långsiktiga incitamentsprogram

Med början 2011 har Qliro Group AB:s årsstämma fastställt incitamentsprogram för ledningsgrupp och nyckelpersoner. Det av årsstämman 2014 antagna långsiktiga aktiebaserade incitamentsprogrammet ("LTIP 2014") avslutades under andra kvartalet 2017. Ett av de av styrelsen fastställda prestationsbaserade villkoren i LTIP 2014 var Qliro Groups bruttoresultat under mätperioden (1 april 2014–31 mars 2017) som skulle uppgå till minst 2 458 miljoner kronor för att uppnå entry-nivån och till minst 2 716 miljoner kronor för att uppnå stretch-nivån. Inget av de mål- och prestationsbaserade villkoren uppfylldes i 2014 års långsiktiga incitamentsprogram - alla målbaserade samt prestationsbaserade aktierätter och personaloptioner har därmed förfallit.

Kostnadseffekter av incitamentsprogrammen

PSP-programmen är eget kapital-reglerade program. Det verkliga värdet på tilldelningsdagen kostnadsförs över intjänandeperioden. Kostnaden för programmen redovisas i eget kapital och som en operativ kostnad. Kostnaden baseras på verkligt värde på Qliro Group ABs aktie på tilldelningsdagen och antalet aktier som beräknas intjänas. Kostnaden för programmen för kvarvarande verksamhet under 2017 uppgick till 5,5 Mkr (0,8) exklusive sociala kostnader. När tilldelning av aktier sker ska sociala avgifter betalas för värdet av den anställdas förmån. Under intjänandeperioden görs avsättningar för dessa beräknade sociala avgifter.

Beräknat verkligt värde av mottagna tjänster i gengäld för beviljade personaloptioner baseras på Black & Scholes beräkningsmodell. Förväntad volatilitet baseras på historiska värden. Vidare justeras programmen med verklig personalomsättning under perioden gjorts. För de målbaserade programmen har sannolikheten att målen uppnås beaktats genom att använda justeringsfaktorer för de olika målen när kostnaden beräknats.

Syntetiska köpoptioner i QOP-programmen överläts till deltagarna till marknadspris. Därför uppkommer inga initiala kostnader för Qliro Group till följd av QOP. Den framtida kostnaden eller intäkten för Qliro Group hänförlig till utställda syntetiska köpoptioner i QOP beror på värdeutvecklingen i Qliro Financial Services.

QOP 2017

Den framtida kostnaden eller intäkten för Qliro Group hänförlig till utställda syntetiska köpoptioner i QOP 2017 beror på värdeutvecklingen i Qliro Financial Services. Om värdet på Qliro Financial Services vid Slutdagen understiger 152 procent av värdet vid Startdagen är de syntetiska köpoptionerna värdelösa och inbetalda optionspremier blir en intäkt för Qliro Group. Om värdet på Qliro Financial Services vid Slutdagen överstiger 152 procent av värdet vid Startdagen har de syntetiska köpoptionerna ett

Not 24, fortsättning

värde. Det sammanlagda värdet av utställda syntetiska köpoptioner vid Slutdagen kan uppgå till högst cirka 2,0 procent av skillnaden mellan det fastställda värdet för Qliro Financial Services vid Slutdagen och 152 procent av värdet vid Startdagen, dock är den totala vinsten (för deltagarna i QOP 2017) begränsad till ett värde på Qliro Financial Services vid Slutdagen som är fem gånger högre än värdet på Startdagen.

Den administrativa kostnaden för säkringsåtgärderna för att leverera Qliro Group-stamaktier till ett värde motsvarande skillnaden mellan det fastställda värdet för Qliro Financial Services vid Slutdagen och 152 procent av värdet vid Startdagen, med avdrag för den optionspremie som deltagarna har betalat, kommer att bli Qliro Groups totala kostnad. Eventuell reglering till innehavarna sker under 2020, eller när Qliro Group avyttrar Qliro Financial Services. Den maximala utspädningen av utestående aktier och röster i Qliro Group till följd av QOP 2017 uppgår till högst 1 procent.

QOP 2016

Om värdet på Qliro Financial Services vid Slutdagen överstiger 171 procent av värdet på Startdagen har de syntetiska köpoptionerna ett värde. Det sammanlagda värdet av utställda syntetiska köpoptioner vid Slutdagen kan uppgå till högst cirka 2,7 procent av skillnaden mellan det fastställda värdet för Qliro Financial Services vid Slutdagen och 171 procent av värdet vid Slutdagen, dock är vinsten begränsad till ett värde på Qliro Financial Services vid Slutdagen som är tio gånger högre än värdet på Startdagen.

Den administrativa kostnaden för säkringsåtgärderna för att leverera Qliro Group-stamaktier till ett värde motsvarande skillnaden mellan det fastställda värdet för Qliro Financial Services vid Slutdagen och 171 procent av värdet på Startdagen, med

avdrag för den optionspremie som deltagarna har betalat, kommer att bli Qliro Groups totala kostnad. Eventuell reglering till innehavarna sker under 2019, eller när Qliro Group avyttrar Qliro Financial Services. Den maximala utspädningen av aktier och röster i Qliro Group till följd av QOP 2016 uppgår till högst 2 procent.

	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
Personalkostnader (Mkr)				
Löner	308,5	271,6	27,9	25,9
Sociala kostnader	100,3	91,6	9,4	8,8
Pensionskostnader – avgiftsbestämda planer	26,6	23,1	4,1	4,0
Kostnader för aktierelaterade ersättningar	5,5	0,8	5,5	0,8
Sociala kostnader för aktierelaterade ersättningar	1,7	-0,2	1,7	-0,2
Totalt	442,7	386,9	48,5	39,3

Kostnaden för aktierelaterade ersättningar under 2017 uppgick till 5,5 Mkr (0,8) exklusive sociala kostnader. Utöver dessa 5,5 Mkr i personalkostnader för prestationsaktieprogrammet (PSP) så belastas eget kapital med 0,8 Mkr avseende avvecklad verksamhet och 1,6 Mkr avseende inbetalning för syntetisk köpoption (QOP).

	Koncernen	
	2017	2016
Grundlön och rörlig ersättning (Mkr)		
VD och Ledande befattningshavare, 6 (7) personer	18,0	18,5
<i>varav rörlig del</i>	<i>3,8</i>	<i>2,0</i>

	2017					
	Grundlön	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensionskostnader	Aktierättskostnader	Totalt
Ersättningar och övriga förmåner Koncernen (Mkr)						
Marcus Lindqvist, Verkställande direktör	3,4	1,6	0,1	1,0	1,1	7,1
Ledande befattningshavare (5 personer)	10,8	2,2	0,1	2,0	1,0	16,1
Totalt	14,2	3,8	0,2	3,0	2,1	23,2

Beloppen som redovisas för 2017 avser helårssiffror. Rörlig ersättning avseende 2017 som utbetalas 2018 för koncernchefen 1,6 Mkr (0,8). Ersättning avseende 2017 som utbetalas 2018 för övriga ledande befattningshavare 2,2 Mkr (1,2).

	2016					
	Grundlön	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensionskostnader	Aktierättskostnader	Totalt
Ersättningar och övriga förmåner Koncernen (Mkr)						
Marcus Lindqvist, f.n. Verkställande direktör	1,7	0,8	0,0	0,5	0,1	3,1
Paul Fischbein, d.v. Verkställande direktör	2,7	0,0	0,0	1,0	0,0	3,7
Ledande befattningshavare (5 personer)	12,0	1,2	0,0	2,5	0,2	15,9
Totalt	16,5	2,0	0,1	3,9	0,3	22,7

Beloppen som redovisas för 2016 avser helårssiffror. Rörlig ersättning avseende 2016 som utbetalas 2017 för koncernchefen 0,8 Mkr (0,3). Ersättning avseende 2016 som utbetalas 2017 för övriga ledande befattningshavare 1,2 Mkr (1,6).

Not 24, fortsättning

Lönekostnader och andra ersättningar Moderbolaget (Mkr)	Moderbolaget	
	2017	2016
Styrelse och ledande befattningshavare, 9 (10) personer	15,3	16,3
varav rörlig del	2,7	1,2
Övriga anställda	18,1	10,3
Summa löner och andra ersättningar	33,4	26,7

Ersättningar och övriga förmåner Koncernen och moderbolaget (Mkr)	2017						Totalt
	Grundlön, styrelsearvode	För styrelse- uppdrag i dotterbolag	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensions- kostnader	Aktierätts- kostnader	
Lars-Johan Jarnheimer, Styrelsens ordförande	0,7						0,7
Erika Söderberg Johnson	0,5						0,5
Daniel Mytnik	0,5						0,5
Peter Sjunnesson	0,4	0,3					0,7
Christoffer Häggblom	0,4						0,4
Jessica Pedroni Thorell	0,4						0,4
Caren Genthner-Kappesz	0,3						0,3
Ersättning från moderbolaget							
Marcus Lindqvist, Verkställande direktör	3,4		1,6	0,1	1,0	1,1	7,1
Andra ledande befattningshavare (5 personer)							
Ersättning från moderbolaget	2,4		1,1	0,1	0,6	0,7	4,8
Ersättning från dotterbolag	8,4		1,1	0,0	1,4	0,4	11,3
Totalt	17,3	0,3	3,8	0,2	3,0	2,1	26,5

Beloppen som redovisas för 2017 avser helårssiffror. Upplupen rörlig ersättning att utbetalas efter årets slut är för koncernchefen 1,6 Mkr (0,8) och för övriga ledande befattningshavare 2,2 Mkr (1,2). Styrelsen kommer att erhålla all sin ersättning från moderbolaget. Uppsägningstid för VD är max tolv månader vid uppsägning från bolagets sida och nio månader vid uppsägning från medarbetarens sida. VD har ingen rätt till avgångsvederlag.

Ersättningar och övriga förmåner Koncernen och moderbolaget (Mkr)	2016						Totalt
	Grundlön, styrelsearvode	För styrelse- uppdrag i dotterbolag	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensions- kostnader	Aktierätts- kostnader	
Lars-Johan Jarnheimer, Styrelsens ordförande	0,7						0,7
Peter Sjunnesson	0,5	0,3					0,8
Lorenzo Grabau	0,5						0,5
David Kelly	0,4						0,4
Patrick Andersen	0,4						0,4
Daniel Mytnik	0,4						0,4
Caren Genthner-Kappesz	0,4						0,4
Ersättning från moderbolaget							
Marcus Lindqvist, f.n. Verkställande direktör	1,7		0,8	0,0	0,5	0,1	3,1
Paul Fischbein, d.v. Verkställande direktör	2,7		0,0	0,0	1,0	0,0	3,7
Andra ledande befattningshavare (6 personer)							
Ersättning från moderbolaget	5,0		0,4	0,0	0,9	0,2	6,4
Ersättning från dotterbolag	7,1		0,7	0,0	1,6	0,0	9,4
Totalt	19,6	0,3	2,0	0,1	3,9	0,3	26,1

Beloppen som redovisas för 2016 avser helårssiffror. Upplupen rörlig ersättning att utbetalas efter årets slut är för koncernchefen 0,8 Mkr (0,3) och för övriga ledande befattningshavare 1,2 Mkr (1,6). Styrelsen kommer att erhålla all sin ersättning från moderbolaget. Uppsägningstid för VD är max tolv månader vid uppsägning från bolagets sida och nio månader vid uppsägning från medarbetarens sida. VD har ingen rätt till avgångsvederlag.

Noter

Not 24, fortsättning

Aktierelaterade ersättningar

Beviljade aktierätter och optioner	Koncernchef	Ledande befattningshavare	Nyckelpersoner	Totalt
Långsiktigt incitamentsprogram 2013	0	0	0	0
Långsiktigt incitamentsprogram 2014	0	0	0	0
Långsiktigt incitamentsprogram 2015	0	0	164 322	164 322
Långsiktigt incitamentsprogram 2016	529 412	632 150	834 197	1 995 759
Långsiktigt incitamentsprogram 2017	390 000	565 264	884 780	1 840 044
Totalt utestående per den 31 december 2016	919 412	1 197 414	1 883 299	4 000 125

Utöver ovanstående finns även 1.649.700 antal syntetiska optioner utställda. Värdet på dessa är baserat på värdeutvecklingen i Qliro Financial Services och kommer att regleras med aktier i moderbolaget. Mot bakgrund av detta finns det en potentiell utspädning avseende hur många aktier som krävs för att reglera skulden till den anställda.

	2017		2016	
	Antal aktierätter och optioner	Vägt inlösenpris	Antal aktierätter och optioner	Vägt inlösenpris
Utestående aktierätter och optioner per den 1 januari	3 068 279	-	1 238 838	-
Utställda aktierätter och optioner under året	1 872 544	-	2 614 931	-
Förverkade aktierätter och optioner under året ¹⁾	-940 698	-	-785 490	-
Totalt utestående per den 31 december	4 000 125	-	3 068 279	-

¹⁾ Koncernens avyttring av dess dotterbolag Lekmer AB till Babyshop Sthlm Holding AB den 30 juni 2017 ledde till en sk accelererad vesting-process hänförlig till LTIP/PSP 2016. 119 738 aktierätter (som 2 Lekmer-anställda ägde) ledde till accelererad tilldelning som reglerades kontant.

Specifikation över långsiktiga incitamentsprogram	Antal aktierätter och optioner	Antal deltagare	Maximalt inlösenpris	Inlösenperiod	Antal aktierätter och optioner den 1 januari	Förverkade under året	Inlösta under året	Utestående aktierätter och optioner den 31 december
Total tilldelning 2014								
2014	639 026	42	109,0	2017	138 426	-138 426	-	-
Total tilldelning 2015¹⁾								
2015	1 009 612	37	50,0-82,0 ²⁾	2018	314 922	-150 600	-	164 322
Total tilldelning 2016¹⁾								
2016	2 614 931	33	29,5-41,0 ²⁾	2019	2 614 931	-619 172	-	1 995 759
Total tilldelning 2017¹⁾								
2017	1 872 544	23	45,0 ³⁾	2020	1 872 544	-32 500	-	1 840 044
Totalt	6 136 113				4 940 823	-940 698	-	4 000 125

¹⁾ Avser endast prestationsaktieprogrammet ("PSP")

²⁾ Maximalt inlösenpris styrs av "deltagare"-kategori

³⁾ Med undantaget 3 stycken deltagare med maximalt inlösenpris 17,8 kr.

Personalkostnader (Mkr)	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2018
Beviljade aktierätter och optioner 2013	-	0,1	-	0,1
Beviljade aktierätter och optioner 2014	0,5	0,0	0,5	0,0
Beviljade aktierätter och optioner 2015	0,0	0,3	0,0	0,3
Beviljade aktierätter och optioner 2016	3,3	0,4	3,3	0,4
Beviljade aktierätter och optioner 2017	1,8	0,0	1,8	-
Total kostnad redovisad som personalkostnader	5,5	0,8	5,5	0,8

Not 24, fortsättning

Kostnaden för programmen under 2017 uppgick till 5,5 Mkr (0,8) exklusive sociala kostnader. Utöver dessa 5,5 Mkr i personalkostnader för prestationsaktieprogrammet (PSP) så belastas eget kapital med 0,8 Mkr avseende avvecklad verksamhet och 1,6 Mkr avseende inbetalning för syntetisk köpoption (QOP). När tilldelning av aktier sker ska sociala avgifter betalas för värdet av den anställdas förmån. Under intjänandeperioden

görs avsättningar för dessa beräknade sociala avgifter.

Det av årsstämman 2014 antagna långsiktiga incitamentsprogrammet avslutades under andra kvartalet 2017. Inget av de mål- och prestationsbaserade villkoren uppfylldes i 2014 års långsiktiga incitamentsprogram - alla målbaserade samt prestationsbaserade aktierätter och personaloptioner har därmed förfallit.

Not 25 Arvode och kostnadsersättning till revisorer

(Mkr)	Koncernen					
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
KPMG						
Revisionsuppdrag	1,6	2,0	0,8	0,5	2,5	2,5
Revisionsnära tjänster	0,2	0,0	0,1	-	0,2	0,0
Skatterådgivning	0,1	0,0	-	-	0,1	0,0
Övriga tjänster	0,5	0,1	-	-	0,5	0,1
Totalt	2,3	2,2	0,9	0,5	3,2	2,7

(Mkr)	Moderbolaget	
	2017	2016
KPMG		
Revisionsuppdrag	0,7	0,7
Revisionsnära tjänster	0,0	-
Övriga tjänster	0,3	0,1
Totalt	1,0	0,8

Med revisionsuppdrag avses lagstadgad revision av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning samt revision och annan granskning utförd i enlighet med överenskommelse eller avtal.

Detta inkluderar övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

Not 26 Tilläggsupplysningar till rapporter över kassaflöden

Poster i årets resultat som ej genererar kassaflöde från rörelsen.

(Mkr)	Koncernen							
	E-handel		Finansiella tjänster		Elimineringar		Qliro Group Total	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Vinst/Förlust vid avyttring av verksamhet	-15,6	-0,2	-	-	-	-	-15,6	-0,2
Vinst vid försäljning av anläggningstillgångar	3,2	-	-	-	-	-	3,2	0,0
Av- och nedskrivningar av anläggningstillgångar	41,7	63,6	27,6	14,4	-	-	69,3	77,9
Förändring övriga avsättningar	2,5	-0,2	-	-	-	-	2,5	-0,2
Incitamentsprogram	6,3	2,5	-	-	-	-	6,3	2,5
Räntekostnader och - intäkter	1,3	-	0,7	-	-	-	1,9	0,0
Orealiserade valutakursdifferenser	-1,6	2,6	-	0,0	-	-	-1,6	2,6
Övriga poster	2,0	-8,8	-1,0	0,9	-1,6	-0,9	-0,6	-8,8
Totalt	39,7	59,5	27,3	15,3	-1,6	-0,9	65,3	73,8
Övriga tilläggsupplysningar								
Under räkenskapsåret erhållna räntor	0,1	0,1	0,0	0,0	-	-	0,0	0,1
Under räkenskapsåret betalda räntor	-1,3	-1,2	-0,1	-7,2	-	-	-1,3	-8,5
Totalt	-1,2	-1,2	-0,1	-7,2	0,0	0,0	-1,3	-8,4

Noter

Not 26, fortsättning

(Mkr)	Moderbolaget	
	2017	2016
Vinst/Förlust vid avyttring av verksamhet	61,2	102,9
Vinst/förlust vid försäljning av anläggningstillgångar	0,0	1,6
Av- och nedskrivningar av anläggningstillgångar	0,7	0,9
Förändring övriga avsättningar	2,5	-0,2
Incitamentsprogram	7,9	2,5
Räntekostnader och - intäkter	1,3	0,0
Orealiserade valutakursdifferenser	-3,1	7,9
Övriga poster	3,8	-
Totalt	74,2	115,6
Övriga tilläggsupplysningar		
Under räkenskapsåret erhållna räntor	0,1	0,0
Under räkenskapsåret betalda räntor	-1,2	-0,3
Totalt	-1,1	-0,3

Not 27 Transaktioner med närstående

Koncernen

Närstående

Kinnevik AB (Kinnevik) Kinnevik innehar aktier i Qliro Group AB.

Till Kinnevik närstående:

Tele2 AB (Tele2) Kinnevik innehar ett betydande antal aktier i Tele2.

Modern Times Group MTG AB (MTG) Kinnevik innehar ett betydande antal aktier i MTG.

Samtliga transaktioner mellan närstående parter baseras på marknadsmässiga villkor och förhandlingar har gjorts på ”armlängds avstånd”.

Transaktioner med närstående

Koncernen köper tele- och datakommunikationstjänster från Tele2 samt marknadsföringstjänster från Kinnevik. Under 2017 uppgick totala inköp till 4,8 Mkr (3,5).

Transaktioner med till Kinnevik närstående

Koncernen köper tele- och datakommunikation från Tele2. Koncernen reklamtjänster från köper från MTG.

Moderbolaget

Moderbolaget har närstående relationer med sina dotterbolag (se not 12).

Sammanställning över närståendetransaktioner (Mkr)	År	Försäljning av varor/ tjänster till närstående	Inköp av varor/ tjänster från närstående	Övrigt (tex ränta, utdelning)	Fordran på närstående per 31 december	Skuld till närstående per 31 december
Dotterbolag	2017	22,5		55,7	138,2	375,9
Dotterbolag	2016	17,1		-38,9	56,7	380,7

Not 28 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

Försäljning av Health and Sports Nutrition Group HSNG AB

Den 30 januari 2018 meddelades att försäljningen av Health and Sports Nutrition Group, HSNG AB slutförts.

Ändrade redovisningsprinciper för Qliro Financial Services

Den 1 januari 2018 infördes nya regler för redovisning av finansiella instrument, IFRS 9. Dessa påverkar primärt Qliro Group genom Qliro Financial Services reserver för kreditförluster. I enlighet med IFRS 9 ska reserveringar för kreditförluster göras direkt i samband med utlåningen istället för som tidigare vid indikation på ökad risk i en kredit. Det medför att reserveringarna för kreditförluster tidigareläggs och ökar, men det påverkar vare sig kassaflöde eller underliggande kreditrisk. Vid ingången av 2018 ökade reserveringarna med 24 miljoner kronor till följd av övergången till IFRS 9. Dessa reserveringar påverkar balansposterna Eget Kapital och Utlåning till allmänheten men påverkar inte resultaträkningen. Från den 1 januari görs reserveringar av prognosticerade kreditförluster direkt vid kreditgivningen med påverkan på resultatet.

Qliro Group kommenterade Nelly och CDON Marketplace

Qliro Group meddelade den 5 april 2018 att Nellys orderingen ökat under första kvartalet, men att omsättningsökningen begränsades som en följd av fördröjda leveranser och returerna samt att resultatet belastades av satsningar. Dessutom meddelades att CDON Marketplace justerat organisationen som en del omställningen till en marknadsplats.

Not 29 Rörelsens kostnader fördelade på kostnadsslag

(Mkr)	Koncernen	
	2017	2016
Kostnader för sålda varor	-2 132,7	-2 061,1
Distributions- och lagerhanteringskostnader	-328,4	-360,7
Personalkostnader	-410,8	-366,7
Avskrivningar	-69,3	-73,8
Övriga kostnader	-453,5	-352,5
Summa kostnader	-3 394,7	-3 214,8

Not 30 Resultat per aktie

Koncernen (kr)	Koncernen	
	2017	2016
Resultat per aktie (exklusive avvecklad verksamhet) före och efter utspädning	0,19	-0,34
Resultat per aktie (inklusive avvecklad verksamhet) före och efter utspädning	-0,16	-1,24

De belopp som använts i täljare och nämnare redovisas nedan.

Resultat per aktie (exklusive avvecklad verksamhet) före och efter utspädning	Koncernen	
	2017	2016
Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare (Mkr)	28,8	-50,1
Genomsnittligt antal aktier	149 269 779	149 269 779
Resultat per aktie (exklusive avvecklad verksamhet) före utspädning, kronor	0,19	-0,34

Resultat per aktie (inklusive avvecklad verksamhet) före och efter utspädning	Koncernen	
	2017	2016
Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare (Mkr)	-23,3	-185,7
Genomsnittligt antal aktier	149 269 779	149 269 779
Resultat per aktie (inklusive avvecklad verksamhet) före utspädning, kronor	-0,16	-1,24

Moderbolagets C-aktier i eget förvar hänförliga till koncernens incitamentsprogram (se vidare not 24) kan ge potentiell utspädningseffekt i framtiden. Dessa har inte inkluderats i beräkningen av resultat per aktie eftersom de inte gav någon utspädningseffekt, vare sig 2017 eller 2016.

Styrelsens intygande

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed i Sverige och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarder som avses i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1606/2002 av den 19 juli 2002 om tillämpning av internationella redovisningsstandarder. Årsredovisningen respektive koncernredovisningen ger en rättvisande bild av moderbolagets och koncernens ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen för moderbolaget respektive koncernen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 16 april 2018

Lars-Johan Jarnheimer
Styrelseordförande

Marcus Lindqvist
Verkställande direktör

Caren Genthner-Kappesz
Styrelseledamot

Daniel Mytnik
Styrelseledamot

Peter Sjunnesson
Styrelseledamot

Christoffer Häggblom
Styrelseledamot

Erika Söderberg Johnson
Styrelseledamot

Jessica Pedroni Thorell
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse har lämnats den 16 april 2018

KPMG AB

Mårten Asplund
Auktoriserad revisor

Årsredovisningen och koncernredovisningen har, som framgår ovan, godkänts för utfärdande av styrelsen och verkställande direktören den 17 april 2018.

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Qliro Group AB (publ), org. nr 556035-6940

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Qliro Group AB (publ) för år 2017 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 34–39. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 24–96 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2017 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2017 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 34–39. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Värdering av uppskjuten skattefordran hänförlig till underskottsavdrag

Se not 9 och redovisningsprinciper på sidorna 57–58 i årsredovisningen och koncernredovisningen för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

Beskrivning av området

Koncernen redovisade per den 31 december 2017 uppskjutna skattefordringar om 106 MSEK hänförliga till underskottsavdrag. Motsvarande belopp för moderbolaget uppgår per den 31 december 2017 till 106 MSEK. Redovisningen av sådana uppskjutna skattefordringar baseras på koncernens bedömning av storleken och tidpunkten för framtida beskattningsbara vinster.

Uppskattningar av framtida vinster kräver såväl bedömning och uppskattningar av framtida marknadsförutsättningar som tolkning av skattelagstiftning. Det redovisade värdet av uppskjutna skattefordringar kan vara över- eller underskattat och variera väsentligt om andra antaganden tillämpas vid bedömningar av framtida vinster och möjligheterna att utnyttja underskottsavdragen.

Hur området har beaktats i revisionen

Vi har testat och bedömt använda principer och koncernens metod för att prognosticera framtida vinster.

Vi har även utvärderat rimligheten i använda nyckelantaganden i beräkningen mot affärsplaner och beaktat koncernens historiska förmåga att upprätta rättvisande prognoser.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1–23 samt 101–103. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för den andra informationen.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs

enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall tillhörande motåtgärder.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Qliro Group AB (publ) för år 2017 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av

moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 34–39 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2-6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

KPMG AB, Box 382, 101 27, Stockholm, utsågs till Qliro Group AB (publ)s revisor av bolagsstämman den 8 maj 2017. KPMG AB eller revisorer verksamma vid KPMG AB har varit bolagets revisor sedan 2000.

Stockholm den 16 april 2018

KPMG AB

Mårten Asplund
Auktoriserad revisor

GRI index

GRI-standard	Upplysning	Beskrivning	Sidhänvisning / kommentar
GRI 102: General Disclosures	ORGANISATIONSPROFIL		
	102-1	Organisationens namn	12
	102-2	Aktiviteter, varumärken, produkter och tjänster	1–2, 4–11
	102-3	Lokalisering av huvudkontor	24
	102-4	Lokalisering av verksamhet	4–6, 8, 10, 73–74
	102-5	Ägande och företagsform	32–34
	102-6	Marknader som organisationen är verksam på	4–6, 8, 10
	102-7	Organisationens storlek	4–6, 8, 10, 18–20, 44–47
	102-8	Information om anställda och andra arbetare	18–20
	102-9	Leverantörskedja	6–9, 16–17
	102-10	Väsentliga förändringar gällande organisationen och dess leverantörskedja	4–12, 16–17, 24–27
	102-11	Försiktighetsprincipen	Försiktighetsprincipen påverkar beslut inom Qliro Group, främst vid beslut relaterade till egen produktion.
	102-12	Externa initiativ	12–13, 15
	102-13	Medlemskap i organisationer	12–13
	STRATEGI		
	102-14	Uttalande från VD	1–2
	ETIK OCH INTEGRITET		
	102-16	Värderingar, principer, standarder och etiska riktlinjer	12–14, 16–18, 21–22
	STYRNING		
	102-18	Bolagsstyrning	12, 34–39
	INTRESSENTENGAGEMANG		
	102-40	Lista över intressentgrupper	13
	102-41	Kollektivavtal	18
	102-42	Identifiering och urval av intressenter	13–14
	102-43	Tillvägagångssätt vid intressentengagemang	13–14
	102-44	Viktiga frågor som lyfts i intressentdialogen	13–14
	OM REDOVISNINGEN		
	102-45	Enheter som inkluderas i den finansiella redovisningen	12, 24–25, 73–74
	102-46	Process för att definiera redovisningens innehåll och ämnens avgränsningar	13–14
	102-47	Lista över väsentliga ämnen	14
	102-48	Justeringar av tidigare lämnad information	12
	102-49	Förändringar i redovisningen	12
102-50	Redovisningsperiod	Räkenskapsåret 2017.	
102-51	Datum för publicering av senaste redovisningen	Årets rapport är Qliro Groups första.	
102-52	Redovisningscykel	Årlig rapportering.	
102-53	Kontaktperson för frågor angående redovisningen	Head of Communications, Erik Löfgren.	
102-54	Rapportering i enlighet med GRI Standards	GRI Standards, nivå Core.	
102-55	GRI-index	Detta index.	
102-56	Externt bestyrkande	Hållbarhetsredovisningen har ej bestyrkts av tredje part. Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns på s. 22	

GRI index

GRI-standard	Upplysning	Beskrivning	Sidhänvisning / kommentar
GRI 200: Economic Standard Series	ANTIKORRUPTION		
	205-3	Bekräftade incidenter av korruption och tagna åtgärder	22
GRI 300: Environmental Standard Series	UTSLÄPP		
	305-3	Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 3)	15
	AVFALL OCH EFFLUENTER		
	306-2	Avfall per typ och hanteringsmetod	16
GRI 400: Social Standard Series	UTVÄRDERING AV MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER		
	412-3	Betydande investeringsavtal och kontrakt som innehåller en klausul om mänskliga rättigheter eller har genomgått granskning av mänskliga rättigheter	17
	KUNDERNAS HÄLSA OCH SÄKERHET		
	416-2	Antal fall där regler och frivilliga koder gällande hälso- och säkerhetspåverkan inte efterlevts	17
	ANSTÄLLNING		
	401-1	Nyanställningar och personalomsättning	18–19
	MÅNGFALD OCH JÄMSTÄLLDHET		
	405-1	Mångfald i styrande organ och bland anställda	19–20
KUNDINTEGRITET			
418-1	Antal klagomål/rapportering av intrång av kunddata	22	

Definitioner

Avkastning på eget kapital %

Avkastning på eget kapital beräknas som periodens resultat för de fyra senaste kvartalen som en procentandel av genomsnittligt eget kapital för samma period.

Avkastning på sysselsatt kapital %

Avkastning på sysselsatt kapital beräknas som periodens rörelseresultat för de fyra senaste kvartalen som en procentandel av genomsnittligt sysselsatt kapital för samma period. Sysselsatt kapital beräknas på ett genomsnitt av totala anläggningstillgångar och rörelsekapital minus avsättningar.

Eget kapital per aktie

Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med antal aktier vid periodens utgång.

Kassaflöde från rörelsen (netto)

Kassaflöde från löpande verksamhet beräknas som rörelseresultat före avskrivningar och övriga icke kassaflödespåverkande poster plus/minus förändringar i rörelsekapital.

Nettoskuld / Nettokassa

Nettoskuld är summan av räntebärande skulder minus räntebärande kort- och långfristiga tillgångar och likvida medel.

Resultat per aktie

Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med det genomsnittliga antalet aktier för perioden.

Rörelsekapital

Rörelsekapital är summan av lager och kortfristiga fordringar minus leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder.

Rörelsemarginal %

Rörelsemarginal är rörelseresultatet som en procentandel av nettoomsättning.

Rörelseresultat (Ebit)

Rörelseresultat, också kallat Ebit, är resultat före räntor och skatt.

Ebitda

Rörelseresultat före räntor, skatter, avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar.

Ebt

Resultat före skatt.

Ebitda

Resultat före skatt, exklusive av- och nedskrivningar.

Justerat rörelseresultat (justerad Ebit)

Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster.

Justerad Ebitda

Rörelseresultat före räntor, skatter, avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar – exklusive jämförelsestörande poster.

Soliditet

Soliditeten beräknas som eget kapital inklusive minoritetsintresse som en procentandel av de totala tillgångarna.

Investeringar/Nettoomsättning

Investeringar i materiella anläggningstillgångar dividerat med nettoomsättning för perioden.

Antal aktiva kunder

Antalet kunder som har handlat minst en gång under det senaste 12 månaderna.

Antal besök

Antal besök brutto i koncernens internetbutiker.

Genomsnittlig kundkorg

(Internetförsäljning + portointäkter) / antal inkomna order.

Affärsvolym – Qliro Financial Services

Brutto utlånat kapital under perioden (inkl. moms).

Jämförelsestörande poster

Separat redovisning av poster som stör jämförbarhet mellan olika perioder avsedd att ge en ökad förståelse för koncernens operativa verksamhet.

