

---

# Qliro Group

Årsredovisning 2018

Qliro Group AB (publ)  
Nasdaq Stockholm: QLRO

---

# Innehållsförteckning

VD har ordet	1
Finansiell översikt	3
Hållbarhet	12
Förvaltningsberättelse	24
Bolagsstyrningsrapport	34
Styrelse	42
Verkställande ledning	44
Koncernens räkenskaper	46
Moderbolagets räkenskaper	52
Noter	57
Underskrifter	102
Revisionsberättelse	103
GRI index	107
Definitioner	109

# Tre självständiga dotterbolag

Qliro Group gick in i 2018 med fullt fokus på CDON Marketplace, Nelly och Qliro Financial Services. Under året tog vi flera steg för att stärka dotterbolagens positioner och samtidigt göra dem mer självständiga. Detta bedöms skapa de bästa förutsättningarna för bolagens utveckling och ett ökat aktieägarvärde.

Vi skapar värde i CDON Marketplace genom att accelerera omställningen till extern marknadsplats, inom Nelly genom att fokusera på egna varumärken och inom Qliro Financial Services genom att expandera erbjudandet av finansiella tjänster till konsumenter och handlare.

Under andra hälften av 2018 förnyade vi ledarskapet i alla bolag och förstärkte bolagsstyrningen i Nelly och CDON så att alla tre bolag har separata styrelser. Dessutom arbetade vi med att separera bolagens finans-, IT- och ekonomisystem. Alla våra tre bolag bedöms vara operativt självständiga under första hälften av 2019 och börsfärdiga under andra hälften av året. Vi utvärderar också potentiella transaktioner.

## Qliro Financial Services har nått skala

Qliro Financial Services erbjuder finansiella tjänster som underlättar digital handel och konsumenters vardag. Vi säkerställer att handlare erbjuder effektiva betalningslösningar med god konvertering och möjligheter till krediter. Med det som grund erbjuder vi sparkonton och personlån.

De totala rörelseintäkterna ökade med 34 procent till 298 miljoner kronor och rörelseresultatet före av- och nedskrivningar uppgick till 23 miljoner kronor under året. Vid årets slut var utlåningen till allmänheten över en och en halv miljard kronor. En växande del av detta var personlån i Sverige där vi har goda förutsättningar för att accelerera denna affär. Vi har nu byggt upp ett skalbart erbjudande och är positionerade för en betydande tillväxt av låneboken.

## CDON Marketplace drar nytta av omställningen

CDON Marketplace har en stark position som den ledande nordiska marknadsplatsen på nätet. CDON.COM är ett av de mest kända varumärkena inom nordisk e-handel med över 1,8 miljoner kunder. Framgångsreceptet är ett brett sortiment, god service och låga priser.

Under 2018 ökade de externa handlarnas försäljning på CDON.COM med 18 procent till 589 miljoner kronor. Vi har accelererat omställningen till en marknadsplats med många externa handlare som kompletteras med försäljning av varor i eget lager. Denna modell är mer skalbar vilket vi visat under året genom att växa snabbt och samtidigt minska personalkostnaderna. Vi fortsätter dra nytta av investeringar i teknologi, logistik och varumärke för ökad effektivitet.



## Nelly positionerat för accelererad tillväxt

Nelly är ett av Nordens starkaste modevarumärken på nätet för unga konsumenter. Nellys kärna är det egna varumärket NLYbyNelly som kompletteras av en utvald portfölj av mode från cirka 200 externa varumärken. Tillväxten och lönsamheten drivs av en hög andel egna varumärken och lojala kunder.

För året ökade omsättningen med 6 procent till 1 391 miljoner kronor och rörelseresultatet före av- och nedskrivningar uppgick till 57 miljoner kronor. Detta visar att våra investeringar i egna varumärken, sortiment och logistik har givit rätt förutsättningar. Nu arbetar vi vidare för att driva lönsam tillväxt.

### Hållbarhetsarbete

På Qliro Group ser vi det som en möjlighet och skyldighet att agera på ett så hållbart sätt som möjligt. Omställningen till e-handel öppnar många möjligheter för modern och effektiv handel, samtidigt som det finns utmaningar inom branschen. Vi tar ansvar gentemot vår omvärld, våra anställda, kunder och övriga intressenter som ställer allt högre krav på hur vi driver vår verksamhet. Syftet är att ta ökat ansvar och fortsätta att utveckla hållbarhetsarbetet.

### Finansiell handlingsfrihet

Vi har en stark finansiell ställning som ger oss möjligheter att fortsätta satsa på våra bolag. Vid årsslutet var kassan 692 miljoner kronor och nettokassan 420 miljoner kronor i e-handelsverksamheten. Sedan dess har vi betalat tillbaka obligationslånet om 250 miljoner kronor.

Övergången till e-handel sker snabbare än någonsin tidigare. Våra dotterbolag har starka positioner i Norden och vi arbetar nu för att bredda marknadsplatsen, stärka varumärket NLYby-Nelly och skala våra finansiella tjänster.

Avslutningsvis vill jag tacka alla medarbetare inom Qliro Group för er entusiasm och era insatser under 2018. Jag vill även tacka för förtroendet från kunder och aktieägare.

Stockholm i april 2019

*Marcus Lindqvist*  
VD och koncernchef  
Qliro Group AB

# Fem år i sammandrag

## Kvarvarande verksamhet

Miljoner kronor	2018	2017	2016	2015	2014
<b>Rörelsens intäkter och resultat</b>					
Nettoomsättning	3 226	3 397	3 159	3 061	3 031
Bruttoresultat	751	763	566	455	395
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar	19	90	13	-55	-17
Rörelseresultat	-52	21	-61	-88	-35
Resultat före skatt och koncernbidrag	-85	13	-61	-91	-63
Resultat före skatt	-85	38	-63	-132	7
Periodens resultat	-136	29	-50	-103	4
<b>Lönsamhet och lönsamhetsrelaterade nyckeltal</b>					
Bruttomarginal	23,3%	22,5%	17,9%	14,9%	13,0%
Rörelsemarginal	-1,6%	0,6%	-1,9%	-2,9%	-1,2%
Rörelsemarginal före av- och nedskr. (%)	0,6%	2,7%	0,4%	-1,8%	-0,6%
Avkastning på sysselsatt kapital	neg	1,6%	neg	neg	neg
Avkastning på eget kapital	neg	2,9%	neg	neg	0,5%
Qliro Financial Services utlåning till allmänheten netto	1 530	1 055	754	509	174
Qliro Financial Services extern finansiering	1 427	937	512	328	0
Bruttoskuld exkl Qliro Financial Services	250	250	0	0	0
<b>Kapitalstruktur och kapitalstrukturerade nyckeltal</b>					
Soliditet	28,9%	31,1%	40,5%	45,5%	55,7%
<b>Operativa nyckeltal</b>					
Antal besök, tusen	211 871	200 671	192 767	220 150	217 939
Antal order, tusen	6 405	6 248	6 109	6 266	6 329
Antal kunder, tusen	3 129	2 989	2 869	2 972	2 962
Genomsnittlig kundkorg, kronor	653	665	624	595	549



## Qliro Group

Qliro Group äger och utvecklar CDON Marketplace, Nelly och Qliro Financial Services. CDON Marketplace är det största nordiska marknadsplatsen på nätet. Nelly är ett ledande modevarumärke på nätet för unga människor. Qliro Financial Services erbjuder finansiella tjänster till e-handlare och konsumenter.

### Historia

CDON.COM lanserades 1999 och är en pionjär inom nordisk e-handel. CDON.COM:s framgångar la grunden för det som idag är Qliro Group. Genom förvärv av e-handlare byggdes en portfölj av bolag.

Nelly lanserades 2004 och förvärvades 2007. Under 2014 introducerades NLY Man som en renodlad butik för mode för män. Qliro Financial Services startades inom gruppen under 2014 för att erbjuda effektiva betalningar och dra nytta av gruppens e-handelsvolym. Nu erbjuder Qliro Financial Services finansiella tjänster till e-handlare och konsumenter i hela Norden. Sedan 2017 fokuserar Qliro Group på Qliro Financial Services, CDON Marketplace och Nelly.

### Fokus på tre självständiga bolag under 2018

Qliro Group beslutade i juni 2018 att driva Qliro Financial Services, CDON Marketplace och Nelly som tre helt själv-

ständiga bolag. Koncernen inledde en process för att utvärdera en börsnotering eller avyttring av Nelly och potentiella strukturaffärer för CDON Marketplace i syfte att förstärka dess position som Nordens ledande marknadsplats. Under året fortsatte också hållbarhetsarbetet för att stärka framtida konkurrenskraft.

Qliro Groups nettoomsättning uppgick till 3 226 miljoner kronor, bruttovinsten till 751 miljoner kronor och rörelseresultatet före avskrivningar till 19 miljoner kronor för året. Under fjolåret renodlades strukturen genom att slutföra försäljningen av Health and Sports Nutrition Group.

### Affärsmodell

CDON Marketplace, Qliro Financial Services och Nelly har starka positioner i dynamiska segment av nordisk e-handel och finansiella tjänster. De tre dotterbolagen har olika affärsmodeller för att dra nytta av tillväxten inom e-handel. Qliro Financial Services erbjuder e-handlare betalningslösningar med möjlighet

## Från en grupp av e-handlare till tre självständiga dotterbolag

till krediter. Volymen från e-handeln ger Qliro Financial Services låga kundanskaffningskostnader och gör det kostnadseffektivt att skala nya konsumenttjänster som sparkonton och personlån.

CDON Marketplace erbjuder e-handlare möjligheten att sälja via sin plattform och kompletterar detta med egen försäljning av produkter. Externa handlare betalar en kommission för att sälja via CDON. Nelly erbjuder mode för trendmedvetna unga kvinnor och män i Norden.

Under de närmaste åren väntas tillväxten vara stark i dessa segment av nordisk e-handel. Finansiella tjänster är en möjlighet att få ytterligare hävstång på denna tillväxt.

### Nästa steg

Qliro Group ska utveckla Qliro Financial Services, CDON Marketplace och Nelly som tre självständiga bolag. Koncernen driver processen för att utvärdera börsnotering, avyttring och potentiella strukturaffärer för att skapa aktieägarvärde.

Qliro Financial Services, CDON Marketplace och Nelly ska vara ledande inom digital handel för handlare och konsumenter i Norden. De ska alla erbjuda marknadens bästa köp- och säljupplevelse på nätet.

### Qliro Group

Miljoner kronor	2018	2017
Nettoomsättning	3 226,0	3 396,7
Bruttoresultat	750,9	762,7
Bruttomarginal, procent	23,3	22,5
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar	19,0	90,0
Rörelsemarginal före av- och nedskrivningar, procent	0,6	2,7
Rörelseresultat	-52,2	20,7
Rörelsemarginal, procent	-1,6	0,6

<sup>1)</sup> Lekmer och HSNG, som avyttrades 2017 respektive 2018, redovisas under avvecklad verksamhet i koncernens redovisning



### Strategi

- CDON.COM ska vara den ledande nordiska marknadsplatsen på nätet
- Nelly ska stärka sin ledande position i sin nisch inom mode på nätet
- Qliro Financial Services ska utveckla sitt erbjudande av finansiella tjänster

### Uppnått 2018

- Stärkt positionerna för CDON Marketplace, Nelly och Qliro Financial Services
- Stärkt bolagens självständighet samt sålt HSNG
- Förstärkt koncernens finansiella position

### Fokus 2019

- Säkerställa att dotterbolagen har starka positioner i nordisk e-handel
- Dra nytta av e-handeln för att bredda erbjudandet av finansiella tjänster
- Göra bolagen självständiga och börsfärdiga





## Qliro Financial Services

Qliro Financial Services erbjuder finansiella tjänster till handlare och konsumenter. Genom att dra nytta av de transaktioner som genereras inom e-handeln kan Qliro Financial Services kostnadseffektivt bredda sitt erbjudande av finansiella tjänster.

E-handlare erbjuds en heltäckande check-out-lösning med de mest populära betalsätten som faktura, delbetalning, kort och direktbanksbetalningar i Norden. Till konsumenter erbjuds flera olika tjänster för att förenkla vardagen främst genom att betala tryggt i den takt man vill, men också för att spara och låna.

Affärsområdet består av dotterbolaget Qliro AB som är ett kreditmarknadsbolag under Finansinspektionens tillsyn, vilket innebär ett omfattande regelverk kring tjänster, kreditgivning och finansiering.

### Historia

Qliro Financial Services lanserades för att förenkla betalningar på nätet 2014. Under 2015 fortsatte utrollningen av betallösningen i Sverige och den introducerades även i Finland och Danmark. Under 2017 lanserades ett tryggt och mobilvänligt sparande för konsumenter, personlån i Sverige, en app för konsumenter samt hela betaltjänsten i Norge. I mars 2017 blev Qliro AB kreditmarknadsbolag.

Tjänsten används idag i hela Norden av e-handlare som CDON.COM, Nelly, NLY MAN, Gymgrossisten, Lekmer, Tretti, Members, Skånska Byggvaror, Bangerhead och Design-torget. Qliro Financial Services breddar hela tiden sitt erbjudande till både e-handlare och konsumenter.

### Tillväxt inom lånebok 2018

Utvecklingen var stark under 2018 och den totala rörelseintäkten ökade med 34 procent till 298 miljoner kronor och rörelseresultat före av- och nedskrivning uppgick till 23 miljoner kronor.

Nettoutlåning till allmänheten ökade med 45 procent till 1 530 miljoner kronor vid årets slut. Av detta var 1 213 miljoner kronor faktura, del- och avbetalningar och 317 miljoner kronor personlån. Utlåningen var finansierad med 458 miljoner kronor via en kreditfacilitet, 969 miljoner kronor via sparkonton och resten med egna medel.

Under året ökade affärsvolymen med 25 procent till 4,9 miljarder kronor och antalet transaktioner med 21 procent till 5,1 miljoner.

### Affärsmodell

Affärsmodellen bygger på att erbjuda en betalningslösning till handlare och dra nytta av de transaktioner som generas i e-handeln. Vissa av dessa leder till av- och delbetalning, vilket bygger upp en lånebok som genererar ränteintäkter.

Lånebokens utveckling och sammansättning är den viktigaste drivaren av intäkter och resultat. En kredit inom av- och delbetalning genererar intäkter i upp till tre år. Dessa intäkter delas med e-handlarna. Detta kompletteras med personlån med längre



# Från betalningslösning för e-handlare till att också förenkla konsumenters finansiella vardag

löptider samt sparkonton till konsumenter som bidrar till effektiv finansiering av låneboken.

Qliro Financial Services genomför datadriven kreditprövning baserad på tillförlitlig information för att låna ut pengar till konsumenter med god möjlighet att betala tillbaka.

Marknaden för betalningstjänster för digital handel växer med e-handeln. Marknaden är betydande för personlån, men har lägre tillväxt.

## Finansiellt mål

Qliro Financial Services finansiella mål är att uppnå ett rörelseresultat före av- och nedskrivningar om 100 – 125 miljoner kronor under 2019.

## Nästa steg

Qliro Financial Services arbetar kontinuerligt med produktutveckling i syfte att bredda och stärka erbjudandet till handlare och konsumenter.

För att stärka sin position som ett självständigt bolag har Qliro Financial Services ökat sina kommersiella satsningar och förstärkt organisationen som arbetar med att attrahera och integrera ny handlare.

## Strategi

- Bidra till ökad e-handel och förlänga relationen med konsumenter
- Utveckla erbjudandet av finansiella tjänster
- Förenkla konsumenters vardag med finansiella tjänster

## Uppnått 2018

- Ökat låneboken med 45 procent till 1,5 miljarder kronor
- Ökat personlånen 417 procent till 317 miljoner kronor
- Utvecklat erbjudandet och stärkt de kommersiella teamen

## Fokus 2019

- Attrahera fler externa handlare
- Växa låneboken, snabbast inom personlån
- Visa på skalbarheten i verksamheten

## Qliro Financial Services

Miljoner kronor	2018	2017	Förändring (%)
Ränteintäkter	280,5	220,1	27%
Räntekostnader	-16,2	-16,5	-1%
Räntenetto	264,3	203,6	30%
Avgifts- och kommissionsintäkter, netto	12,2	7,6	62%
Övriga rörelseintäkter	21,3	11,7	83%
<b>Totala rörelseintäkter</b>	<b>297,8</b>	<b>222,8</b>	<b>34%</b>
Övriga rörelsekostnader	-217,8	-169,1	29%
Av- och nedskrivningar	-38,1	-27,6	38%
<b>Totala rörelsekostnader</b>	<b>-255,9</b>	<b>-196,7</b>	<b>30%</b>
Förväntade kreditförluster IFRS9, netto	-57,3		
Kreditförluster IAS39, netto		-27,6	
<b>Rörelseresultat</b>	<b>-15,4</b>	<b>-1,5</b>	
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar	22,7	26,1	-13%
<b>Utlåning till allmänheten, netto</b>	<b>1 530</b>	<b>1 055</b>	<b>45%</b>
varav säljfinansiering	1 213	994	22%
varav personlån	317	61	417%
<b>Extern finansiering</b>	<b>1 427</b>	<b>937</b>	<b>52%</b>
varav inlåning från allmänheten <sup>1)</sup>	969	612	58%
varav säkerställd kreditfacilitet	458	325	41%
<b>Säljfinansiering</b>			
Affärsvolym	4 940	3 962	25%
Antal köp, tusental	5 085	4 209	21%
Genomsnittlig kundkorg, kronor	972	941	3%
<b>Personlån</b>			
Genomsnittligt personlån, tusental kr	71	63	12%

<sup>1)</sup> varav upplupna räntor 2,7 (0,7) miljoner kronor





## Nelly

Nelly erbjuder mode och skönhetsprodukter till unga kvinnor via Nelly.com och till män genom NLY Man. Nellys kärna är det egna varumärket NLYbyNelly som kompletteras med ett välvalt sortiment av mode från över 200 varumärken. Det egna varumärket har hög modegrad och bidrar till stark kundlojalitet.

Nellys framgångar bygger på förmågan att inspirera sin målgrupp med mode och skapa ett stort engagemang i målgruppen genom relationer i sociala medier. Nelly har ett av Nordens starkaste varumärken inom mode på nätet bland unga kvinnor. Bolaget har kontor i Borås, Falkenberg och Stockholm.

### Historia

Nelly.com lanserades 2004 och förvärvades 2007. Sedan dess har Nelly.com expanderat och sortimentet har breddats från underkläder och badkläder för kvinnor till att även omfatta kläder, accessoarer, skönhetsprodukter och sportkläder. Redan från start har framgången varit att inspirera till modetrenderna där kunderna finns.

Herravdelningen på Nelly.com bröts under 2014 ut till den renodlade herrbutiken NLY Man. Nelly fokuserar på den nordiska marknaden, men driver även sajter på tyska, holländska och engelska för att nå kunder i fler länder.

### Tillväxt i egna varumärken 2018

Förra året ökade omsättningen med 6 procent till 1 391 miljoner kronor och rörelseresultatet före av- och nedskrivningar uppgick

till 57 miljoner kronor. Sortimentet av egna varumärken är samlade under namnet "NLYbyNelly" och ökade till 45 procent av omsättningen. Det egna varumärket breddas inom kläder, skor, accessoarer, under- och badkläder.

Under 2018 investerades det i det egna varumärket, sortimentet samt i marknadsföring. Bolaget fortsatte bryta ny mark inom digital marknadsföring för att inspirera sina kunder. Nelly förberedde sig för att möta sin målgrupp också genom andra kanaler, som Zalando.

Under året ökade antalet besök med 5 procent till 116 miljoner, antalet kunder med 11 procent till 1,4 miljoner och antalet köp med 8 procent till 3,1 miljoner. Nelly hade en ökning i returrerna under året, delvis som en del i ett förändrat kundbeteende på nätet.

### Affärsmodell

Nellys affärsmodell bygger på en kärna av egna varumärken i egen design och ett kompletterande utbud av utvalda mode- och skönhetsprodukter från 200 varumärken. Kläderna och accessoarerna köps in från tillverkare i till exempel Storbritannien, Turkiet och Kina. Relationen med tillverkarna styrs bland annat av den upp-

## Ökat fokus på det egna varumärket NLY

daterade uppförandekoden för affärspartners. Kläderna transporterats till logistikcentret i Falkenberg, marknadsförs digitalt och säljs på Nelly.com och NLYman.com. Mode är en av de snabbast växande kategorierna inom e-handel.

### Finansiellt mål

Nellys finansiella mål är att uppnå en organisk tillväxt i nettoomsättningen över 10 procent per år och en rörelsemarginal före av- och nedskrivningar över 6 procent per år.

### Nästa steg

Nelly ska fortsätta stärka sina egna varumärken och ständigt vara i framkant inom digital marknadsföring och försäljning. Nelly ska fortsätta att inspirera med utvalda trender och mode för sin målgrupp.

Investeringar i varumärke, sortiment och logistik har skapat rätt förutsättningar för lönsam tillväxt.

Nellys starka egna varumärke har dragningskraft i allt fler sammanhang. För att möta denna efterfrågan har Nelly gjort sitt varumärke tillgängligt via andra kanaler som Zalando.

### Strategi

- Stärka den ledande positionen i sin nisch inom mode på nätet
- Inspirera med NLYbyNelly och kompletterande varumärken
- Driva innovativ digital marknadsföring och försäljning

### Uppnått 2018

- Ökat omsättningen med 6 procent till 1 391 miljoner kronor
- Ökat andelen egna varumärken från 43 procent till 45 procent
- Ökat antalet kunder med 11 procent till 1,4 miljoner

### Fokus 2019

- Inspirera med NLYbyNelly i egna och andras kanaler
- Dra nytta av investeringar för accelererad tillväxt
- Förbättra kundupplevelsen inom bland annat returer

### Nelly

Miljoner kronor	2018	2017	Förändring (%)
Nettoomsättning	1 391,0	1 309,7	6%
Bruttoresultat	370,5	401,8	-8%
Bruttomarginal, procent	26,6%	30,7%	
<b>Rörelseresultat före av- och nedskrivningar</b>	<b>56,8</b>	<b>121,3</b>	<b>-53%</b>
Rörelsemarginal före av- och nedskrivningar, procent	4,1%	9,3%	
<b>Rörelseresultat</b>	<b>36,2</b>	<b>99,2</b>	<b>-64%</b>
Rörelsemarginal, procent	2,6%	7,6%	
Investeringar	-7,5	-7,2	
Ingående lagervärde	193,0	159,8	21%
Utgående lagervärde	241,6	193,0	25%
Antal aktiva kunder senaste tolv månaderna, tusental	1 354	1 217	11%
Antal besök, tusental	116 230	110 237	5%
Antal order före returer, tusental	3 072	2 832	8%
Genomsnittlig kundkorg, kronor	693	667	4%
Andel försäljning egna varumärken	45%	43%	2
Returgrad senaste tolv månaderna	39%	35%	4
Produktmarginal	49%	51%	-2
Varuhanterings- och distributionskostnader	19%	18%	2





## CDON Marketplace

CDON Marketplace är den ledande nordiska marknadsplatsen på nätet med ett brett erbjudande av hemelektronik, mobiler, böcker, spel, film, sport och fritidsartiklar, kläder, skor, inredning och leksaker.

CDON.COM är ett av de mest kända varumärkena inom nordisk e-handel med 1,8 miljoner kunder. Framgångsreceptet är ett brett sortiment, god service och låga priser med fokus på Sverige, Norge, Danmark och Finland. Konsumenter vänder sig till CDON.COM för att handla olika produkter på en gemensam sajt samt dra fördel av konkurrenskraftiga priser, enkla betalningar och effektiva leveranser.

CDON.COM fokuserar på att erbjuda externa handlare att sälja sina produkter via sajten, vilket kompletteras med försäljningen av produkter från eget lager. Marknadsplatsen är uppskattad av konsumenter och en effektiv säljkanal för externa handlare. CDON Marketplace är den ledande nordiska marknadsplatsen på nätet med ett stort antal anslutna handlare.

### Historia

CDON.COM lanserades 1999 och är en pionjär inom nordisk e-handel. Från att ursprungligen sålt medieprodukter har utbudet breddats och omfattar idag allt från hemelektronik till sport och fritidsartiklar, kläder, skor och leksaker. Detta drivs bland annat av externa handlare som sedan 2013 säljer varor på CDON.COM. CDON.COMs framgång lade grunden för det som idag är Qliro Group.

### Expansion av marknadsplatsen 2018

CDON Marketplace har framgångsrikt drivit omställningen till en marknadsplats för externa handlare kompletterad av försäljning från eget lager. Under året ökade de externa handlarnas försäljning med 18 procent till 589 miljoner kronor. De externa handlarna och så kallade dropshipment (försäljning direkt från leverantörernas lager) stod för 42 procent av marknadsplatsens totala försäljning. Det innebär att marknadsplatsen nu har nått betydande skala. Antalet besök ökade med 6 procent till 96 miljoner.

En drivkraft för satsningar på marknadsplatsen och dropshipment är att skapa tillväxt med lägre lagernivåer över tid. Vid slutet av året var lagernivåerna 31 procent lägre än året innan.

Under några år har CDON investerat kraftigt för automation av marknadsplatsen och för att underlätta för nya handlare att driva försäljning. Nu drar bolaget nytta av dessa satsningar och ökar effektiviteten. Denna skalbarhet är nyckeln till att bygga ett lönsamt självständigt bolag. Ambitionen är att fortsätta öka kommissionsintäkterna och samtidigt ha lägre personalkostnader på årsbasis än tidigare.

### Affärsmodell

Sedan starten 1999 har CDON.COM köpt in produkter i eget lager som sålts vidare till främst konsumenter. Dessa produk-

## Från bara egen försäljning till en marknadsplats med externa handlare

ter köps i huvudsak från kända varumärken och leverantörer. Dessutom välkomnas externa handlarna att driva försäljning på CDON.COM mot en kommissionsavgift. Marknadsplatsmodellen ger möjlighet att växa utan att bygga eget lager vilket minskar kapitalbehovet. Samtidigt breddas sortimentet vilket ger ett bättre kunderbudande till konkurrenskraftiga priser.

Globalt har marknadsplatser en mycket stark ställning inom e-handeln. I Norden har marknadsplatserna fortfarande en mindre marknadsandel än i andra länder. Marknadsplatsen är en attraktiv modell för att köpa och sälja på nätet. Konsumenter uppskattar att kunna handla flera varor och jämföra priser på samma ställe. Samtidigt drar e-handlare nytta av andras trafik och tjänster. E-handeln i Norden förväntas växa starkt under de närmaste åren. Marknadsplatsen har möjlighet att dra fördel av denna tillväxt.

### Finansiellt mål

CDON Marketplace finansiella mål är att uppnå en tillväxt i de externa handlarnas bruttoförsäljningsvärde över 20 procent per år och uppnå en rörelsemarginal före av- och nedskrivningar över 3 procent av nettoomsättningen per år.

Bedömningen är att rörelseresultat före av- och nedskrivningar blir positivt för helåret 2019.

### Nästa steg

CDON Marketplace ska fortsätta omställningen från egen försäljning till att driva externa handlares försäljning.

Målet är att ansluta e-handlare som har starka positioner i sina respektive kategorier samt nischade mindre e-handlare för bredden. Det är viktigt att kombinera försäljning från externa handlare med egen försäljning, inte minst för att optimera sortimentet och driva trafik.

CDON Marketplace har gått in i en ny fas där investeringar i teknologi möjliggör ökad effektivitet.

18

procent tillväxt för externa handlare

1,8

miljoner kunder

96

miljoner besök

3,3

miljoner order

### CDON Marketplace

Miljoner kronor	2018	2017	Förändring (%)
Bruttoförsäljningsvärde, externa återförsäljare	589,2	499,9	18%
Totalt bruttoförsäljningsvärde <sup>1)</sup>	2 082,0	2 313,3	-10%
<b>Nettoomsättning</b>	<b>1 560,2</b>	<b>1 863,2</b>	<b>-16%</b>
Bruttoresultat	206,6	204,8	1%
Bruttomarginal, procent	13,2%	11,0%	
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar	-18,7	-21,4	
Rörelsemarginal före av- och nedskrivningar, procent	-1,2%	-1,1%	
<b>Rörelseresultat</b>	<b>-30,4</b>	<b>-40,3</b>	
Rörelsemarginal, procent	-2,0%	-2,2%	
Investeringar	-22,7	-24,7	
Ingående lagervärde	254,5	186,1	37%
Utgående lagervärde	176,7	254,5	-31%
Antal aktiva kunder, senaste tolv månaderna, tusental	1 775	1 772	0%
Antal besök, tusental	95 640	90 434	6%
Antal order, tusental	3 333	3 416	-2%
Genomsnittlig kundkorg, kronor	616	664	-7%

<sup>1)</sup> Kommissionsintäkten som ingår i nettoomsättningen är ersatt med bruttoförsäljningsvärdet för CDON Marketplace externa återförsäljare

### Strategi

- Vara den ledande nordiska marknadsplatsen på nätet
- Öka skalbarheten genom marknadsplatsmodellen
- Stärka och utveckla varumärket, sortimentet och teknologin

### Uppnått 2018

- Externa handlare sålde för 589 miljoner kronor
- Förenklat för externa handlare att sälja via CDON.COM
- Breddat varumärket i nya kategorier

### Fokus 2019

- Driva på omställningen till marknadsplats
- Attrahera nya e-handlare med starka positioner inom sina kategorier
- Dra nytta av investeringar i teknologi för att öka effektiviteten



# Hållbarhetsrapport

Qliro Group tar ansvar för hållbar utveckling inom verksamheten. Omställningen till e-handel öppnar många möjligheter för modern och effektiv handel, samtidigt som det finns utmaningar inom branschen. Koncernen ser det som en möjlighet och skyldighet att agera hållbart ur ekonomiska, sociala och miljömässiga perspektiv.

Qliro Group har under 2018 fokuserat hållbarhetsarbetet inom de fyra områden som definierades 2017. Arbetet syftar till att kontinuerligt ta ökat ansvar för hållbar utveckling.

Hållbarhetsrapporten 2018 omfattar Qliro Group AB (publ) med dotterbolag. Detta är Qliro Groups andra hållbarhetsrapport upprättad i enlighet med Årsredovisningslagens 6:e och 7:e kapitel samt Global Reporting Initiatives (GRI) Standards, nivå Core.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten finns på sid 22.

## Affärsmodell

Qliro Group erbjuder digital handel och närliggande finansiella tjänster genom dotterbolagen CDON Marketplace, Nelly och Qliro Financial Services. Koncernens affärsmodell beskrivs på sid 4, Qliro Financial Services på sid 6, Nelly på sid 8 och CDON Marketplace på sid 10.

## Värderingar

Qliro Group verkar i en snabbföränderlig och entreprenöriell miljö. Verksamheten drivs av gemensamma värderingar kring:

### Samarbete

- Vi bygger starka och mångsidiga team som samarbetar internt och externt för att dela kunskap och öka effektiviteten inom hela vår värdekedja

### Innovation

- Vi strävar efter att ligga i framkant genom att vara innovativa, snabbfotade och smarta

### Resultat

- Vi fokuserar på resultat. Resultat till nytta för våra kunder och andra omkring oss

## Styrning av hållbarhetsarbetet

Qliro Group AB är moderbolag och leder koncerngemensamma funktioner. De tre dotterbolagen driver och utvecklar sina affärer inklusive hållbarhetsarbetet. Ledningen ansvarar för hållbarhetsarbetet men alla medarbetas engagemang är en framgångsfaktor.

Qliro Groups ledningsgrupp består av den verkställande direktören, finanschefen och dotterbolagscheferna. Den verkställande direktören ansvarar för att förvaltningen följer styrelsens riktlinjer. Den verkställande direktören och ledningen ansvarar för strategi, finansiering, ekonomisk kontroll, riskhantering, intern och extern kommunikation, rapporter med mera. För mer information, se sid 34.

## Riktlinjer

Qliro Group har ekonomiskt, miljömässigt och socialt perspektiv på hållbart företagande. Koncernen strävar efter att ta ansvar gentemot direkta och indirekta intressenter, men även framtida generationer. För att upprätthålla detta finns ett antal policyer.

Uppförandekoden beskriver värderingar som ska efterlevas av de anställda. I koden finns ställningstaganden kring gåvor, hälsa och säkerhet, IT, likabehandling samt relationer med konkurrenter, kunder och leverantörer med mera. Dessa beskrivs både ur företagets och arbetstagarens perspektiv.

Miljöpolicyen föreskriver att verksamheten ska följa lagen samt innefattar hänsynstagande vid resor, hantering av avfall, användning av förnybara material, minskning av pappersdokument med mera. En viktig del är hur leverantörerna arbetar med miljö. För transporter till kund används i stor utsträckning leverantörer som driver ett långsiktigt och strategiskt miljöarbete.

Uppförandekoden för affärspartners föreskriver att relationerna ska karaktäriseras av ärlighet och etiska principer. Koncernen strävar efter att ingå affärsrelationer med bolag vars verksamheter är förenliga med gruppens etiska principer, som mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, säkerhet på arbetsplatsen och föreningsfrihet.

Visselblåsarpolicyen syftar till att anställda och affärspartners ska känna sig trygga med att lyfta misstankar om oegentligheter. Visselblåsning förväntas av anställda vid behov. Rapporteringen av misstankar kan ske anonymt och informationen ska utredas.

Qliro Group och dotterbolagen är också medlemmar i ett antal intresseorganisationer som ställer krav på verksamheten.

Qliro Financial Services är medlem i Compliance Forum ([www.complianceforum.se](http://www.complianceforum.se)). Nelly är medlem i Amfori BSCI,



# Hållbarhetsarbete för att stärka konkurrenskraften

Textilimportörerna ([www.textileimporters.se](http://www.textileimporters.se)), CSR-Scandinavian Shoe Industry och Scandinavian Shoe Environmental Initiative ([www.ssei.se](http://www.ssei.se)) samt har skrivit under initiativen Palsfri Handel Djurens Rätt ([www.djurensratt.se/palsfri-handel](http://www.djurensratt.se/palsfri-handel)) och Swedish Fashion Ethical Charter ([www.swedishfashioncouncil.se/swedish-fashionethical-charter-1](http://www.swedishfashioncouncil.se/swedish-fashionethical-charter-1)). CDON Marketplace är medlemmar i branschorganisationen Lek och Baby som bland annat verkar för att säkerställa att endast säkra produkter finns på marknaden.

## Fyra fokusområden för hållbarhetsarbetet

Qliro Group genomförde 2017 en så kallad väsentlighetsanalys för att identifiera de hållbarhetsaspekter som är viktigast för gruppen. Analysen utgick från risker och möjligheter inom miljö, sociala förhållanden, personal, respekt för mänskliga rättigheter, antikorruption och styrning.

I första steget deltog representanter från ledningen och dotterbolagen. Ett antal områden valdes ut med vägledning av megatrender, internationella hållbarhetsinitiativ, standarder som FN:s Global Compact och de globala hållbarhetsmålen samt koncept som cirkulär ekonomi. Dessutom genomfördes en konkurrensanalys.

I andra steget genomfördes intervjuer och enkäter med intressenter som direkt eller indirekt påverkar eller påverkas av verksamheten. Dessa inkluderade kunder, medarbetare, ägare, styrelseledamöter, intresseorganisationer, partners, finansanalytiker och leverantörer.

Denna väsentlighetsanalys ledde till att koncernen definierade fyra fokusområden: miljöansvar, ansvarsfull värdekedja, attraktiv arbetsgivare och affärsetik. I var och ett av dessa områden lades en ambitionsnivå.

Fokus är att utveckla hållbarhetsarbetet med riktlinjer, rutiner, mål och uppföljning samt en fortsatt dialog med intressenter. Hållbarhetsrisker ses som en integrerad del av riskhanteringen. I de fyra fokusområdena beskrivs också hur arbetet bidrar till FN:s globala hållbarhetsmål, Agenda 2030.

## Fyra fokusområden

Fokusområde	Aspekter	Princip
<b>Miljöansvar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Logistik och paketering</li> <li>Transport</li> <li>Energi och klimat</li> <li>Utsläpp</li> <li>Avfall</li> </ul>	Arbeta för att minimera resursförbrukning och klimatpåverkan i samband med tillverkning, lagerhållning och transport
<b>Ansvarsfull värdekedja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mänskliga rättigheter</li> <li>Leverantörskedja</li> <li>Produktsäkerhet och kvalitet</li> <li>Ansvarsfullt och hållbart sortiment</li> </ul>	Ställa krav på leverantörer kring arbetsvillkor och mänskliga rättigheter i tillverkningskedjan samt ta ansvar för säkerhet och kvalitet i erbjudandet
<b>Attraktiv arbetsgivare</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arbetsvillkor och medarbetares välmående</li> <li>Mångfald och jämlikhet</li> </ul>	Säkerställa en hälsosam arbetsplats där medarbetarna trivs och utvecklas, arbeta för jämställdhet samt mångfald av kompetens, kön, erfarenhet och kulturer
<b>Affärsetik</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Affärsetik</li> <li>Sammansättning av ledningsgrupper</li> <li>Datasäkerhet</li> </ul>	Agera på ett affärsetiskt riktigt sätt och motverka korruption samt skydda kunduppgifter och personlig integritet

# Miljöansvar

Qliro Group arbetar för att minimera resursanvändning och klimatpåverkan i samband med tillverkning, lagerhållning och transporter. Detta bidrar till kostnadseffektivitet, miljöhänsyn och nöjda kunder.

E-handelsverksamheten har omfattande lager som använder energi till uppvärmning. CDON Marketplace lager hanteras av Postnord TPL AB, medan Nelly har eget lager. Båda lagren värms upp med fjärrvärme, vilket för CDON Marketplace främst kommer från avfallsförbränning.

CDON Marketplace effektiviserar sitt outsourcade lager genom dialog med lagerleverantören för att identifiera besparande initiativ. I Nellys lager görs daglig uppföljning för att effektivisera processer, minska energiåtgång och säkerställa effektivt arbete vid truckkörning, tidsanvändning och fyllnadsgrad av lastbilar. Nelly driver viss produktion av kläder för egna varumärken genom kontraktstillverkare. Nelly kräver att tillverkarna ska följa rådande miljö- och kemikalielagstiftning.

Qliro Financial Services har datacenter som konsumerar energi till el, kyla och värme. Samtliga datacenter uppger att 100 procent av serverhallarnas energi kommer från förnybara källor. Hälften av datacentren kyls med fjärrkyla som värms upp i hallarna och återanvänds genom att pumpas ut i fjärrvärmenätet.

Byggnaden där Qliro Group och Qliro Financial Services har sina lokaler är miljöcertifierade enligt BREEAM In-Use.

CDON Marketplace erbjuder kunderna att göra mer hållbara köp genom att skänka 20 kronor till Rädda Regnskog vilket under året genererat 1,9 miljoner kronor till organisationen.

## Riskhantering inom miljöansvar

Qliro Groups risker inom miljöarbetet inkluderar:

- Risk för att åtgärder inom produktion, lagerhållning och transporter inte är tillräckliga
- Risk för att miljöfarliga produkter inte återvinns

Produktion, lagerhållning och transporter påverkar miljön genom energiförbrukning, resursanvändning, avfall och utsläpp

av koldioxid. För att förebygga detta har koncernen sett över risker i produktionen inklusive leverantörsavtal och rutiner för granskning av leverantörer.

Qliro Group ska prioritera speditörer som aktivt arbetar för att minska miljöpåverkan. Transportmarknaden utvecklar kontinuerligt miljövänliga alternativ. Att begränsa miljöeffekter inom logistik och förpackningsmaterial leder ofta till ökad kostnadseffektivitet.

Qliro Group strävar efter att öka återvinningen. Avfallet sorteras i ett flertal kategorier och det farliga avfallet sorteras i enlighet med lagen.

Ökade krav från kunder eller lagstiftare avseende minskade utsläpp av växthusgaser kan innebära ökade kostnader eller andra hinder. Till exempel kan inställning till e-handel förändras och lagstiftare kan fatta beslut som förändrar förutsättningarna för transporter. Dessa risker följs löpande genom omvärldsbevakning och hanteras genom verksamhetsutveckling.

## Resultat inom miljöansvar

### Förpackning och transport

Optimerad användning av förpackningsmaterial är viktigt för kostnadseffektivitet, lönsamhet och miljöpåverkan. Detta innebär att förpackningar anpassas till produktens storlek för att minimera förpackningsmaterial och luft.

Qliro Group arbetar i stor utsträckning med speditörer med aktivt hållbarhetsarbete för att åstadkomma miljöeffektiva transporter. Koncernen har mätt utsläpp från transporter som ett första steg i att minska klimatpåverkan. Utsläpp från tjänsteresor och transporter mellan lager och kund redovisas enligt Greenhouse Gas (GHG) Protokoll Scope 3. Utsläppen av växthusgaser minskade under perioden, främst till följd av förbättrad bränslemix och effektiviseringsåtgärder inom transporter. Nelly har börjat mäta transporter från leverantör till eget lager för CO<sub>2</sub> utsläpp och införde under året en mer restriktiv policy kring flyg för inkommande transporter. Nelly har också börjat klimatkompensera flygresor i samarbete med [www.climathero.me](http://www.climathero.me).

Qliro Group har som långsiktigt mål att öka kontrollen över transporter från leverantörer till lager för att arbeta med dess miljöpåverkan.



*Minimering av klimatpåverkan bidrar till att nå de globala hållbarhetsmålen.*

## Miljöarbete för att minska påverkan

Qliro Groups verksamheter är beroende av resor för att samarbeta i flera städer, driva försäljning i många länder, styra inköp av varor och säkra värdekedjan, samt få inspiration och marknadsföra varor. Medarbetarna uppmanas att välja tåg i den mån det går för att minska miljöpåverkan.

### Utsläpp av växthusgaser, ton CO<sub>2</sub>

	2018	2017
Tjänsteresor		
Tågresor	2	2
Bilresor	8	13
Flygresor	232	260
Transport från lager till kund	1 506	1 822
<b>Totalt</b>	<b>1 748</b>	<b>2 097</b>

### Avfallshantering

Avfall orsakas främst av förpackningsmaterial vid leveranser från leverantörer. För att minimera miljöpåverkan av avfallet används etablerade leverantörer med ett uttalat hållbarhetsarbete för avfallshantering. Avfall delas in i farligt och icke-farligt avfall.

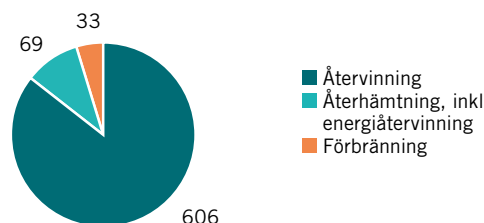
Under 2018 minskade mängden farligt avfall kraftigt. Detta är främst elektronikavfall, tonerkassetter och lysrör etcetera som lämnas till återvinning och under 2018 återvanns 1,0 (5,9) ton.

Icke-farligt avfall är främst emballage i trä, wellpapp och plast. Under 2018 hanterades 707 (538) ton, främst till återvinning och återhämtning.

Nelly har under året höjt ambitionen för att ta hand osålda, returnerade och reklamerade plagg och ingått avtal med uppköpare för återanvändning. Under året skänktes 18 000 kilo kläder till Human Bridge som fördelade dessa till välgörande ändamål eller sålde dem för att låta överskottet gå till välgörande ändamål. Nelly har även medverkat i ett EU-projekt kring återvinning av textil med Recuprenda i syfte att uppnå cirkulär ekonomi, se <http://recuprenda.es/en>.

CDON Marketplace har under 2018 utökat återanvändning genom att inleda ett samarbete med GIAB. GIAB har mottagit i huvudsak kläder och elektronik och har under samarbetets första period kunnat återanvända 99 procent av produkterna som de hanterat. Det som inte har kunnat hanteras har gått till återvinning eller doneras till välgörande ändamål. Samarbetet avser i huvudsak defekta returer men även produkter av lägre värde som i annat fall hade gått till återvinning.

### Icke-farligt avfall 2018, ton



### Ambitionsnivå inom miljöansvar

Qliro Group ska arbeta för att minimera resursförbrukning och klimatpåverkan i samband med tillverkning, lagerhållning och transport. Ambitionen till 2020 är att minska skadlig påverkan på miljö och klimat genom att vidareutveckla rutiner samt effektivisera processer.

Under 2019 planeras följande aktiviteter:

- Utöka kartläggningen av miljöpåverkan i form av utsläpp
- Öka fokus på cirkulär ekonomi
- Förberedelse för att redovisa energiförbrukning inom organisationen
- Tydliggöra mål och uppföljning av hållbarhetsaspekter

# Ansvarsfull värdekedja

Qliro Groups värdekedja inkluderar leverantörer, medarbetare och andra intressenter. Koncernen arbetar med leverantörerna för att värna om mänskliga rättigheter och sunda arbetsförhållanden vid tillverkning, hantering och återvinning.

Qliro Group ska tillverka och köpa produkter på ett så hållbart sätt som möjligt. Koncernen ansvarar för att produkter och tjänster uppfyller säkerhets- och kvalitetskrav och ställer krav på leverantörer genom uppförandekoden för affärspartners.

Qliro Groups uppförandekod antogs av styrelsen 2017 och är en del av koncernens inköpsavtal och samtliga leverantörer uppmanas att skriva under koden, eller liknande avtal, och verka i enlighet med dessa principer. Om koden inte följs kan samarbetet med leverantören avslutas. Kodens byggs på ramverken Universal Declaration of Human Rights, The UN Convention on the Rights of the Child, UN Global Compact, tillämpliga konventioner från internationella arbetsorganisationen (ILO) samt lagstiftning, och omfattar bland annat följande områden:

- Legal krav
- Förbud mot barnarbete
- Förbud mot tvångsarbete och disciplinära åtgärder
- Diskrimineringsförbud
- Föreningsfrihet och rätten att ingå kollektivavtal
- Anställningsförhållanden
- Löner och ersättningar
- Arbetstider
- Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen
- Miljöhänsyn
- Affärsetik

Nelly har särskilda bestämmelser kring brandfarlighet och kemikalier i tillverkningen. Inom kontraktstillverkningen kontrolleras att leverantörerna följer kvalitets- och kemikaliekrav genom platsbesök, tester på externa labb och egna tester. Under året har mer resurser lagts för att säkerställa kvalitet och kemikalieinnehåll genom fler kemikalietester samt ökad kvalitetskontroll i produktion och utökad ankomstkontroll på lagret. Under året

genomförde Kemikalieinspektionen tillsyn av Nellys verksamhet, vilket inte föranledde någon anmärkning. Nelly har under 2018 blivit medlem i Amfori BSCI (The Business Social Compliance Initiative) och därmed antagit deras uppförandekod och inlett implementering i organisationen.

CDON Marketplace köper i huvudsak produkter från etablerade leverantörer i Europa. Genom stickprov eller vid behov kontrolleras miljömärkning och säkerhetsmärkning hos leverantörerna.

Qliro Financial Services genomför datadriven kreditprövning baserad på tillförlitlig information för att låna ut pengar till konsumenterna med god möjlighet att betala tillbaka. Qliro Financial Services verksamhet styrs av ett omfattande regelverk kring tjänsteutbudet, kreditgivning och finansiering.

## Riskhantering inom ansvarsfull värdekedja

CDON Marketplace och Nelly har liknande värdekedja och hållbarhetsrisker, medan det ser annorlunda ut för Qliro Financial Services. Qliro Financial Services leverantörer är till stor del svenska och riskerna bedöms vara låga. Qliro AB står även under Finansinspektionens tillsyn med externa kontroller kring kreditgivning och riskhantering. Nelly anlitar tillverkare i andra länder där riskerna bedöms vara högre.

Qliro Group utvärderar samarbeten med tillverkare för att minska risker vid produktion. Några risker förekommer i större utsträckning i vissa länder, som diskriminering av arbetare, bristande yttrande- och föreningsfrihet, begränsning av rätten att ingå kollektivavtal, korruption och integritetskränkningar.

Qliro Groups risker inom värdekedjan inkluderar:

- Risk för brott mot mänskliga rättigheter eller arbetsvillkor i leverantörsledet
- Risk för kvalitets- och säkerhetsbrist i produktutbudet

Koncernen använder ett stort antal leverantörer. Risk finns att brott mot mänskliga rättigheter och arbetsvillkor sker i leverantörsledet eller att produkterna inte är tillverkade på ett ansvarsfullt och miljövänligt sätt. Därmed finns risk också för att människor eller miljö far illa under tillverkning eller vid konsumtion. Detta kan medföra risker kopplat till anseende och i förlängningen lönsamhet.

Operativa hållbarhetsrisker förebyggs genom platsbesök, interna kontroller och rutinbeskrivningar. Uppförandekoden för affärspartners beskriver förväntningar och krav på efterlevnad av mänskliga rättigheter och arbetsvillkor. Uppdags brister hos



*Krav på leverantörer och ansvar för säkra och hållbara produkter bidrar till att nå de globala hållbarhetsmålen.*

## Mänskliga rättigheter i värdekedjan

leverantörer som brott mot mänskliga rättigheter eller bristande säkerhet hos produkter kan samarbetet med leverantören avslutas.

Inom kontraktstillverkningen följer Nelly upp hållbarhetsrisker inom tillverkning och utbud på ett strukturerat sätt.

Genom kundundersökningar och intressentdialoger bevakas trender och efterfrågan av ansvarsfulla och hållbara produkter.

### Resultat inom ansvarsfull värdekedja

Qliro Group och dess dotterbolag ingår varje år ett betydande antal leverantörs- eller samarbetsavtal som bedöms vara väsentliga och/eller av strategisk vikt. Under 2017 och 2018 innehöll över 90 procent av dessa avtal klausuler om eller hade granskats med avseende av mänskliga rättigheter. Målsättningen är att kontinuerligt öka denna andel.

Qliro Group följer hälso- och säkerhetsföreskrifter för produkter och tjänster. Kemikalieinspektionen utförde under 2014 en inspektion av handväskor som visade att Nelly sålt två handväskor med för höga halter av vissa kemikalier. Nelly hanterade detta i enlighet med rutinerna, återkallade produkterna samt avslutade relationen med leverantören. Nelly bötfölls med 20 000 kronor i oktober 2017 för händelsen. Under 2018 skedde ingen incident där koncernen bötfölls. Ett brott mot uppförandekoden uppdagades under 2018 då en av Nellys underleverantörer bröt mot vissa hälsa- och säkerhetsföreskrifter. Samarbetet med denna leverantör avslutades.

Qliro Financial Services arbetar aktivt för att bidra till en välfungerande konsumentkreditmarknad. Överskuldssättning hos konsumenter motverkas bland annat genom en ansvarsfull kreditgivning. Qliro Financial Services kreditgivning är också i linje med Svenska Bankföreningens Kod för ansvarsfull kreditgivning på konsumentkreditmarknaden som togs fram i januari 2018. Qliro Financial Services kreditförluster netto ökade med drygt 100 procent till 57 miljoner kronor att jämföra med lånebokens tillväxt på 45 procent. Till stor del beror denna ökning på övergång till den nya redovisningsstandarden IFRS9 där en förväntad kreditförlust bokas upp när ett lån betalas ut.

### Ambitionsnivå inom ansvarsfull värdekedja

Qliro Group ska ställa krav på leverantörer kring arbetsvillkor och mänskliga rättigheter i tillverkningskedjan samt ta ansvar för säkerhet och kvalitet i erbjudandet. Ambitionen till 2020 är att minska risker i värdekedjan genom att effektivisera arbetet kring produktsäkerhet och förbättra kontrollen över leverantörsledet.

Under 2019 planeras följande aktiviteter:

- Utbildning för medarbetare i uppförandekod och visselblåsarfunktion
- Insatser för att öka andelen avtal med klausuler avseende mänskliga rättigheter
- Tydliggöra mål för och uppföljning av hållbarhetsaspekter

# Attraktiv arbetsgivare

Qliro Group arbetar för en produktiv och hälsosam arbetsplats. En bra arbetsmiljö är en förutsättning för god hälsa bland medarbetare, högre medarbetarnöjdhet och bättre prestation.

Koncernen bevarar en hälsosam arbetsplats genom ett systematiskt arbetsmiljöarbete, främjat av omtanke och sunda värderingar. Processer för medarbetarsamtal och kompetensutveckling är väl etablerade. Som exempel på förmåner kan nämnas flexibel arbetstid, utfyllnad av ersättning vid föräldraledighet, möjlighet till löneväxling, avtal med företagshälsovård och friskvårdsbidrag. Av medarbetarna omfattades drygt 40 procent av kollektivavtal.

Koncernen är observant på risker i arbetet och vidtar åtgärder för att förebygga olyckor och arbetsskador. Det finns etablerade processer för rehabilitering och förebyggande av långtidssjukfrånvaro. Arbetsplatsen är fri från droger.

## Mångfald

Qliro Groups förmåga att attrahera, utveckla och behålla medarbetare med rätt kompetens är en förutsättning för att driva en lönsam verksamhet. Bra arbetsvillkor tillsammans med ett tydligt jämställdhets- och mångfaldsarbete ger en hälsosam arbetsplats där medarbetarna trivs och utvecklas.

Vid rekrytering strävar koncernen att få variation av kompetenser och egenskaper när det gäller till exempel kön, ålder med mera. Likabehandlingsplanen ger samma möjligheter till arbete och utveckling oavsett kön, ålder, ursprung, religion, sexuell läggning eller funktionsnedsättning. Koncernen tar avstånd från all form av diskriminering och trakasserier.

Som en del i onboardingplanen ska medarbetarna informeras om gruppens värderingar kring jämställdhet, mångfald och diskriminering. Samtliga medarbetare tar del av och förväntas följa uppförandekoden.

## Uppförandekod för medarbetare

Uppförandekoden för medarbetare klargör åtaganden som medarbetare och omfattar följande:

1. Relationer med kunder
2. En hälsosam arbetsplats
3. Relationer med leverantörer, andra affärspartners och konkurrenter
4. Intressekonflikter
5. Extern kommunikation
6. Visselblåsning
7. Konsekvenser av att bryta mot koden

Qliro Group och medarbetarna ansvarar tillsammans för en hälsosam arbetsmiljö och att varje medarbetare är uppskattad och respekterad. Varje medarbetare ansvarar för att agera på ett sätt som inte är kränkande och skapa medvetenhet kring hur ens agerande kan uppfattas.

## Riskhantering inom attraktiv arbetsgivare

Qliro Groups risker inom attraktiv arbetsgivare inkluderar:

- Risk att inte uppfattas som en attraktiv arbetsgivare
- Risk att arbete med jämställdhet och mångfald inte lyckas

Attraktionskraften som arbetsgivare är affärskritisk. Koncernen arbetar med initiativ för personalutveckling och med successionsplaner för nyckelfunktioner. Arbetsvillkor och ersättningar bidrar till att attrahera och behålla personal.

För Qliro Group är mångfald och jämställdhet viktigt, dels för att erbjuda en attraktiv arbetsplats, dels för att säkerställa kunskap och förståelse för kundernas behov. Bristande jämställdhet och mångfald riskerar att leda till bristande förmåga att förstå marknaden. Koncernen har riktlinjer för jämställdhet och mångfald som kompletterar uppförandekoden, vilka inkluderar uppföljning av relaterade indikatorer.

Qliro Group har en visselblåsarfunktion för anmälningar av diskriminering eller trakasserier. Syftet med visselblåsarfunktionen är att alla medarbetare ska kunna anmäla överträdelser utan rädsla för negativ behandling. Medarbetarna ska också känna sig säkra på att anmälningar hanteras professionellt. Visselblåsarpolicyen finns på intranätet och hemsidan.



Arbete för en hälsosam arbetsplats, jämställdhet och mångfald bidrar till att nå de globala hållbarhetsmålen.



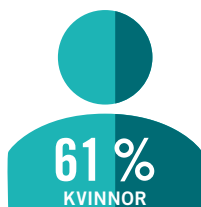
## En arbetsplats där medarbetare presterar, trivs och utvecklas

### Personalfördelning

#### Nyanställda 2018

Totalt	319
Kvinnor	196
Män	123

■ Kvinnor ■ Män



#### Nyanställda 2017

Totalt	285
Kvinnor	162
Män	123



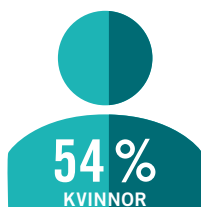
Nyanställda	2018		
	Antal	Varav kvinnor	Kvinnor %
Totalt	319	196	61%
Under 30 år	229	150	
30-50 år	89	46	
Över 50 år	1	0	

	2017		
	Antal	Varav kvinnor	Kvinnor %
Totalt	285	162	57%
Under 30 år	186	120	
30-50 år	96	42	
Över 50 år	3	0	

#### Avslutade anställningar 2018

Totalt	282
Kvinnor	151
Män	131

■ Kvinnor ■ Män



#### Avslutade anställningar 2017

Totalt	219
Kvinnor	117
Män	102



Avslutade anställningar	2018		
	Antal	Varav kvinnor	Kvinnor %
Totalt	282	151	54%
Under 30 år	174	108	
30-50 år	104	42	
Över 50 år	6	2	

	2017		
	Antal	Varav kvinnor	Kvinnor %
Totalt	219	117	53%
Under 30 år	132	80	
30-50 år	82	35	
Över 50 år	5	2	

Qliro Group strävar efter jämn könsfördelning och spridning i åldrar. Under 2018 ökade andelen kvinnor i ledningsgrupperna för koncernen och affärsområdena. Två av tre affärsområden leds av kvinnor. En kvinna avgick i koncernens styrelse, vilket innebär att andelen kvinnor minskade från 43 procent till 33

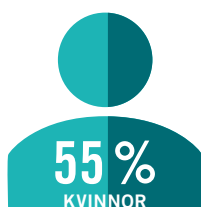
procent i koncernens styrelse. Könsfördelningen är jämn i gruppen som helhet, men andelen män är större i ledande befattningar. Nelly är dock ett undantag. Jämställdhet på ledningsnivå fortsätter vara en viktig fråga.

### Könsfördelning

#### Könsfördelning 2018

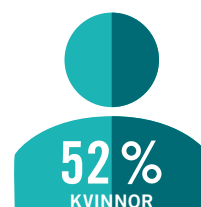
Totalt	886
Kvinnor	484
Män	402

■ Kvinnor ■ Män



#### Könsfördelning 2017

Totalt	849
Kvinnor	439
Män	410



Könsfördelning anställda	2018		
	Antal	Varav kvinnor	Kvinnor %
Totalt	886	484	55%
Under 30 år	487	300	
30-50 år	364	166	
Över 50 år	33	17	

	2017		
	Antal	Varav kvinnor	Kvinnor %
Totalt	849	439	52%
Under 30 år	432	258	
30-50 år	379	162	
Över 50 år	38	19	

## Personalfördelning forts.

Mångfald styrelse	2018			2017		
	Antal	Varav kvinnor	%	Antal	Varav kvinnor	%
Totalt	6	2	33%	7	3	43%
Under 30 år	0	0		0	0	
30-50 år	5	2		5	3	
Över 50 år	1	0		2	0	
<b>Mångfald koncernledning</b>						
Totalt	5	2	40%	7	2	29%
Under 30 år	0	0		0	0	
30-50 år	5	2		6	1	
Över 50 år	0	0		1	1	
<b>Mångfald ledningsgrupper</b>						
Totalt	22	9	41%	18	6	33%
Under 30 år	0	0		0	0	
30-50 år	22	9		18	6	
Över 50 år	0	0		0	0	

Qliro Group använder främst fast anställd heltidspersonal. Knappt 15 procent av medarbetarna var tillfälligt anställda under 2017 och 2018 och andelen inhyrda konsulter var inte betydande.

## Resultat inom attraktiv arbetsgivare

Förmågan att locka nya anställda och erbjuda en attraktiv arbetsplats där människor trivs, stannar och utvecklas är en framgångsfaktor. Koncernen strävar efter sund personalomsättning. Personalomsättningen uppgick till cirka 22 procent både 2017 och 2018 (exklusive timanställda, visstid och vikariat). Personalomsättning 2018 var störst i åldersgruppen personer under 30 år. Detta är naturligt då Qliro Group anställer många unga människor i början av karriären som rör sig vidare till utbildning eller andra utmaningar. Av de nyanställda medarbetarna var 57 procent kvinnor under 2017 och 61 procent under 2018. Siffrorna ovan inkluderar samtliga anställda som tillsvidare-, visstids-, hel- och deltidsanställda.

Qliro Group har under året tagit flera steg för att utveckla arbetsmiljön. Bland annat har koncernen utvecklat onboarding genom digitala verktyg, tydliggjort interna karriärvägar, stärkt ramverket för kompetensbaserade rekryteringar för att främja jämställdhets- och mångfald samt genomfört utbildning för chefer inom arbetsmiljö.

## Ambitionsnivå inom attraktiv arbetsgivare

Qliro Group ska säkerställa en hälsosam arbetsplats där medarbetarna trivs och utvecklas, arbeta för jämställdhet samt mångfald av kompetens, kön, erfarenhet och kulturer. Ambitionen till 2020 är att fortsätta arbeta systematiskt för en hälsosam arbetsplats, jämställdhet och mångfald.

Under 2019 planeras följande aktiviteter:

- Genomföra insatser inom arbetsmiljöområdet
- Driva värderings- och kulturarbete samt ledarutveckling
- Utbilda chefer inom jämställdhets- och mångfaldsfrågor
- Mäta och analysera engagemang och välbefinnande genom pulsmätningar

# Affärsetik

Qliro Group skapar värde genom att vara en pålitlig affärspartner. Arbetet inom fokusområdet syftar till att skapa en öppen och ansvarsfull kultur med tydliga och etablerade policys och rutiner som säkerställer etiska och säkra affärsrelationer. Koncernen har nolltolerans mot korruption och mutor.

Uppförandekoden för medarbetare lägger grunden till att etablera goda affärsrelationer. Den behandlar också mutor och korruption, börsregler, intressekonflikter med mera. Medarbetarna förväntas praktisera koden i sitt arbete samt försäkra sig om att affärspartner känner till våra principer. Eventuella misstankar följs upp och utreds.

Qliro Group arbetar med ett stort antal leverantörer och partners där goda affärsrelationer är avgörande. Som e-handelsföretag och finansiell partner är också datasäkerhet och integritetsskydd affärskritiska. E-handelsverksamheten använder personuppgifter för att fullgöra sina åtaganden mot kunderna, fakturautskick, kundundersökningar, marknadsföring med mera. Qliro Financial Services använder personuppgifter för att fullgöra sina åtaganden gentemot kunderna, men också bland annat för kreditbedömning, marknadsföring och för att uppfylla lagkrav.

Qliro Group arbetar aktivt med att öka medvetenheten kring informationssäkerhet och hantering av personuppgifter, internt och externt. Kundernas förtroende för hantering av personuppgifter är avgörande för koncernen. Under året pågick ett systematiskt arbete för att säkerställa att personuppgifter hanteras på ett ansvarsfullt sätt i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning (GDPR) som trädde i kraft i maj 2018. Implementering av de nya reglerna bedöms ha varit positivt för konsumenternas förtroende och har inte haft några negativa effekter på till exempel marknadsföringen.

Ett affärsetiskt agerande stöds av att ledningen föregår med gott exempel. Det är viktigt med förståelse för kundernas behov och medarbetarnas förväntningar. Koncernen lägger stor vikt vid hur ledningsgrupperna är sammansatta gällande bakgrund, kompetens, kön och ålder.



*Ett affärsetiskt agerande och motverkande av korruption bidrar till att nå de globala hållbarhetsmålen.*

## Riskhantering inom affärsetik

Qliro Groups risker inom affärsetik inkluderar:

- Risk för korruption och mutor
- Risk för dataintrång och förlust av kunddata samt att dataförordningen GDPR inte efterlevs
- Risk för brott mot lagstiftning eller interna regelverk
- Risk för bristande mångfald i styrelse och ledning

Qliro Group har nolltolerans mot mutor och korruption. Risken för korrupt beteende uppkommer främst i samband med inköp och försäljning, men bedöms vara relativt begränsad. Uppförandekoden omfattar frågor kring mutor och korruption och har delats med medarbetarna. Uppförandekoden för affärspartner ska bifogas till nya avtal med leverantörer. Vid brott mot uppförandekoden kan samarbetet med leverantören avslutas. Koncernen har en visseblåsarfunktion där medarbetare och affärspartner kan anmäla misstankar om korrupt beteende.

Qliro Group bedriver digital verksamhet. Skydd av data och kunders integritet är av högsta vikt. Dataintrång och förlust av kunddata kan innebära minskat förtroende för säkerheten och ha en negativ kommersiell påverkan. Det kan också innebära risk för att uppgifter om enskilda kunder offentliggörs. Koncernen arbetar strukturerat med datasäkerhetsfrågor och säker hantering av personuppgifter.

Säkerhetsrutiner och kontroller är etablerade och utvecklas kontinuerligt. Samtliga dotterbolag har IT-avdelningar med hög kompetens som kontinuerligt utvecklar IT-funktionerna. I samband med införandet av Dataskyddsförordningen utvecklades åtgärdsplaner för informationsförlust och incidentrapportering. Koncernen anställde ett dataskyddsbud.

Qliro Groups verksamhet omfattas av reglering, särskilt avseende finansiella tjänster. Överträdelse av lagar och regelverk kan riskera att skada anseende och medföra böter och andra sanktioner. Koncernen har utvecklat ett policyramverk och rutiner för att minimera risker för bristande regelefterlevnad. Bolagets jurister förebygger och minimerar risker för överträdelse av lagar och regler.

Qliro AB står under Finansinspektionens tillsyn, vilket innebär att bolaget löpande genomgår kontroller för att bedriva sin verksamhet. Bolaget har oberoende kontrollfunktioner för regelefterlevnad, riskkontroll samt internrevision. Funktionerna för regelefterlevnad och riskkontroll sätter ramar och principer

## Förtroende ger rätt förutsättningar

för arbetet med riskhantering och regelefterlevnad, genomför oberoende uppföljningar samt utbildar medarbetare i dessa frågor.

Förståelse för kundernas behov och medarbetarnas förväntningar är avgörande för koncernens framgång. Risken för bristande förståelse och felaktiga affärsbeslut minskar om styrelse och ledningsgrupper är sammansatta av personer med olika kompetenser och bakgrund.

Qliro Group följer Svensk Kod för Bolagsstyrning inklusive dess bestämmelser om styrelsens sammansättning. Moderbolaget och samtliga dotterbolag har hemvist i nordiska länder och betalar skatt enligt gällande lagstiftning.

### Resultat 2018 inom affärsetik

Qliro Group följer upp eventuella incidenter avseende brott mot kunders integritet eller förlust av kunddata. Under 2017 skedde inga incidenter. Sedan införandet av Dataskyddsförordningen har Qliro Group rapporterat tre incidenter till Datainspektio-

nen. Samtliga incidenter har hanterats enligt riktlinjerna och i inget fall har någon negativ påverkan konstaterats. Varken under 2017 eller 2018 har några fall av bekräftad eller misstänkt korruption förekommit.

### Ambitionsnivå inom affärsetik

Qliro Group ska agera på ett affärsetiskt riktigt sätt och motverka korruption samt skydda kunduppgifter och personlig integritet. Ambitionen till 2020 är att vidareutveckla rutinerna för etiska och säkra affärsrelationer.

Under 2019 planeras följande aktiviteter:

- Vidareutveckling av riktlinjer för IT-säkerhet
- Utbildning för medarbetare i data- och IT-säkerhet
- Utbildning för medarbetare i uppförandekod och visseblåsfunktion
- Tydliggöra mål och uppföljning av hållbarhetsaspekter

### Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Qliro Group AB  
org. nr 556035-6940

#### Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2018 på sidorna 12-22 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

#### Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

#### Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 2 april 2019  
KPMG AB

Mårten Asplund  
Auktoriserad revisor



# Förvaltningsberättelse

Qliro Group AB (publ) är ledande inom digital handel och närliggande finansiella tjänster i Norden. Bolagets säte är Sveavägen 151, Box 19 525, SE-104 32 Stockholm. Organisationsnumret är 556035-6940. Aktien handlas på Nasdaq Stockholm i mid cap-segmentet under symbolen QLRO.

## Verksamhet

Qliro Group erbjuder digital handel och finansiella tjänster i tre affärsområden, CDON Marketplace, Nelly och Qliro Financial Services.

Qliro Groups övergripande mål är att:

- förstärka positionen som den ledande nordiska plattformen för digital handel
- etablera en position som en ledande e-handlare inom valda segment på den nordiska modemarknaden
- tillhandahålla ett attraktivt erbjudande av betallosningar och kompletterande finansiella tjänster för konsumenter och e-handlare

Qliro Groups omsättningen var 3 226 miljoner kronor och rörelseresultatet före av- och nedskrivningar uppgick till 19 miljoner kronor. Qliro Group hade 691 heltidsanställda i genomsnitt under året.

## Tre självständiga dotterbolag

Qliro Groups affärsområden kallas i den finansiella rapporteringen för segment, CDON Marketplace, Nelly och Qliro Financial Services. CDON Marketplace och Nelly utgör e-handelsverksamheten.

### Qliro Financial Services

Qliro Financial Services erbjuder handlare tjänster som underlättar digital handel samt konsumenter finansiella tjänster för att förenkla deras vardag. Under 2018 genomförde 2 miljoner kunder sammanlagt 5,1 miljoner köp. Totala rörelseintäkter ökade med 34 procent till 298 miljoner kronor och utgjorde 9 (6) procent av koncernens omsättning.

Affärsvolymen ökade med 19 procent till 1 593 miljoner kronor och nettoutlåningen till allmänheten ökade med 45 procent till 1 530 (1 055) miljoner kronor vid årets utgång. Utlåningen var finansierad med 458 (325) miljoner kronor via en kontrakterad lånefacilitet, med 969 (612) miljoner kronor via sparkonton och resterande del med egna medel. Rörelseresultat före av- och nedskrivningar uppgick till 22,7 (26,1) miljoner kronor. Qliro AB är kreditmarknadsbolag under Finansinspektionens tillsyn.

Qliro Financial Services hade 195 heltidsanställda i genomsnitt under året.

### Nelly

Nelly erbjuder mode till trendmedvetna unga konsumenter genom Nelly.com och NLYMan. Under 2018 genomförde 1,4 miljoner kunder sammanlagt 3,1 miljoner köp. Nettoomsättningen ökade med 6 procent till 1 391 (1 310) miljoner kronor och utgjorde 43 procent (39) av koncernens omsättning.

Andelen försäljning av egna varumärken ökade med 2 procentenheter till 45 (43) procent. Returgraden ökade till 39 (35) procent. Rörelseresultatet före av- och nedskrivningar uppgick till 56,8 (121,3) miljoner kronor.

Nelly hade 307 heltidsanställda vid årets slut.

### CDON Marketplace

CDON.COM är det ledande nordiska varuhuset på nätet. Under 2018 genomförde 1,8 miljoner kunder sammanlagt 3,3 miljoner köp. Nettoomsättningen uppgick till 1 560 (1 863) miljoner kronor och utgjorde 48 (55) procent av koncernens omsättning.

CDON Marketplace ökade externa handlares försäljning med 18 procent till 589 (500) miljoner kronor för året. Samtidigt fasades försäljning i eget lager ut för att påskynda omställningen till en marknadsplats. De externa handlarna och dropshipment stod för 42 procent av marknadsplatsens försäljning under året. Rörelseresultat före av- och nedskrivningar uppgick till -18,7 (-21,4) miljoner kronor för året. Resultatet påverkades av satsningar på plattformen och varumärket.

CDON Marketplace hade 161 heltidsanställda i genomsnitt under året.

## Verksamheter under avveckling

Lekmer AB avyttrades i det tredje kvartalet 2017 och Health and Sports Nutrition Group HSNG AB i det första kvartalet 2018. Tretti AB hade avyttrats i det tredje kvartalet 2016. Dessa bolag redovisas under avvecklad verksamhet i koncernen. I denna årsredovisning (inklusive historiska jämförelsesiffror i resultaträkningar och kassaflödesrapporter) redovisas kvarvarande verksamhet om inget annat anges.

Den 30 januari 2018 genomfördes försäljningen av Health and Sports Nutrition Group HSNG AB (som driver Gymgrossisten, Bodystore och Fitness Market Nordic) till Orkla. HSNG värderades till 360 miljoner kronor på skuldfri basis med normaliserat rörelsekapital. Resultatet av avyttringen av aktier exklusive transaktionsrelaterade kostnader uppgick till 140,6 miljoner kronor i första kvartalet 2018.



Resultat efter skatt för avvecklad verksamhet uppgick till 138,6 (-52,1) miljoner kronor för året. Detta bestod i huvudsak av resultateffekten vid avyttring av aktierna i HSNB, HSNB:s löpande resultat och transaktionsrelaterade kostnader.

### Hållbarhetsrapport 2018

För räkenskapsåret 2018 upprättar Qliro Group sin andra hållbarhetsrapport som en från årsredovisningen avskild rapport i enlighet med Årsredovisningslagens 6:e och 7:e kapitel samt Global Reporting Initiatives (GRI) Standards, nivå Core. Hållbarhetsrapporten omfattar sidorna 12-22.

Qliro Group har utvecklat hållbarhetsarbetet inom fyra valda fokusområden för att kontinuerligt ta ökat ansvar för hållbar utveckling.

### Viktiga händelser under 2018

#### Ändrade redovisningsprinciper för Qliro Financial Services

Den 1 januari infördes nya regler för redovisning av finansiella instrument, IFRS 9. Dessa påverkar primärt Qliro Group genom Qliro Financial Services reserver för kreditförluster. Reserveringarna för kreditförluster tidigare läggs och ökar då de nya principerna medför att framtida kreditrisker skall beaktas. Detta påverkar vare sig kassaflöde eller underliggande kreditrisk.

#### Försäljning av Health and Sports Nutrition Group HSNB AB

Den 30 januari slutfördes avyttringen av Health and Sports Nutrition Group till Orkla.

#### CDON Marketplace lanserade ett företagserbjudande

Den 20 mars lanserade CDON.com en ny B2B-sajt som riktar sig till små och medelstora företag i Sverige. Ambitionen är att erbjuda ett attraktivt sortiment till företagskunder i Norden.

#### Qliro Group kommenterade första kvartalet 2018

Den 5 april meddelade Qliro Group att Nellys orderingång ökat under första kvartalet, men att omsättningsökningen begränsats som en följd av fördröjda leveranser och ökade returer och att resultatet belastades av ökade satsningar. Det meddelades också att CDON Marketplace justerat organisationen.

#### Qliro Group emitterade och återköpte C-aktier

Den 27 april genomförde Qliro Group en nyemission samt omedelbart återköp av 4 550 000 C-aktier för att leverera aktier till deltagarna i bolagets långsiktiga incitamentsprogram. C-aktierna innehas av Qliro Group.

#### Helsingfors förvaltningsdomstol avslag till stor del CDON Alandias yrkanden i finskt skattemål

I januari 2016 meddelade Qliro Group att skatteförvaltningen i Finland beslutat att efterbeskatta CDON Alandia (ett åländskt bolag inom Qliro Group) för skatteåret 2012. CDON Alandia överklagade beslutet till Helsingfors förvaltningsdomstol som den 18 maj 2018 meddelade att den till stor del avslagit CDON Alandias yrkanden. Som en konsekvens av detta redovisades en skattekostnad om 57 miljoner kronor och en räntekostnad om 13 miljoner kronor under andra kvartalet 2018. Beloppet är sedan tidigare inbetalt. CDON Alandia har sökt prövningstillstånd i finska Högsta förvaltningsdomstolen.

#### Årsstämma 2018

Den 22 maj hölls årsstämma i Stockholm vilken beslutade i enlighet med samtliga förslag från styrelsen och valberedningen.

#### Qliro Group avslutade CEO:s och CFO:s deltagande i incitamentsprogram 2016 och 2017

Den 31 maj meddelade Qliro Group att CEO:s och CFO:s deltagande i de aktiebaserade incitamentsprogrammen som lanserats 2016 och 2017 ("PSP 2016 och 2017") hade avslutats och att bolaget tilldelat CEO och CFO stamaktier som tjänats in under PSP 2016 och 2017. Det hade gjorts en bedömning att CEO:s och CFO:s deltagande i PSP 2016 och 2017 inte skulle vara förenligt med de särskilda ersättningsregler för kreditinstitut som skulle gälla för Qliro Group i en konsoliderad situation, se nedan. För att avsluta dessa incitamentsprogram tilldelades CEO 264 479 aktier och CFO 155 987 aktier.

#### Konsoliderad situation

Konsoliderad situation uppkom när dotterbolaget Qliro AB (kreditmarknadsbolag under FI:s tillsyn) utifrån Tillsynsförordningen ansågs utgöra den huvudsakliga verksamheten i koncernen, vilket inträffade vid det andra kvartalets slut då Qliro AB utgjorde mer än hälften av koncernens balansomslutning. Den konsoliderade situationen består av moderbolaget Qliro Group AB och Qliro AB och har tilldelats ett särskilt institutnummer. Vissa regler för kreditmarknadsbolaget omfattar därmed också moderbolaget, som kapitaltäckningsregelverket.

#### Ny strategisk inriktning med fokus på tre självständiga bolag för att öka aktieägarvärdet

Den 7 juni meddelades att Qliro Group beslutat att fokusera på att driva Qliro Financial Services, CDON Marketplace och Nelly som tre självständiga bolag. Arbetet inleddes med att utvärdera en börsnotering eller avyttring av Nelly och potentiella strukturaffärer för CDON Marketplace. Processen beräknades vara genomförd inom 24 månader.

**Kristoffer Väliharju VD på CDON Marketplace**

Den 13 september meddelades att Kristoffer Väliharju utsetts till VD på CDON Marketplace. Kristoffer hade varit Chief Operating Officer på CDON Marketplace sedan juni 2017 och har tidigare erfarenhet från Dustin och Dell.

**Anna Ullman Sersé VD på Nelly**

Den 9 oktober meddelades att Anna Ullman Sersé utsetts till permanent VD på Nelly. Dessförinnan var hon Interim Head of Nelly sedan april 2018 och Head of Business Development på Qliro Group sedan 2016. Anna var tidigare managementkonsult på Accenture Interactive.

**Nya finansiella mål**

Den 18 oktober kommunicerades nya finansiella mål för dotterbolagen. Ytterligare information finns på sid 27.

**Nellys styrelse förstärks**

Den 13 november meddelades att Nellys (Nelly NLY AB:s) styrelse förstärks med Maj-La Pizzeli och Louise Nylén som besitter lång erfarenhet av mode och digital marknadsföring.

**Carolina Brandtman VD på Qliro Financial Services**

I december tillträdde Carolina Brandtman som VD på Qliro Financial Services. Carolina har lång erfarenhet från GE Money Bank (nu Santander Consumer Bank) där hon började sin karriär inom riskhantering 1999.

**Viktiga händelser under 2019****Förtida inlösen av utestående obligationslån**

Den 4 februari meddelade Qliro Group att samtliga utestående obligationer 2017/2020 ska förtidsinlösas i enlighet med villkoren för obligationerna. Detta innebär att koncernens lån minskar med 250 miljoner kronor, vilket sänker räntekostnaderna med cirka 12 miljoner kronor årligen.

**Finansiell ställning och resultat**

(Mkr)	2018	2017
Nettoomsättning	3 226,0	3 396,7
Bruttoresultat	750,9	762,7
Bruttomarginal	23,3%	22,5%
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar	19,0	90,0
Rörelsemarginal före av- och nedskrivningar, procent	0,6%	2,7%
Rörelseresultat	-52,2	20,7
Rörelsemarginal	-1,6%	0,6%
Finansnetto	-32,3	-7,5
Resultat före skatt och koncernbidrag	-84,5	13,2
Resultat efter skatt för kvarvarande verksamhet	-136,0	28,8
Resultat efter skatt för kvarvarande och avvecklad verksamhet	2,6	-23,3
Resultat per aktie före och efter utspädning exklusive avvecklad verksamhet	0,02	-0,16
Resultat per aktie före och efter utspädning exklusive avvecklad verksamhet	0,02	-0,16
Balansomslutning	3 440,2	3 243,5

Tretti, Lekmer och HSNG redovisas under avvecklad verksamhet i koncernens redovisning. Räntekostnader för inlåning i Qliro Financial Services rapporteras som kostnad för sålda varor och tjänster i koncernredovisningen.

**Omsättning**

Nettoomsättningen minskade med 14 procent till 3 226,0 (3 396,7) miljoner kronor under 2018. Justerat för valutakursförändringar var minskningen 16 procent för året. E-handelsverksamheten hade totalt 212 (201) miljoner besök och 3,1 (3,0) miljoner kunder genomförde 6,4 (6,2) miljoner köp.

**Rörelsens kostnader**

Kostnad för sålda varor uppgick till 2 475,0 (2 634,0) miljoner kronor. Bruttomarginalen uppgick 23,3 (22,5) procent. Bruttomarginalen stärktes främst av Qliro Financial Services och CDON Marketplace.

Försäljnings- och administrationskostnader uppgick till 835,4 (767,3) miljoner kronor. Rörelseresultat uppgick till -52,2 (20,7) miljoner kronor med en rörelsemarginal på -1,6 (0,6) procent.

**Finansnetto**

Finansnetto uppgick till -32,3 (-7,5) miljoner kronor. Detta bestod bland annat av ränta på obligationslån som upptogs under andra kvartalet 2017. Resultat före skatt och koncernbidrag uppgick till -84,5 (13,2) miljoner kronor.

## Skatt

Skatt uppgick till 51,5 (8,9) miljoner kronor. För mer information, se not 9.

## Nettoreultat och resultat per aktie

Resultat efter skatt uppgick till -136,0 (28,8) miljoner för kvarvarande verksamhet.

Resultateffekten från avyttringen och löpande resultat av HSNG redovisas som resultat för avvecklad verksamhet. Denna resultateffekt uppgick till 138,6 (-52,1) miljoner kronor. Koncernens resultat efter skatt för kvarvarande och avvecklad verksamhet uppgick därmed till 2,6 (-23,3) miljoner kronor.

Antalet utfärdade stamaktier uppgick till 149 269 779. Resultat per aktie, för kvarvarande och avvecklad verksamhet, uppgick till 0,02 (-0,16) kronor före och efter utspädning, baserat på vägt genomsnittligt antal utestående aktier under året.

## Finansiell ställning

Totala tillgångar uppgick till 3 440,2 (3 243,5) miljoner kronor vid årsskiftet. Avyttringen av HSNG och Lekmer minskade koncernens tillgångar jämfört med föregående år, vilket motverkades av Qliro Financial Services ökade utlåning till allmänheten. Det egna kapitalet uppgick till 994,5 (1 009,6) miljoner kronor vid utgången av året.

Likvida medel inklusive omräkningsdifferenser för koncernen uppgick till 691,8 (624,7) miljoner kronor vid årets utgång. Likvida medel i e-handelsverksamheten uppgick till 670,0 (553,8) miljoner kronor. Justerat för den utestående obligationen om 250,0 (250,0) miljoner kronor uppgick nettokassan i e-handelsverksamheten till 420,0 (310,2) miljoner kronor.

Kassaflödet från den löpande verksamheten före rörelsekapitalförändringar uppgick till -28,0 (92,1) miljoner kronor för året, varav e-handelsverksamheten stod för -25,5 (65,1) miljoner kronor och Qliro Financial Services stod -2,5 (27,0) miljoner kronor.

Kassaflödet från rörelsekapitalförändringar inom e-handelsverksamheten uppgick till -117,2 (-143,5) för året. CDON Marketplace gick ur året med lägre lagernivåer än föregående år, medan Nelly hade högre än föregående år.

Kassaflödet från rörelsekapitalförändringar inom Qliro Financial Services uppgick till -88,9 (76,8) miljoner kronor för året. Detta utgjordes av en kombination av ökad utlåning till allmänheten (faktura, del- och avbetalning samt personlån), inlåning från allmänheten (sparkonton) och utnyttjande av kreditfaciliteter.

Kassaflödet från rörelsen, efter förändringar i rörelsekapital, för koncernen uppgick till -234,0 (25,4) miljoner kronor. Investeringarna i anläggningstillgångar uppgick till 90,9 (107,0) miljoner kronor. Investeringarna skedde främst i Qliro Financial Services och CDON Marketplace.

Kassaflödet från avyttring av verksamheter uppgick till 387,2 (11,5) miljoner kronor och bestod i huvudsak av likviden av HSNG i första kvartalet samt slutbetalning för Lekmer i andra kvartalet. Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till 0,0 (333,7) miljoner kronor.

## Förvärv och avyttringar

Qliro Group avyttrade Tretti AB i det tredje kvartalet 2016, Lekmer AB i det tredje kvartalet 2017 och Health and Sports Nutrition Group HSNG AB i det första kvartalet 2018.

Den 30 juni 2017 genomfördes försäljningen av Lekmer AB till Babyshop. Lekmer värderades till 90 miljoner kronor på skuldfri basis med normaliserat rörelsekapital.

Den 30 januari 2018 genomfördes försäljningen av Health and Sports Nutrition Group HSNG AB till Orkla. HSNG värderades till 360 miljoner kronor på skuldfri basis med normaliserat rörelsekapital.

Resultat efter skatt för avvecklad verksamhet uppgick till 138,6 (-52,1) miljoner kronor för året. För ytterligare information om förvärv och avyttringar hänvisas till not 5.

## Finansiella mål

Qliro Group förnyade i oktober 2018 de finansiella målen för dotterbolagen. De nya finansiella målen är:

### Qliro Financial Services:

- Uppnå ett rörelseresultat före av- och nedskrivningar om 100 – 125 miljoner kronor under 2019

Möjligheten att uppnå det finansiella målet är till stor del beroende av e-handelsvolymerna och rekryteringen av nya handlare.

### CDON Marketplace:

- Uppnå en tillväxt i de externa handlarnas bruttoförsäljningsvärde över 20 procent per år
- Uppnå en rörelsemarginal före av- och nedskrivningar över 3 procent av nettoomsättningen per år

Bedömningen är att rörelseresultat före av- och nedskrivningar blir positivt för helåret 2019.

### Nelly:

- Uppnå en organisk tillväxt i nettoomsättningen över 10 procent per år
- Uppnå en rörelsemarginal före av- och nedskrivningar över 6 procent per år

## Risikfaktorer

Qliro Group exponeras för ett antal riskfaktorer. Nedan sammanfattas utan inbördes rangordning några risker som bedöms vara av betydelse för koncernens framtida utveckling.

### Bransch och marknadsrelaterade risker

- Marknaden för e-handel
- Konkurrensen
- Säsongsvariationer
- Risker relaterade till modetrender
- Konjunkturen och konsumenternas köpkraft

### Verksamhetsrelaterade risker

- Störningar i IT och styrsystem
- Leverantörsrelationer
- Varulager och distribution
- Etablering på nya marknader och segment
- Förmågan att rekrytera och behålla personal

### Finansiella risker

- Valutarisk
- Kreditrisk
- Ränterisk
- Likviditetsrisk

### Legala risker

- Lagstiftning, reglering och regelefterlevnad
- Immateriella rättigheter

Utöver ovanstående finns specifika risker för Qliro Financial Services, se sid 29-30.

### Bransch och marknadsrisker

#### *Marknaden*

Marknaden för e-handel är under förändring med kontinuerlig tillväxt de senaste åren. Det finns inga garantier för att marknaden för e-handel fortsätter växa, eller att Qliro Groups produkter fortsätter gynnas av en positiv marknadsutveckling.

#### *Konkurrensen*

Qliro Groups verksamhet karaktäriseras av hög konkurrens och andra aktörers agerande kan påverka efterfrågan och kraven på verksamheten. Koncernen har en stark position inom valda segment av nordisk e-handel och arbetar kontinuerligt med att stärka sin konkurrenskraft.

#### *Säsongsvariationer*

CDON Marketplace är exponerat för säsongsvariationer eftersom en stor del av försäljningen inträffar under det fjärde kvartalet. Även Nelly uppvisar säsongsvariationer där andra och fjärde kvartalen är de starkaste. En svagare efterfrågan under ett enskilt kvartal kan påverka omsättning och resultat negativt.

#### *Risker relaterade till modetrender*

Nelly är exponerat mot svängningar i trender och mode och konsumenternas preferenser för design, kvalitet och prisnivå. Miss-

bedömning av konsumenternas preferenser kan leda till lägre försäljning, överskott av vissa produkter och prissänkningar.

#### *Konjunkturen och konsumenternas köpkraft*

Qliro Groups försäljning påverkas av konjunkturen, utvecklingen av e-handeln och efterfrågan på gruppens produkter och tjänster framför allt i Norden. Konjunkturen och konsumenternas köpkraft påverkas av faktorer utanför koncernens kontroll, bland annat räntenivåer, valutakurser, inflationsnivå, skatter, arbetslöshetsnivå och andra ekonomiska faktorer. En försvagning av konjunkturläget med lägre konsumtion kan minska efterfrågan på koncernens produkter, vilket kan leda till negativ påverkan på finansiell ställning och resultat.

### Verksamhetsrelaterade risker

#### *Störningar i IT och styrsystem*

Qliro Groups verksamhet är beroende av driftsäkra IT och styrsystem som är väl anpassade till verksamheten. Koncernen har gjort betydande investeringar i IT och styrsystem. Trots att förbättringar, underhåll, uppgraderingar och support av dessa system och processer sker löpande kan det inte uteslutas att systemen drabbas av driftstörningar, vilket kan leda till negativ påverkan på finansiell ställning och resultat.

#### *Leverantörsrelationer*

Qliro Group är beroende av hundratals externa leverantörer. Det finns dock alternativ till merparten av de nuvarande leverantörerna, vilket gör att ett bortfall av en eller ett fåtal leverantörer bedöms ha begränsad negativ effekt.

#### *Varulager och distribution*

Qliro Group har ett lager i egen regi samt flera lager som drivs av externa leverantörer. Om något lager skulle bli förstört eller stängas eller om dess utrustning skulle skadas kan bolaget eventuellt inte leverera produkterna till kunderna. Koncernen är beroende av transporter till och från lagren och är exponerat mot störningar i distributionsnätverket. Vid en eventuell störning avser koncernen reparera lagret eller använda alternativa lager eller transporter. Om detta inte kan säkras kan de få en negativ effekt på finansiell ställning och resultat.

Qliro Group arbetar löpande med skadeförebyggande åtgärder. Koncernen har tecknat försäkringar för egendomsskador och produktionsavbrott men det finns inga garantier för att sådana belopp kan återvinnas helt eller att de återvunna beloppen är tillräckliga för att täcka eventuella förluster.

#### *Etablering på nya marknader och segment*

Qliro Group har en långsiktig strategi att växa. Inför varje investering görs en noggrann analys, men ändå kan eventuella etableringar på nya geografiska marknader eller segment medföra oförutsedda kostnader eller lägre försäljning än förväntat.

*Förmåga att rekrytera och behålla personal*

Qliro Groups framgångar beror i hög grad på förmågan att rekrytera, behålla och utveckla ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner. Koncernen arbetar med program och initiativ för personalutveckling, talangidentifiering och successionsplaner för nyckelpersoner.

**Finansiella risker***Valutarisk*

Valutarisk består av risker vid transaktioner i olika valutor (transaktionsexponering) och risker vid omräkning av utländska verksamheter till svenska kronor (omräkningsexponering).

Koncernens redovisningsvaluta är svenska kronor. En betydande del av omsättningen sker utanför Sverige vilket ger transaktionsexponering. Omräkning av utländska verksamheter till svenska kronor gör att gruppen även är utsatt för en viss omräkningsexponering.

Valutarisker säkras inte med hjälp av finansiella instrument, dock eftersträvas naturliga säkringar exempelvis genom inköp respektive försäljning i samma valuta. De viktigaste valutorna är norska och danska kronor och euro för försäljning, samt norska och danska kronor, euro, amerikanska dollar och brittiska pund för inköp.

*Kreditrisk*

Kreditrisk innebär exponering mot förluster som ett resultat av att en motpart inte kan infria åtaganden. Exponering baseras på bokfört värde för finansiella tillgångar, där merparten består av kundfordringar och likvida medel.

Kreditrisk avseende kundfordringar är spridd över ett stort antal kunder med små belopp, huvudsakligen privatpersoner. Kundfordringarna säljs både till dotterbolaget Qliro AB och till externa factoringbolag. Merparten av försäljningen av kundfordringar till externa factoringbolag sker med full övergång av kreditrisken till motparten.

*Ränterisk*

Ränterisk innebär risk att förändringar i räntor påverkar koncernens kostnader för finansiering då verkligt värde eller framtida kassaflöden kan fluktuera till följd av ändrade marknadsräntor. Qliro Group hanterar denna risk genom diversifierad finansiering. Vid utgången av 2018 hade koncernen en utestående obligation om 250 miljoner kronor. Dessutom finansierades Qliro Financial Services av inlåning från konsumenter (sparkonton) samt en kortfristig revolverande kreditfacilitet.

*Likviditetsrisk*

Likviditetsrisk är risken att koncernen inte kommer att kunna fullgöra sina åtaganden förknippade med finansiella skulder.

Risken hanteras genom att tillse att det finns tillräckligt med likvida medel samt möjlighet att öka tillgänglig finansiering.

Qliro Financial Services totala kreditfaciliteter i extern bank uppgick vid årsslutet till 800 miljoner kronor. Av detta utnyttjades 342 (352) miljoner kronor. E-handelsverksamhetens kassa var 670,0 (560,2) miljoner kronor och nettokassan uppgick till 420 (310) miljoner kronor, efter avdrag av obligationen om 250 miljoner kronor, som återbetalats under 2019.

**Legala risker***Lagstiftning, reglering och regelefterlevnad*

Qliro Group bedriver verksamhet i flera länder med skilda lagstiftningar, skatterättsliga regelverk samt regleringar avseende vissa av de varor som koncernen säljer. Om verksamheten breddas till nya kunder, tjänster eller marknader kan den bli föremål för nya regulatoriska krav. Koncernen strävar efter att efterleva lagar och regler och tar hjälp av extern expertis vid behov.

*Immateriella rättigheter*

Qliro Group arbetar aktivt för att skydda varumärken, namn och domännamn i de jurisdiktioner där koncernen är verksam. Det kan dock visa sig att de åtgärder som koncernen vidtar inte är tillräckliga vilket skulle kunna ha en negativ påverkan.

*Twister, anspråk och processer*

Bolag inom Qliro Group-koncernen kan bli inblandade i tvister inom ramen för den normala affärsverksamheten. Tvister, anspråk, utredningar och rättsliga processer kan vara tidskrävande, störa den normala verksamheten, innefatta skadeståndsskyldighet och leda till betydande kostnader. Dessutom kan det vara svårt att förutse utfallet av komplexa tvister och processer.

**Qliro Financial Services**

Segmentet Qliro Financial Services utgörs av dotterbolaget Qliro AB, som är ett kreditmarknadsbolag registrerat hos Finansinspektionen.

Qliro Financial Services erbjuder faktura och delbetalningar vid köp via koncernens och externa e-handlares svenska, finska, norska och danska internetbutiker. Dessutom erbjuds andra digitala finansiella tjänster till e-handlare och konsumenter, som sparkonton vilka omfattas av den statliga insättningsgarantin samt icke-säkerställda personlån. Verksamheten exponeras för ett antal risker som listas nedan.

Qliro Financial Services ska vid var tid vara väl kapitaliserat. Styrelsen i dotterbolaget har fastställt kapitalmål som syftar till att tillgodose de regulatoriska minimikraven, buffertkraven samt till att hantera riskexponeringar i situationer av finansiell stress. För mer information se not 21.

### Valutarisk

Qliro Financial Services hanterar valutarisk genom att matcha lånebokens valutaexponering med finansiering i samma valutor. Möjligheten finns också att säkra valutarisker med terminer.

### Kreditrisk

Qliro Financial Services hanterar kreditrisk genom sin kreditorganisation samt kreditpolicyer och kreditregelverk. Risken monitoreras, kontrolleras och rapporteras regelbundet till VD och styrelse. Genom god hantering av kreditrisken kan lönsamheten i utlåningsverksamheten optimeras.

### Ränterisk

Qliro Financial Services hanterar ränterisk genom att i möjligaste mån matcha räntehorisont på tillgångar och skulder. Dessutom kan utlåningsräntan justeras till följd av ökade upplåningskostnader.

### Likviditetsrisk

Qliro Financial Services hanterar likviditetsrisk genom att tillse att det finns tillräckligt med likvida medel samt möjlighet att utöka tillgänglig finansiering. För mer information se not 21.

### Affärs- och strategisk risk

Affärs- och strategisk risk är risken för förluster på grund av ändrade marknadsförutsättningar (förändringar i volymer, räntemarginaler och andra prispförändringar avseende kreditgivning), misslyckade affärsbeslut, samt att konsumenterna väljer andra betalningslösningar.

Om Qliro Financial Services tjänster inte uppfattas säkra, ekonomiska och lättanvända kan detta leda till ett försämrat renommé.

### Operativa risker

Operativ risk är risken för förluster till följd av en icke ändamålsenlig organisation, mänskliga misstag, misslyckade interna processer, felaktiga system eller externa händelser. Definitionen inkluderar legala risker och IT-risker.

Qliro Financial Services är huvudsakligen exponerat mot följande operativa risker:

- Interna bedrägerier
- Externa bedrägerier
- Avbrott och störningar

Qliro Financial Services har ett internt regelverk för att säkerställa en ändamålsenlig hantering av operativa risker. Detta inkluderar dokumentation av processer och analys av dess risker. För att minimera effekterna av störningar finns interna regler för kontinuitetshantering och beredskapsplaner. Personalen utbildas kring operativa risker för att bidra till en sund riskkultur.

### Miljöarbete

Qliro Groups förmåga att ta ansvar för en hållbar utveckling är viktig för att stärka förtroendet hos kunder och allmänheten. Verksamheten kräver lager, emballage och transporter. Kunder, ägare och samhället i övrigt förväntar sig miljöeffektiva val och att verksamheten drivs på ett långsiktigt hållbart sätt. Koncernen söker ständigt nya vägar för att ytterligare minska miljöpåverkan.

Qliro Group driver hållbarhetsarbetet inom fyra valda fokusområden. Arbetet syftar till att kontinuerligt ta ökat ansvar för hållbar utveckling. Hållbarhetsrapport upprättas i enlighet med Årsredovisningslagens 6:e och 7:e kapitel samt Global Reporting Initiatives (GRI) Standards, nivå Core, se sid 12.

### Medarbetare

Qliro Group ser medarbetarna som en avgörande faktor för verksamheten. Att attrahera, kompetensutveckla och behålla personalen är nödvändigt för framgången och för att möta uppsatta mål för tillväxt och affärsutveckling. Medelantalet anställda uppgick till 691 under året, exklusive HSNG.

I hållbarhetsredovisningen finns mer information, se sid 18. Information om medelantal anställda och lönekostnaderna finns i not 23 och 24.

### Förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Nuvarande riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare i Qliro Group beskrivs i Bolagsstyrningsrapporten. För mer information om ersättning till VD och ledande befattningshavare samt utestående långsiktiga incitamentsprogram se not 24.

Styrelsen föreslår att årsstämman 2019 beslutar att anta följande riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare i Qliro Group-koncernen samt styrelseledamöter i moderbolaget, i den omfattning de erhåller ersättning utanför styrelsuppdraget.

### Riktlinjer för ersättning

Qliro Group ska eftersträva att erbjuda en totalersättning som gör det möjligt för koncernen att attrahera, motivera och behålla ledande befattningshavare i konkurrens med jämförbara internationella företag, främst nordiska företag verksamma inom e-handel och detaljhandel med konsumentnära varumärken och produkter samt nordiska kreditmarknadsbolag som specialiserar sig inom e-handelsbetalningar, digital konsumentfinansiering, privatlån och sparkonton.

Ersättning till ledande befattningshavare i Qliro Group ska både på kort och lång sikt baseras på den enskildes prestation och ansvar samt resultatet i Qliro Group och dess dotterbolag samt sammanlänka de ledande befattningshavarnas intressen och belöning med aktieägarnas. Därför ska de ledande befattningshavarna få ersättning enligt principen belöning efter prestation och uppmuntras att bygga upp ett, i förhållande till sin privatekonomi, betydande personligt aktieäggande i Qliro Group.



Ersättning till ledande befattningshavare ska bestå av:

- fast lön,
- kortsiktig kontant rörlig ersättning,
- möjlighet att delta i långsiktiga incitamentsprogram, samt
- pension och övriga förmåner.

#### Fast lön

De ledande befattningshavarnas fasta lön revideras årligen och ska vara konkurrenskraftig samt baseras på den enskildes kompetens, ansvar och prestation.

#### Rörlig ersättning

De ledande befattningshavarnas kortsiktiga kontanta rörliga ersättning ska baseras på hur väl fastställda mål för deras respektive ansvarsområden samt för Qliro Group och dess dotterbolag har uppfyllts. Utfallet ska kopplas till mätbara mål (kvalitativa, kvantitativa, allmänna och individuella). Målen inom de ledande befattningshavarnas respektive ansvarsområde syftar till att främja Qliro Groups utveckling både på kort och lång sikt. Rörlig kontant ersättning kan uppgå till högst 100 procent av den ledande befattningshavarens fasta årslön. Styrelsen kan komma att besluta att en del av de ledande befattningshavarnas rörliga kontanta ersättning ska investeras i aktier eller aktiekursrelaterade instrument i Qliro Group.

Långsiktiga incitamentsprogram ska innefatta en egen investering och vara kopplade till vissa förutbestämda värdeskapande och/eller aktie- eller aktiekursrelaterade prestationsmål och ska utformas så att de säkerställer ett långsiktigt engagemang för värdetillväxten i Qliro Group och/eller dess dotterbolag samt sammanlänkar de ledande befattningshavarnas intressen och belöning med aktieägarnas genom att deltagarnas ersättning, som utgångspunkt, betalas i form av aktier.

#### Pension och övriga förmåner

Pensionsutfästelserna tryggs genom premieinbetalningar till försäkringsbolag. Pensionsåldern är i normalfallet 65 år.

Övriga förmåner ska vara sedvanliga och bidra till att underlätta befattningshavarens möjligheter att fullgöra sina arbetsuppgifter som till exempel företagsbil, företagshälsovård och sjukvårdsförsäkring.

#### Uppsägning och avgångsvederlag

Den maximala uppsägningstiden i de ledande befattningshavarnas kontrakt är generellt tolv månader, och i undantagsfall arton månader, under vilken tid lön kommer att utgå.

#### Ersättning till styrelseledamöter

Stämموvalda styrelseledamöter ska i särskilda fall kunna arvoderas för tjänster inom deras respektive kompetensområde som inte utgör styrelsearbete. För dessa tjänster ska utgå ett marknadsmässigt arvode vilket ska godkännas av styrelsen.

#### Ersättning till ledande befattningshavare som omfattas av ersättningsreglerna för kreditmarknadsbolag

För ledande befattningshavare som omfattas av ersättningsreglerna för kreditmarknadsbolag gäller särskilda regler som följer av lag och föreskrifter från Finansinspektionen. Styrelserna i Qliro Group AB (publ) respektive Qliro AB har fastställt en ersättningspolicy som omfattar alla anställda i respektive bolag (innefattande CEO och CFO för koncernen) och som dels är förenlig med och främjar en sund och effektiv riskhantering, dels motverkar ett överdrivet risktagande. Utöver de riktlinjer som framgår ovan ska i huvudsak följande riktlinjer tillämpas i förhållande till ersättning för ledande befattningshavare som omfattas av ersättningsreglerna:

- Qliro Group AB (publ) och Qliro AB ska årligen göra en analys i syfte att identifiera anställda vars arbetsuppgifter har en väsentlig inverkan på företagets riskprofil utifrån ett antal olika kriterier.
- Resultatbedömningen ska vid rörlig ersättning göras i ett flerårigt perspektiv för att säkerställa dels att bedömningen baseras på långsiktigt hållbara resultat, dels att underliggande konjunkturcykel och affärsrisker beaktas när den resultatbaserade ersättningen betalas ut.
- Den rörliga ersättningen ska baseras på såväl den anställdes resultat som den berörda resultatenshetens och bolagets totala resultat. Vid bedömningen ska både finansiella och icke-finansiella kriterier beaktas.
- Minst 40-60 procent av den rörliga ersättningen ska skjutas upp minst tre till fem år innan den betalas ut eller äganderätten övergår.
- Rörlig ersättning ska endast betalas ut eller övergå till den anställda om det är försvarbart med hänsyn till bolagets finansiella situation och motiverat enligt bolagets, den berörda affärsenhetens och den anställdes resultat. Den rörliga ersättningen kan helt falla bort av dessa skäl.

#### Avvikelser från riktlinjerna

Styrelsen äger rätt att, om den finner att särskilda skäl föreligger i ett enskilt fall, frångå riktlinjerna. Om styrelsen frångår riktlinjerna ska styrelsen redovisa skälen för detta vid närmast följande årsstämma.

### Aktiebaserade långsiktiga incitamentsprogram

Qliro Group har tre utestående aktiebaserade långsiktiga incitamentsprogram beslutade på årsstämmorna 2016, 2017 och 2018. För mer information se not 24.

Den totala kostnaden för det för årsstämman 2019 föreslagna aktiebaserade incitamentsprogrammet beräknas uppgå till cirka 5,2 miljoner kronor exklusive sociala avgifter i enlighet med IFRS 2. Kostnaden kommer att fördelas över åren 2019–2022. De beräknade kostnaderna för sociala avgifter kommer också att kostnadsföras som en personalkostnad genom löpande avsättningar. Den maximala kostnaden för incitamentsprogrammet beräknas uppgå till cirka 7,1 miljoner kronor (exklusive sociala avgifter).

### Moderbolaget

Moderbolaget i Qliro Group-koncernen – Qliro Group AB (publ) – äger och förvaltar finansiella tillgångar i form av aktier i koncernens dotterbolag. Moderbolaget innehar aktier i dotterbolagen, se not 12.

Moderbolaget har samma risker och osäkerhetsfaktorer som koncernen.

Moderbolaget omsatte 18,0 (27,1) miljoner kronor. Administrationskostnader uppgick till -55,7 (-65,6) miljoner kronor och består av kostnader av löpande karaktär främst avseende koncerngemensamma funktioner men även relaterade till driften av Qliro Group AB som ett börsnoterat bolag och avser bland annat kostnader för centrala funktioner, styrelsearvoden, revisionsarvoden etcetera.

Resultat från andelar av dotterbolag var 237,7 (-76,3) miljoner kronor och bestod främst av realisationsresultat inklusive transaktionsrelaterade kostnader från avyttringen av Health and Sports Nutrition HSNG AB. Övrigt finansnetto uppgick till -14,8 (-2,4) miljoner kronor. Moderbolaget erhöll koncernbidrag om 34,1 miljoner kronor och lämnade koncernbidrag till dotterbolag om -2,3 miljoner kronor. Resultatet före skatt uppgick till 217,0 (-41,6) miljoner kronor. Moderbolagets likvida medel uppgick till 431,0 (545,1) miljoner kronor vid årets slut.

### Förslag till vinstdisposition

Följande medel står till aktieägarnas förfogande per den 31 december 2018 (kronor):

Överkursfond	1 076 535 317
Balanserade vinstmedel	-419 701 461
Årets resultat	220 287 280
<b>Totalt</b>	<b>877 121 136</b>

Styrelsen föreslår att balanserade vinstmedel och överkursfond samt årets resultat, totalt 877 121 136 kronor, förs över i ny räkning. Överkursfond uppgår till 1 076 535 317 kronor. Vad beträffar bolagets resultat och ställning i övrigt hänvisas till efterföljande finansiella rapporter med tillhörande noter och kommentarer.

## Aktien

Qliro Groups aktie är noterad på Nasdaq Stockholms Mid Caplista under symbolen QLRO. Qliro Groups börsvärde på Nasdaq Stockholm den sista handelsdagen 2018 uppgick till 1,4 miljarder kronor.

### Aktieägare den 31 december 2018

	Kapital	Röster	Antal aktier
Kinnevik	27,5%	28,5%	42 613 642
Rite Ventures	6,7%	6,9%	10 321 494
Avanza Pension	5,1%	5,3%	7 964 048
Qliro Group	3,4%	0,0%	5 300 000
Nordnet	3,0%	3,2%	4 721 477
Humble Fonder	2,8%	2,9%	4 392 185
Lancelot Fonder	2,3%	2,3%	3 500 000
Wellington	2,2%	2,3%	3 422 947
Origo Fonder	1,9%	2,0%	2 981 158
Thomas Krishan	1,3%	1,3%	1 951 742
Dimensional Fund	1,1%	1,1%	1 695 575
Öhmans Fonder	1,1%	1,1%	1 694 291
Ulf Ragnarsson	0,9%	0,9%	1 335 000
Länsförsäkringar	0,8%	0,8%	1 229 284
SEB Trygg Liv	0,7%	0,7%	1 011 995
<b>Summa de 15 största ägarna – innehavsmässigt</b>	<b>60,7%</b>	<b>59,3%</b>	<b>94 134 798</b>
Övriga aktieägare	39,3%	40,7%	60 859 981
<b>Summa utställda aktier<sup>1)</sup></b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>154 994 779</b>

<sup>1)</sup> Inkluderar 5 300 000 C-aktier som innehas av Qliro Group. Aktier som innehas av bolaget får inte företrädas vid bolagsstämman. I praktiken innebär det att en stamaktieägars ägarandel i andel av röster blir något större än ägarandel i andel av kapitalet.

Källa: Modular Finance

## Aktiekapital

Per den 31 december 2018 var antalet utfärdade aktier 154 994 779 fördelat på 149 269 779 stamaktier och 5 300 000 C-aktier. Stamaktien och C-aktierna har ett kvotvärde om 2 kronor. Varje stamaktie och C-aktie berättigar till en (1) rösträtt. C-aktier är inte berättigade till utdelning. C-aktierna emitterades och återköptes av bolaget som en del av prestationsbaserade incitamentsprogram. C-aktierna innehas i sin helhet av Qliro Group AB. Qliro Group AB förvärvade C-aktierna för 10 600 000 kronor.

Koncernens aktiekapital uppgick till 1 009,6 miljoner kronor vid årets slut. För förändringar i aktiekapitalet mellan 2017 och 2018, se sid 79.

Per 31 december 2018 fanns 1 714 549 utestående aktierätter hänförliga till bolagets aktiebaserade incitamentsprogram. Utöver detta fanns även 2 309 700 syntetiska köpoptioner hänförliga till bolagets syntetiska köpoptionsprogram för ledningen och nyckelanställda i Qliro Financial Services. För mer information, se not 24.

Bolaget har ingen kännedom om avtal mellan aktieägare som kan medföra begränsningar i rätten att överlåta aktierna.

## Utdelning

Moderbolaget betalade ingen utdelning under 2017 och styrelsen föreslår ingen utdelning för 2018.

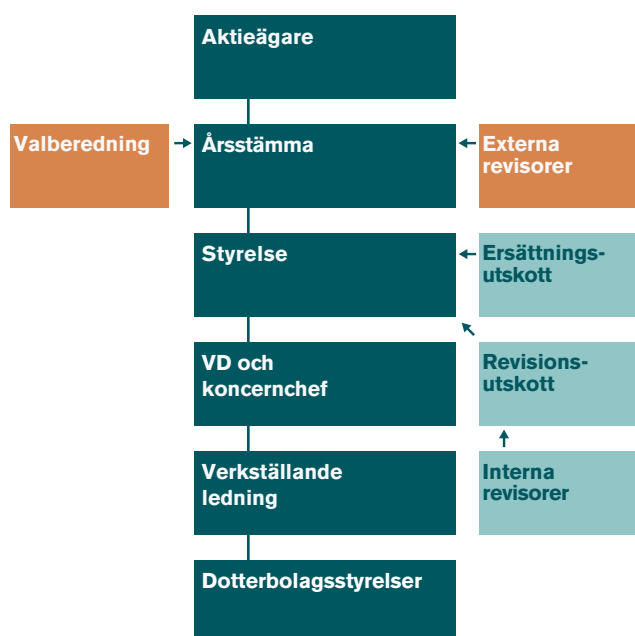
## Aktiens utveckling

Aktiekursen vid årets ingång uppgick till 18,10 kronor. Vid årets sista handelsdag stängdes aktiekursen på 9,18 kronor.

# Bolagsstyrningsrapport

Denna rapport beskriver Qliro Group AB:s principer för bolagsstyrning. Qliro Group är ett svenskt publikt aktiebolag. Bolagets styrning baseras på bolagsordningen, aktiebolagslagen, årsredovisningslagen, Nasdaq Stockholms emittentregelverk för noterade bolag och övriga tillämpliga regelverk. Bolaget tillämpar även Svensk kod för bolagsstyrning.

Styrningen av Qliro Group sker genom flera organ. På årsstämman utövar aktieägarna sin rösträtt bland annat med avseende på styrelsens sammansättning och genom val av externa revisorer. Styrelsens arbetsuppgifter bereds delvis genom Qliro Groups VD och koncernchef. VD:n ansvarar för och leder koncernens löpande verksamhet i enlighet med styrelsens riktlinjer.



## Aktier och aktieägare

Antalet aktieägare enligt aktieregistret som förs av Euroclear Sweden AB var 17 912 vid utgången av 2018. Aktierna som innehas av de femton största aktieägarna motsvarar cirka 60,7 procent av aktiekapitalet och något mindre av rösterna. Svenska institutioner och aktiefonder äger cirka 47 procent av aktiekapitalet, internationella investerare cirka 7 procent och svenska privata investerare cirka 32 procent.

Aktiekapitalet består av två slags aktier, stamaktier och C-aktier. Inga begränsningar gäller för hur många röster varje aktieägare kan avge vid stämman. För ytterligare information om bolagets aktier, se sid 33.

Den 8 maj 2017 bemyndigade Qliro Groups årsstämma styrelsen att besluta om nyemission (och återköp) av högst 4 550 000 C-aktier i bolaget. Syftet med bemyndigandet var att säkerställa leverans av aktier till deltagare i Qliro Groups långsiktiga incitamentsprogram som antagits av årsstämman 2017. Det ovannämnda bemyndigandet utnyttjades i april 2018, då Qliro Group genomförde en nyemission samt omedelbart återköp av 4 550 000 C-aktier. Nordea Bank AB (publ) tecknade samtliga emitterade C-aktier till en teckningskurs om 2,00 kr. Samtliga emitterade C-aktier har därefter återköpts av Qliro Group för 2,00 kr. Genom nyemissionen av C-aktierna ökade Qliro Groups aktiekapital med 9 100 000 kronor.

Den 22 maj 2018 bemyndigade Qliro Groups årsstämma styrelsen att besluta om nyemission (och återköp) av högst 1 807 000 C-aktier i bolaget. Syftet med bemyndigandet var att säkerställa leverans av aktier till deltagare i Qliro Groups långsiktiga incitamentsprogram som antagits av årsstämman 2018. Det ovannämnda bemyndigandet har, vid utgången av 2018, ej utnyttjats.

Vidare bemyndigade årsstämman 2018 styrelsen att under tiden fram till nästa årsstämma, vid ett eller flera tillfällen, fatta beslut om att återköpa sammanlagt så många av bolagets egna stamaktier, att Qliro Groups innehav vid var tid inte överstiger 10 procent av samtliga aktier i Qliro Group. Det nyssnämnda bemyndigandet har, vid utgången av 2018, ej utnyttjats.

Information till aktieägarna som ges löpande inkluderar delårsrapporter och bokslutskommunikéer, årsredovisningar och pressmeddelanden om betydande händelser som inträffar under året. Alla rapporter, pressmeddelanden och övrig information återfinns på hemsidan [www.qlirogroup.com](http://www.qlirogroup.com).

## Årsstämma

Årsstämman är det högsta beslutande organet i ett aktiebolag. Det är på årsstämman som samtliga aktieägare kan utöva sin rösträtt och besluta i ärenden som påverkar bolaget och dess verksamhet. Det framgår av aktiebolagslagen och bolagsordningen hur kallelse till årsstämma och extra bolagsstämma ska ske samt vem som har rätt att delta och rösta vid stämman.

Befogenheter och arbetsordning på årsstämman baseras främst på den svenska aktiebolagslagen och Svensk kod för bolagsstyrning tillsammans med av årsstämman fastställd bolagsordning. Årsstämman ska hållas inom sex månader efter räkenskapsårets slut. Årsstämman fattar beslut om fastställande av resultat- och balansräkning för bolaget och för koncernen, disposition av årets vinst eller förlust enligt fastställd balansräkning, ansvarsfrihet för styrelse och verkställande direktören, utnämning av styrelseledamöter och dess ordförande och bolagets revisorer samt beslut i vissa andra frågor enligt lag och bolagsordning. Årsstämman för räkenskapsåret 2018 hålls den 7 maj 2019 i Stockholm.

## Valberedning

I valberedningens uppgifter ingår att:

- Utvärdera styrelsens sammansättning och arbete
- Lämna förslag till stämman avseende val av styrelse och styrelseordförande
- Tillsammans med revisionsutskottet ta fram förslag avseende val av revisor när detta är aktuellt
- Lägga fram förslag avseende arvode till styrelse och revisor
- Lämna förslag avseende ordförande för stämman
- Lämna förslag till stämman avseende följande års arbete och tillsättning av valberedningen.

I enlighet med ordningen för valberedningen (som godkänts vid Qliro Groups årsstämma 2018) har en företrädare för den största aktieägaren Kinnevik sammankallat en valberedning för att förbereda förslag inför Qliro Groups årsstämma 2019.

Valberedningen inför årsstämman 2019 består av Samuel Sjöström (ordförande), utsedd av Kinnevik, Christoffer Häggblom utsedd av Rite Ventures och Thomas Krishan som representerar eget innehav. Valberedningens ledamöter erhåller ingen särskild ersättning för sitt arbete.

Valberedningen kommer att lämna beslutsförslag avseende val av styrelseledamöter och styrelsens ordförande, revisor, arvode för styrelsen och styrelseordförande med mera på bolagets årsstämma 2019.

I sitt arbete tillämpar valberedningen regel 4.1 i Svensk kod för bolagsstyrning samt bolagets policy avseende styrelsens mångfald och lämplighetsbedömning av styrelsens ledamöter. Valberedningen beaktar särskilt vikten av en ökad mångfald i styrelsen, när det gäller kön, ålder och nationalitet samt erfarenhet, yrkesbakgrund och affärsområden. Som ett led i sitt arbete med att hitta de mest kompetenta styrelsemedlemmarna eftersträvar valberedningen en jämn könsfördelning.

## Styrelse

Qliro Groups styrelseledamöter väljs på årsstämman för tiden intill slutet av nästa årsstämma. Qliro Groups bolagsordning innehåller inga restriktioner angående styrelseledamöternas valbarhet. Enligt bolagsordningen ska styrelsen bestå av lägst tre och högst nio ledamöter.

### Styrelsens ansvar och arbetsuppgifter

Styrelsen har det övergripande ansvaret för Qliro Groups organisation och förvaltning. Styrelsen har antagit en arbetsordning för sitt arbete som innehåller regler för antal ordinarie styrelsemöten, vilka ärenden som ska behandlas vid ordinarie styrelsemöten, styrelseordförandens åligganden samt instruktioner avseende arbetsfördelningen mellan Qliro Groups styrelse, VD och dotterbolagens styrelser.

Utöver arbetsordningen för styrelsen påverkas styrelsens arbete också av lagar och regler som inkluderar den svenska aktiebolagslagen, bolagsordningen och Svensk kod för bolagsstyrning.

För att kunna utföra sitt arbete på ett effektivt sätt har styrelsen tillsatt ett ersättningsutskott och ett revisionsutskott med särskilda arbetsuppgifter. Utskotten behandlar ärenden som faller inom deras respektive område och lägger fram rekommendationer och rapporter som underlag till styrelsens beslut och åtgärder. Alla styrelseledamöter har dock samma ansvar för samtliga beslut, oavsett om den aktuella frågan granskats i ett utskott. Under 2018 inrättade styrelserna i Qliro Group och dess dotterbolag Qliro AB även ett nytt gemensamt utskott som behandlar ärenden relaterade till den konsoliderade situationen. Detta utskott består av styrelseledamöter från både Qliro Group och Qliro AB.

Styrelsen har också utfärdat instruktioner som ska följas av VD. Instruktionerna kräver bland annat att större investeringar i anläggningstillgångar måste godkännas av styrelsen. Styrelsen ska även godkänna andra större transaktioner, inbegripet förvärv och avyttringar eller nedläggning av verksamheter. Styrelsen har likaså utfärdat skriftliga instruktioner som anger när och hur information, som behövs för utvärdering av koncernens och dess dotterbolags finansiella ställning, ska redovisas för styrelsen.

I den arbetsordning som årligen beslutas av styrelsen ingår instruktioner om bland annat vilka ekonomiska rapporter och vilken finansiell information som ska lämnas till styrelsen. Utöver bokslutsrapport, delårsrapporter och årsredovisning granskar och utvärderar styrelsen omfattande finansiell information som avser såväl koncernen som helhet som olika enheter som ingår i koncernen. Styrelsen granskar också, i första hand genom revisionsutskottet, de mest väsentliga redovisningsprinciper som tillämpas i koncernen avseende den finansiella rapporteringen, liksom väsentliga förändringar av principerna. I revisionsutskottets uppgifter ingår även att granska rapporter om internkontroll och processerna för finansiell rapportering såväl som interna revisionsrapporter som sammanställs av koncernens externa funktion för internrevision. Koncernens revisor rapporterar till styrelsen vid behov men minst en gång per år. Åtminstone en av dessa rapporteringar sker utan att verkställande direktören eller någon annan medlem av koncernledningen är närvarande. Koncernens revisor deltar också i revisionsutskottets möten. Revisionsutskottsmötena protokollförs och protokollen är tillgängliga för alla styrelseledamöter och för revisorerna.

### Styrelsens sammansättning

Styrelsen i Qliro Group AB består av sex ledamöter. Styrelseledamöterna är Christoffer Häggblom (ordförande sedan maj 2018),

## Styrelsens sammansättning per den 31 december 2018

Namn	Befattning	Född	Medborgarskap	Invald	Oberoende i förhållande till större aktieägare	Oberoende i förhållande till bolaget och ledningen	Ersättningsutskottet	Revisionsutskottet
Christoffer Häggblom	Ordförande	1981	Finskt	2017	Ja	Ja	Ledamot	
Daniel Mytnik	Ledamot	1971	Svenskt	2014	Ja	Ja	Ordförande	Ledamot
Jessica Pedroni Thorell	Ledamot	1983	Svenskt	2017	Nej	Ja	Ledamot	Ledamot
Erika Söderberg Johnson	Ledamot	1970	Svenskt	2017	Ja	Ja		Ordförande
Andreas Bernström	Ledamot	1974	Svenskt	2018	Nej	Ja		
Lennart Jacobsen	Ledamot	1966	Svenskt	2018	Ja	Ja		

Daniel Mytnik, Jessica Pedroni Thorell, Andreas Bernström, Lennart Jacobsen och Erika Söderberg Johnson. Mer information finns på sid 42.

Qliro Groups styrelsesammansättning har under året uppfyllt Nasdaq Stockholms och kodens krav avseende oberoende ledamöter. Det betyder att majoriteten av de stämvalda styrelseledamöterna är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Minst två av dessa är även oberoende i förhållande till bolagets större aktieägare.

### Ersättningsutskottet

Ersättningsutskottet består av Daniel Mytnik, ordförande, Christoffer Häggblom och Jessica Pedroni Thorell.

Ersättningsutskottets uppgifter framgår av avsnitt 9.1 i Svensk kod för bolagsstyrning. Ersättningsutskottets huvudsakliga uppgifter är att: (i) bereda styrelsens beslut i frågor om ersättningsprinciper, ersättningar och andra anställningsvillkor för verkställande direktören och ledande befattningshavare; (ii) följa och utvärdera pågående och under året avslutade program för rörliga ersättningar (t ex långsiktiga aktiebaserade incitamentsprogram) för verkställande direktören, de ledande befattningshavarna och andra nyckelpersoner inom Qliro Group; samt (iii) följa och utvärdera tillämpningen av de riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare som årsstämman enligt lag ska fatta beslut om samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget.

### Revisionsutskottet

Revisionsutskottet består av Erika Söderberg Johnson, ordförande, Daniel Mytnik och Jessica Pedroni Thorell.

Revisionsutskottets uppgifter framgår av 8 kap 49b § aktiebolagslagen. Revisionsutskottets ansvar är att: (i) övervaka bolagets finansiella rapportering samt lämna rekommendationer och förslag för att säkerställa rapporteringens tillförlitlighet; (ii) med

avseende på den finansiella rapporteringen övervaka effektiviteten i bolagets interna kontroll, internrevision och riskhantering; (iii) hålla sig informerat om revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen samt om slutsatserna av Revisorsnämndens kvalitetskontroll; (iv) informera styrelsen om resultatet av revisionen och om på vilket sätt revisionen bidrog till den finansiella rapporteringens tillförlitlighet samt om vilken funktion utskottet har haft; (v) granska och övervaka revisorns opartiskhet och självständighet och därvid särskilt uppmärksamma om revisorn tillhandahåller bolaget andra tjänster än revisionstjänster; och (vi) biträda vid upprättandet av förslag till bolagsstämmans beslut om revisorsval. Revisionsutskottets arbete inriktas på bland annat utvärdering av kvaliteten och riktigheten i den finansiella rapporteringen, interna kontrollen, internrevisionen och riskbedömningarna.

### Utskottet för konsoliderad situation

Det nya gemensamma utskottet för konsoliderad situation inrättades av styrelserna i Qliro Group AB och dess dotterbolag Qliro AB under sommaren 2018 för att förbättra styrnings- och rapporteringsmöjligheterna i förhållande till den konsoliderade situationen (bestående av Qliro Group AB och Qliro AB). Utskottet består av två ledamöter utsedda av Qliro Group AB:s styrelse (Lennart Jacobsen och Erika Söderberg Johnson) samt av två ledamöter utsedda av Qliro AB:s styrelse (Lennart Francke samt Helena Nelson). Lennart Francke har utsetts till utskottets ordförande och Lennart Jacobsen har utsetts till utskottets vice-ordförande. Under året 2018 hade utskottet för konsoliderad situation fyra sammanträden.

Utskottet för konsoliderad situation rapporterar direkt till Qliro Groups respektive Qliros styrelser i ärenden som behandlas i utskottet. Utskottets roll är att säkerställa samordning mellan de två styrelserna och att möjliggöra ett mer effektivt och relevant informationsflöde från och till respektive styrelse. Ansvaret för styrningen av den konsoliderade situationen och



säkerställandet av regelefterlevnad avseende de regulatoriska kraven ligger hos Qliro Groups styrelse och Qliros styrelse (i förekommande fall). Utskottet fungerar som en förberedande funktion för dessa styrelser och bistår dem med översyn av policyer och ramverk för den konsoliderade situationen samt uppföljning av regelefterlevnad avseende regulatoriska krav på konsoliderad basis. Utskottet är det främsta forumet för samordning mellan styrelserna i frågor som rör den konsoliderade situationen.

### Ersättning till styrelseledamöter

Det fasta styrelsearvodet för tiden intill slutet av årsstämman 2019 är sammanlagt 2 746 000 kronor, varav 670 000 kronor till styrelsens ordförande och 325 000 kronor till var och en av fem övriga styrelseledamöter och sammanlagt 451 000 kronor i arvode för arbetet inom styrelsens utskott. Ersättning till styrelseledamöter föreslås av valberedningen, som representerar bolagets största aktieägare, och godkänns av årsstämman. Valberedningens förslag baseras på jämförelse med ersättningen i andra bolag i samma bransch och storlek.

### Styrelsens verksamhet under 2018

Under året har styrelsen regelbundet granskat Qliro Group-koncernens resultat, finansiella ställning, organisation och förvaltning. Styrelsen har under dess sammanträden bland annat behandlat ärenden rörande Qliro Groups strategi, budget och andra finansiella prognoser, kapitalstruktur och finansiering, investeringar i anläggningstillgångar, potentiella förvärv, nyetableringar och avyttringar (som exempelvis försäljningen av Health and Sports Nutrition Group) samt fortsatt effektivisering av interna rutiner och styrningsprocesser. Det genomfördes även en årlig strukturerad utvärdering av styrelsens arbete med syftet att ytterligare utveckla styrelsens effektivitet och proaktiva engagemang i bolaget. Resultatet av denna utvärdering redovisades även för valberedningen.

Styrelsen hade sammanlagt 13 sammanträden under 2018, varav 4 ordinarie styrelsemöten, ett konstituerande möte samt 8 extraordinära sammanträden.

### Närvaro vid styrelse- och utskottsmöten under 2018

Namn	Styrelsemöten	Revisionsutskott	Ersättningsutskott
Antal sammanträden till 2018-05-22	4	2	4
Antal sammanträden sedan 2018-05-22	9	3	3
<b>Antal sammanträden 2018</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>7</b>
Christoffer Häggblom	13/13		7/7
Daniel Mytnik	12/13	5/5	7/7
Jessica Pedroni Thorell <sup>1)</sup>	13/13	3/3	7/7
Erika Söderberg Johnson	12/13	5/5	
Andreas Bernström (från 2018-05-22)	8/9		
Lennart Jacobsen (från 2018-05-22)	9/9		
Lars-Johan Jarnheimer (till 2018-05-22)	4/4		
Peter Sjunnesson (till 2018-05-22)	3/4	2/2	
Caren Genthner-Kappesz (till 2018-05-22)	4/4		

<sup>1)</sup> Jessica Pedroni Thorell är ledamot i revisionsutskottet fr o m den 22:e maj 2018

### Externa revisorer

Qliro Group AB:s revisor KPMG AB valdes på årsstämman 2018 för en period om ett år. KPMG har varit bolagets externa revisor sedan 1997. Mårten Asplund, auktoriserad revisor på KPMG, ansvarar för revisionen av bolaget sedan maj 2017. Revisorsval kommer att ske vid årsstämman 2019.

Revisorerna rapporterar resultatet av sin granskning genom revisionsberättelsen, som de presenterar för årsstämman. Dessutom rapporterar revisorerna resultatet av sin granskning till styrelsens revisionsutskott två gånger per år och till styrelsen en gång per år samt ska årligen lämna en skriftlig försäkran om sin opartiskhet och självständighet till revisionsutskottet.

KPMG biträdde även bolaget med vissa andra ärenden utöver revisionen för åren 2017 och 2018. Sådana ärenden inbegreper rådgivning i redovisning samt andra revisionsrelaterade uppdrag.

Revisionsuppdraget omfattar granskning av årsredovisning, bokföring och styrelsens samt verkställande direktörens förvaltning, övriga uppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra och rådgivning eller annat arbete som kan förädlas på grundval av iakttagelser vid granskning eller vid genomförandet av andra sådana uppdrag. För mer information om revisionsarvodet, se not 25.

### VD och verkställande ledning

Koncernens verkställande ledning består av verkställande direktören, finanschefen och verkställande direktörer för Qliro Groups operativa dotterbolag. Information om koncernens ledning finns på sid 44.

Verkställande direktören ansvarar för att den löpande förvaltningen av bolaget sköts enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar.

Verkställande direktören och verkställande ledningen, med stöd av olika stabsfunktioner, ansvarar för koncernens efterlevnad avseende övergripande strategi, ekonomisk kontroll och verksamhetskontroll, koncernens finansiering, kapitalstruktur, riskhantering och förvärv. Detta inkluderar bland annat framtagande av finansiella rapporter, information till och kommunikation med investerare med mera.

### Dotterbolagsstyrelser

Som ett led av Qliro Groups reviderade strategiska inriktning att driva Qliro Financial Services, CDON Marketplace och Nelly som tre helt självständiga bolag förstärktes bolagsstyrningen i Qliro Groups dotterbolag. Fr o m andra halvåret 2018 hålls det regelbundna styrelsemöten i Nelly och CDON Marketplace. Styrelsen i Qliro Financial Services har hållit regelbundna styrelsemöten sedan 2014. Därmed har samtliga dotterbolag separata styrelser med representanter från moderbolagets styrelse och ledning samt externa styrelseledamöter i Qliro Financial Services och Nelly. Detta innebär att dotterbolagen drivs oberoende av varandra och att koncernledningen fokuserar på att göra bolagen självständiga och börsfähiga samt att utvärdera potentiella strategiska transaktioner.

Per den 31 december 2018 hade dotterbolagsstyrelserna följande sammansättning:

- Qliro Financial Services (Qliro AB) – Lennart Jacobsen (ordförande, tillika styrelseledamot i Qliro Group), Andreas Bernström (även styrelseledamot i Qliro Group), Marcus Lindqvist (tillika VD i Qliro Group), Robert Burén (extern ledamot), Lennart Francke (extern ledamot), Helena Nelson (extern ledamot) och Johan Wigh (extern ledamot);
- Nelly (NLY Scandinavia AB, namnändrat till Nelly NLY AB (publ) i februari 2019) - Marcus Lindqvist (ordförande, tillika VD i Qliro Group), Christoffer Häggblom (tillika styrelseordförande i Qliro Group), Jessica Pedroni Thorell (även styrelseledamot i Qliro Group), Mathias Pedersen (tillika CFO i Qliro Group), Louise Nylén (extern ledamot) samt Maj-La Pizzelli (extern ledamot);
- CDON Marketplace (CDON AB) - Marcus Lindqvist (ordförande, tillika VD i Qliro Group), Christoffer Häggblom (tillika styrelseordförande i Qliro Group), Andreas Bernström (även styrelseledamot i Qliro Group) samt Mathias Pedersen (tillika CFO i Qliro Group).

Varje dotterbolagsstyrelse har antagit en arbetsordning för sitt arbete som innehåller regler för antal ordinarie styrelsemöten, vilka ärenden som ska behandlas vid ordinarie styrelsemöten, styrelseordförandens åligganden samt instruktioner avseende arbetsfördelningen mellan dotterbolagets styrelse och VD och Qliro Groups styrelse och VD. Vidare har instruktioner som ska följas av dotterbolagens verkställande direktörer antagits.

### Gällande riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Årsstämman 22 maj 2018 beslutade att anta följande riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare i Qliro Group-koncernen samt styrelseledamöter i moderbolaget, i den omfattning de erhåller ersättning utanför styrelseuppdraget.

#### Riktlinjer för ersättning

Qliro Group ska eftersträva att erbjuda en totalersättning som gör det möjligt för koncernen att attrahera, motivera och behålla ledande befattningshavare i konkurrens med jämförbara internationella företag, främst nordiska företag verksamma inom e-handel och detaljhandel med konsumentnära varumärken och produkter samt nordiska kreditmarknadsbolag som specialiserar sig inom e-handelsbetalningar, digital konsumentfinansiering, privatlån och sparkonton. Ersättning till ledande befattningshavare i Qliro Group ska både på kort och lång sikt baseras på den enskildes prestation och ansvar samt resultatet i Qliro Group och dess dotterbolag samt sammanlänka de ledande befattningshavarnas intressen och belöning med aktieägarnas. Därför ska de ledande befattningshavarna få ersättning enligt principen belöning efter prestation och uppmuntras att bygga upp ett, i förhållande till sin privatekonomi, betydande personligt aktieäggande i Qliro Group.

Ersättning till ledande befattningshavare ska bestå av:

- fast lön,
- kortsiktig kontant rörlig ersättning,
- möjlighet att delta i långsiktiga incitamentsprogram, samt
- pension och övriga förmåner.

#### Fast lön

De ledande befattningshavarnas fasta lön revideras årligen och ska vara konkurrenskraftig samt baseras på den enskildes kompetens, ansvar och prestation.

#### Rörlig ersättning

De ledande befattningshavarnas kortsiktiga kontanta rörliga ersättning ska baseras på hur väl fastställda mål för deras respektive ansvarsområden samt för Qliro Group och dess dotterbolag har uppfyllts. Utfallet ska kopplas till mätbara mål (kvalitativa, kvantitativa, allmänna och individuella). Målen inom de ledande befattningshavarnas respektive ansvarsområde syftar till att främja Qliro Groups utveckling både på kort och lång sikt. Rörlig kontant ersättning kan uppgå till högst 100 procent av den ledande befattningshavarens fasta årslön. Styrelsen kan komma att besluta att en del av de ledande befattningshavarnas rörliga kontanta ersätt-

ning ska investeras i aktier eller aktiekursrelaterade instrument i Qliro Group. Långsiktiga incitamentsprogram ska innefatta en egen investering och vara kopplade till vissa förutbestämda värdeskapande och/eller aktie- eller aktiekursrelaterade prestationsmål och ska utformas så att de säkerställer ett långsiktigt engagemang för värdetillväxten i Qliro Group och/eller dess dotterbolag samt sammanlänkar de ledande befattningshavarnas intressen och belöning med aktieägarnas genom att deltagarnas ersättning betalas i form av aktier. Qliro Group har tre utestående långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram (prestationsaktieprogram) för ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner i moderbolaget och Qliro Groups dotterbolag/segment, nämligen "PSP 2015", "PSP 2016" samt "PSP 2017". Incitamentsprogrammen löper ut i april 2018 (PSP 2015), april 2019 (PSP 2016) samt april 2020 (PSP 2017). Incitamentsprogrammen kan komma att efterföljas av andra aktierelaterade program, warranter och syntetiska optioner.

#### Syntetiska köpoptioner

Qliro Group har två utestående syntetiska köpoptionsprogram ("QOP 2016" och "QOP 2017") för ledning och övriga nyckelpersoner i Qliro Groups dotterbolag/segment som erbjuder finansiella tjänster.

#### Pension och övriga förmåner

Pensionsutfästelserna tryggs genom premieinbetalningar till försäkringsbolag. Pensionsåldern är i normalfallet 65 år. Övriga förmåner ska vara sedvanliga och bidra till att underlätta befattningshavarens möjligheter att fullgöra sina arbetsuppgifter som till exempel företagsbil, företagshälsovård och sjukvårdsförsäkring.

#### Uppsägning och avgångsvederlag

Den maximala uppsägningstiden i de ledande befattningshavarnas kontrakt är generellt tolv månader, och i undantagsfall arton månader, under vilken tid lön kommer att utgå.

#### Ersättning till styrelseledamöter

Stämموvalda styrelseledamöter ska i särskilda fall kunna arvodas för tjänster inom deras respektive kompetensområde som inte utgör styrelsearbete. För dessa tjänster ska utgå ett marknadsmässigt arvode vilket ska godkännas av styrelsen.

#### Ersättning till ledande befattningshavare som omfattas av ersättningsreglerna för kreditmarknadsbolag

För ledande befattningshavare som omfattas av ersättningsreglerna för kreditmarknadsbolag gäller särskilda regler som följer av lag och föreskrifter från Finansinspektionen. Dessa ersättningsregler blev tillämpliga i förhållande till moderbolaget Qliro Group AB (publ) då Qliro Group AB (publ) och dess dotterbolag Qliro AB bildade en så kallad konsoliderad situation vilket uppstod under 2018. Styrelserna i Qliro Group AB (publ) res-

pektive Qliro AB har fastställt en ersättningspolicy som omfattar alla anställda i respektive bolag och som dels är förenlig med och främjar en sund och effektiv riskhantering, dels motverkar ett överdrivet risktagande. Utöver de riktlinjer som framgår ovan ska i huvudsak följande riktlinjer tillämpas i förhållande till ersättning för ledande befattningshavare som omfattas av ersättningsreglerna:

- Qliro Group AB (publ) och Qliro AB ska årligen göra en analys i syfte att identifiera anställda vars arbetsuppgifter har en väsentlig inverkan på företagets riskprofil utifrån ett antal olika kriterier.
- Resultatbedömningen ska vid rörlig ersättning göras i ett flerårigt perspektiv för att säkerställa dels att bedömningen baseras på långsiktigt hållbara resultat, dels att underliggande konjunkturcykel och affärsrisker beaktas när den resultatbaserade ersättningen betalas ut.
- Den rörliga ersättningen ska baseras på såväl den anställdes resultat som den berörda resultatenhets och bolagets totala resultat. Vid bedömningen ska både finansiella och icke-finansiella kriterier beaktas.
- Minst 40-60 procent av den rörliga ersättningen ska skjutas upp minst tre till fem år innan den betalas ut eller äganderätten övergår.
- Rörlig ersättning ska endast betalas ut eller övergå till den anställda om det är försvarbart med hänsyn till bolagets finansiella situation och motiverat enligt bolagets, den berörda affärsenhetens och den anställdes resultat. Den rörliga ersättningen kan helt falla bort av dessa skäl.

#### Avvikelser från riktlinjerna

Styrelsen äger, om den finner att särskilda skäl föreligger i ett enskilt fall, frånga riktlinjerna. Om styrelsen frångår riktlinjerna ska styrelsen redovisa skälen för detta vid närmast följande årsstämma.

#### Aktiebaserade långsiktiga incitamentsprogram

Qliro Group har tre utestående aktiebaserade långsiktiga incitamentsprogram beslutade på årsstämmorna 2016, 2017 och 2018 samt två utestående syntetiska köpoptionsprogram för ledande befattningshavare och nyckelpersoner i Qliro Financial Services (lanserade 2016 och 2017). För mer information, se not 24.

#### Utvärdering av riktlinjerna samt revisorsyttrande avseende huruvida riktlinjerna har följts

I enlighet med Svensk kod för bolagsstyrning följer och utvärderar styrelsens ersättningsutskott tillämpningen av årsstämmans riktlinjer för ersättning till befattningshavarna. Bolagets revisor har i enlighet med 8 kap. 54 § aktiebolagslagen lämnat ett yttrande om huruvida de riktlinjer för ersättning till befattningshavarna som har gällt under 2018 har följts. Ersättningsutskottets utvärdering och revisorns granskning har resulterat i slutsatsen att Qliro Group under 2018 har följt de riktlinjer som årsstäm-

man fattat beslut om. Yttrandet och styrelsens redogörelse för resultatet av ersättningsutskottets utvärdering finns tillgängligt på bolagets webbplats [www.qlirogroup.com](http://www.qlirogroup.com), hos bolaget på adress Sveavägen 151 i Stockholm samt sänds till de aktieägare som begär det och uppger sin post- eller e-postadress.

### Intern kontroll över finansiell rapportering med mera

Rutinerna för intern kontroll, riskbedömningar, kontrollaktiviteter och uppföljning avseende den finansiella rapporteringen har skapats för att säkra en tillförlitlig övergripande finansiell rapportering och en extern finansiell rapportering i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) samt till lämpliga lagar och regler och övriga krav för bolag noterade på Nasdaq Stockholm. Detta arbete involverar styrelsen, bolagsledningen och andra medarbetare.

### Kontrollmiljö

I tillägg till styrelsens arbetsordning och instruktioner för verkställande direktören, styrelsens utskott samt dotterbolagsstyrelserna säkerställs en tydlig roll- och ansvarsfördelning till gagn för en effektiv hantering av verksamhetens risker. Styrelsen har vidare fastställt ett antal grundläggande riktlinjer av betydelse för arbetet med den interna kontrollen. I dessa ingår kontroll och uppföljning av utfall jämfört med planer och utfall tidigare år. Revisionsutskottet bistår styrelsen i olika frågor, såsom internrevision och de redovisningsprinciper som koncernen tillämpar.

Ansvar för att upprätthålla en effektiv kontrollmiljö och det löpande arbetet med riskbedömning och intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen är delegerat till verkställande direktören. Dotterbolagsstyrelserna samt ledningen på olika nivåer i koncernen har i sin tur detta ansvar inom sina specifika ansvarsområden. Koncernledningen rapporterar regelbundet till styrelsen enligt fastställda rutiner och utöver revisionsutskottets rapporter. Ansvar och befogenheter, instruktioner, riktlinjer, manualer och principer bildar tillsammans med lagar och föreskrifter kontrollmiljön. Alla anställda ansvarar för att riktlinjerna följs.

### Riskbedömning och kontrollaktiviteter

Bolaget har utarbetat en modell för bedömning av risker inom alla områden, där ett antal parametrar identifieras och mäts. Löpande genomgångar av identifierade risker görs av styrelsen och revisionsutskottet och inkluderar både risk för förlust av tillgångar såväl som oegentligheter och bedrägerier. Särskild vikt har lagts vid att utforma kontroller för att förebygga och upptäcka brister på dessa områden. Uppföljning sker löpande av viktiga områden såsom inköps-, logistik och varulagerprocesser, utveckling och prestanda avseende webbplattform, samt IT-säkerhet.

### Information och kommunikation

Riktlinjer, manualer och dylikt av betydelse för den finansiella rapporteringen uppdateras och kommuniceras till berörda medarbetare löpande. Det finns såväl formella som informella informationskanaler till bolagsledningen och styrelsen för väsentlig information från medarbetarna. För extern kommunikation finns riktlinjer som säkerställer att bolaget lever upp till högt ställda krav på korrekt information till marknaden.

### Uppföljning

Styrelsen utvärderar kontinuerligt den information som bolagsledningen och revisionsutskottet lämnar. Styrelsen erhåller regelbundet uppdaterad information om koncernens utveckling mellan varje styrelsemöte. Koncernens finansiella ställning, strategier och investeringar diskuteras vid varje ordinarie styrelsesammanträde. Varje kvartalsrapport granskas av revisionsutskottet före publicering. Revisionsutskottet ansvarar även för uppföljning av den interna kontrollen. Arbetet innefattar bland annat att säkerställa att åtgärder vidtas rörande eventuella brister och förslag till åtgärder som framkommit vid den interna och externa revisionen. De externa revisorerna deltar i revisionsutskottets ordinarie möten.

Qliro Financial Services har under året haft en oberoende internrevisionsfunktion som har ansvarat för att följa upp och utvärdera arbetet med riskhantering och internkontroll. Internrevisionen har utförts av en extern part och arbetet innefattade bland annat att granska hur fastställda riktlinjer efterlevs. Under 2019 avses en oberoende internrevisionsfunktion ansvara för att följa upp och utvärdera arbetet med riskhantering och internkontroll även i Nelly och CDON Marketplace.



# Styrelse



## Christoffer Häggblom Styrelsens ordförande

Finsk medborgare, född 1981

Christoffer Häggblom är grundare och Managing Partner för Rite Ventures och har tjugo års erfarenhet från teknikfokuserade tillväxtbolag, både som entreprenör och investerare. Christoffer är styrelseordförande i VerkkoKauppa.com, Finlands största e-handelsbolag noterat på Nasdaq First North Helsinki och är även styrelseledamot i SaaS-bolaget Lemonsoft och Acervo, ett investmentbolag fokuserat på börsnoterade aktier och obligationer. Christoffer är även styrelseledamot i Qliro Groups dotterbolag Nelly och CDON Marketplace.

Christoffer har en MSc i Finance från Hanken School of Economics i Helsingfors.

Ledamot i ersättningsutskottet.

Oberoende i förhållande till bolaget, verkställande ledningen och bolagets större ägare.

Aktieinnehav (inklusive närstående personer): Rite Ventures äger, direkt och indirekt, 10 321 494 aktier.



## Daniel Mytnik Styrelseledamot

Svensk medborgare, född 1971

Daniel Mytnik har varit styrelseledamot i Qliro Group sedan maj 2014. Daniel är medgrundare till det Londonbaserade private equityföretaget Ventiga Capital Partners och har varit Managing Partner sedan starten 2015. Daniel var dessförinnan partner på Palamon Capital Partners i London fram till 2013. Under hans sju år på Palamon identifierade och ledde Daniel ett betydande antal investeringar i snabbväxande serviceinriktade verksamheter primärt i de nordiska länderna och Storbritannien. Innan han började på Palamon Capital Partners var Daniel under fyra års tid verksam som managing director på investmentbanken Altium Capital, och innan det arbetade han i fem år på Morgan Stanleys Private Equity and Investment Banking-avdelning i London.

Daniel har en BA i Philosophy, Politics & Economics och en M.Phil. i Economics från Oxford University.

Ordförande i ersättningsutskottet och ledamot i revisionsutskottet.

Oberoende i förhållande till bolaget, verkställande ledningen och större ägare.

Aktieinnehav (inklusive närstående personer): 131 513 aktier.



## Erika Söderberg Johnson Styrelseledamot

Svensk medborgare, född 1970

Erika Söderberg Johnson är Chief Financial Officer på Biotage, ett life science-bolag som är noterat på Nasdaq Stockholm. Innan hon tillträdde sin tjänst på Biotage 2012 var Erika Chief Financial Officer för Karo Bio mellan 2007 och 2011, för Affibody mellan 2005 och 2007, och för Global Genomics mellan 2002 och 2005, och hon har även arbetat med investment banking och corporate finance på SEB Enskilda mellan 1993 och 2002. Erika är styrelseledamot i Saab AB som är noterat på Nasdaq Stockholm.

Erika har en MSc i Economics and Business Administration från Handelshögskolan i Stockholm.

Ordförande i revisionsutskottet. Ledamot i utskottet för konsoliderad situation.

Oberoende i förhållande till bolaget, verkställande ledningen och bolagets större ägare.

Aktieinnehav (inklusive närstående personer): 1 300.



## Jessica Pedroni Thorell Styrelseledamot

Svensk medborgare, född 1983

Jessica Pedroni Thorell är Investment Manager på Kinnevik sedan 2014, där hon fokuserar på att identifiera och leda nya investeringar i Europa och förvaltar ett antal konsumentinriktade investeringar inom e-handel och finansiella tjänster. Innan hon började på Kinnevik tillbringade Jessica fyra år som Senior Associate på det internationella riskkapitalbolaget General Atlantic där hon förvaldade bolagets investering i Klarna. Mellan 2008 och 2010 jobbade Jessica på Goldman Sachs nordiska investment bankingavdelning. Jessica är även styrelseledamot i Qliro Groups dotterbolag Nelly.

Jessica har en MSc i Economics and Business Administration från Handelshögskolan i Stockholm och en CEMS Master in International Management från University of St. Gallen.

Ledamot i ersättningsutskottet och i revisionsutskottet.

Oberoende i förhållande till bolaget och verkställande ledningen men beroende i förhållande till bolagets större ägare.

Aktieinnehav (inklusive närstående personer): 0 aktier.

Styrelse valdes vid årsstämman den 22 maj 2018 för tiden till slutet av nästa årsstämma som hålls den 7 maj 2019.





**Andreas Bernström**  
*Styrelseledamot*

Svensk medborgare, född 1974

Andreas Bernström har varit styrelseledamot i Qliro Group sedan maj 2018. Andreas är Investment Director på Kinnevik med ett fokus på den nordiska marknaden. Andreas har varit styrelseordförande i Trustly, ett av Europas snabbast växande fintechbolag, mellan 2016-2018 och har även varit industriell rådgivare till EQT i frågor om digitalisering och TMT under de senaste sju åren. År 2014 grundade och lanserade Andreas bolaget Sinch, en kommunikationsplattform för iOS- och Androidutvecklare, som senare såldes till CLX Communications. Han har även varit VD för Rebtel och arbetat åtta år på TradeDoubler, först som Managing Director för Storbritannien och sedan som Chief Operating Officer. Andreas är även styrelseledamot i Qliro Groups dotterbolag Qliro Financial Services och CDON Marketplace.

Andreas har en BA i ekonomi och franska från Manchester University och en MA i finans från Webster University.

Oberoende i förhållande till bolaget och verkställande ledningen men beroende i förhållande till bolagets större ägare.

Aktieinnehav (inklusive närstående personer): 0 aktier.



**Lennart Jacobsen**  
*Styrelseledamot*

Svensk medborgare, född 1966

Lennart Jacobsen har varit styrelseledamot i Qliro Group sedan maj 2018. Lennart är verksam som senior rådgivare och är för närvarande styrelseordförande i Qliro Financial Services. Mellan 2013 och 2016 var Lennart EVP Head of Retail Banking på Nordea, en verksamhet som tillhandahöll tjänster till fler än 10 miljoner nordiska kunder. Innan han tillträdde sin tjänst på Nordea arbetade Lennart 15 år inom GE Capital, avslutningsvis som VD för GE Money Bank Nordics.

Lennart har en MSc i elektroteknik och telekommunikation från Kungliga Tekniska högskolan.

Ledamot i utskottet för konsoliderad situation.

Oberoende i förhållande till bolaget, verkställande ledningen och bolagets större ägare.

Aktieinnehav (inklusive närstående personer): 40 000 aktier.

# Verkställande ledning



**Marcus Lindqvist**

*VD och koncernchef*

Född 1970

Marcus Lindqvist tillträdde som VD och koncernchef för Qliro Group i augusti 2016. Han kommer närmast från rollen som Head of B2B Sweden & Products inom Dustin. Han har tidigare bland annat varit Sverigechef för Hewlett Packards PC division samt haft ansvaret för DELLs kanalverksamhet i Norden. Marcus har en högskoleexamen i business administration från FEI i Stockholm. Marcus är även styrelseordförande i Qliro Groups dotterbolag Nelly och CDON Marketplace samt styrelseledamot i Qliro Financial Services.

Aktieinnehav (inklusive närstående personer): 466 979 aktier.



**Mathias Pedersen**

*Chief Financial Officer*

Född 1971

Mathias Pedersen tillträdde som CFO för Qliro Group i augusti 2016. Mathias kom närmast från rollen som Investment Director på Kinnevik AB. Han har tidigare bland annat varit CFO för East Capital Group, East Capital Explorer och ETAC. Mathias är civilekonom från Handelshögskolan i Stockholm och har genomgått Program for Management Development vid Harvard Business School. Mathias är även styrelseledamot i Qliro Groups dotterbolag Nelly och CDON Marketplace.

Aktieinnehav (inklusive närstående personer): 240 000 aktier (innehas genom pensions-, kapitalförsäkring eller liknande).



**Kristoffer Väliharju**  
*VD på CDON Marketplace*

Född 1975

Kristoffer utsågs till VD på CDON i september 2018. Han började på CDON som Chief Operating Officer och medlem av CDON:s ledningsgrupp i juni 2017. Kristoffer har lång erfarenhet inom detaljhandel, senast tre år på Dustin, bland annat försäljningschef mot små och medelstora bolag i Norden och dessförinnan tio år inom Dell senast som ansvarig för distribution i Norden.

Aktieinnehav (inklusive närstående personer): 12 240 aktier.



**Anna Ullman Sersé**  
*VD på Nelly*

Född 1973

Anna Ullman Sersé tillträdde som Head of Business Development för Qliro Group i december 2016. Hon utsågs till Interim Head of Nelly i april 2018 och till VD på Nelly i oktober 2018. Anna kommer närmast från Accenture Interactive där hon var nordiskt ansvarig för detaljhandel och Marketing & Content och har som managementkonsult arbetat med flertalet av Sveriges stora detaljhandelsbolag. Anna har en juristkandidatexamen och en civilekonomexamen från Stockholms Universitet.

Aktieinnehav (inklusive närstående personer): 34 944 aktier.



**Carolina Brandtman**  
*VD på Qliro Financial Services*

Född 1964

Carolina tillträdde i fjärde kvartalet 2018 som VD på Qliro Financial Services (Qliro AB). Carolina har lång erfarenhet från GE Money Bank (nu Santander Consumer Bank) där hon började inom riskhantering 1999 och blev General Manager Sweden 2012. Efter Santander Consumer Banks förvärv var hon verkställande direktör för den kombinerade verksamheten. Carolina har studerat vid universitetet i Örebro och vid Central Queensland University.

Aktieinnehav (inklusive närstående personer): 11 415 aktier.

# Resultaträkning för koncernen

(Mkr)	Not	E-handel		Finansiella Tjänster		Elimineringar		Qliro Group Total	
		2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Nettoomsättning	4	2 951,4	3 179,8	281,2	220,1	-6,7	-3,2	3 226,0	3 396,7
Kostnad för sålda varor	16	-2 374,1	-2 566,5	-106,2	-72,4	5,3	4,9	-2 475,0	-2 634,0
<b>Bruttoresultat</b>		<b>577,3</b>	<b>613,3</b>	<b>175,0</b>	<b>147,7</b>	<b>-1,4</b>	<b>1,6</b>	<b>750,9</b>	<b>762,7</b>
Försäljnings- och administrationskostnader		-633,8	-605,3	-222,1	-167,8	20,5	5,8	-835,4	-767,3
Övriga rörelseintäkter	7	22,4	13,4	33,0	22,3	-20,5	-5,8	34,9	29,9
Övriga rörelsekostnader	7	-1,3	-0,8	-1,2	-3,7	-	-	-2,6	-4,5
<b>Rörelseresultat</b>	4, 5, 6, 10, 11, 12, 13, 14, 16, 22, 24, 25, 27	<b>-35,5</b>	<b>20,6</b>	<b>-15,4</b>	<b>-1,5</b>	<b>-1,4</b>	<b>1,6</b>	<b>-52,2</b>	<b>20,7</b>
Finansiella intäkter	8	0,7	5,0	0,0	0,0	-	-	0,7	5,0
Finansiella kostnader	8	-31,8	-12,2	-1,2	-0,3	-	-	-33,1	-12,5
<b>Resultat före skatt och koncernbidrag</b>		<b>-66,5</b>	<b>13,5</b>	<b>-16,6</b>	<b>-1,9</b>	<b>-1,4</b>	<b>1,6</b>	<b>-84,5</b>	<b>13,2</b>
Koncernbidrag, netto		-	22,5	-	2,0	-	-	-	24,5
Skatt	9							-51,5	-8,9
<b>Resultat efter skatt för kvarvarande verksamhet</b>								<b>-136,0</b>	<b>28,8</b>
<b>Resultat efter skatt för avvecklad verksamhet</b>								<b>138,6</b>	<b>-52,1</b>
<b>Resultat efter skatt för kvarvarande och avvecklad verksamhet</b>								<b>2,6</b>	<b>-23,3</b>
Hänförligt till:									
Moderbolagets ägare								2,6	-23,3
Innehav utan bestämmande inflytande								-	-
<b>Årets resultat</b>								<b>2,6</b>	<b>-23,3</b>
Resultat per aktie (exklusive avvecklad verksamhet), före och efter utspädning (kronor)								-0,91	0,19
Resultat per aktie (inklusive avvecklad verksamhet), före och efter utspädning (kronor)								0,02	-0,16

# Rapport över totalresultat för koncernen

(Mkr)	Not	Qliro Group Total	
		2018	2017
Årets resultat		2,6	-23,3
<b>Övrigt totalresultat</b>			
<i>Poster som har omförts eller kan omföras till årets resultat</i>			
Årets omräkningsdifferenser vid omräkning av utländska verksamheter		3,2	-0,6
<b>Årets övrigt totalresultat</b>	17	<b>3,2</b>	<b>-0,6</b>
<b>Årets totalresultat</b>		<b>5,9</b>	<b>-23,9</b>
<b>Årets totalresultat hänförligt till:</b>			
Moderbolagets ägare		5,9	-23,9
Innehav utan bestämmande inflytande		-	-
<b>Årets totalresultat</b>		<b>5,9</b>	<b>-23,9</b>

# Rapport över finansiell ställning för koncernen

(Mkr)	Not	E-handel		Finansiella Tjänster		Elimineringar		Qliro Group Total	
		31 dec 2018	31 dec 2017	31 dec 2018	31 dec 2017	31 dec 2018	31 dec 2017	31 dec 2018	31 dec 2017
<b>TILLGÅNGAR</b>									
<b>Anläggningstillgångar</b>									
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i> 10									
Pågående projekt		25,9	32,0	50,8	44,4	-	-	76,7	76,4
Utvecklingsutgifter		56,3	51,4	98,8	85,9	-	-	155,1	137,3
Domäner		1,4	1,8	-	-	-	-	1,4	1,8
Goodwill		64,0	63,0	-	-	-	-	64,0	63,0
<b>Summa immateriella anläggningstillgångar</b>		<b>147,5</b>	<b>148,2</b>	<b>149,6</b>	<b>130,2</b>	-	-	<b>297,2</b>	<b>278,5</b>
<i>Materiella anläggningstillgångar</i> 11									
Förbättringsutgifter på annans fastighet		0,4	0,6	-	-	-	-	0,4	0,6
Inventarier		9,1	10,4	14,3	12,0	-	-	23,4	22,4
Pågående nyanläggningar		0,8	0,6	-	-	-	-	0,8	0,6
<b>Summa materiella anläggningstillgångar</b>		<b>10,3</b>	<b>11,6</b>	<b>14,3</b>	<b>12,0</b>	-	-	<b>24,6</b>	<b>23,6</b>
Övriga finansiella anläggningstillgångar		-	-	25,1	-	-	-	25,1	-
Uppskjuten skattefordran	9	109,6	107,6	3,4	-	-	-	113,1	107,6
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>267,4</b>	<b>267,4</b>	<b>192,5</b>	<b>142,2</b>	-	-	<b>459,9</b>	<b>409,7</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>									
<i>Varulager</i> 16									
Färdiga varor och handelsvaror		394,6	447,2	-	-	-	-	394,6	447,2
Förskott till leverantörer		23,8	0,4	-	-	-	-	23,8	0,4
<b>Summa varulager</b>		<b>418,4</b>	<b>447,5</b>	-	-	-	-	<b>418,4</b>	<b>447,5</b>
<i>Kortfristiga fordringar</i>									
Kundfordringar	13	54,9	59,8	-	0,9	-	-	54,9	60,7
Utlåning till allmänheten	14	-	-	1 529,6	1 054,8	-	-	1 529,6	1 054,8
Kortfristiga placeringar		-	-	172,1	65,2	-	-	172,1	65,2
Övriga fordringar, ej räntebärande		42,5	132,2	12,5	3,4	-9,7	6,8	45,3	142,4
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	15	61,4	67,0	6,9	5,7	-	-	68,3	72,7
<b>Summa kortfristiga fordringar</b>		<b>158,8</b>	<b>259,0</b>	<b>1 721,0</b>	<b>1 130,0</b>	<b>-9,7</b>	<b>6,8</b>	<b>1 870,0</b>	<b>1 395,8</b>
<i>Likvida medel</i> 21									
Kassa och bank		670,0	553,8	21,8	70,9	-	-	691,8	624,7
<b>Summa likvida medel</b>		<b>670,0</b>	<b>553,8</b>	<b>21,8</b>	<b>70,9</b>	-	-	<b>691,8</b>	<b>624,7</b>
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>1 247,1</b>	<b>1 260,4</b>	<b>1 742,8</b>	<b>1 200,9</b>	<b>-9,7</b>	<b>6,8</b>	<b>2 980,2</b>	<b>2 468,1</b>
<b>Summa tillgångar som innehas för försäljning</b>		-	<b>365,7</b>	-	-	-	-	-	<b>365,7</b>
<b>Summa tillgångar</b>		<b>1 514,6</b>	<b>1 893,6</b>	<b>1 935,3</b>	<b>1 343,1</b>	<b>-9,7</b>	<b>6,8</b>	<b>3 440,2</b>	<b>3 243,5</b>



(Mkr)	Not	E-handel		Finansiella Tjänster		Elimineringar		Qliro Group Total	
		31 dec 2018	31 dec 2017	31 dec 2018	31 dec 2017	31 dec 2018	31 dec 2017	31 dec 2018	31 dec 2017
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>									
<b>Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare</b>									
	17								
Aktiekapital		310,9	300,9	-	-	-	-	310,9	300,9
Reserver		1079,3	1221,8	-	-	-	-	1079,3	1221,8
Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat		-809,2	-858,5	413,5	345,4	-	-	-395,7	-513,1
<b>Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare</b>		<b>581,0</b>	<b>664,3</b>	<b>413,5</b>	<b>345,4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>994,5</b>	<b>1009,6</b>
<b>Långfristiga skulder</b>									
<i>Räntebärande</i>									
Lånefacilitiet	21	-	-	457,9	324,6	-	-	457,9	324,6
Obligationslån		250,0	250,0	-	-	-	-	250,0	250,0
Finansiella leasingsskulder	22	-	-	0,4	2,6	-	-	0,4	2,6
<b>Summa långfristiga räntebärande skulder</b>		<b>250,0</b>	<b>250,0</b>	<b>458,3</b>	<b>327,2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>708,3</b>	<b>577,2</b>
<i>Ej räntebärande</i>									
Uppskjuten skatteskuld	9	-	0,6	-	-	-	-	-	0,6
Övriga avsättningar	18	1,6	3,2	-	-	-	-	1,6	3,2
<b>Summa långfristiga ej räntebärande skulder</b>		<b>1,6</b>	<b>3,7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1,6</b>	<b>3,7</b>
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>251,6</b>	<b>253,7</b>	<b>458,3</b>	<b>327,2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>710,0</b>	<b>581,0</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>									
<i>Räntebärande</i>									
Inlåning från allmänheten	21	-	-	966,3	611,8	-	-	966,3	611,8
Finansiella leasingsskulder	22	-	-	2,2	2,3	-	-	2,2	2,3
<b>Summa kortfristiga räntebärande skulder</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>968,5</b>	<b>614,1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>968,5</b>	<b>614,1</b>
<i>Ej räntebärande</i>									
Leverantörsskulder		354,6	475,5	5,6	10,0	-	-	360,2	485,6
Övriga skulder		118,1	95,4	61,5	22,9	-9,7	6,8	169,9	125,0
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	19	209,2	241,1	27,8	23,5	-	-	237,0	264,6
<b>Summa kortfristiga ej räntebärande skulder</b>		<b>681,9</b>	<b>812,0</b>	<b>94,9</b>	<b>56,4</b>	<b>-9,7</b>	<b>6,8</b>	<b>767,1</b>	<b>875,2</b>
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>681,9</b>	<b>812,0</b>	<b>1 063,4</b>	<b>670,5</b>	<b>-9,7</b>	<b>6,8</b>	<b>1 735,6</b>	<b>1 489,3</b>
<b>Summa skulder</b>		<b>933,5</b>	<b>1 065,7</b>	<b>1 521,7</b>	<b>997,7</b>	<b>-9,7</b>	<b>6,8</b>	<b>2 445,6</b>	<b>2 070,2</b>
<b>Skulder hänförliga till tillgångar som ska säljas</b>		<b>-</b>	<b>163,6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>163,6</b>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>		<b>1 514,6</b>	<b>1 893,6</b>	<b>1 935,3</b>	<b>1 343,1</b>	<b>-9,7</b>	<b>6,8</b>	<b>3 440,2</b>	<b>3 243,5</b>

För information om ställda säkerheter och eventalförpliktelser, se not 20.

# Rapport över förändringar i eget kapital för koncernen

(Mkr)	Not 17	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare					Summa	Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
		Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräkningsreserv	Balanserade vinstmedel inkl årets resultat				
<b>Ingående eget kapital 1 januari 2017</b>		<b>300,9</b>	<b>1 077,4</b>	<b>-3,3</b>	<b>-349,4</b>	<b>1 025,5</b>	<b>0,7</b>	<b>1 026,2</b>	
<b>Årets totalresultat</b>									
Årets resultat					-23,3	-23,3		-23,3	
Årets övrigt totalresultat				-0,6		-0,6		-0,6	
<b>Årets totalresultat</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-0,6</b>	<b>-23,3</b>	<b>-23,9</b>	<b>-</b>	<b>-23,9</b>	
Avyttring av minoritet							-0,7	-0,7	
Aktiesparplan					7,9	7,9		7,9	
<b>Utgående eget kapital 31 december 2017</b>		<b>300,9</b>	<b>1 077,4</b>	<b>-3,9</b>	<b>-364,7</b>	<b>1 009,5</b>	<b>0,0</b>	<b>1 009,6</b>	
<b>Utgående eget kapital 31 december 2017</b>		<b>300,9</b>	<b>1 077,4</b>	<b>-3,9</b>	<b>-364,7</b>	<b>1 009,5</b>	<b>0,0</b>	<b>1 009,6</b>	
Byte av redovisningsprincip (IFRS 9)					-23,5	-23,5	-	-23,5	
<b>Ingående eget kapital 1 januari 2018</b>		<b>300,9</b>	<b>1 077,4</b>	<b>-3,9</b>	<b>-388,2</b>	<b>986,2</b>	<b>-</b>	<b>986,1</b>	
<b>Årets totalresultat</b>									
Årets resultat					2,6	2,6		2,6	
Årets övrigt totalresultat				3,2		3,2		3,2	
<b>Årets totalresultat</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3,2</b>	<b>2,6</b>	<b>5,9</b>	<b>-</b>	<b>5,9</b>	
Skatteeffekt vid byte av redovisningsprincip (IFRS 9)					5,0	5,0		5,0	
Aktiesparplan					-2,5	-2,5		-2,5	
<b>Utgående eget kapital 31 december 2018</b>		<b>300,9</b>	<b>1 077,4</b>	<b>-0,7</b>	<b>-383,0</b>	<b>994,5</b>	<b>-</b>	<b>994,5</b>	

# Rapport över kassaflöden för koncernen

(Mkr)	Not	E-handel		Finansiella Tjänster		Elimineringar		Qliro Group Total	
		2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
<b>Den löpande verksamheten</b>									
Resultat före skatt		70,0	36,0	-16,6	0,1	-	1,6	53,4	37,7
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	26	-107,9	39,7	14,8	27,3	-	-1,6	-93,1	65,3
Betald inkomstskatt		12,4	-10,5	-0,7	-0,4	-	-	11,7	-11,0
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring i rörelseresultatet</b>		<b>-25,5</b>	<b>65,1</b>	<b>-2,5</b>	<b>27,0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-28,0</b>	<b>92,1</b>
<i>Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital</i>									
Ökning (-)/minskning (+) av varulager		29,1	-99,0	-	-	-	-	29,1	-99,0
Ökning (-)/minskning (+) av utlåning till allmänheten		-	-	-467,7	-309,1	-	-	-467,7	-309,1
Ökning (-)/minskning (+) av övriga kortfristiga fordringar		46,3	-123,5	-135,6	-66,3	-	-	-89,3	-189,8
Ökning (+)/minskning (-) av leverantörsskulder		-121,0	82,7	-4,5	-15,3	-	-	-125,5	67,4
Ökning (+)/minskning (-) av inlåning från allmänheten		-	-	354,5	611,8	-	-	354,5	611,8
Ökning (+)/minskning (-) av övriga kortfristiga skulder		-71,6	-3,7	37,9	43,0	-	-	-33,7	39,2
Ökning (+)/minskning (-) av lånefacilitet		-	-	126,5	-187,2	-	-	126,5	-187,2
<b>Summa kassaflöde från förändringar i rörelsekapital</b>		<b>-117,2</b>	<b>-143,5</b>	<b>-88,9</b>	<b>76,8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-206,0</b>	<b>-66,7</b>
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>-142,7</b>	<b>-78,4</b>	<b>-91,3</b>	<b>103,7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-234,0</b>	<b>25,4</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>									
Försäljning av rörelse <sup>1)</sup>	5	387,2	11,5	-	-	-	-	387,2	11,5
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		-28,1	-28,5	-51,8	-66,5	-	-	-79,9	-95,0
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-2,9	-4,1	-8,0	-8,0	-	-	-10,9	-12,0
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>356,2</b>	<b>-21,0</b>	<b>-59,8</b>	<b>-74,5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>296,4</b>	<b>-95,5</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>									
Aktieägartillskott, nettoförändring		-100,0	-44,0	100,0	44,0	-	-	-	-
Koncernbidrag, nettoförändring		-2,0	-0,1	2,0	-2,4	-	-	-	-2,5
Internt lån, nettoförändring		-0,1	-	0,1	-	-	-	-	-
Emmitterad obligationslån		-	246,3	-	-	-	-	-	246,3
Övrigt kassaflöde från / till finansieringsverksamheter		-	90,0	-	-	-	-	-	90,0
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-102,1</b>	<b>292,2</b>	<b>102,1</b>	<b>41,6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>333,7</b>
<b>Förändring i likvida medel från kvarvarande verksamhet</b>		<b>111,4</b>	<b>192,8</b>	<b>-49,1</b>	<b>70,9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>62,4</b>	<b>263,6</b>
<b>Kassaflöde från avvecklad verksamhet</b>									
Kassaflöde från den löpande verksamheten	5	13,9	-35,2	-	-	-	-	13,9	-35,2
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-0,6	-8,2	-	-	-	-	-0,6	-8,2
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-	2,5	-	-	-	-	-	2,5
<b>Förändring i likvida medel från avvecklad verksamhet</b>		<b>13,3</b>	<b>-40,9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>13,3</b>	<b>-40,9</b>
<b>Förändring i likvida medel</b>		<b>124,7</b>	<b>151,9</b>	<b>-49,1</b>	<b>70,9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>75,7</b>	<b>222,7</b>
<b>Likvida medel vid årets början</b>									
Valutakursdifferens i likvida medel								-0,2	0,0
Avgår kassa från avvecklad verksamhet	5							-14,7	-33,2
<b>Likvida medel vid årets slut</b>								<b>691,8</b>	<b>624,7</b>

<sup>1)</sup> Avyttring av verksamheter 2018 avser köpeskilling relaterad till försäljningen av Health and Sports Nutrition HSNB AB, Lekmer AB och Tretti AB. Under 2017 avses köpeskilling relaterad till försäljningen av Lekmer AB.

Skulder från kreditinstitut och inlåning från allmänheten redovisas i rörelsekapitalet eftersom dessa poster är kopplade till Qliro Financial Services.

# Moderbolagets resultaträkning

(Mkr)	Not	2018	2017
Nettoomsättning		18,0	27,1
<b>Bruttoresultat</b>		<b>18,0</b>	<b>27,1</b>
Administrationskostnader		-55,7	-65,6
<b>Rörelseresultat</b>	22, 24, 25, 27	<b>-37,7</b>	<b>-38,5</b>
Resultat från andelar i dotterbolag		237,7	-76,3
Ränteintäkter och liknande resultatposter		1,1	10,0
Räntekostnader och liknande resultatposter		-16,0	-12,5
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	8	<b>185,2</b>	<b>-117,3</b>
Erhållna koncernbidrag		34,1	127,0
Lämnade koncernbidrag		-2,3	-51,3
<b>Resultat före skatt</b>		<b>217,0</b>	<b>-41,6</b>
Skatt	9	3,3	-7,9
<b>Årets resultat</b>		<b>220,3</b>	<b>-49,4</b>

## Rapport över totalresultat för moderbolaget

(Mkr)	2018	2017
Årets resultat	220,3	-49,4
<b>Övrigt totalresultat</b>		
<i>Poster som har omförts eller kan omföras till årets resultat</i>	-	-
<b>Årets övrigt totalresultat</b>	-	-
<b>Årets totalresultat</b>	<b>220,3</b>	<b>-49,4</b>

# Moderbolagets balansräkning

(Mkr)	Not	31 december 2018	31 december 2017
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>			
Pågående projekt	10	-	0,1
<b>Summa immateriella anläggningstillgångar</b>		<b>-</b>	<b>0,1</b>
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Inventarier	11	0,8	1,5
<b>Summa materiella anläggningstillgångar</b>		<b>0,8</b>	<b>1,5</b>
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andelar i koncernföretag	12	929,9	797,6
Uppskjuten skattefordran	9	109,6	106,3
<b>Summa finansiella anläggningstillgångar</b>		<b>1 039,5</b>	<b>903,9</b>
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>1 040,3</b>	<b>905,5</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Fordringar på koncernföretag		14,4	164,4
Övriga fordringar		1,7	27,1
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	15	2,9	4,0
<b>Summa kortfristiga fordringar</b>		<b>19,0</b>	<b>195,4</b>
Kassa och bank	21	431,0	545,1
<b>Summa likvida medel</b>		<b>431,0</b>	<b>545,1</b>
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>450,0</b>	<b>740,6</b>
<b>Summa tillgångar</b>		<b>1 490,3</b>	<b>1 646,1</b>

(Mkr)	Not	31 december 2018	31 december 2017
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>	<b>17</b>		
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital		310,0	300,9
Reservfond		0,8	0,8
<b>Summa bundet eget kapital</b>		<b>310,8</b>	<b>301,7</b>
<i>Fritt eget kapital</i>			
Överkursfond		1 076,5	1 076,5
Balanserat resultat		-419,7	-358,7
Årets resultat		220,3	-49,4
<b>Summa fritt eget kapital</b>		<b>877,1</b>	<b>668,4</b>
<b>Summa eget kapital</b>		<b>1 187,9</b>	<b>970,1</b>
<b>Avsättningar</b>			
Övriga avsättningar	18	1,6	3,2
<b>Summa avsättningar</b>		<b>1,6</b>	<b>3,2</b>
<b>Långfristiga skulder</b>			
Obligationslån	28	250,0	250,0
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>250,0</b>	<b>250,0</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Leverantörsskulder		0,9	5,1
Kortfristiga räntebärande lån koncernföretag		30,0	-
Skulder till koncernföretag		13,7	375,9
Övriga skulder		1,6	1,0
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	19	4,6	40,9
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>50,8</b>	<b>422,8</b>
<b>Summa skulder</b>		<b>302,4</b>	<b>676,0</b>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>		<b>1 490,3</b>	<b>1 646,1</b>

För information om ställda säkerheter och eventalförpliktelser för moderbolaget, se not 20.



# Rapport över förändringar i eget kapital för moderbolaget

(Mkr)	Not 17	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital			Totalt eget kapital
		Aktie-kapital	Reserv-fond	Överkurs-fond	Balanserat resultat	Årets resultat	
<b>Ingående eget kapital 1 januari 2017</b>		<b>300,9</b>	<b>0,8</b>	<b>1 076,5</b>	<b>-188,9</b>	<b>-177,7</b>	<b>1 011,6</b>
<b>Årets totalresultat</b>							
Årets resultat						-49,4	-49,4
<b>Årets totalresultat</b>		-	-	-	-	<b>-49,4</b>	<b>-49,4</b>
Vinstdisposition					-177,7	177,7	-
Aktiesparplan					7,9		7,9
<b>Utgående eget kapital 31 december 2017</b>		<b>300,9</b>	<b>0,8</b>	<b>1 076,5</b>	<b>-358,7</b>	<b>-49,4</b>	<b>970,1</b>
<b>Ingående eget kapital 1 januari 2018</b>		<b>300,9</b>	<b>0,8</b>	<b>1 076,5</b>	<b>-358,7</b>	<b>-49,4</b>	<b>970,1</b>
<b>Årets totalresultat</b>							
Årets resultat						220,3	220,3
<b>Årets totalresultat</b>		-	-	-	-	<b>220,3</b>	<b>220,3</b>
Vinstdisposition					-49,4	49,4	-
Aktiesparplan					-2,5		-2,5
<b>Utgående eget kapital 31 december 2018</b>		<b>300,9</b>	<b>0,8</b>	<b>1 076,5</b>	<b>-410,6</b>	<b>220,3</b>	<b>1 187,9</b>

# Moderbolagets kassaflödesanalys

(Mkr)	Not	2018	2017
<b>Kassaflöde från rörelsen</b>			
Resultat efter finansiella poster		185,2	-117,3
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	26	-241,3	74,2
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>		<b>-56,1</b>	<b>-43,0</b>
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Ökning (-)/minskning (+) av övriga kortfristiga fordringar		27,4	-24,6
Ökning (+)/minskning (-) av leverantörsskulder		-4,2	3,1
Ökning (+)/minskning (-) av övriga kortfristiga skulder		-326,7	-50,1
<b>Summa kassaflöde från förändringar i rörelsekapital</b>		<b>-303,5</b>	<b>-71,6</b>
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>-359,6</b>	<b>-114,7</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>			
Investeringar i aktier i dotterbolag		0,1	-
Försäljning i aktier i dotterbolag	5	387,2	11,5
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		0,1	-0,1
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	11	-	-0,5
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>387,4</b>	<b>10,9</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>			
Utdelning från dotterbolag	6, 12	100,0	-
Aktieägartillskott, utbetalade	12	-310,4	-50,0
Koncernbidrag, utbetalade		-48,1	-45,6
Koncernbidrag, erhållna		99,3	75,7
Interna lån, netto		17,3	-
Obligationslån		-	246,3
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-141,9</b>	<b>226,3</b>
<b>Årets kassaflöde</b>		<b>-114,1</b>	<b>122,5</b>
Likvida medel vid årets början		545,1	422,6
<b>Likvida medel vid årets slut</b>		<b>431,0</b>	<b>545,1</b>

# Noter

## Not 1 Allmän information

Qliro Group AB har sitt säte i Stockholm, Sverige. Bolagets adress är Sveavägen 151, Box 195 25, SE-104 32 Stockholm, Sverige. De konsoliderade resultat- och balansräkningarna per den 31 december 2018 inkluderar moderbolaget och dess dotterbolag. Qliro Group är noterat på Nasdaq i Stockholm under kortnamnet "QLRO".

Denna årsredovisning har den 2 april 2019 godkänts av styrelsen och verkställande direktören för offentliggörande.

## Not 2 Redovisnings- och värderingsprinciper

### 2.1 Överensstämmelse med normgivning och lag

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningsuttalanden från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) sådana som de antagits av EU. Rekommendation RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för Koncerner utgiven av Rådet för finansiell rapportering har likaledes tillämpats vid upprättandet av denna koncernredovisning.

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges nedan under avsnittet "Moderbolagets redovisningsprinciper".

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och för koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp är, om inte annat anges, avrundade till närmaste miljontal.

De nedan angivna redovisningsprinciperna har, med de undantag som närmare beskrivs nedan, tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i koncernens finansiella rapporter.

#### 2.1.1. Upplysningar om sådana IFRS standarder eller tolkningsuttalanden som har trätt i kraft under 2018

##### *IFRS 9 Finansiella instrument*

IASB har genom IFRS 9 färdigställt ett helt "paket" av förändringar avseende redovisning av finansiella instrument. Paketet innehåller nya utgångspunkter för klassificering och värdering av finansiella instrument, en framåtblickande ("expected loss") nedskrivningsmodell och förenklade förutsättningar för säkringsredovisning.

IFRS 9 påverkar primärt Qliro Group genom Qliro Financial Services reserver för kreditförluster. I enlighet med IFRS 9 ska reserveringar för kreditförluster göras direkt i samband med utlåningen istället för som tidigare vid indikation på ökad risk i en kredit. Det medför att reserveringarna för kreditförluster tidigare läggts och ökar, men det påverkar vare sig kassaflöde eller underliggande kreditrisk.

Vid ingången av 2018 ökade reserveringarna med 24 miljoner kronor till följd av övergången till IFRS 9. Dessa reserveringar påverkar balansposterna Eget Kapital och Utlåning till allmänheten men påverkar inte resultaträkningen. Från den 1 januari

görs reserveringar av prognosticerade kreditförluster direkt vid kreditgivningen med påverkan på resultatet. Några jämförelsetal har inte räknats om.

IFRS 9 har medfört följändringar i upplysningskraven i IFRS 7 Finansiella instrument: Upplysningar, vilka påverkat de upplysningar som lämnas.

##### *IFRS 15 Revenue from Contracts with Customers.*

IFRS 15 ersätter IAS 18 Intäkter och IAS 11 Entreprenadavtal. IFRS 15 bygger på principen att intäkter redovisas när kunden erhåller kontroll över den försålda varan eller tjänsten – en princip som ersätter den tidigare principen att intäkter redovisas när risker och förmåner övergått till köparen. Standarden gäller från 1 januari 2018 och tillämpas nu för koncernen. Qliro Group har valt framåtriktad tillämpning. Standarden har inte haft någon väsentlig påverkan på de finansiella rapporterna utöver utökade upplysningskrav.

#### 2.1.2 Upplysningar om sådana IFRS standarder eller tolkningsuttalanden som ännu inte har trätt i kraft

##### *IFRS 16 Leases.*

I januari 2016 publicerade IASB en ny leasingstandard, IFRS 16 "Leases", som kommer att ersätta IAS 17 Leasingavtal samt tillhörande tolkningar IFRIC 4, SIC-15 och SIC-27. Standarden kräver att tillgångar och skulder hänförliga till alla leasingavtal, med undantag för leasing på maximalt 12 månader samt leasing av mindre värde, ska redovisas som en skuld och tillgång i balansräkningen. I resultaträkningen ska avskrivningar redovisas separat från räntekostnader hänförliga till leasingskulden.

Redovisning baseras på synsättet att leasetagaren har en rättighet att använda en tillgång under en specifik tidsperiod och samtidigt en skyldighet att betala för denna rättighet. Redovisningen för leasegivaren kommer i allt väsentligt att vara oförändrad.

Standarden är tillämplig för räkenskapsår som påbörjas den 1 januari 2019 eller senare. Förtida tillämpning är tillåten. Qliro Group har valt att inte förtidstillämpa IFRS 16.

Övergången till IFRS 16 kommer att medföra att tillgångar och skulder ökar med cirka 95 miljoner kronor.

Övriga publicerade ändringar av redovisningsstandarder med framtida tillämpning bedöms inte komma att ha någon väsentlig effekt på koncernens redovisning.

#### 2.1.3 Utökad presentation i räkningar och noter

I syfte att tydliggöra utvecklingen av koncernens finansiella resultat och ställning har Qliro Group valt att i resultaträkning, rapport över finansiell ställning och kassaflöde lägga till en uppdelning som visar vad som är hänförligt till "E-handel" respektive "Finansiella tjänster". E-handel består av segmenten CDON Marketplace, Nelly samt koncernens centrala verksamheter. Finansiella tjänster utgörs av segmentet Qliro Financial Services. Samma uppdelning har så långt som möjligt även gjorts noterna.

Not 2, fortsättning

**2.1.4 Värderingsgrunder tillämpade vid upprättandet av de finansiella rapporterna**

Tillgångar och skulder är redovisade till historiska anskaffningsvärden, förutom finansiella tillgångar och finansiella skulder som redovisas till upplupet anskaffningsvärde.

**2.2 Klassificering**

Anläggningstillgångar och långfristiga skulder förväntas i allt väsentligt återvinnas eller betalas efter tolv månader eller mer räknat från balansdagen. Omsättningstillgångar och kortfristiga skulder består i allt väsentligt av belopp som förväntas återvinnas eller betalas inom tolv månader från balansdagen.

**2.3 Rörelsesegmentrapportering**

Ett rörelsesegment är en del av koncernen som bedriver verksamhet från vilken den kan generera intäkter och ådrar sig kostnader och för vilka det finns fristående finansiell information tillgänglig. Ett rörelsesegments resultat följs vidare upp av företagets högste verkställande beslutsfattare för att utvärdera resultatet samt för att kunna allokera resurser till rörelsesegmentet. Se not 4 för ytterligare beskrivning av indelningen och presentationen av rörelsesegment. För att tydliggöra koncernens olika typer av verksamhet har även rörelsesegmenten delats in i två delar, E-handel respektive Finansiella tjänster.

**2.4 Konsolideringsprinciper och rörelseförvärv**

**Dotterbolag**

Dotterbolag är företag som står under ett bestämmande inflytande från Qliro Group AB. Bestämmande inflytande innebär direkt eller indirekt en rätt att utforma ett företags finansiella och operativa strategier i syfte att erhålla ekonomiska fördelar. Vid bedömningen om ett bestämmande inflytande föreligger, beaktas potentiella röstberättigande aktier som utan dröjsmål kan utnyttjas eller konverteras.

**Förvärv**

Dotterbolag redovisas enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att förvärv av ett dotterbolag betraktas som en transaktion varigenom koncernen indirekt förvärvar dotterbolagets tillgångar och övertar dess skulder. I förvärvsanalysen fastställs det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar och övertagna skulder samt eventuella innehav utan bestämmande inflytande. Transaktionsutgifter, med undantag av transaktionsutgifter som är hänförliga till emission av eget kapital-instrument eller skuldinstrument, som uppkommer redovisas direkt i årets resultat.

Vid rörelseförvärv där överförd ersättning, eventuellt innehav utan bestämmande inflytande och verkligt värde på tidigare ägd andel (vid stegvisa förvärv) överstiger det verkliga värdet av förvärvade tillgångar och övertagna skulder som redovisas separat, redovisas skillnaden som goodwill. När skillnaden är negativ, s.k. förvärv till lågt pris redovisas denna direkt i årets resultat. Överförd ersättning i samband med förvärvet inkluderar inte betalningar som avser reglering av tidigare affärsförbindelser. Denna typ av reglering redovisas i resultatet.

Villkorade köpeskillingar redovisas till verkligt värde vid förvärvstidpunkten. I de fall den villkorade köpeskillingen är klassificerad som eget kapital-instrument, görs ingen omvärdering och reglering görs inom eget kapital. För övriga villkorade köpeskillingar omvärderas dessa vid varje rapporttidpunkt och förändringen redovisas i årets resultat.

I de fall förvärvet inte avser 100% av dotterföretaget uppkommer innehav utan bestämmande inflytande. Det finns två alternativ att redovisa innehav utan bestämmande inflytande. Dessa två alternativ är att redovisa innehav utan bestämmande inflytandes andel av proportionella nettotillgångar alternativt att innehav utan bestämmande inflytande redovisas till verkligt värde, vilket innebär att innehav utan bestämmande inflytande har andel i goodwill. Valet mellan de olika alternativen att redovisa innehav utan bestämmande inflytande kan göras förvärv för förvärv.

Vid förvärv som sker i steg fastställs goodwillen den dag då bestämmande inflytande uppkommer. Tidigare innehav värderas till verkligt värde och värdeförändringen redovisas i årets resultat.

Avyttringar som leder till att bestämmande inflytande förloras men där det finns ett kvarstående innehav värderas detta innehav till verkligt värde och värdeförändringen redovisas i årets resultat.

**Förvärv av innehav utan bestämmande inflytande**

Förvärv från innehav utan bestämmande inflytande redovisas som en transaktion inom eget kapital, d v s mellan moderbolagets ägare (inom balanserade vinstmedel) och innehav utan bestämmande inflytande. Därför uppkommer inte goodwill i dessa transaktioner. Förändringen av innehav utan bestämmande inflytande baseras på dess proportionella andel av nettotillgångar.

**Transaktioner som elimineras vid konsolidering**

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och realiserade vinster eller förluster som uppkommer från koncerninterna transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen.

**2.5 Utländsk valuta**

**2.5.1 Transaktioner i utländsk valuta**

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Funktionell valuta är valutan i de primära ekonomiska miljöer bolagen bedriver sin verksamhet. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i årets resultat.

**2.5.2 Utländska verksamheters finansiella rapporter**

Tillgångar och skulder i utlandsverksamheter, inklusive goodwill och andra koncernmässiga över- och undervärden, omräknas från utlandsverksamhetens funktionella valuta till koncernens rapporteringsvaluta, svenska kronor, till den valutakurs som råder på balansdagen. Intäkter och kostnader i en utlandsverksamhet omräknas till svenska kronor till en genomsnittskurs

## Not 2, fortsättning

som utgör en approximation av de valutakurser som förelegat vid respektive transaktionstidpunkt. Omräkningsdifferenser som uppstår vid valutaomräkning av utlandsverksamheter redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i en separat komponent i eget kapital, benämnd omräkningsreserv. I det fall den utländska verksamheten inte är helägd fördelas omräkningsdifferensen till innehav utan bestämmande inflytande utifrån dess proportionella ägarandel. Vid avyttring av en utlandsverksamhet realiseras de till verksamheten hänförliga ackumulerade omräkningsdifferenserna, varvid de omklassificeras från omräkningsreserven i eget kapital till årets resultat. I de fall avyttring sker, men bestämmande inflytande kvarstår, överförs proportionell andel av ackumulerade omräkningsdifferenser från övrigt totalresultat till innehav utan bestämmande inflytande.

## 2.6 Intäkter

### 2.6.1 Försäljning av varor och utförande av tjänsteuppdrag

Intäkter för försäljning av varor redovisas i enlighet med försäljningsvillkoren, det vill säga när varorna har överlämnats till transportombud, efter avdrag för returerna. Då den huvudsakliga försäljningen görs till konsumenter som, beroende på land, oftast har lagstadgad ångerrätt vid distanshandel är avdraget för returerna en relativt väsentlig post. Koncernens intäkter uppvisar säsongsvariationer. Intäkterna i det fjärde kvartalet överstiger väsentligen övriga kvartal på grund av julhandeln.

Intäkter för försäljning av tjänster redovisas när tjänsten levereras.

### 2.6.2 Bytesaffärer

Bytesaffärer ("barter") innebär utbyte av presentkort mot andra varor eller tjänster. Bytesaffärer redovisas till varornas eller tjänsternas verkliga värden. Verkliga värden bestäms av ingångna avtal för samma typ av tjänster med andra kunder. Intäkter från bytesaffärer redovisas när presentkortet används; kostnader bokförs när varan eller tjänsten förbrukas.

### 2.6.3 Intäkter från Qliro Financial Services

Ränte- och avgiftsintäkter som är hänförliga till verksamheten inom Qliro Financial Services redovisas som en del av koncernens nettoomsättning.

## 2.7 Leasing

### 2.7.1 Operationella leasingavtal

Kostnader avseende operationella leasingavtal redovisas i årets resultat linjärt över leasingperioden. Förmåner erhållna i samband med tecknandet av ett avtal redovisas i årets resultat som en minskning av leasingavgifterna linjärt över leasingavtalets löptid. Variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer. Se vidare not 22.

### 2.7.2 Finansiella leasingavtal

Vid redovisning av finansiell leasing redovisas tillgången som en anläggningstillgång i koncernens rapport över finansiell ställning och värderas initialt till det lägsta av leasingobjektets verkliga

värde och nuvärdet av minimileasingavgifterna vid ingången av avtalet. Utgifter som direkt kan hänföras till leasingavtalet läggs till tillgångens värde. Motsvarande förpliktelse av framtida leasingavgifter redovisas som kort- respektive långfristig skuld. De leaseade tillgångarna skrivs av över respektive tillgångs nyttjandeperiod medan leasingbetalningarna redovisas som ränta och amortering av skulderna.

Minimileasingavgifterna fördelas mellan räntekostnader och amortering på den utestående skulden. Räntekostnaderna fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastas med ett belopp som motsvarar en fast räntesats för den under respektive period redovisade skulden. Variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

## 2.8 Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter består av ränteintäkter på investerade medel.

Finansiella kostnader består av räntekostnader på lån. Låneutgifter redovisas i resultatet med tillämpning av effektivräntemetoden. Även räntekostnader som är hänförliga till skulder som finansierar verksamheten inom Qliro Financial Services redovisas som en del av koncernens Finansiella kostnader.

Valutakursvinster och valutakursförluster redovisas netto, rörelserelaterade inom rörelseresultatet och finansiella bland finansiella poster.

Effektivräntan är den ränta som diskonterar de uppskattade framtida in- och utbetalningarna under ett finansiellt instruments förväntade löptid till den finansiella tillgångens eller skuldens redovisade nettovärde. Beräkningen innefattar alla avgifter som erlagts eller erhållits av avtalsparterna, transaktionskostnader och alla andra över- och underkurser.

## 2.9 Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i årets resultat utom då underliggande transaktion redovisats i övrigt totalresultat eller i eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i övrigt totalresultat eller i eget kapital.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Till aktuell skatt hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Temporära skillnader beaktas inte i koncernmässig goodwill och inte heller för skillnad som uppkommit vid första redovisningen av tillgångar och skulder som inte är rörelseförvärv som vid tidpunkten för transaktionen inte påverkar vare sig redovisat eller skattepliktigt resultat.

Vidare beaktas inte heller temporära skillnader hänförliga till andelar i dotterbolag som inte förväntas bli återförda inom över-skädlig framtid. Värderingen av uppskjuten skatt baserar sig på hur underliggande tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning

Not 2, fortsättning

av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen.

Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan utnyttjas.

Eventuellt tillkommande inkomstskatt som uppkommer vid utdelning redovisas vid samma tidpunkt som när utdelningen redovisas som en skuld.

**2.10 Finansiella instrument**

Finansiella instrument som redovisas i rapporten över finansiell ställning inkluderar på tillgångssidan likvida medel, lånefordringar och kundfordringar. På skuldsidan återfinns leverantörsskulder samt låneskulder.

**2.10.1 Redovisning i och borttagande från rapporten över finansiell ställning**

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i rapport över finansiell ställning när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor. En fordran tas upp när bolaget presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger för motparten att betala, även om faktura ännu inte skickats. Kundfordringar tas upp i rapport över finansiell ställning när faktura har skickats. Skuld tas upp när motparten har presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger att betala, även om faktura ännu inte mottagits. Leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits.

En finansiell tillgång tas bort från rapport över finansiell ställning när rättigheterna i avtalet realiserats, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. Detsamma gäller för del av en finansiell tillgång. En finansiell skuld tas bort från rapport över finansiell ställning när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för del av en finansiell skuld.

Koncernen säljer i vissa fall fordringar till externa factoringbolag. I normalfallet sker en full övergång av kreditrisk, vilket innebär att i allt väsentligt alla risker och fördelar har överförts till extern part. De sålda fordringarna bokas då bort från rapporten över finansiell ställning. Mellanskillnaden mellan det redovisade värdet för den sålda fordran och det pris som betalas för fordringen av factoringbolaget redovisas i resultaträkningen.

En finansiell tillgång och en finansiell skuld kvittas och redovisas med ett nettobelopp i rapport över finansiell ställning endast när det föreligger en legal rätt att kvitta beloppen samt att det föreligger avsikt att reglera posterna med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

Förvärv och avyttring av finansiella tillgångar redovisas på likviddagen. Likviddagen är den dag då en tillgång levereras till eller från företaget.

**2.10.2 Klassificering och värdering**

Finansiella instrument som inte är derivat redovisas initialt till anskaffningsvärde motsvarande instrumentets verkliga värde

med tillägg för transaktionskostnader för alla finansiella instrument förutom avseende de som tillhör kategorin finansiell tillgång som redovisas till verkligt värde via resultatet, vilka redovisas till verkligt värde exklusive transaktionskostnader. Ett finansiellt instrument klassificeras vid första redovisningen bland annat utifrån i vilket syfte instrumentet förvärvades. Klassificeringen avgör hur det finansiella instrumentet värderas efter första redovisningstillfället såsom beskrivs nedan.

Likvida medel består av kassamedel.

**2.10.3 Lånefordringar och kundfordringar**

Lånefordringar och kundfordringar är finansiella tillgångar som inte är derivat, som har fastställda eller fastställbara betalningar och som inte är noterade på en aktiv marknad. Dessa tillgångar värderas till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades vid anskaffningstidpunkten. Kundfordran redovisas till det belopp som beräknas inflyta, det vill säga efter avdrag för osäkra fordringar.

**2.10.4 Andra finansiella skulder**

Lån samt övriga finansiella skulder, till exempel leverantörsskulder, ingår i denna kategori. Skulderna värderas till upplupet anskaffningsvärde.

Till vilken kategori koncernens finansiella tillgångar och skulder hänförts framgår av not 20 Finansiella instrument och finansiell riskhantering. Redovisningen av finansiella intäkter och kostnader behandlas även under princip 2.8 ovan.

**2.11 Materiella anläggningstillgångar**

Materiella anläggningstillgångar redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt utgifter direkt hänförliga till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen. Låneutgifter som är direkt hänförliga till inköp, konstruktion eller produktion av tillgångar som tar en betydande tid i anspråk att färdigställa för avsedd användning eller försäljning ingår i anskaffningsvärdet.

Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur rapport över finansiell ställning vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader. Vinst och förlust redovisas som övrig rörelseinäkt/-kostnad.

**2.11.1 Avskrivningsprinciper för materiella anläggningstillgångar**

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Använda avskrivningsmetoder, restvärden och nyttjandeperioder omprövas vid varje årsslut.

De beräknade nyttjandeperioderna är:

Inventarier 3-5 år



Not 2, fortsättning

## 2.12 Immateriella tillgångar

### 2.12.1 Immateriella tillgångar med obestämd nyttjandeperiod

#### 2.12.1.1 Goodwill

Goodwill värderas till anskaffningsvärde minus eventuella ackumulerade nedskrivningar. Goodwill fördelas till kassagenere-  
rande enheter och prövas minst årligen för nedskrivningsbehov (se redovisningsprincip 2.15).

#### 2.12.1.2 Varumärken

Varumärken redovisas till anskaffningsvärde minus eventuella ackumulerade nedskrivningar. Varumärken fördelas till kassa-  
genererande enheter och prövas minst årligen för nedskrivnings-  
behov (se redovisningsprincip 2.15).

### 2.12.2 Immateriella tillgångar med bestämd nyttjandeperiod

#### 2.12.2.1 Utvecklingsutgifter

Utgifter för utveckling för nya eller förbättrade produkter och processer redovisas som en tillgång i rapporten över finansiell ställning om processen är tekniskt och kommersiellt användbar och koncernen har tillräckliga resurser för färdigställande. Det redovisade värdet inkluderar direkta kostnader och, när det är tillämpligt, utgifter för löner och andel indirekta utgifter. Övriga utgifter redovisas i resultaträkningen som en kostnad när de uppkommer. I rapporten över finansiell ställning är aktiverade utvecklingsutgifter upptagna till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Aktiverade utgifter avser huvudsakligen mjukvara och mjukvaruplattformar.

#### 2.12.2.2 Domäner

Domäner redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar (se nedan) och eventuella nedskrivningar (se redovisningsprincip 2.15).

#### 2.12.2.3 Kundrelationer

Kundrelationer redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar (se nedan) och eventuella nedskrivningar (se redovisningsprincip 2.15).

### 2.12.3 Avskrivningsprinciper för immateriella tillgångar

Avskrivningar redovisas i årets resultat linjärt över immateriella tillgångars beräknade nyttjandeperioder, såvida inte sådana nyttjandeperioder är obestämbara. Nyttjandeperioderna omprövas minst årligen. Goodwill och varumärken med en obestämbart nyttjandeperiod prövas för nedskrivningsbehov årligen och dessutom så snart indikationer uppkommer som tyder på att tillgången ifråga har minskat i värde. Immateriella tillgångar med bestämbara nyttjandeperioder skrivs av från den tidpunkt då de är tillgängliga för användning.

De beräknade nyttjandeperioderna är:

Utvecklingsutgifter	5 år
Domäner	5 år
Kundrelationer	4–5 år

## 2.13 Varulager

Varulager värderas enligt lägsta värdets princip, vilket innebär det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. Nettoförsäljningsvärdet är det uppskattade försäljningspriset i den löpande verksamheten minus beräknade kostnader för färdigställande och försäljning. Kostnaden för lager baseras på vägda genomsnitt och inkluderar utgifter som uppstår i samband med förvärv av varor och för att bringa varorna till dess tillstånd och plats. Reservering för inkurans inkluderar i kostnad såld vara.

## 2.14 Kostnader för sålda varor avseenden Qliro Financial Services

I koncernens resultaträkning redovisas kreditförluster, kommissionsavgifter samt avgifter för porto som är hänförliga till verksamheten inom Qliro Financial Services som en del av kostnad för sålda varor.

## 2.15 Nedskrivningar

Koncernens redovisade tillgångar bedöms vid varje balansdag för att avgöra om det finns indikation på nedskrivningsbehov. IAS 36 tillämpas avseende nedskrivningar av andra tillgångar än finansiella tillgångar vilka redovisas enligt IAS 39.

### 2.15.1 Nedskrivning av materiella och immateriella tillgångar

Om indikation på nedskrivningsbehov finns beräknas tillgångens återvinningsvärde (se nedan). För goodwill, varumärken och immateriella tillgångar som ännu ej är färdiga för användning beräknas återvinningsvärdet dessutom årligen. Om det inte går att fastställa väsentligen oberoende kassaflöden till en enskild tillgång, och dess verkliga värde minus försäljningskostnader inte kan användas, grupperas tillgångarna vid prövning av nedskrivningsbehov till den lägsta nivå där det går att identifiera väsentligen oberoende kassaflöden – en så kallad kassagenere-  
rande enhet.

En nedskrivning redovisas när en tillgångs eller kassagenere-  
rande enhets (grupp av enheters) redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. En nedskrivning redovisas som kostnad i årets resultat. Då nedskrivningsbehov identifierats för en kassagenere-  
rande enhet (grupp av enheter) fördelas nedskrivningsbeloppet i första hand till goodwill. Därefter görs en proportionell nedskrivning av övriga tillgångar som ingår i enheten (gruppen av enheter).

Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärde. Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras framtida kassaflöden med en diskonteringsfaktor som beaktar riskfri ränta och den risk som är förknippad med den specifika tillgången.

### 2.15.2 Nedskrivning av finansiella tillgångar

Vid varje rapporttillfälle utvärderar företaget om det finns objektiva bevis på att en finansiell tillgång eller grupp av tillgångar är i behov av nedskrivning. Objektiva bevis utgörs av observerbara förhållanden som inträffat och som har en negativ inverkan på möjligheten att återvinna anskaffningsvärdet.

Not 2, fortsättning

Kundfordringarnas nedskrivningsbehov fastställs utifrån historiska erfarenheter av kundförluster på liknande fordringar. Kundfordringar med nedskrivningsbehov redovisas till värdet av förväntade framtida kassaflöden, i normalfallet skrivs kundfordringar ner med 100 % efter 90 dagar.

Utöver individuell prövning av nedskrivningsbehov för fordringar av betydande värde görs en samlad prövning av nedskrivningsbehovet för grupper av fordringar som inte bedömts vara osäkra individuellt. Syftet med gruppvisa reserveringar för kreditförluster är att ta hänsyn till värdeminskningen till följd av inträffade förlusthändelser i den betalande kreditportföljen. Qliro Financial Services modell för gruppvisa reserveringar har en modell som utgångspunkt för bedömning av hur stor reservering som behöver göras för de delar av Bolagets kreditportfölj som inte omfattas av individuell värdering. Den gruppvisa prövningen av nedskrivningsbehovet baseras på scoringförändringar för kunder i kreditportföljen. Gruppvis prövning av nedskrivningsbehovet görs kvartalsvis. Prövningen görs både individuellt och gruppvis för att säkerställa att samtliga kreditförluster fram till och med balansdag redovisas.

### 2.15.3 Återföring av nedskrivningar

En nedskrivning av tillgångar som ingår i IAS 36 tillämpningsområde reverseras om det både finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. Nedskrivning av goodwill återförs dock aldrig. En reversering görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som skulle ha redovisats, med avdrag för avskrivning där så är aktuellt, om ingen nedskrivning gjorts.

Nedskrivningar av lånefordringar och kundfordringar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde återförs om de tidigare skälen till nedskrivningar inte längre föreligger och att full betalning från kunden förväntas erhållas

## 2.16 Utbetalning av kapital till ägarna

### 2.16.1 Utdelningar

Utdelningar redovisas som skuld efter det att årsstämman godkänt utdelningen.

### 2.16.2 Återköp av egna aktier

Förvärv av egna aktier redovisas som en avdragspost från eget kapital. Likvid från avyttring av sådana eget kapital-instrument redovisas som en ökning av eget kapital. Eventuella transaktionskostnader redovisas direkt i eget kapital.

## 2.17 Resultat per aktie

Beräkningen av resultat per aktie baseras på årets resultat i koncernen hänförligt till moderbolagets ägare och på det vägda genomsnittliga antalet aktier utestående under året. Vid beräkningen av resultat per aktie efter utspädning justeras resultatet och det genomsnittliga antalet aktier för att ta hänsyn till effekter av utspädande potentiella stamaktier. Under rapporterade

perioder har moderbolaget haft ett slags instrument som kan ge en potentiell utspädning i framtiden, c-aktier i eget förvar hänförliga till koncernens incitamentsprogram. Dessa har inte inkluderats i beräkningen av resultat per aktie eftersom de inte gav någon utspädningseffekt, vare sig 2017 eller 2016.

## 2.18 Ersättningar till anställda

### 2.18.1 Kortfristiga ersättningar

Kortfristiga ersättningar till anställda beräknas utan diskontering och redovisas som kostnad när de relaterade tjänsterna erhålls.

En avsättning redovisas för den förväntade kostnaden för bonusbetalningar när koncernen har en gällande rättslig eller informell förpliktelse att göra sådana betalningar till följd av att tjänster erhållits från anställda och förpliktelsen kan beräknas tillförlitligt.

### 2.18.2 Avgiftsbestämda pensionsplaner

Som avgiftsbestämda pensionsplaner klassificeras de planer där företagets förpliktelse är begränsad till de avgifter företaget åtagit sig att betala. I sådant fall beror storleken på den anställdes pension på de avgifter som företaget betalar till planen eller till ett försäkringsbolag och den kapitalavkastning som avgifterna ger. Följaktligen är det den anställda som bär den aktuariella risken (att ersättningen blir lägre än förväntat) och investeringsrisken (att de investerade tillgångarna kommer att vara otillräckliga för att ge de förväntade ersättningarna). Företagets förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad i årets resultat i den takt de intjänas genom att de anställda utfört tjänster åt företaget under en period.

### 2.18.3 Ersättningar vid uppsägning

En kostnad för ersättningar i samband med uppsägningar av personal redovisas endast om företaget är bevisligen förpliktigt, utan realistisk möjlighet till tillbakadragande, av en formell detaljerad plan att avsluta en anställning före den normala tidpunkten. När ersättningar lämnas som ett erbjudande för att uppmuntra frivillig avgång, redovisas en kostnad om det är sannolikt att erbjudandet kommer att accepteras och antalet anställda som kommer att acceptera erbjudandet tillförlitligt kan uppskattas.

### 2.18.4 Aktierelaterade ersättningar

Koncernen har långsiktiga prestationsaktieprogram som riktar sig till vissa anställda, bestående av aktierätter. Verkligt värde på programmen beräknas vid tilldelningstidpunkten. Det verkliga värdet inkluderar sociala kostnader och fördelas över intjänandeperioden, som baseras på koncernens bedömning av hur många aktierätter som kommer att lösas in. Kostnaden för verkligt värde rapporteras i resultaträkningen som personalkostnad och med motsvarande ökning i eget kapital. Verkligt värde omvärderas varje månad för beräkningen av sociala kostnader och justeras i efterföljande perioder för att till slut återspegla hur många aktierätter som kommer att lösas in. Se vidare not 24.

## Not 2, fortsättning

Koncernen har även syntetiska köptionsprogram som riktar sig till de anställda i dotterbolaget Qliro Financial Services. Programmen gav de anställda rätt att från moderbolaget (Qliro Group AB) förvärva de syntetiska köptionerna till marknadspris. Marknadsvärdet på optionerna beräknades av ett oberoende värderingsinstitut, med tillämpning av en standardmodell för värdering av optioner (Black-Scholes). Värdeutvecklingen på optionerna är kopplad till den långsiktiga värdeutvecklingen i Qliro Financial Services. Deltagare i de syntetiska köptionsprogrammen kan utnyttja sina optioner tre år efter att optionerna utfärdades eller i det fall Qliro Group avyttrar Qliro Financial Services. En (1) syntetisk köption ger innehavaren rätt att från Qliro Group få ett belopp som ska beräknas baserat på värdeutvecklingen i Qliro Financial Services, förutsatt att det fastställda värdet på Qliro Financial Services vid utnyttjandet av optionen är minst 152-171 procent av det fastställda värdet på Qliro Financial Services vid tillfället för optionens utfärdande (lösenpriset). Betalning till deltagarna av detta belopp kommer, i enlighet med villkoren för de syntetiska köptionerna, i regel, ske genom att moderbolaget Qliro Group AB överläter egna stamaktier till deltagarna. Eftersom programmet riktar sig till de anställda samt att betalning sker med aktier i moderbolaget redovisas detta som en aktierelaterad ersättning. Inbetalningen från de anställda redovisas som en ökning av eget kapital.

### 2.19 Avsättningar

En avsättning skiljer sig från andra skulder genom att det råder ovisshet om betalningstidpunkt eller beloppets storlek för att reglera avsättningen. En avsättning redovisas i rapporten över finansiell ställning när det finns en befintlig legal eller informell förpliktelse som en följd av en inträffad händelse, och det är troligt att ett utflöde av ekonomiska resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

Avsättningar görs med det belopp som är den bästa uppskattningen av det som krävs för att reglera den befintliga förpliktelsen på balansdagen. Där effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, beräknas avsättningar genom diskontering av det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar av pengars tidsvärde och, om det är tillämpligt, de risker som är förknippade med skulden.

### 2.20 Avvecklad verksamhet

En avvecklad verksamhet är en del av ett företags verksamhet som representerar en självständig rörelsegren eller en väsentlig verksamhet inom ett geografiskt område eller är ett dotterföretag som förvärvats uteslutande i syfte att vidareförsäljas. Klassificering som en avvecklad verksamhet sker vid avyttring eller vid en tidigare tidpunkt då verksamheten uppfyller kriterierna för att klassificeras som innehav för försäljning.

Resultat efter skatt från avvecklad verksamhet redovisas på en egen rad i rapporten över resultat och övrigt totalresultat [rapport över resultat]. När en verksamhet klassificeras som avveck-

lad ändras utformningen av jämförelseårets rapport över resultat och övrigt totalresultat [rapport över resultat] så att den redovisas som om den avvecklade verksamheten hade avvecklats vid ingången av jämförelseåret. Utformningen av rapporten över finansiell ställning för innevarande och föregående år ändras inte på motsvarande sätt.

### 2.21 Eventualförpliktelser

En eventualförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas.

### 2.22 Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt årsredovisningslagen (1995:1554) och Rådet för finansiell rapporteringsrekommendation RFR 2 Redovisning för juridisk person. Även av Rådet för finansiell rapporterings utgivna uttalanden gällande för noterade företag tillämpas. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen ska tillämpa samtliga av EU antagna IFRS och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen, tryggandelagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag från och tillägg till IFRS som ska göras.

#### 2.22.1 Skillnader mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper

Skillnaderna mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper framgår nedan. De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter.

##### 2.22.1.1 Ändrade redovisningsprinciper

Om inte annat anges nedan har moderbolagets redovisningsprinciper under 2017 förändrats i enlighet med vad som anges ovan för koncernen.

##### 2.22.1.2 Klassificering och uppställningsformer

Moderbolaget använder benämningarna balansräkning respektive kassaflödesanalys för de rapporter som i koncernen har titlarna rapport över finansiell ställning respektive rapport över kassaflöden. Resultaträkning och balansräkning är för moderbolaget uppställda enligt årsredovisningslagens scheman, medan rapporten över totalresultat, rapporten över förändringar i eget kapital och kassaflödesanalysen baseras på IAS 1 Utformning av finansiella rapporter respektive IAS 7 Rapport över kassaflöden. De skillnader mot koncernens rapporter som gör sig gällande i moderbolagets resultat- och balansräkningar utgörs främst av redovisning av finansiella intäkter och kostnader, eget kapital samt förekomsten av avsättningar som egen rubrik i balansräkningen.

### Not 2, fortsättning

#### 2.22.1.3 Dotterbolag

Andelar i dotterbolag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden. Detta innebär att transaktionsutgifter inkluderas i det redovisade värdet för innehav i dotterföretag. I koncernredovisningen redovisas transaktionsutgifter hänförliga till dotterbolag direkt i årets resultat när dessa uppkommer.

Villkorade köpeskillingar värderas utifrån sannolikheten av att köpeskillingen kommer att utgå. Eventuella förändringar av avsättningen läggs på/reducerar anskaffningsvärdet. I koncernredovisningen redovisas villkorade köpeskillingar till verkligt värde med värdeförändringar över resultatet.

#### 2.22.1.4 Koncernbidrag och aktieägartillskott för juridiska personer

Moderbolaget redovisar erhållna och lämnade koncernbidrag i enlighet med RFR 2 som bokslutsdisposition. Aktieägartillskott förs direkt mot eget kapital hos mottagaren och aktiveras i aktier och andelar hos givaren, i den mån det inte föreligger något nedskrivningsbehov.

## Not 3 Uppskattningar och bedömningar

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att styrelsen och företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Uppskattningarna och antagandena är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer som under rådande förhållanden synes vara rimliga. Resultatet av dessa uppskattningar och antaganden används sedan för att bedöma de redovisade värdena på tillgångar och skulder som inte annars framgår tydligt från andra källor. Det verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar.

Uppskattningarna och antagandena ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkat denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder. Utvecklingen, val av och upplysningarna avseende koncernens viktiga redovisningsprinciper och uppskattningar, samt tillämpningen av dessa principer och uppskattningar granskas av Qliro Groups Revisionsutskott.

### Viktiga källor till osäkerhet i uppskattningar

Not 10 innehåller information om antaganden och riskfaktorer gällande nedskrivningsprövning i goodwill och andra immateriella tillgångar med obestämd nyttjandeperiod. I not 18 finns en beskrivning av gjorda avsättningar.

### Goodwill och övriga immateriella anläggningstillgångar

Goodwill och andra immateriella tillgångar med obestämd nyttjandeperiod nedskrivningsprövas årligen eller när indikationer visar på behov av nedskrivning. Nedskrivningsprövningen fordrar att företagsledningen fastställer verkligt värde för kassagenere-

rande enheter på basis av prognosticerade kassaflöden och interna affärsplaner och prognoser. För ytterligare information, se not 10 Immateriella tillgångar.

### Uppskjuten skattefordran

Koncernens uppskjutna skattefordran är baserad på underskottsavdrag i den svenska verksamheten. Ledningen har gjort antaganden och bedömningar om verksamhetens framtida intjäningsförmåga och utifrån detta bedöms möjligheterna till framtida utnyttjande av dessa underskottsavdrag.

### Inkuransbedömning lager

Lagret granskas varje månadsbokslut för att bestämma eventuellt nedskrivningsbehov. En nedskrivning redovisas i kostnad såld vara till det belopp som, efter noggrann utvärdering, lagret bedöms vara inkurant. Om verklig inkurans skiljer sig från beräkningarna eller om företagsledningen gör framtida justeringar av gjorda antaganden, kan förändringar i värderingen komma att påverka resultatet för perioden liksom den finansiella ställningen.

### Bedömning av returgrad

Vid varje månadsbokslut bedöms reserveringsbehovet kopplat till framtida returer. Bedömningen görs baserat på historiskt utfall och faktisk försäljning. Reserveringsbehovet redovisas som en minskning av nettoomsättningen med motsvarande justering av kostnad såld vara.

### Nedskrivningsprövning av utlåning till allmänheten

Utöver individuell prövning av nedskrivningsbehov för fordringar av betydande värde görs en samlad prövning av nedskrivningsbehovet för grupper av fordringar som inte bedömts vara osäkra individuellt. Syftet med gruppvisa reserveringar för kreditförluster är att ta hänsyn till värdeminskningen till följd av inträffade förlusthändelser i den betalande kreditportföljen. Qliro Financial Services modell för gruppvisa reserveringar har en modell som utgångspunkt för bedömning av hur stor reservering som behöver göras för de delar av Bolagets kreditportfölj som inte omfattas av individuell värdering. Den gruppvisa prövningen av nedskrivningsbehovet baseras på scoringförändringar för kunder i kreditportföljen. Gruppvis prövning av nedskrivningsbehovet görs kvartalsvis. Prövningen görs både individuellt och gruppvis för att säkerställa att samtliga kreditförluster fram till och med balansdag redovisas.

### Avsättningar och eventalförpliktelser

Skulder redovisas när det finns en befintlig förpliktelse till följd av en inträffad händelse, när det är sannolikt att ett utflöde av ekonomiska fördelar kommer att inträffa och en tillförlitlig bedömning av beloppet kan göras. I dessa fall görs en beräkning av avsättningen och redovisas i rapport över finansiell ställning. En eventalförpliktelse redovisas i not när en möjlig förpliktelse har uppkommit, men vars förekomst endast kan bekräftas av en eller flera osäkra framtida händelser utanför koncernens kontroll, eller när det inte är möjligt att beräkna beloppet. Realisering av eventalför-

förpliktelser som inte redovisas eller inte upptagits i årsredovisning kan ha en väsentlig effekt på koncernens finansiella ställning.

Koncernen granskar regelbundet väsentliga utestående tvister för att avgöra behovet av avsättningar. Bland de faktorer som beaktas vid en sådan bedömning återfinns bland annat typ av rättstvist eller stämning, storleken på eventuella skadestånd, utvecklingen av tvisten, uppfattningar hos juridiska och andra rådgivare, erfarenhet från liknande fall och beslut fattade av

koncernledningen angående koncernens agerande avseende dessa tvister. Gjorda uppskattningar behöver dock inte nödvändigtvis reflektera utgången av avgjorda rättstvister och skillnader mellan utfall och uppskattning kan väsentligt påverka företagets finansiella ställning och ha en ofördelaktig inverkan på rörelseresultat och likviditet. För ytterligare information, se not 18 Avsättningar.

## Not 4 Segmentsrapportering

Koncernens verksamhet är indelad i tre segment.

- CDON Marketplace är den ledande nordiska marknadsplatsen på nätet med ett brett sortiment med allt från hemelektronik till sport & fritid, möbler samt leksaker
- Nelly är ett digitalt modehus som erbjuder kläder och accessoarer till kvinnor via Nelly.com och till män via NLY MAN
- Qliro Financial Services erbjuder finansiella tjänster till handlare för att driva digital försäljning och till konsumenter som del- och avbetalning, personlån och sparkonton

### Koncerngemensamt

Under 2018 har moderbolaget försett koncernens segment med vissa tjänster, till självkostnadspris. Qliro Group Services AB har försett vissa av koncernens segment med bemanningstjänster. QFS har försett koncernen med finansiella tjänster till handlare och konsumenter. Prissättning av dessa tjänster har skett till marknadsmässiga villkor.

Koncernen (Mkr)	2018								Koncern- mässig justering <sup>1)</sup>	Koncernen totalt
	CDON	Nelly	Koncern- gemensamt	Elim.	Total E-handel	QFS	Finansiella tjänster	Elim.		
Extern nettoomsättning	1 560,2	1 391,0	0,2		<b>2 951,4</b>	275,9	<b>275,9</b>		-1,4	<b>3 226,0</b>
Intern nettoomsättning	0,0	0,0	1,6	-1,6	<b>0,0</b>	5,3	<b>5,3</b>	-5,3		<b>0,0</b>
Kostnad för sålda varor					<b>-2 374,1</b>		<b>-106,2</b>	5,3		<b>-2 475,0</b>
Försäljnings- och administrationskostnader, exklusive av- och nedskrivningar					<b>-600,7</b>		<b>-184,0</b>	20,5		<b>-764,3</b>
Övriga rörelseintäkter					<b>22,4</b>		<b>33,0</b>	-20,5		<b>34,9</b>
Övriga rörelsekostnader					<b>-1,3</b>		<b>-1,2</b>	0,0		<b>-2,6</b>
EBITDA	-18,7	56,8	-40,5		<b>-2,4</b>	22,7	<b>22,7</b>		-1,4	<b>19,0</b>
Av- och nedskrivningar	-11,7	-20,6	-0,7		<b>-33,1</b>	-38,1	<b>-38,1</b>			<b>-71,2</b>
Rörelseresultat	-30,4	36,2	-41,2		<b>-35,5</b>	-15,4	<b>-15,4</b>		-1,4	<b>-52,2</b>
Finansiella intäkter					<b>0,7</b>		<b>0,0</b>	0,0		<b>0,7</b>
Finansiella kostnader					<b>-31,8</b>		<b>-1,2</b>	0,0		<b>-33,1</b>
<b>Resultat före skatt och koncernbidrag</b>					<b>-66,5</b>		<b>-16,6</b>		-1,4	<b>-84,5</b>

## Noter

### Not 4, fortsättning

Koncernen (Mkr)	2017									
	CDON	Nelly	Koncern-gemensamt	Elim.	Total E-handel	QFS	Finansiella tjänster	Elim.	Koncern-mässig justering <sup>1)</sup>	Koncernen totalt
Extern nettoomsättning	1 862,1	1 309,7	8,1		3 179,8	215,2	215,2		1,6	3 396,7
Intern nettoomsättning	1,1	0,0	0,2	-1,4	0,0	4,9	4,9	-4,9		0,0
Kostnad för sålda varor					-2 566,5		-72,4	4,9		-2 634,0
Försäljnings- och administrationskostnader, exklusive av- och nedskrivningar					-563,6		-140,2	5,8		-698,0
Övriga rörelseintäkter					13,4		22,3	-5,8		29,9
Övriga rörelsekostnader					-0,8		-3,7	0,0		-4,5
EBITDA	-21,4	121,3	-37,5		62,3	26,1	26,1		1,6	90,0
Av- och nedskrivningar	-18,9	-22,1	-0,7		-41,7	-27,6	-27,6			-69,3
Rörelseresultat	-40,3	99,2	-38,2		20,6	-1,5	-1,5		1,6	20,7
Finansiella intäkter					5,0		0,0	0,0		5,0
Finansiella kostnader					-12,2		-0,3	0,0		-12,5
<b>Resultat före skatt och koncernbidrag</b>					<b>13,5</b>		<b>-1,9</b>		<b>1,6</b>	<b>13,2</b>

Tabellerna ovan visar kvarvarande verksamhet.

<sup>1)</sup> Koncernmässig justering mellan Qliro Financial Services och interna klienter, hänförliga till skillnader i när kostnader/intäkter redovisas.

Ingen enskild kund står för mer än 10 % av koncernens omsättning.

Koncernens segment verkar huvudsakligen i Norden. Nettoomsättning och anläggningstillgångar redovisas nedan per geografiskt område. Försäljningen redovisas i de länder där försäljningen gjorts, det vill säga i det land där mottagande konsument befinner sig.

#### Geografisk fördelning

(Mkr)	Nettoomsättning		Anläggningstillgångar	
	2018	2017	2018	2017
Sverige	1 775,3	1 926,8	435,6	386,4
Övriga Norden	1 290,2	1 344,3	24,3	23,3
Resten av världen	160,4	125,7	-	0,0
<b>Totalt</b>	<b>3 226,0</b>	<b>3 396,7</b>	<b>459,9</b>	<b>409,7</b>

Omsättning per typ av intäkt (Mkr)	2018	2017
Produkter	2 780,6	2 996,7
Tjänster	445,3	400,0
<b>Totalt nettoomsättning</b>	<b>3 226,0</b>	<b>3 396,7</b>

## Not 5 Avvecklade verksamheter

### Avveckling av verksamheter 2018:

Qliro Group (publ) tillkännagav den 21 november 2017 att de ingått avtal om att sälja dotterbolaget Health and Sports Nutrition HSNG AB ("HSNG").

Den 30 januari 2018 slutförde Qliro Group AB (publ) försäljningen av dotterbolaget HSNG till Orkla.HSNG värderades i försäljningen till 360 miljoner kronor på kassa- och skuldfri basis med ett normaliserat rörelseresultat. HSNG var ett självständigt dotterbolag inom Qliro Group-koncernen.

### Avveckling av verksamheter 2017:

Qliro Group AB (publ) tillkännagav den 25 april 2017 att det ingått ett avtal om försäljning av dotterbolaget Lekmer AB till Babyshop Sthlm Holding AB. Försäljningen av Lekmer AB slutfördes den 30 juni 2017 efter godkännande från Konkursverket. Lekmer AB var ett självständigt dotterbolag inom Qliro Group-koncernen.

Köpeskillingen uppgick till 35,2 miljoner kronor, varav 10,2 miljoner kronor (exkl. ränta) erhöles per balansdagen. Resterande del om 25 miljoner kronor (exkl. ränta) erhöles den 30 april 2018. Lånet löpte med 7 procents årlig ränta.



## Not 5, fortsättning

Koncernen (Mkr)	2018	2017
Intäkter	70,4	934,9
Kostnader	-69,4	-978,4
<b>Resultat före skatt</b>	<b>1,0</b>	<b>-43,5</b>
Skatt	-0,3	9,2
<b>Resultat efter skatt men före realisationsresultat vid avyttring av den avvecklade verksamheten</b>	<b>0,7</b>	<b>-34,3</b>
Resultat efter försäljning av aktier inkl. avyttringskostnader	137,9	-17,8
<b>Resultat från avvecklade verksamheter efter skatt</b>	<b>138,6</b>	<b>-52,1</b>
<b>Resultat per aktie från avvecklade verksamheter</b>		
före utspädning (kr)	0,93	-0,35
efter utspädning (kr)	0,92	-0,35

## Nettokassaflöden från avvecklade verksamheter

Koncernen (Mkr)	2018	2017
Kassaflöde till/från den löpande verksamheten	13,9	-35,2
Kassaflöde till/från investeringsverksamheten	-0,6	-8,2
Kassaflöde till/från finansieringsverksamheten	-	2,5
<b>Nettokassaflöde från den avvecklade verksamheten</b>	<b>13,3</b>	<b>-40,9</b>

## Effekten på enskilda tillgångar och skulder i koncernen av avyttringen

Koncernen (Mkr)	2018	2017
Immateriella anläggningstillgångar	-212,8	-16,2
Materiella anläggningstillgångar	-3,0	-0,9
Finansiella anläggningstillgångar	-	-15,4
Varulager	-96,1	-82,2
Kundfordringar och övriga fordringar	-50,8	-6,6
Likvida medel	-14,7	-26,2
Uppskjuten skatteskuld	10,8	1,1
Leverantörsskulder och övriga skulder	139,3	135,0
<b>Avyttrade tillgångar och skulder, netto</b>	<b>-227,4</b>	<b>-11,3</b>
Erhållen köpeskilling <sup>1)</sup>	387,2	11,5
Upplupen köpeskilling <sup>1)</sup>	-	37,4
Avgår: Likvida medel i den avyttrade verksamheten	-14,7	-26,8
<b>Påverkan på likvida medel</b>	<b>372,5</b>	<b>-15,3</b>

## Erhållen och upplupen köpeskilling

<sup>1)</sup> Erhållen köpeskilling för 2018 inkluderar köpeskilling avseenden försäljningen av Health and Sports Nutrition HSNG AB och Lekmer AB. Erhållen och upplupen köpeskilling för 2017 är upptagen i ovan tabell inklusive 7 procent årlig ränta.

## Uppskjuten köpeskilling

<sup>1)</sup> Köpeskillingen uppgick till 35,2 miljoner kronor exkl. ränta. 10,2 miljoner kronor erlades den 29 december 2017 kontant. Resterande del om 25 miljoner kronor erlades den 30 april 2018.

## Not 6 Tillgångar som innehas för försäljning

## Tillgångar som innehas för försäljning 2018

Per 31 december 2018 innehas inga tillgångar för försäljning. Den 30 januari 2018 meddelades att försäljningen av Health and Sports Nutrition HSNG AB slutförts.

## Tillgångar som innehas för försäljning 2017

Qliro Group AB (publ) tillkännagav den 21 november 2017 att det ingått ett avtal om försäljning av dotterbolaget Health and Sports Nutrition Group "HSNG" AB till Orkla. HSNG var ett självständigt dotterbolag inom Qliro Group-koncernen. Per 31 december 2017 redovisas HSNG som innehav för försäljning.

HSNG värderades i försäljningen till 360 miljoner kronor på skuldfri basis med normaliserat rörelsekapital.

Koncernen (Mkr)	2018	2017
Immateriella anläggningstillgångar	-	-212,5
Materiella anläggningstillgångar	-	-3,1
Varulager	-	-102,9
Kundfordringar och övriga fordringar	-	-40,8
Likvida medel	-	-6,4
<b>Tillgångar klassificerade som innehav för försäljning</b>	<b>-</b>	<b>-365,7</b>

Koncernen (Mkr)	2018	2017
Uppskjuten skatteskuld	-	10,8
Leverantörsskulder och övriga skulder	-	152,8
<b>Skulder klassificerade som innehav för försäljning</b>	<b>-</b>	<b>163,6</b>

Per 31 december 2017 omfattar avyttringssegmentet HSNG tillgångar på 365,7 Mkr minus skulder uppgående till 163,6 Mkr.

## Not 7 Övriga rörelseintäkter och kostnader

(Mkr)	Koncernen							
	E-handel		Finansiella tjänster		Eliminieringar		Qliro Group	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
<i>Övriga rörelseintäkter</i>								
Vinst vid försäljning av verksamheter	-	5,8	-	-	-	-	-	5,8
Kursvinster på fordringar/skulder av rörelsekaraktär	2,7	1,6	-	-	-	-	2,7	1,6
Övriga rörelseintäkter	19,6	6,0	33,0	22,3	-20,5	-5,8	32,2	22,5
<b>Totalt</b>	<b>22,4</b>	<b>13,4</b>	<b>33,0</b>	<b>22,3</b>	<b>-20,5</b>	<b>-5,8</b>	<b>34,9</b>	<b>29,9</b>
<i>Övriga rörelsekostnader</i>								
Förlust vid försäljning av anläggningstillgångar	-1,0	-	-	-	-	-	-1,0	-
Kursförluster på fordringar/skulder av rörelsekaraktär	-0,3	-0,8	-1,0	-0,6	-	-	-1,2	-1,5
Övriga rörelsekostnader	-0,1	-	-0,2	-3,1	-	-	-0,4	-3,1
<b>Totalt</b>	<b>-1,3</b>	<b>-0,8</b>	<b>-1,2</b>	<b>-3,7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-2,6</b>	<b>-4,5</b>

(Mkr)	Moderbolaget	
	2018	2017
Övriga rörelseintäkter		
Övriga rörelseintäkter	0,0	0,0
<b>Totalt</b>	<b>0,0</b>	<b>0,1</b>
Övriga rörelsekostnader		
Kursförluster på fordringar/skulder av rörelsekaraktär	0,0	-
<b>Totalt</b>	<b>0,0</b>	<b>-</b>

## Not 8 Finansiella poster

(Mkr)	Koncernen							
	E-handel		Finansiella tjänster		Eliminieringar		Qliro Group Total	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
<b>Ränteintäkter:</b>								
- Ränteintäkter övriga	0,1	0,0	0,0	0,0	-	-	0,1	0,0
Netto valutakursdifferenser	-	3,1	-	-	-	-	0,0	3,1
Övrigt	0,6	1,9	-	-	-	-	0,6	1,9
<b>Finansiella intäkter</b>	<b>0,7</b>	<b>5,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0,7</b>	<b>5,0</b>
<b>- Räntekostnader Obligationslån</b>	<b>-12,1</b>	<b>-11,2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-12,1</b>	<b>-11,2</b>
- Räntekostnader interna	0,3	-	-0,3	-	-	-	-	-
- Räntekostnader övriga	-15,9	-1,3	-1,0	-0,1	-	-	-16,8	-1,3
Netto valutakursdifferenser	-3,0	-1,4	-	-	-	-	-3,0	-1,4
Övrigt	-1,1	1,7	0,0	-0,3	-	-	-1,1	1,4
<b>Finansiella kostnader</b>	<b>-31,8</b>	<b>-12,2</b>	<b>-1,2</b>	<b>-0,3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-33,1</b>	<b>-12,5</b>
<b>Netto finansiella poster</b>	<b>-31,1</b>	<b>-7,2</b>	<b>-1,2</b>	<b>-0,3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-32,3</b>	<b>-7,5</b>

## Not 8, fortsättning

(Mkr)	Moderbolaget	
	2018	2017
Utdelning från dotterbolag	100,0	-
Vinst vid försäljning av andelar i dotterbolag	138,7	0,6
Förlust vid försäljning av andelar i dotterbolag	-	-76,8
Nedskrivning av andelar i dotterbolag	-1,0	-0,1
<b>Resultat från andelar i dotterbolag</b>	<b>237,7</b>	<b>-76,3</b>
<b>Ränteintäkter:</b>		
- Dotterbolag Qliro Group	0,6	5,5
- Ränteintäkter övriga	0,6	0,1
Netto valutakursdifferenser	-	3,1
Övrigt	-	1,4
<b>Finansiella intäkter</b>	<b>238,8</b>	<b>-66,2</b>
<b>Räntekostnader:</b>		
- Dotterbolag Qliro Group	0,0	-0,2
- Räntekostnader övriga	-0,3	-1,2
Netto valutakursdifferenser	-3,5	0,0
Övrigt	-12,2	-11,2
<b>Finansiella kostnader</b>	<b>-16,0</b>	<b>-12,5</b>
<b>Netto finansiella poster</b>	<b>222,8</b>	<b>-78,7</b>

## Not 9 Skatter

Fördelning av skattekostnader (Mkr)	Koncernen		Moderbolaget	
	2018	2017	2018	2017
<b>Aktuell skattekostnad</b>				
Årets skattekostnad	-0,9	-0,5	-	-
Justering av skatt hänförlig till tidigare år <sup>1)</sup>	-57,4	0,0	-	-
<b>Totalt</b>	<b>-58,2</b>	<b>-0,5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Uppskjuten skatt</b>				
Uppskjuten skatteintäkt i under året aktiverat skattevärde i underskottsavdrag	6,7	-	3,3	-
Uppskjuten skattekostnad i under året nyttjade underskottsavdrag	-	-7,9	-	-7,9
Övrigt	-	-0,5	-	-
<b>Totalt</b>	<b>6,7</b>	<b>-8,4</b>	<b>3,3</b>	<b>-7,9</b>
<b>Totalt redovisad skattekostnad i koncernen</b>	<b>-51,5</b>	<b>-8,9</b>	<b>3,3</b>	<b>-7,9</b>

<sup>1)</sup> I januari 2016 meddelade Qliro Group att skatteförvaltningen i Finland belustat att efterbeskatta CDON Alandia (ett åländskt bolag inom Qliro Group) för skatteåret 2012. CDON Alandia överklagade beslutet till Helsingfors förvaltningsdomstol som den 18 maj 2018 meddelade att den till stor del avslagit CDON Alandias yrkanden. Som en konsekvens av detta redovisades en skattekostnad om 57 miljoner kronor och en räntekostnad om 13 miljoner kronor under andra kvartalet 2018. Beloppet är sen tidigare inbetalt. CDON Alandia har sökt prövningstillstånd i finska Högsta förvaltningsdomstolen.

## Noter

### Not 9, fortsättning

Avstämning av skattekostnad (Mkr)	Koncernen				Moderbolaget			
	2018	%	2017	%	2018	%	2017	%
Resultat före skatt	-84,5		37,7		217,0		-41,6	
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget	18,6	-22,0	-8,3	-22,0	-47,7	-22,0	9,1	-22,0
Effekt av andra skattesatser för utländska dotterbolag	-0,7	0,8	-0,2	-0,4	-	-	-	-
Ej skattepliktiga intäkter	52,3	-61,9	24,1	63,8	52,3	24,1	0,1	-0,3
Ej avdragsgilla kostnader	-45,8	54,1	-25,1	-66,5	-0,2	-0,1	-17,1	41,2
Utnyttjande av tidigare ej aktiverade underskottsavdrag	-7,5	8,9	-	0,0	-	-	-	0,0
Omvärderade underskottsavdrag	-	-	-	0,0	-	-	-	0,0
Övriga permanenta effekter	-	-	0,8	2,1	-	-	-	-
Skatteeffekt av konvertibellån	-	-	-	0,0	-	-	-	-
Effekter av förändringar i skattesats	-11,1	13,1	-0,2	-0,6	-1,0	-0,5	-	-
Skatt hänförlig till tidigare år	-57,4	67,9	0,0	-0,1	-	-	-	-
<b>Effektiv skatt/skattesats</b>	<b>-51,5</b>	<b>60,9</b>	<b>-8,9</b>	<b>-23,7</b>	<b>3,3</b>	<b>1,5</b>	<b>-7,9</b>	<b>18,9</b>

Redovisade uppskjutna skattefordringar och -skulder (Mkr)	Koncernen		Moderbolaget	
	31 december 2018	31 december 2017	31 december 2018	31 december 2017
<b>Uppskjuten skattefordran</b>				
Underskottsavdrag	113,1	106,3	109,6	106,3
Övrigt	-	1,3	-	-
<b>Totalt</b>	<b>113,1</b>	<b>107,6</b>	<b>109,6</b>	<b>106,3</b>
<b>Uppskjuten skatteskuld</b>				
Övrigt	-	0,6	-	-
<b>Totalt</b>	<b>-</b>	<b>0,6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Uppskjuten skatt, netto</b>	<b>113,1</b>	<b>107,0</b>	<b>109,6</b>	<b>106,3</b>

Förändringen i temporära skillnader netto redovisas nedan:

Koncernen (Mkr)	2018						
	Ingående balans 1 januari	Uppskjutna skatteintäkter	Uppskjutna skattekostnader	Avyttring av dotterbolag	Redovisat i eget kapital	Övrigt	Utgående balans 31 december
<i>Temporära skillnader:</i>							
Underskottsavdrag	106,3	6,7	-	-	-	-	113,1
Immateriella rättigheter	0,0	-	-	-	-	-	0,0
Övrigt	0,7	-	-	-	-	-0,7	0,0
<b>Totalt</b>	<b>107,0</b>	<b>6,7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-0,7</b>	<b>113,1</b>

Koncernen (Mkr)	2017						
	Ingående balans 1 januari	Uppskjutna skatteintäkter	Uppskjutna skattekostnader	Avyttring av dotterbolag	Redovisat i eget kapital	Övrigt	Utgående balans 31 december
<i>Temporära skillnader:</i>							
Underskottsavdrag	120,3	-7,9	-	-6,2	-	-	106,3
Immateriella rättigheter	-11,9	-	-	11,9	-	-	0,0
Övrigt	1,1	-0,5	-	-	-	0,1	0,7
<b>Totalt</b>	<b>109,6</b>	<b>-8,4</b>	<b>-</b>	<b>5,7</b>	<b>-</b>	<b>0,1</b>	<b>107,0</b>

	2018				Moderbolaget (Mkr)	2017			
	Ingående balans 1 januari	Uppskjutna skatteintäkter	Redovisat i eget kapital	Utgående balans 31 december		Ingående balans 1 januari	Uppskjutna skatteintäkter	Redovisat i eget kapital	Utgående balans 31 december
Moderbolaget (Mkr)									
<i>Temporära skillnader</i>					<i>Temporära skillnader</i>				
Underskottsavdrag	106,3	3,3	-	109,6	Underskottsavdrag	114,2	-7,9	-	106,3
<b>Totalt</b>	<b>106,3</b>	<b>3,3</b>	<b>-</b>	<b>109,6</b>	<b>Totalt</b>	<b>114,2</b>	<b>-7,9</b>	<b>-</b>	<b>106,3</b>

Koncernen har redovisade underskottsavdrag utan förfallodag om 536,8 (486,4) Mkr per den 31 december 2018. Redovisningen 2018 inkluderar skattevärdet av en uppskjuten skattefordran i alla länder där det bedöms sannolikt att underskottsavdragen kommer att kunna användas mot skattepliktiga överskott.

## Not 10 Immateriella anläggningstillgångar

Utvecklingsutgifter och pågående projekt (Mkr)	Koncernen					
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
<b>Ingående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>204,7</b>	<b>217,2</b>	<b>170,9</b>	<b>104,4</b>	<b>375,6</b>	<b>321,6</b>
Investeringar	28,1	28,5	51,8	66,5	79,9	95,0
Nedskrivningar	-1,0	-	-	-	-1,0	-
Avyttring av verksamheter	-	-19,1	-	-	-	-19,1
Försäljningar / uttrangeringar	-	0,0	-	-	-	0,0
Omräkningsdifferens	-0,9	-	-	-	-0,9	-
Avgår: Tillgångar som innehas för försäljning	-	-21,9	-	-	-	-21,9
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>230,8</b>	<b>204,7</b>	<b>222,7</b>	<b>170,9</b>	<b>453,5</b>	<b>375,6</b>
<b>Ingående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-121,2</b>	<b>-101,6</b>	<b>-40,7</b>	<b>-18,3</b>	<b>-161,8</b>	<b>-120,0</b>
Avskrivningar	-27,5	-34,7	-32,4	-22,3	-59,9	-57,0
Nedskrivningar	-	-0,4	-	-	-	-0,4
Avyttring av verksamheter	-	8,7	-	-	-	8,7
Avgår: Tillgångar som innehas för försäljning	-	6,8	-	-	-	6,8
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-148,6</b>	<b>-121,2</b>	<b>-73,1</b>	<b>-40,7</b>	<b>-221,7</b>	<b>-161,8</b>
<b>Redovisade värden</b>	<b>82,2</b>	<b>83,5</b>	<b>149,6</b>	<b>86,1</b>	<b>231,8</b>	<b>213,7</b>

Utvecklingsutgifter och pågående projekt (Mkr)	Moderbolaget	
	2018	2017
<b>Ingående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>
Investeringar	-	0,1
Nedskrivningar	-0,1	-
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>0,0</b>	<b>0,1</b>
<b>Redovisade värden</b>	<b>0,0</b>	<b>0,1</b>

Posten balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och liknande arbeten består dels av pågående projekt som inte tagits i bruk men även färdigställda immateriella anläggningstillgångar. Kostnaderna för E-handel är främst hänförliga till koncernens webbplattform medan kostnaderna för Finansiella Tjänster främst avser produktutvecklingskostnader.

Avskrivningskostnader hänförliga till färdigställda immateriella anläggningstillgångar om 59,9 Mkr (57,0) ingår i koncernens försäljnings- och administrationskostnader.

Både interna och externa utgifter har aktiverats. Inga låneutgifter har aktiverats.

Pågående projekt är ej föremål för avskrivning.

## Noter

### Not 10, fortsättning

Domäner (Mkr)	Koncernen					
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
<b>Ingående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>5,0</b>	<b>7,0</b>	-	-	<b>5,0</b>	<b>7,0</b>
Avyttring av verksamheter	-	-1,2	-	-	-	-1,2
Avgår: Tillgångar som innehas för försäljning	-	-0,9	-	-	-	-0,9
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	-	-	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>
<b>Ingående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-3,2</b>	<b>-4,3</b>	-	-	<b>-3,2</b>	<b>-4,3</b>
Årets avskrivningar	-0,4	-0,5	-	-	-0,4	-0,5
Avyttring av verksamheter	-	0,9	-	-	-	0,9
Avgår: Tillgångar som innehas till försäljning	-	0,6	-	-	-	0,6
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-3,6</b>	<b>-3,2</b>	-	-	<b>-3,6</b>	<b>-3,2</b>
<b>Redovisade värden</b>	<b>1,4</b>	<b>1,8</b>	-	-	<b>1,4</b>	<b>1,8</b>

Posten avser kostnader för att registrera och upprätta bolagets internetdomäner. Avskrivningskostnaderna om 0,4 Mkr (0,5) ingår i koncernens försäljnings- och administrationskostnader.

Varumärken (Mkr)	Koncernen					
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
<b>Ingående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	-	<b>54,0</b>	-	-	-	<b>54,0</b>
Avyttring av verksamheter	-	-5,1	-	-	-	-5,1
Avgår: Tillgångar som innehas för försäljning	-	-48,9	-	-	-	-48,9
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	-	<b>0,0</b>	-	-	-	<b>0,0</b>
<b>Redovisade värden</b>	-	<b>0,0</b>	-	-	-	<b>0,0</b>

Inga varumärken finns identifierade under 2018.

Avyttringar av förvärvade immateriella anläggningstillgångar ingår i raden försäljnings- och administrationskostnader i resultaträkningen. Posten avsåg varumärkena HSNG AB och Lekmer AB. Avyttringar skedde 2017 med hela det bokförda beloppet avseende varumärken hänförliga till Lekmer AB. Posten tillgångar som innehas för försäljning var hänförlig till HSNG AB. Inga nedskrivningar skedde under 2017.

Kundrelationer (Mkr)	Koncernen					
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
<b>Ingående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	-	1,2	-	-	-	1,2
Avyttring av verksamheter	-	-1,2	-	-	-	-1,2
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	-	<b>0,0</b>	-	-	-	<b>0,0</b>
<b>Ingående ackumulerade avskrivningar</b>	-	-1,2	-	-	-	-1,2
Avyttring av verksamheter	-	1,2	-	-	-	1,2
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	-	<b>0,0</b>	-	-	-	<b>0,0</b>
<b>Redovisade värden</b>	-	<b>0,0</b>	-	-	-	<b>0,0</b>

Inga kundrelationer finns identifierade under 2018.

Nedskrivningar av förvärvade immateriella anläggningstillgångar ingår i raden för försäljnings- och administrationskostnader. Posten avsåg identifierade kundrelationer vid förvärv av Lekmer AB och Tretti AB. Avyttringar skedde 2017 med hela det bokförda beloppet avseende identifierade kundrelationer hänförliga till Lekmer AB. Inga nedskrivningar skedde under 2017.



## Not 10, fortsättning

Goodwill (Mkr)	Koncernen					
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
<b>Ingående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	63,0	211,5	-	-	63,0	211,5
Avyttringar under året	-	-3,7	-	-	-	-3,7
Valutakursdifferenser	1,0	0,7	-	-	1,0	0,7
Avgår: Tillgångar som innehas för försäljning	-	-145,5	-	-	-	-145,5
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>64,0</b>	<b>63,0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>64,0</b>	<b>63,0</b>
<b>Redovisade värden</b>	<b>64,0</b>	<b>63,0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>64,0</b>	<b>63,0</b>

Posten avser goodwill vid förvärv av CDON AB och NLY Scandinavia AB. Inga förvärv eller avyttringar har skett under 2018.

Posten 2017 avser goodwill vid förvärv av CDON AB, NLY Scandinavia AB, Lekmer AB, HSNG AB och CDON Group Logistics AB. Avyttringar under 2017 har skett med hela det bokförda beloppet avseende goodwill hänförlig till Lekmer AB. Tillgångar som innehas för försäljning avser det bokförda beloppet avseende goodwill hänförlig till HSNG AB.

#### Nedskrivningsprövningar för kassagenererande enheter innehållande goodwill

Följande kassagenererande enheter, vilka sammanfaller med koncernens dotterbolag och underkoncerner, redovisar betydande goodwillvärden i förhållande till koncernens totala redovisade goodwillvärden:

(Mkr)	2018	2017
CDON-koncernen	24,3	23,3
NLY-koncernen	39,7	24,1
HSNG-koncernen	-	145,5
Avgår: Tillgångar som innehas för försäljning (HSNG-koncernen)	-	-145,5
NLY Logistics AB (f d CDON Group Logistics AB)	-	15,7
<b>Totalt</b>	<b>64,0</b>	<b>63,0</b>

NLY Logistics AB (f d CDON Group Logistics AB) är numera ett dotterbolag till NLY Scandinavia AB. NLY-koncernens goodwillvärde inkluderar därmed goodwillvärdet i NLY Logistics AB.

#### Test av nedskrivningsbehov

Nedskrivningsbehovet för goodwill för kassagenererande enheter baseras på återvinningsvärdet (nyttjandevärdet), beräknat genom en diskonterad kassaflödesmodell. Kassaflödet prognostiseras över en femårsperiod och baseras på senast antagna budgetar och prognoser, vilka baseras på faktiska historiska utfall i rörelsen. De enskilt viktigaste variablerna i samband med upprättandet

av nedskrivningstesterna är nettoomsättning och rörelsemarginal. Prognostiserad nettoomsättning är summan av den bedömda utvecklingen inom respektive produktsegment och prognostiserad rörelsemarginal är ett genomsnitt av produktmixen. De kassaflöden som beräknats för respektive enhet efter de första fem åren har baserats på en årlig tillväxt på 2,0 (2,0) %.

Kassaflödet diskonteras för varje enhet med hjälp av en ändamålsenlig diskonteringsränta, med hänsyn till kapitalkostnad och risk. De beräknade kassaflödena har nuvärdesberäknats med en diskonteringsränta på 9,4% (9,3) efter skatt. Verksamhetens art och marknad, och därmed risk, för samtliga enheter har bedömts vara så lika att samma diskonteringsränta används för samtliga enheter. Diskonteringsräntan före skatt uppgår till 11,4%.

De nedskrivningsprövningar som genomförts visar inte på något behov av nedskrivning. Nedskrivningsprövningarna har generellt en marginal som innebär att rimliga förändringar av enskilda parametrar inte medför att återvinningsvärdet sjunker under bokfört värde. Emellertid är prognostiserade kassaflöden osäkra och kan också påverkas av faktorer utanför företagets kontroll. Även om den uppskattade tillväxttakten som tillämpats efter den prognostiserade 5 års perioden hade varit 1% lägre skulle inget nedskrivningsbehov av goodwill föreligga. Även om den uppskattade diskonteringsräntan som tillämpats för diskonterade kassaflöden hade varit 1% högre skulle inget nedskrivningsbehov av goodwill föreligga. Företaget bedömer inte heller att rimliga förändringar i övriga viktiga antaganden skulle medföra att återvinningsvärdet sjunker under bokfört värde.

## Noter

### Not 10, fortsättning

#### Nedskrivningsprövningar för kassagenererande enheter innehållande varumärken

(Mkr)	2018	2017
HSNG-koncernen	-	48,9
Avgår: Tillgångar som innehas till försäljning (HSNG-koncernen)	-	-48,9
Lekmer-koncernen	-	-
<b>Totalt</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Det finns inga redovisade varumärken under 2018.

För upplysningar om nedskrivningsprövningen av kassagenererande enheter innehållande varumärken under 2017, se ovanstående avsnitt om goodwillprövning. Varumärken ingick i de kassagenererande enheter som prövats enligt ovan. Därutöver prövades varumärkena individuellt, baserat på varumärkets del av omsättningen och/eller varumärkets marknadsvärde utifrån marknadsposition.

## Not 11 Materiella anläggningstillgångar

Förbättringsutgifter på annans fastighet (Mkr)	Koncernen					
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
<b>Ingående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>	-	-	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>
Omklassificeringar	0,2	0,1	-	-	0,2	0,1
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>4,2</b>	<b>3,9</b>	-	-	<b>4,2</b>	<b>3,9</b>
<b>Ingående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-3,4</b>	<b>-2,1</b>	-	-	<b>-3,4</b>	<b>-2,1</b>
Årets avskrivningar	-0,4	-1,3	-	-	-0,4	-1,3
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-3,8</b>	<b>-3,4</b>	-	-	<b>-3,8</b>	<b>-3,4</b>
<b>Redovisade värden</b>	<b>0,4</b>	<b>0,6</b>	-	-	<b>0,4</b>	<b>0,6</b>

Posten avser materiella investeringar för att utöka lagerutrymmet i Falkenberg. Både interna och externa utgifter har aktiverats. Inga låneutgifter har aktiverats. Avskrivningskostnader om 0,4 Mkr (1,3) ingår i koncernens försäljnings- och administrationskostnader.

Inventarier (Mkr)	Koncernen					
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
<b>Ingående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>39,3</b>	<b>49,7</b>	<b>20,8</b>	<b>12,9</b>	<b>60,1</b>	<b>62,6</b>
Investeringar	1,5	3,4	8,0	8,0	9,6	11,4
Omklassificeringar	1,9	0,2	-	-	1,9	0,2
Försäljningar / utrangeringar	-	-2,9	-	-	-	-2,9
Tillgångar som innehas för försäljning	-	-11,2	-	-	-	-11,2
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>42,7</b>	<b>39,3</b>	<b>28,8</b>	<b>20,8</b>	<b>71,5</b>	<b>60,1</b>
<b>Ingående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-28,9</b>	<b>-32,6</b>	<b>-8,8</b>	<b>-3,5</b>	<b>-37,7</b>	<b>-36,1</b>
Årets avskrivningar	-4,7	-6,5	-5,7	-5,3	-10,4	-11,7
Avyttrade verksamheter	-	1,9	-	-	-	1,9
Tillgångar som innehas för försäljning	-	8,2	-	-	-	8,2
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-33,6</b>	<b>-28,9</b>	<b>-14,5</b>	<b>-8,8</b>	<b>-48,1</b>	<b>-37,7</b>
<b>Redovisade värden</b>	<b>9,1</b>	<b>10,4</b>	<b>14,3</b>	<b>12,0</b>	<b>23,4</b>	<b>22,4</b>

Avskrivningskostnader om 10,4 Mkr (11,7) ingår i koncernens försäljnings- och administrationskostnader. Tillgångar som innehas för försäljning under 2017 är hänförliga till HSNG AB.

## Not 11, fortsättning

	Moderbolaget	
	2018	2017
Inventarier (Mkr)		
<b>Ingående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>4,4</b>	<b>3,9</b>
Investeringar	-	0,5
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>
<b>Ingående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-2,9</b>	<b>-2,2</b>
Årets avskrivningar	-0,7	-0,7
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-3,6</b>	<b>-2,9</b>
<b>Redovisade värden</b>	<b>0,8</b>	<b>1,5</b>

Avskrivningskostnader om 0,7 Mkr (0,7) ingår i moderbolagets försäljnings- och administrationskostnader.

	Koncernen					
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Pågående nyanläggningar (Mkr)						
<b>Ingående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>0,6</b>	<b>0,2</b>	-	-	<b>0,6</b>	<b>0,2</b>
Investeringar	1,4	0,6	-	-	1,4	0,6
Omklassificeringar	-1,2	-0,2	-	-	-1,2	-0,2
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>0,8</b>	<b>0,6</b>	-	-	<b>0,8</b>	<b>0,6</b>
<b>Redovisade värden</b>	<b>0,8</b>	<b>0,6</b>	-	-	<b>0,8</b>	<b>0,6</b>

Posten avser utgifter för materiella investeringar under tiden fram till drifttagning. Både interna och externa utgifter har aktiverats. Inga låneutgifter har aktiverats.

## Not 12 Andelar i koncernföretag

Aktier i dotterbolag (moderbolaget) (Mkr)	Organisationsnummer	Säte	Antal aktier	Aktiekapital (%)	Rösträttsandelar (%)	Redovisat värde 2018-12-31	Redovisat värde 2017-12-31
CDON AB	556406-1702	Malmö	1 000	100,0	100,0	252,8	52,8
Nelly NLY AB (f d NLY Scandinavia AB)	556653-8822	Borås	172 100	100,0	100,0	231,1	196,9
Health and Sports Nutrition Group HSNG AB	556564-4258	Stockholm	1 000	100,0	100,0	-	202,1
Qliro AB	556962-2441	Stockholm	50 050 000	100,0	100,0	445,7	345,7
NLY Logistics AB (f d CDON Group Logistics AB)	556904-0834	Borås	50 000	100,0	100,0	-	0,1
Qliro Group Services AB	559018-1185	Stockholm	50 000	100,0	100,0	0,4	0,1
Qliro Group Shared Services AB	556774-1300	Stockholm	1 000	100,0	100,0	-	-
<b>Totalt</b>						<b>929,9</b>	<b>797,6</b>

## Noter

### Not 12, fortsättning

Aktier i dotterbolag (koncernen)	Organisationsnummer	Säte	Antal aktier	Aktiekapital (%)	Rösträttsandelar (%)
<b>CDON AB</b>	556406-1702	Malmö	1 000	100,0	100,0
CDON Alandia Ab	2143083-5	Finland	100	100,0	100,0
<b>Nelly NLY AB (f d NLY Scandinavia AB)</b>	556653-8822	Borås	172 100	100,0	100,0
NLY Norge AS	896 508 202	Norge	100	100,0	100,0
NLY Logistics AB (f d CDON Group Logistics AB)	556904-0834	Borås	50 000	100,0	100,0
<b>Qliro AB</b>	556962-2441	Stockholm	50 050 000	100,0	100,0
<b>Qliro Group Services AB</b>	559018-1185	Stockholm	50 000	100,0	100,0

Aktier och andelar i dotterbolag, (Mkr)	Moderbolaget	
	2018	2017
<b>Ingående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>839,4</b>	<b>850,6</b>
Aktieägartillskott	359,9	59,1
Avyttringar <sup>1)</sup>	-226,6	-70,3
<b>Utgående balans den 31 december</b>	<b>972,7</b>	<b>839,4</b>
<b>Ingående ackumulerade nedskrivningar</b>	<b>-41,8</b>	<b>-41,8</b>
Under året gjorda nedskrivningar	-1,0	-
<b>Utgående balans den 31 december</b>	<b>-42,8</b>	<b>-41,8</b>
<b>Redovisat värde den 31 december</b>	<b>929,9</b>	<b>797,6</b>

<sup>1)</sup> Köpeskillingen inklusive ränta i samband med försäljning av dotterbolaget Health ans Sports Nutrition HSNG AB till Orkla uppgick till 368,0 miljoner kronor. Köpeskillingen under 2017 hänförlig till försäljning av dotterbolaget Lekmer AB till Babyshop Sthlm Holding AB uppgick till 35,2 Mkr.

## Not 13 Kundfordringar

### Kreditexponering

Under året uppkom kreditförluster om 6,7 Mkr (3,7) i koncernen. 6,3 Mkr är uppkomna kreditförluster utöver vad som har reserverats. Kreditförlusterna avser förluster på ett flertal mindre kunder. Se vidare not 21.

(Mkr)	Koncernen					
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Kundfordringar ej förfallna eller nedskrivna	36,2	40,4	-	0,5	36,2	40,9
Kundfordringar förfallna men ej nedskrivna	18,7	19,4	-	0,4	18,7	19,8
Kundfordringar nedskrivna	1,6	2,3	-	-	1,6	2,3
Reserv för osäkra kundfordringar	-1,6	-2,3	-	-	-1,6	-2,3
<b>Summa kundfordringar</b>	<b>54,9</b>	<b>59,8</b>	<b>-</b>	<b>0,9</b>	<b>54,9</b>	<b>60,7</b>

Utlåning till allmänheten inkluderas inte i ovanstående tabell. För ytterligare information avseenden Utlåning till allmänheten se not 14.

Qliro Group-koncernens kundfordringar är i huvudsak i SEK. Det bedöms således inte uppstå någon väsentlig valutaexponering i koncernens kundfordringar.

## Not 13, fortsättning

Kreditrisken i ej förfallna eller nedskrivna kundfordringar bedöms vara oväsentlig. Ingen enskild kund står för mer än 10% av koncernens kundfordringar. För ytterligare information avseende kreditrisk se not 21.

Förfallna fordringar utan reservering för osäkra fordringar (Mkr)	31 dec 2018	31 dec 2017
<30 dagar	8,8	18,9
30-90 dagar	9,9	0,6
>90 dagar	-	0,2
<b>Totalt</b>	<b>18,7</b>	<b>19,8</b>

Förfallna fordringar med reservering för osäkra fordringar (Mkr)	31 dec 2018	31 dec 2017
<30 dagar	0,0	0,9
30-90 dagar	0,1	-
>90 dagar	1,5	1,4
<b>Totalt</b>	<b>1,6</b>	<b>2,3</b>

Reserv för osäkra kundfordringar (Mkr)	31 dec 2018	31 dec 2017
Ingående balans 1 januari	-2,3	-6,0
Avsättning för befarade förluster	-0,5	-1,2
Outnyttjade belopp som återförts under perioden	1,6	2,1
Verkliga förluster	-0,4	-1,2
Avgår: Tillgångar som innehas för försäljning	-	3,9
<b>Utgående balans den 31 december</b>	<b>-1,6</b>	<b>-2,3</b>

## Not 14 Utlåning till allmänheten

## Utlåning till allmänheten

(Mkr)	Koncernen					
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
<b>Utestående lånefordringar, brutto</b>						
-svensk valuta	-	-	1 314,5	830,9	1 314,5	830,9
-utländsk valuta	-	-	309,8	255,1	309,8	255,1
<b>Redovisat värde, brutto</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1 624,3</b>	<b>1 086,1</b>	<b>1 624,3</b>	<b>1 086,1</b>
<b>varav osäkra lånefordringar</b>						
-gruppvis nedskrivning gruppvis utvärderade lån	-	-	-94,7	-31,2	-94,7	-31,2
<b>Redovisat värde, netto</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1 529,6</b>	<b>1 054,8</b>	<b>1 529,6</b>	<b>1 054,8</b>

(Mkr)	Koncernen					
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Lånefordringar ej förfallna eller nedskrivna	-	-	882,7	749,3	882,7	749,3
Lånefordringar förfallna men ej nedskrivna	-	-	741,6	336,7	741,6	336,7
Reserv för osäkra lånefordringar	-	-	-94,7	-31,2	-94,7	-31,2
<b>Summa lånefordringar</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1 529,6</b>	<b>1 054,8</b>	<b>1 529,6</b>	<b>1 054,8</b>

Förfallna lånefordringar (Mkr)	31 dec 2018	31 dec 2017
<30 dagar	469,8	185,0
30-90 dagar	121,1	55,1
>90 dagar	150,7	96,6
<b>Totalt</b>	<b>741,6</b>	<b>336,7</b>

Reserv för osäkra lånefordringar (Mkr)	31 dec 2018	31 dec 2017
Ingående balans 1 januari	-31,2	-29,9
Avsättning/upplösning av reserv för kreditförluster	-81,6	-27,9
Verkliga förluster	18,1	26,6
<b>Utgående balans den 31 december</b>	<b>-94,7</b>	<b>-31,2</b>

## Noter

### Not 14, fortsättning

Qliro Financial Services reserv för kreditförluster värderas enligt en modell för förväntade kreditförluster och speglar ett sannolikhetsvägt belopp som bestäms genom att utvärdera en rad möjliga utfall. Detta görs i enlighet med den nya redovisningsrekommendationen IFRS9 som trädde i kraft den 1 januari 2018.

Beräkning av reserv för kreditförluster görs månadsvis.

### Utlåning till allmänheten består i huvudsak av två kreditportföljer

Privatlån består av blancokrediter till privatpersoner i Sverige på belopp upp till 350 000 SEK och där löptiderna i huvudsak sträcker sig mellan 2 år och 15 år.

Fordringar hänförliga till betallösningar, som är hörnstenen i Qliros verksamhet, avser de krediter som uppkommer genom Qliros samarbeten avseende finansieringslösningar med olika e-handelsaktörer. De olika finansieringslösningarna som Qliro erbjuder består av faktura, delbetalning och kontokredit. Kreditstocken består av blancokrediter och vänder sig till privatpersoner och företag i Sverige, Finland, Danmark och Norge.

Utlåning till allmänheten uppgick till totalt 1529,6 Mkr, varav säljfinansiering uppgick till 1213,0 miljoner kronor och privatlån till 316,6 miljoner kronor.

## Not 15 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

(Mkr)	Koncernen					
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total	
	31 dec 2018	31 dec 2017	31 dec 2018	31 dec 2017	31 dec 2018	31 dec 2017
Förutbetalda hyror	4,4	5,8	0,0	-	4,4	5,8
Förutbetalda försäkringskostnader	0,7	0,4	0,0	-	0,8	0,4
Förutbetalda licenskostnader	4,3	2,6	1,9	0,9	6,2	3,5
Upplupna intäkter	37,1	42,1	0,1	0,1	37,3	42,2
Övriga förutbetalda kostnader & upplupna intäkter	14,8	16,1	4,8	4,7	19,6	20,8
<b>Totalt</b>	<b>61,4</b>	<b>67,0</b>	<b>6,9</b>	<b>5,7</b>	<b>68,3</b>	<b>72,7</b>

(Mkr)	Moderbolaget	
	31 dec 2018	31 dec 2017
Förutbetalda hyror	2,2	0,1
Förutbetalda försäkringskostnader	0,5	0,3
Förutbetalda licenskostnader	-	2,2
Övriga förutbetalda kostnader & upplupna intäkter	0,2	1,3
<b>Totalt</b>	<b>2,9</b>	<b>4,0</b>

## Not 16 Varulager

(Mkr)	Koncernen					
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Färdiga varor och handelsvaror	394,6	447,2	-	-	394,6	447,2
Förskott till leverantörer	23,8	0,4	-	-	23,8	0,4
<b>Totalt</b>	<b>418,4</b>	<b>447,5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>418,4</b>	<b>447,5</b>

I kostnad sålda varor för koncernen ingår nedskrivningar av varulager med -3,7 Mkr (6,7).

Nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar behandlas i Not 10 & Not 11.

## Not 17 Eget kapital

Per den 31 december 2018 bestod aktiekapitalet av 154 994 779 (150 444 779) stycken aktier. Varje aktie har ett kvotvärde på 2 kr.

Utfärdade aktier	Antal aktier	Aktiekapital (Mkr)
Stamaktier	149 694 779	299,4
C-aktier	5 300 000	10,6
<b>Totalt antal utfärdade aktier/totalt aktiekapital den 31 december 2018</b>	<b>154 994 779</b>	<b>310,0</b>

### Förändring i antal aktier/aktiekapital

Datum	Händelse	Förändring aktiekapital (kr)	Förändring antal aktier	Aktiekapital efter förändring (kr)	Antal aktier efter förändring
1936-12-11	Nybildning	1 000 000	2 000	1 000 000	2 000
2010-09-24	Split	-	498 000	1 000 000	500 000
2010-09-24	Kvittningsemission	131 090 244	65 545 122	132 090 244	66 045 122
2010-10-26	Kontantemission	594 004	297 002	132 684 248	66 342 124
2011-05-31	Kontantemission C-aktier	380 000	190 000	133 064 248	66 532 124
2012-05-30	Kontantemission C-aktier	570 000	285 000	133 634 248	66 817 124
2013-06-14	Kontantemission	66 342 124	33 171 062	199 976 372	99 988 186
2013-09-03	Kontantemission C-aktier	1 400 000	700 000	201 376 372	100 688 186
2014-12-19	Kontantemission	99 513 186	49 756 593	300 889 558	150 444 779
2018-04-30	Kontantemission C-aktier <sup>1)</sup>	9 100 000	4 550 000	309 989 558	154 994 779
<b>Antal utfärdade aktier/aktiekapital den 31 december 2018</b>		<b>309 989 558</b>	<b>154 994 779</b>	<b>309 989 558</b>	<b>154 994 779</b>

<sup>1)</sup> 2018-05-30 omvandlades 425 000 C-aktier (som innehades av bolaget) till 425 000 stamaktier.

Kontantemission av C-aktier genomfördes för att användas till deltagare i koncernens långsiktiga incitamentsprogram. För mer information se not 24.

Den 17 november 2014 beslutade den extra bolagsstämman i Qliro Group AB att godkänna styrelsens beslut från den 21 oktober 2014 att genom nyemission av stamaktier öka bolagets aktiekapital. Qliro Group ABs aktiekapital ökade i samband med kontantemissionen med 99 513 186 kronor.

Den 14 maj 2013 beslutade den extra bolagsstämman i Qliro Group AB att godkänna styrelsens beslut från den 16 april 2013 att genom nyemission av stamaktier öka bolagets aktiekapital. Qliro Group ABs aktiekapital ökade i samband med kontantemissionen med 66 342 124 kronor.

Kontantemissionen av C-aktier 2018, 2013, 2012 och 2011 genomfördes för att användas i koncernens incitamentsprogram. För mer information om incitamentsprogrammet se not 24. Alla C-aktier ägs av Qliro Group AB.

C-aktier får utges till ett antal motsvarande högst hela aktiekapitalet och berättigar inte till vinstutdelning. C-aktier kan omvandlas till stamaktier på begäran av styrelsen. Sedvanlig bestämmelse om primär respektive subsidiär företrädesrätt vid kontantemission gäller för C-aktier. C-aktier medför begränsad rätt till tillgångar vid bolagets upplösning.

Kvittningsemissionen 2010 genomfördes genom kvittningar mot tidigare utfärdade lån från Modern Times Group MTG AB till ett värde motsvarande 239 000 000 kronor. Qliro Group ABs aktiekapital ökade därigenom till 132 090 244 kronor.

### Övrigt tillskjutet kapital / Överkursfond

Överkursfonden är en balansräkningspost som uppstår när aktier ställs ut och tecknas till överkurs, dvs aktierna betalas till ett högre pris än kvotvärdet.

### Omräkningsreserv

Omräkningsreserven består av samtliga omräkningsdifferenser som uppstår vid omräkningen av resultat- och balansräkningar till svenska kronor i de konsoliderade räkenskaperna.

(Mkr)	Koncernen	
	2018	2017
Ingående balans den 1 januari	-3,9	-3,3
Årets omräkningsdifferens	3,2	-0,6
<b>Totalt ackumulerade omräkningsdifferenser</b>	<b>-0,6</b>	<b>-3,9</b>

### Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat

Balanserade vinstmedel redovisade i koncernen inkluderar årets och tidigare års resultat.



## Noter

### Not 17, fortsättning

#### Föreslagen utdelning

Styrelsen kommer föreslå för årsstämman 2019 att ingen utdelning betalas till aktieägarna för räkenskapsåret som slutade 31 december 2018 samt att bolagets återstående balanserade vinstmedel för året överförs till räkenskaperna för 2019.

Förslag till vinstdisposition (Mkr)	Moderbolaget	
	2018	2017
Överkursfond	1 076,5	1 076,5
Balanserade vinstmedel	-419,7	-358,7
Årets resultat	220,3	-49,4
<b>Totalt</b>	<b>877,1</b>	<b>668,4</b>

Styrelsen föreslår att balanserade vinstmedel och överkursfond samt årets resultat, totalt 877,1 Mkr (668,4), förs över i ny räkning. Överkursfond uppgår till 1 076,5 Mkr (1 076,5).

## Not 18 Övriga avsättningar

Övriga avsättningar (Mkr)	Koncernen					
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Avsättningar för sociala avgifter på aktiebaserade ersättningar	1,6	3,2	-	-	1,6	3,2
<b>Totalt</b>	<b>1,6</b>	<b>3,2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1,6</b>	<b>3,2</b>

Övriga avsättningar (Mkr)	Moderbolaget	
	2018	2017
Avsättningar för sociala avgifter på aktiebaserade ersättningar	1,6	3,2
<b>Totalt</b>	<b>1,6</b>	<b>3,2</b>

Avsättningar för aktiebaserade ersättningar (Mkr)	Koncernen		Moderbolaget	
	2018	2017	2018	2017
<b>Redovisat värde vid periodens ingång</b>	<b>3,2</b>	<b>0,7</b>	<b>3,2</b>	<b>0,7</b>
Förändring av avsättning under perioden	-1,5	1,7	-1,5	1,7
Avgår: Tillgångar som innehas för försäljning	-	0,7	-	0,7
<b>Redovisat värde vid periodens utgång</b>	<b>1,6</b>	<b>3,2</b>	<b>1,6</b>	<b>3,2</b>

För mer information om aktiebaserade ersättningar se not 24.

Totala avsättningar (Mkr)	Koncernen					
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
<b>Totalt redovisat värde vid periodens ingång</b>	<b>3,2</b>	<b>4,8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3,2</b>	<b>4,8</b>
Ökning av avsättning under perioden	-	2,5	-	-	-	2,5
Upplösning av avsättning under perioden	-1,5	-0,7	-	-	-1,5	-0,7
Avgår: Tillgångar som innehas för försäljning	-	-3,4	-	-	-	-
<b>Totalt redovisat värde vid periodens utgång</b>	<b>1,6</b>	<b>3,2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1,6</b>	<b>6,6</b>
Varav total långfristig del av avsättningarna	1,6	3,2	-	-	1,6	3,2
Varav total kortfristig del av avsättningarna	-	-	-	-	-	-

## Not 18, fortsättning

	Moderbolaget		Koncernen		Moderbolaget	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Totala avsättningar (Mkr)						
<b>Totalt redovisat värde vid periodens ingång</b>	<b>3,2</b>	<b>0,7</b>				
Ökning av avsättning under perioden	-	2,5				
Upplösning av avsättning under perioden	-1,5	-				
Avgår: Tillgångar som innehas för försäljning	-	-				
<b>Totalt redovisat värde vid periodens utgång</b>	<b>1,6</b>	<b>3,2</b>				
Varav total långfristig del av avsättningarna	1,6	3,2				
Varav total kortfristig del av avsättningarna	-	-				
Betalningar (Mkr)						
Belopp varmed betalning förväntas efter mer än tolv månader	1,6	3,2	1,6	3,2	1,6	3,2

## Not 19 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	Koncernen					
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total	
	31 dec 2018	31 dec 2017	31 dec 2018	31 dec 2017	31 dec 2018	31 dec 2017
Totala avsättningar (Mkr)						
Upplupna personalkostnader	42,9	53,1	15,8	12,8	58,7	65,9
Upplupna kostnader för kostnad såld vara	45,5	61,2	-	-	45,5	61,2
Upplupna distributionskostnader	22,2	25,1	1,1	0,3	23,2	25,4
Upplupna varuhanteringskostnader	6,2	9,4	-	-	6,2	9,4
Upplupna marknadsföringskostnader	22,5	11,3	0,0	0,1	22,5	11,4
Upplupna räntekostnader	-	1,3	-	0,7	-	1,9
Upplupna avsättningar för retur	29,7	16,7	-	-	29,7	16,7
Förutbetalda intäkter	6,5	5,1	-	-	6,5	5,1
Övrigt	33,6	57,9	11,0	9,7	44,6	67,6
<b>Totalt</b>	<b>209,2</b>	<b>241,1</b>	<b>27,8</b>	<b>23,5</b>	<b>237,0</b>	<b>264,6</b>
	Moderbolaget					
Eventualförpliktelser (Mkr)	31 dec 2018	31 dec 2017				
Upplupna personalkostnader	3,0	11,4				
Övrigt	1,6	29,5				
<b>Totalt</b>	<b>4,6</b>	<b>40,9</b>				

## Not 20 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

Eventualförpliktelser (Mkr)	Koncernen		Moderbolaget	
	31 dec 2018	31 dec 2017	31 dec 2018	31 dec 2017
Bankgarantier samt borgen till externa parter	45,2	27,8	9,6	27,8
Moderbolagsgarantier till externa parter	111,3	142,0	111,3	142,0
Borgen för Qliro Financial Services utnyttjade kreditfacilitet	-	-	457,9	324,6
<b>Totalt</b>	<b>156,5</b>	<b>169,8</b>	<b>578,8</b>	<b>494,4</b>

Bankgarantier för externa parter avser bankgarantier samt borgen som ställts till leverantörer och andra externa parter för dotterbolagen i koncernen.

Moderbolagsgarantier avser moderbolagsgarantier samt borgen som ställts till leverantörer och andra externa parter för dotterbolagen i koncernen.

Moderbolagets borgensåtagande för Qliro Financial Services kreditfacilitet är en eventalförpliktelse såtillvida att Qliro Financial Services pantsatta lånefordringar (se Ställda säkerheter nedan) inte skulle räcka till för att täcka den utestående skulden under sagda kreditfacilitet.

Ställda säkerheter (Mkr)	Koncernen		Moderbolaget	
	31 dec 2018	31 dec 2017	31 dec 2018	31 dec 2017
Pantsatta lånefordringar	1 213,0	993,6	-	-
<b>Totalt</b>	<b>1 213,0</b>	<b>993,6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Pantsatta lånefordringar avser i sin helhet Qliro Financial Services, som använder sina kundfordringar som säkerhet för upplåning. Utlåning till allmänheten utgörs av dels lånefordringar (faktura), dels privatlån.

Pantsatta lånefordringar redovisas netto efter kreditförluster, det vill säga till det värde kundfordringarna redovisats i balansräkningen.

## Not 21 Finansiella instrument och finansiell riskhantering

### Kapitalhantering

Koncernens målsättning är att ha en god finansiell ställning, vilket bidrar till att bibehålla investerares, kreditgivares och marknadens förtroende samt utgör en grund för fortsatt utveckling av affärsverksamheten och genererar långsiktig avkastning till aktieägarna. Några uttalade kvantitativa mål avseende skuldsättningsgrad finns inte. Equity i relation till total assets skall aldrig understiga 25%.

Kapital definieras som totalt eget kapital.

Kapital (Mkr)	Koncernen	
	31 dec 2018	31 dec 2017
Totalt eget kapital	994,5	1 009,6

Den 18 maj 2017 meddelande Qliro Group att koncernen emitterat ett treårigt icke säkerställt obligationslån om 250 miljoner kronor. Lånet löper med en rörlig ränta om Stibor 3 månader + 4,8 procent och förfaller i maj 2020. Den 4 februari 2019 meddelande Qliro Group att samtliga utestående obligationer 2017/2020 ska förtidsinlösas. Detta innebär att koncernens lån minskar med 250 miljoner kronor, vilket sänker räntekostnaderna med cirka 12 miljoner kronor årligen.

### Finanspolicy

Qliro-koncernens finansiella riskhantering är centraliserad till moderbolaget för att tillvarata stordriftsfördelar och synergieffekter samt för att minimera hanteringsrisker. Moderbolaget ansvarar för finansiering och finanspolicy. Den finanspolicy som har tagits fram av styrelsen omfattar den övergripande riskhanteringen och specifika områden såsom likviditetsrisk, ränterisk, valutarisk, kreditrisk, försäkringsrisk, användningen av finansiella instrument samt placering av överlikviditet.

Qliro Group är genom sin verksamhet exponerad för olika slags finansiella risker: marknadsrisk, likviditetsrisk och kreditrisk. Moderbolaget ansvarar för finansiering och finanspolicy och ska regelbundet se över sitt långsiktiga behov av tillgängliga finansieringskällor och ska sträva efter att alltid ha tillgång till flera sådana källor när det behövs. Varje koncernbolag ansvarar för genomförandet och upprätthållandet av en effektiv bankstruktur och bankkonton.

### Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken att koncernen inte kommer att kunna fullgöra sina åtaganden förknippade med finansiella skulder.

## Not 21, fortsättning

Likviditeten hanteras genom att tillse att det finns tillräckligt med likvida medel samt möjlighet att öka tillgänglig finansiering.

Enligt koncernens finanspolicy skall det alltid finnas minst 50 Mkr i tillgängliga likvida medel.

**Marknadsrisk - Ränterisk**

Ränterisk är risken att värdet på finansiella instrument varierar på grund av förändringar i marknadsräntor.

Koncernens räntebärande skulder vid årets utgång uppgick till 1 676,8 (1 191,3) Mkr och var till mestadels hänförliga till Qliro Financial Services.

Om den rörliga räntan på koncernens krediter under 2018 skulle ha ökat eller minskat med 1 % hade detta påverkat koncernens finansnetto med 7,1 (7,2) Mkr. Qliro Financial Services är huvudsakligen exponerat för ränterisk genom mismatchad räntehorisont på tillgångar och skulder. Qliro Financial Services minimerar ränterisken genom att matcha räntehorisonten på tillgångar och skulder. Qliro Financial Services har även rätt att justera utlåningsräntan till följd av ökade upplåningskostnader, exempelvis hänförliga till kreditpolitiska beslut.

**Kreditrisk**

Kreditrisk innebär exponering för förluster om en motpart till ett finansiellt instrument inte kan infria sina åtaganden. Exponeringen baseras på bokfört värde för de finansiella tillgångarna, där merparten utgörs av Qliro Financial Services utlåning till allmänheten. Även övriga kundfordringar och likvida medel är exponerade för kreditrisk. Såväl koncernen som Qliro Financial Services har policies för avseende kreditrisker.

Kreditrisken avseende utlåning till allmänheten är spridd över ett stort antal kunder, huvudsakligen privatpersoner. Qliro Financial Services har en kreditorganisation, utarbetade kreditpolicies och kreditregelverk på plats för att identifiera och hantera kreditrisker. För ytterligare information om utlåning till allmänheten se not 14. För ytterligare information avseende kundfordringar se not 13.

**Marknadsrisk - valutakursrisk**

Valutarisken är risken för att fluktuationer i valutakurser får effekt i resultaträkningen, finansiell ställning och/eller kassaflödet. Risken kan delas in i transaktionsexponering och omräkningsexponering.

**Transaktionsexponering**

Transaktionsexponering är den risk som uppstår i de in- och utflöden i utländska valutor som behövs i rörelsen och dess finansiering. Transaktionerna valutasäkras inte med hjälp av finansiella instrument, dock eftersträvas naturliga säkringar om möjligt, exempelvis genom inköp- respektive försäljning i samma valuta.

Nettoflödet i utländska valutor framkommer nedan:

Valutaflöden (Mkr)	Koncernen	
	2018	2017
DKK	172,1	181,5
NOK	556,5	709,1
EUR	0,0	-275,6
USD	-10,6	-159,0
GBP	-8,1	-112,2
HKD	-0,2	-
PLN	0,6	-

En valutakursförändring om fem procent för respektive valuta skulle påverka rörelseresultatet med nedanstående belopp:

Känslighetsanalys (Mkr)	Koncernen	
	2018	2017
DKK	± 27,8	± 9,1
NOK	± 8,6	± 35,5
EUR	± 0	± 13,8
USD	± 0,5	± 7,9
GBP	± 0,4	± 5,6
HKD	± 0	± 0
PLN	± 0	± 0

**Omräkningsexponering**

Omräkningsexponering är den risk som uppstår vid omräkning av eget kapital i utländska dotterbolag. Finansiella instrument används inte för att valutasäkra omräkningsexponeringen.

Utländska nettotillgångar inklusive goodwill och övriga immateriella tillgångar som uppstått vid förvärv fördelas enligt nedan:

Valuta (Mkr)	Koncernen			
	2018	%	2017	%
DKK	2,9	2,9	1,7	1,9
NOK	47,0	46,5	27,4	30,3
EUR	51,2	50,7	61,2	67,8
<b>Totalt</b>	<b>101,1</b>	<b>100,0</b>	<b>90,3</b>	<b>100,0</b>

En valutakursförändring om fem procent för respektive valuta skulle påverka eget kapital med nedanstående belopp:

Känslighetsanalys (Mkr)	Koncernen	
	2018	2017
DKK	± 0,1	± 0,1
NOK	± 2,3	± 1,4
EUR	± 2,6	± 3,1

Not 21, fortsättning

**Klassificering och kategorisering av finansiella tillgångar och skulder i koncernen**

Värdering till verkligt värde innehåller en värderingshierarki avseende indata till värderingarna. Denna värderingshierarki indelas i tre nivåer, som överensstämmer med de nivåer som introducerades i IFRS 13 Finansiella instrument: Upplysninga.

De tre nivåerna utgörs av:

- Nivå 1: Noterade priser (ojusterade) på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder som företaget har tillgång till vid värderingstidpunkten.
- Nivå 2: andra indata än de noterade priser som ingår i Nivå 1, vilka direkt eller indirekt är observerbara för tillgången eller skulden. Det kan även avse andra indata än noterade priser som är observerbara för tillgången eller skulden såsom räntenivåer, avkastningskurvor, volatilitet och multiplar.
- Nivå 3: Icke observerbara indata för tillgången eller skulden. På denna nivå ska beaktas antaganden som marknadsaktörer skulle använda sig av vid prissättningen av tillgången eller skulden, inkluderat riskantaganden.

Kortfristiga placeringar avser investeringar i statsskuldsofbindelser vilka värderas enligt nivå 1. För övriga poster, med undantag för utlåning som tillhör nivå 2, är det bokförda värdet en approximation av det verkliga värdet, varför dessa poster inte indelas i nivåer enligt värderingshierarkin. Då både utestående obligationslån och lån från kreditinstitut (Kreditfacilitet) löper med rörlig ränta bedöms även bokfört värde på dessa i allt väsentligt motsvara verkliga värden.

	Redovisat värde			Verkligt värde	
	Verkligt värde via resultaträkningen	Finansiella tillgångar som inte värderas till verkligt värde	Finansiella skulder som inte värderas till verkligt värde	Totalt	Totalt
2018 Koncernen (Mkr)					
Kundfordringar		54,9		54,9	54,9
Utlåning till allmänheten, netto		1 529,6		1 529,6	1 529,6
Kortfristiga placeringar (nivå 2)	172,1			172,1	172,1
Övriga fordringar		45,3		45,3	45,3
Upplupna intäkter		37,4		37,4	37,4
Likvida medel		691,8		691,8	691,8
<b>Summa finansiella tillgångar</b>	<b>172,1</b>	<b>2 358,9</b>	<b>-</b>	<b>2 531,0</b>	<b>2 531,0</b>
Leverantörsskulder			360,2	360,2	360,2
Obligationslån			250,0	250,0	250,0
Kreditfacilitet			457,9	457,9	457,9
Inlåning från allmänheten			966,3	966,3	966,3
Övriga räntebärande skulder			2,6	2,6	2,6
Övriga skulder			169,9	169,9	169,9
Upplupna kostnader			230,5	230,5	230,5
<b>Summa finansiella skulder</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2 437,4</b>	<b>2 437,4</b>	<b>2 437,4</b>

## Not 21, fortsättning

	Redovisat värde			Verkligt värde	
	Verkligt värde via resultat- räkningen	Finansiella tillgångar som inte värderas till verkligt värde	Finansiella skulder som inte värderas till verkligt värde	Totalt	Totalt
2018 Moderbolaget (Mkr)					
Fordringar hos koncernföretag		14,4		14,4	14,4
Övriga fordringar		1,7		1,7	1,7
Likvida medel		431,0		431,0	431,0
<b>Summa finansiella tillgångar</b>	-	<b>447,2</b>	-	<b>447,2</b>	<b>447,2</b>
Leverantörsskulder			0,9	0,9	0,9
Obligationslån			250,0	250,0	250,0
Lån till koncernföretag			30,0	30,0	30,0
Skulder till koncernföretag			13,7	13,7	13,7
Övriga skulder			1,6	1,6	1,6
Upplupna kostnader			4,6	4,6	4,6
<b>Summa finansiella skulder</b>	-	-	<b>300,8</b>	<b>300,8</b>	<b>300,8</b>

	Redovisat värde			Verkligt värde	
	Verkligt värde via resultat- räkningen	Låne- och kundfordringar	Övriga skulder	Totalt	Totalt
2017 Koncernen (Mkr)					
<b>Finansiella tillgångar som inte värderas till verkligt värde</b>					
Kundfordringar		60,7		60,7	60,7
Utlåning till allmänheten, netto		1 054,8		1 054,8	1 054,8
Kortfristiga placeringar	65,2			65,2	65,2
Övriga fordringar		142,4		142,4	142,4
Upplupna intäkter		42,2		42,2	42,2
Likvida medel		624,7		624,7	624,7
<b>Summa finansiella tillgångar</b>	<b>65,2</b>	<b>1 924,8</b>	-	<b>1 990,0</b>	<b>1 990,0</b>
<b>Finansiella skulder som inte värderas till verkligt värde</b>					
Leverantörsskulder			485,6	485,6	485,6
Obligationslån			250,0	250,0	250,0
Kreditfacilitet			324,6	324,6	324,6
Inlåning från allmänheten			611,8	611,8	611,8
Övriga räntebärande skulder			4,9	4,9	4,9
Övriga skulder			125,0	125,0	125,0
Upplupna kostnader			259,5	259,5	259,5
<b>Summa finansiella skulder</b>			<b>2 061,4</b>	<b>2 061,4</b>	<b>2 061,4</b>

## Noter

### Not 21, fortsättning

2017 Moderbolaget (Mkr)	Redovisat värde			Verkligt värde	
	Verkligt värde via resultat- räkningen	Låne- och kundfordringar	Övriga skulder	Totalt	Totalt
<b>Finansiella tillgångar som inte värderas till verkligt värde</b>					
Fordringar hos koncernföretag		164,4		164,4	164,4
Övriga fordringar		27,1		27,1	27,1
Likvida medel		545,1		545,1	545,1
<b>Summa finansiella tillgångar</b>	-	<b>736,6</b>	-	<b>736,6</b>	<b>736,6</b>
<b>Finansiella skulder som inte värderas till verkligt värde</b>					
Leverantörsskulder			5,1	5,1	5,1
Obligationslån			250,0	250,0	250,0
Skulder till koncernföretag			375,9	375,9	375,9
Övriga skulder			1,0	1,0	1,0
Upplupna kostnader			40,9	40,9	40,9
<b>Summa finansiella skulder</b>	-	-	<b>672,8</b>	<b>672,8</b>	<b>672,8</b>

### Förfallostruktur finansiella skulder – odiskonterade kassafföden

Förfallostruktur avseende framtida avtalade räntebetalningar baserat på nuvarande räntenivåer samt amorteringar.

Koncernen (Mkr)	2018					Koncernen (Mkr)	2017				
	Totalt	0–3 mån	3 mån–1 år	1–5 år	> 5 år		Totalt	0–3 mån	3 mån–1 år	1–5 år	> 5 år
Leverantörsskulder	360,2	360,2				Leverantörsskulder	485,6	485,6			
Obligationslån	264,0	3,0	9,0	252,0		Obligationslån	280,0	3,0	9,0	268,0	
Utnyttjad kreditfacilitet <sup>1)</sup>	457,9	457,9				Utnyttjad kreditfacilitet <sup>1)</sup>	324,6	324,6			
Inlåning från allmänheten <sup>2)</sup>	966,3	966,3				Inlåning från allmänheten <sup>2)</sup>	611,8	611,8			
Finansiell leasing	2,6	0,6	1,6	0,4		Finansiell Leasing	4,9	0,5	1,8	2,6	
Övriga skulder	169,9	169,9				Övriga skulder	125,0	125,0			
Upplupna kostnader	230,5	230,5				Upplupna kostnader	259,5	259,5			
<b>Summa</b>	<b>2 451,4</b>	<b>2 188,4</b>	<b>10,6</b>	<b>252,4</b>	-	<b>Summa</b>	<b>2 091,4</b>	<b>1 810,0</b>	<b>10,8</b>	<b>270,6</b>	-

Moderbolaget (Mkr)	2018					Moderbolaget (Mkr)	2017				
	Totalt	0–3 mån	3 mån–1 år	1–5 år	> 5 år		Totalt	0–3 mån	3 mån–1 år	1–5 år	> 5 år
Leverantörsskulder	0,9	0,9				Leverantörsskulder	5,1	5,1			
Obligationslån	264,0	3,0	9,0	252,0		Obligationslån	280,0	3,0	9,0	268,0	
Skulder till koncernbolag	13,7	13,7				Skulder till koncernbolag	375,9	375,9			
Övriga skulder	1,6	1,6				Övriga skulder	1,0	1,0			
Upplupna kostnader	4,6	4,6				Upplupna kostnader	40,9	40,9			
<b>Summa</b>	<b>284,7</b>	<b>23,7</b>	<b>9,0</b>	<b>252,0</b>	-	<b>Summa</b>	<b>702,8</b>	<b>425,8</b>	<b>9,0</b>	<b>268,0</b>	-

<sup>1)</sup> Utnyttjad kreditfacilitet är hänförlig till Qliro Financial Services. Lån under faciliteten har ingen stipulerad förfallotidpunkt. Lån under faciliteten amorteras löpande genom kundinbetalningar och kan amorteras till fullo inom 0-3 månader om Qliro Financial Services så skulle önska. Den kontrakterade kreditfaciliteten löper med fem dagars uppsägningstid för Qliro Financial Services. Vid uppsägning från kreditgivaren gäller 366 dagars uppsägningstid.

<sup>2)</sup> Inlåning från allmänheten sker till rörlig alternativt bunden ränta (12 månader). Långivaren har vid var tid rätt att dra tillbaka sina pengar.



## Not 22 Leasing

### Operationell leasing

#### Koncernen

Koncernen hyr i huvudsak kontors- och lagerlokaler genom operationella leasingavtal.

Leasing och övriga åtaganden för framtida betalningar den 31 december 2017 (Mkr)	Koncernen		
	E-handel	Finansiella tjänster	Qliro Group Total
2019	33,0	0,4	33,4
2020	29,6	0,2	29,8
2021	28,3	0,0	28,3
2022	8,2	-	8,2
2023	5,3	-	5,3
2024 och därefter	9,3	-	9,3
<b>Totala leasing- och övriga åtaganden</b>	<b>113,8</b>	<b>0,6</b>	<b>114,4</b>
<b>Årets leasingkostnader</b>	<b>31,8</b>	<b>0,2</b>	<b>32,0</b>

Leasing och övriga åtaganden för framtida betalningar den 31 december 2016 (Mkr)	Koncernen		
	E-handel	Finansiella tjänster	Qliro Group Total
2018	28,8	-	28,8
2019	23,0	-	23,0
2020	8,8	-	8,8
2021	8,3	-	8,3
2022	6,1	-	6,1
2023 och därefter	14,7	-	14,7
<b>Totala leasing- och övriga åtaganden</b>	<b>89,6</b>	<b>-</b>	<b>89,6</b>
<b>Årets leasingkostnader</b>	<b>24,4</b>	<b>-</b>	<b>24,4</b>

#### Moderbolaget

Moderbolaget hyr i huvudsak kontorslokaler genom operationella leasingavtal.

Leasing och övriga åtaganden för framtida betalningar den 31 december 2017 (Mkr)	Moderbolaget 2018
2019	3,7
2020	0,8
2021	0,3
2022	0,0
2023	-
2024 och därefter	-
<b>Totala leasing- och övriga åtaganden</b>	<b>4,8</b>
<b>Årets leasingkostnader<sup>1)</sup></b>	<b>4,8</b>

Leasing och övriga åtaganden för framtida betalningar den 31 december 2016 (Mkr)	Moderbolaget 2017
2018	8,9
2019	3,4
2020	0,4
2021	-
2022	-
2023 och därefter	-
<b>Totala leasing- och övriga åtaganden</b>	<b>12,8</b>
<b>Årets leasingkostnader<sup>1)</sup></b>	<b>0,8</b>

<sup>1)</sup> Moderbolaget hyr i huvudsak kontorslokaler. Hyreskostnaden fördelas ut på dotterbolagen genom antalet anställda vilket resulterar i stor skillnad mellan uppskattade framtida åtaganden och faktisk leasingkostnad.

## Noter

Not 22, fortsättning

### Finansiell leasing

Finansiella leasingskulder förfaller till betalning enligt nedan:

2018 (Mkr)	Koncernen								
	E-handel			Finansiella tjänster			Qliro Group Total		
	Minimi lease-avgifter	Ränta	Kapital-belopp	Minimi lease-avgifter	Ränta	Kapital-belopp	Minimi lease-avgifter	Ränta	Kapital-belopp
Inom ett år	-	-	-	2,2	0,0	2,2	2,2	0,0	2,2
Mellan ett och fem år	-	-	-	0,4	-	0,4	0,4	-	0,4
Senare än om fem år	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	<b>2,6</b>	<b>0,0</b>	<b>2,6</b>	<b>2,6</b>	<b>0,0</b>	<b>2,6</b>

Årets totala utbetalningar i koncernen avseende finansiellt leasade tillgångar uppgick till 2,3 MSEK (1,8). Under året har 0,01 MSEK (0,01) redovisats som räntekostnad och 2,3 MSEK (1,8) som amortering av skulder. Totalt kostnadsfört avseende finansiellt leasade inventarier uppgår till 1,3 MSEK (1,0).

2017 (Mkr)	Koncernen								
	E-handel			Finansiella tjänster			Qliro Group Total		
	Minimi lease-avgifter	Ränta	Kapital-belopp	Minimi lease-avgifter	Ränta	Kapital-belopp	Minimi lease-avgifter	Ränta	Kapital-belopp
Inom ett år	-	-	-	2,3	0,0	2,3	2,3	0,0	2,3
Mellan ett och fem år	-	-	-	2,5	0,0	2,5	2,5	0,0	2,5
Senare än om fem år	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	<b>4,8</b>	<b>0,0</b>	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>	<b>0,0</b>	<b>4,8</b>

Årets totala utbetalningar i koncernen avseende finansiellt leasade tillgångar uppgick till 1,8 MSEK (0,07). Under året har 0,01 MSEK (0,002) redovisats som räntekostnad och 1,8 MSEK (0,07) som amortering av skulder. Totalt kostnadsfört avseende finansiellt leasade inventarier uppgår till 1 MSEK (0,0).

### Not 23 Medelantal anställda

#### Medelantal anställda

2018	Koncernen					
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total	
	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor
Sverige	235	258	121	74	356	332
<b>Total</b>	<b>235</b>	<b>258</b>	<b>121</b>	<b>74</b>	<b>356</b>	<b>332</b>
<b>Totalt medelantal anställda</b>		<b>493</b>		<b>195</b>		<b>688</b>

2017	Koncernen					
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total	
	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor
Sverige	251	267	110	66	361	333
<b>Total</b>	<b>251</b>	<b>267</b>	<b>110</b>	<b>66</b>	<b>361</b>	<b>333</b>
<b>Totalt medelantal anställda</b>		<b>518</b>		<b>176</b>		<b>694</b>

## Not 23, fortsättning

	Moderbolaget			
	2018		2017	
	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor
Sverige	2	0	13	7
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>7</b>
<b>Totalt medelantal anställda</b>	<b>2</b>		<b>20</b>	

## Könsfördelning ledande befattningshavare

2018	Koncernen					
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total	
	Män %	Kvinnor %	Män %	Kvinnor %	Män %	Kvinnor %
Styrelse	73	27	86	14	76	24
VD och övrig ledning	50	50	67	33	56	44
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>39</b>	<b>77</b>	<b>24</b>	<b>66</b>	<b>34</b>

2017	Koncernen					
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total	
	Män %	Kvinnor %	Män %	Kvinnor %	Män %	Kvinnor %
Styrelse	84	16	83	17	84	16
VD och övrig ledning	70	30	67	33	69	31
<b>Total</b>	<b>77</b>	<b>23</b>	<b>75</b>	<b>25</b>	<b>77</b>	<b>24</b>

	Moderbolaget			
	2018		2017	
	Män %	Kvinnor %	Män %	Kvinnor %
Styrelse	67	33	50	50
VD och övrig ledning	100	0	75	25
<b>Total</b>	<b>84</b>	<b>17</b>	<b>63</b>	<b>38</b>

## Not 24 Löner, andra ersättningar och sociala kostnader

### Ersättningar till ledande befattningshavare

Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare, nedan ”Befattningshavarna”, antogs på årsstämman den 22 maj 2018 enligt nedan:

#### Riktlinjer för ersättning

Qliro Group ska eftersträva att erbjuda en totalersättning som gör det möjligt för koncernen att attrahera, motivera och behålla ledande befattningshavare i konkurrens med jämförbara internationella företag, främst nordiska företag verksamma inom e-handel och detaljhandel med konsumentnära varumärken och produkter samt nordiska kreditmarknadsbolag som specialiserar sig inom e-handelsbetalningar, digital konsumentfinansiering, privatlån och sparkonton.

Ersättning till ledande befattningshavare i Qliro Group ska både på kort och lång sikt baseras på den enskildes prestation och ansvar samt resultatet i Qliro Group och dess dotterbolag samt sammanlänka de ledande befattningshavarnas intressen och belöning med aktieägarnas. Därför ska de ledande befattningshavarna få ersättning enligt principen belöning efter prestation och uppmuntras att bygga upp ett, i förhållande till sin privatekonomi, betydande personligt aktieäggande i Qliro Group. Ersättning till ledande befattningshavare ska bestå av:

- fast lön,
- kortsiktig kontant rörlig ersättning,
- möjlighet att delta i långsiktiga incitamentsprogram, samt
- pension och övriga förmåner.

#### Fast lön

De ledande befattningshavarnas fasta lön revideras årligen och ska vara konkurrenskraftig samt baseras på den enskildes kompetens, ansvar och prestation.

#### Rörlig ersättning

De ledande befattningshavarnas kortsiktiga kontanta rörliga ersättning ska baseras på hur väl fastställda mål för deras respektive ansvarsområden samt för Qliro Group och dess dotterbolag har uppfyllts. Utfallet ska kopplas till mätbara mål (kvalitativa, kvantitativa, allmänna och individuella). Målen inom de ledande befattningshavarnas respektive ansvarsområde syftar till att främja Qliro Groups utveckling både på kort och lång sikt. Rörlig kontant ersättning kan uppgå till högst 100 procent av den ledande befattningshavarens fasta årslön. Styrelsen kan komma att besluta att en del av de ledande befattningshavarnas rörliga kontanta ersättning ska investeras i aktier eller aktiekursrelaterade instrument i Qliro Group.

Långsiktiga incitamentsprogram ska innefatta en egen investering och vara kopplade till vissa förutbestämda värdeskapande

och/eller aktie- eller aktiekursrelaterade prestationsmål och ska utformas så att de säkerställer ett långsiktigt engagemang för värdetillväxten i Qliro Group och/eller dess dotterbolag samt sammanlänkar de ledande befattningshavarnas intressen och belöning med aktieägarnas genom att deltagarnas ersättning betalas i form av aktier.

Qliro Group har tre utestående långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram (prestationsaktieprogram) för ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner i moderbolaget och Qliro Groups dotterbolag/segment, nämligen ”PSP 2015”, ”PSP 2016” samt ”PSP 2017”. Incitamentsprogrammen löper ut i april 2018 (PSP 2015), april 2019 (PSP 2016) samt april 2020 (PSP 2017). Incitamentsprogrammen kan komma att efterföljas av andra aktierelaterade program, warranter och syntetiska optioner. För närmare information om Qliro Groups långsiktiga incitamentsprogram, se årsredovisningen. ”

#### Syntetiska köpoptioner

Qliro Group har två utestående syntetiska köpoptionsprogram (”QOP 2016” och ”QOP 2017”) för ledning och övriga nyckelpersoner i Qliro Groups dotterbolag/segment som erbjuder finansiella tjänster. För närmare information om Qliro Groups syntetiska köpoptionsprogram, se årsredovisningen.

#### Pension och övriga förmåner

Pensionsutfästelserna tryggas genom premiebetalningar till försäkringsbolag. Pensionsåldern är i normalfallet 65 år.

Övriga förmåner ska vara sedvanliga och bidra till att underlätta befattningshavarens möjligheter att fullgöra sina arbetsuppgifter som till exempel företagsbil, företagshälsovård och sjukvårdsförsäkring.

#### Uppsägning och avgångsvederlag

Den maximala uppsägningstiden i de ledande befattningshavarnas kontrakt är generellt tolv månader, och i undantagsfall arton månader, under vilken tid lön kommer att utgå.

#### Ersättning till styrelseledamöter

Stämموvalda styrelseledamöter ska i särskilda fall kunna arveraderas för tjänster inom deras respektive kompetensområde som inte utgör styrelsearbete. För dessa tjänster ska utgå ett marknadsmässigt arvode vilket ska godkännas av styrelsen.

#### Ersättning till ledande befattningshavare som omfattas av ersättningsreglerna för kreditmarknadsbolag.

För ledande befattningshavare som omfattas av ersättningsreglerna för kreditmarknadsbolag gäller särskilda regler som följer av lag och föreskrifter från Finansinspektionen. Dessa ersätt-

## Not 24, fortsättning

ningsregler kommer att bli tillämpliga i förhållande till moderbolaget Qliro Group AB (publ) vid den tidpunkt som Qliro Group AB (publ) och dess dotterbolag Qliro AB bildar en så kallad konsoliderad situation. Styrelserna i Qliro Group AB (publ) respektive Qliro AB har fastställt en ersättningspolicy som omfattar alla anställda i respektive bolag och som dels är förenlig med och främjar en sund och effektiv riskhantering, dels motverkar ett överdrivet risktagande. Utöver de riktlinjer som framgår ovan ska i huvudsak följande riktlinjer tillämpas i förhållande till ersättning för ledande befattningshavare som omfattas av ersättningsreglerna:

- Qliro Group AB (publ) och Qliro AB ska årligen göra en analys i syfte att identifiera anställda vars arbetsuppgifter har en väsentlig inverkan på företagets riskprofil utifrån ett antal olika kriterier.
- Resultatbedömningen ska vid rörlig ersättning göras i ett flerårigt perspektiv för att säkerställa dels att bedömningen baseras på långsiktigt hållbara resultat, dels att underliggande konjunkturcykel och affärsrisker beaktas när den resultatbaserade ersättningen betalas ut.
- Den rörliga ersättningen ska baseras på såväl den anställdes resultat som den berörda resultatenshetens och bolagets totala resultat. Vid bedömningen ska både finansiella och icke-finansiella kriterier beaktas.
- Minst 40-60 procent av den rörliga ersättningen ska skjutas upp minst tre till fem år innan den betalas ut eller äganderätten övergår.
- Rörlig ersättning ska endast betalas ut eller övergå till den anställda om det är försvarbart med hänsyn till bolagets finansiella situation och motiverat enligt bolagets, den berörda affärsenhetens och den anställdes resultat. Den rörliga ersättningen kan helt falla bort av dessa skäl.

### Avvikelser från riktlinjerna

Styrelsen äger, om den finner att särskilda skäl föreligger i ett enskilt fall, frånga riktlinjerna. Om styrelsen frångår riktlinjerna ska styrelsen redovisa skälen för detta vid närmast följande årsstämma.

### Aktierelaterade ersättningar

#### 2018 års långsiktiga incitamentsprogram

Årsstämman 2018 beslutade om att anta nya långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram ("LTIP 2018"). LTIP 2018 består av:

(a) ett långsiktigt prestationsaktieprogram ("PSP 2018") för ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner i moderbolaget och Qliro Groups dotterbolag (exklusive anställda i Qliro Financial Services) med en liknande struktur som de långsiktiga incitamentsprogrammen årsstämmorna 2011-2017 beslutade om, och

(b) ett syntetiskt köptionsprogram ("QOP 2018") för Qliro Groups VD och CFO samt ledningen och övriga nyckelpersoner i Qliro Groups dotterbolag som erbjuder finansiella tjänster, Qliro Financial Services, som ska baseras på den underliggande värde-

tillväxten i Qliro Financial Services. Av olika skäl beslutade styrelsen att inte lansera QOP 2018.

#### PSP 2018

Prestationsaktieprogrammet (PSP 2018) omfattar sammanlagt cirka 24 ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner inom Qliro Group. För att delta i PSP krävs att deltagarna gör en personlig investering i Qliro Group-aktier ("Sparaktier"). Sparaktierna kan antingen innehas sedan tidigare eller förvärvas på marknaden i anslutning till anmälan om deltagande i PSP. För varje Sparaktie kommer Qliro Group att vederlagsfritt tilldela deltagarna mål- och prestationsbaserade aktierätter. Aktierätterna är indelade i Serie A (målbaserade aktierätter) samt Serie B (prestationsbaserade aktierätter). Under förutsättning att vissa mål- och prestationsbaserade villkor för perioden 1 april 2018 - 31 mars 2021 ("Mätperioden") har uppfyllts, berättigar varje aktierätt deltagaren att vederlagsfritt tilldelas en stamaktie i bolaget. Rätten att slutligen erhålla aktier är även villkorad av att deltagaren har behållit Sparaktierna samt, med vissa undantag, fortfarande är anställd i Qliro Group-koncernen vid offentliggörandet av Qliro Groups delårsrapport för perioden januari - mars 2021.

Det antal aktier som deltagaren kan tilldelas med stöd av aktierätterna beror dels på vilken kategori som deltagaren tillhör, dels på uppfyllandet av följande mål- och prestationsbaserade villkor: (a) Serie A: totalavkastningen (TSR) på stamaktien i Qliro Group under Mätperioden ska överstiga 0 procent för att uppnå entry-nivån; (b) Serie B: den genomsnittliga årliga totalavkastningen (TSR) på stamaktien i Qliro Group under Mätperioden ska vara 10 procent för att uppnå entry-nivån och 20 procent eller mer för att uppnå stretch-nivån. De mål- och prestationsbaserade aktierätterna kan utnyttjas efter offentliggörandet av delårsrapporten för första kvartalet 2021.

#### QOP 2018

Det syntetiska köptionsprogrammet (QOP 2018) skulle omfatta VD och CFO i Qliro Group samt ledningen och övriga nyckelpersoner som arbetar i Qliro Financial Services, sammanlagt cirka 15 personer. För att delta i QOP 2018 krävdes det att deltagarna skulle förvärva syntetiska köptioner till marknadsvärde. Marknadsvärdet på Qliro Financial Services skulle fastställas genom en värdering som skulle utföras av ett oberoende institut i samband med anmälan ("Startdagen") och vid programmet slut ("Slutdagen"). Allmänt accepterade värderingsmodeller skulle tillämpas.

Deltagarnas förvärv av syntetiska köptioner skulle ske till marknadsvärde i samband med anmälan till QOP under 2018 ("Startdagen"). Marknadsvärdet för de syntetiska köptionerna skulle beräknas av ett väl ansett, oberoende, värderingsinstitut med en på marknaden allmänt accepterad värderingsmodell (Black-Scholes). Tilldelning av syntetiska köptioner skulle göras av styrelsen, eller ersättningsutskottet, i enlighet med de principer som årsstämman fastställt och skulle baseras på de anställdas kompetens, ansvarsområde och vilken investere-

Not 24, fortsättning

ringskategori som den anställde tillhört. De anställda förväntades kunna investera totalt högst cirka 1,4 miljoner kronor i QOP 2018. Deltagarna skulle kunna förvärva syntetiska köpoptioner till ett belopp som motsvarade mellan ca 7-14 procent av den totala investeringen i QOP 2018. Utfärdande av syntetiska köpoptioner skulle ske genom att avtal skulle ingås mellan Qliro Group och den anställde, i huvudsak på följande villkor:

- De syntetiska köpoptionerna skulle kunna utnyttjas tre år efter att de utfärdades samt i de fall Qliro Group avyttrade Qliro Financial Services ("Slutdagen").
- En (1) syntetisk köpoption skulle ge innehavaren rätt att från Qliro Group få ett belopp som skulle beräknas baserat på värdeutvecklingen i Qliro Financial Services, förutsatt att det fastställda värdet på Qliro Financial Services vid Slutdagen var minst 152 procent av det fastställda värdet vid Startdagen (lösenpriset).
- Betalning till deltagarna av detta belopp skulle, i enlighet med villkoren för de syntetiska köpoptionerna, med vissa undantag, ske genom att Qliro Group skulle överlåta egna stamaktier till deltagarna. Antalet stamaktier som skulle överlåtas till deltagarna skulle baseras på en beräknad aktiekurs för Qliro Groups stamaktie (beräknat som genomsnittet av den för varje handelsdag framräknade genomsnittliga volymviktade betalkursen för Qliro Group-stamaktien på Nasdaq Stockholm under 10 handelsdagar med start första handelsdagen efter att Qliro Group offentliggör sin första delårsrapport efter Slutdagen).
- De syntetiska köpoptioner som skulle kunna ges ut under QOP 2018 skulle vara fritt överlåtbara, men med vissa begränsningar vad gäller tidpunkt för när de syntetiska köpoptionerna skulle få avyttras. Qliro Group skulle även ha rätt att förvärva de syntetiska köpoptionerna till marknadsvärdet beräknat enligt Black-Scholes-modellen.
- QOP 2018 skulle inte medföra att antalet aktier i Qliro Financial Services ändras.

QOP 2018 kunde av olika skäl ej lanseras.

2017 års långsiktiga incitamentsprogram

Årsstämman 2017 beslutade om att anta nya långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram ("LTIP 2017"). LTIP 2017 består av:

(a) ett långsiktigt prestationsaktieprogram ("PSP 2017") för ledandebefattningshavare och andra nyckelpersoner i moderbolaget och Qliro Groups dotterbolag/segment med en liknande struktur som de långsiktiga incitamentsprogrammen årsstämmorna 2011-2016 beslutade om, och

(b) ett syntetiskt köpoptionsprogram ("QOP 2017") för ledningen och övriga nyckelpersoner i Qliro Groups dotterbolag/segment som erbjuder finansiella tjänster, Qliro Financial Services, som ska baseras på den underliggande värdetillväxten i Qliro Financial Services.

PSP 2017

Prestationsaktieprogrammet (PSP 2017) omfattar sammanlagt cirka 30 ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner inom Qliro Group.

För att delta i PSP krävs att deltagarna gör en personlig investering i Qliro Group-aktier ("Sparaktier"). Sparaktierna kan antingen innehas sedan tidigare eller förvärfas på marknaden i anslutning till anmälan om deltagande i PSP. För varje Sparaktie kommer Qliro Group att vederlagsfritt tilldela deltagarna mål- och prestationsbaserade aktierätter. Aktierätterna är indelade i Serie A (målbaserade aktierätter) samt Serie B (prestationsbaserade aktierätter). Under förutsättning att vissa mål- och prestationsbaserade villkor för perioden 1 april 2017 - 31 mars 2020 ("Mätperioden") har uppfyllts, berättigar varje aktierätt deltagaren att vederlagsfritt tilldelas en stamaktie i bolaget. Rätten att slutligen erhålla aktier är även villkorad av att deltagaren har behållit Sparaktierna samt, med vissa undantag, fortfarande är anställd i Qliro Group-koncernen vid offentliggörandet av Qliro Groups delårsrapport för perioden januari - mars 2020.

Det antal aktier som deltagaren kan tilldelas med stöd av aktierätterna beror dels på vilken kategori som deltagaren tillhör dels på uppfyllandet av följande mål- och prestationsbaserade villkor: (a) Serie A: totalavkastningen (TSR) på stamaktien i Qliro Group under Mätperioden ska överstiga 0 procent för att uppnå entry-nivån; (b) Serie B: den genomsnittliga årliga totalavkastningen (TSR) på stamaktien i Qliro Group under Mätperioden ska vara 10 procent för att uppnå entry-nivån och 20 procent eller mer för att uppnå stretch-nivån. De mål- och prestationsbaserade aktierätterna kan utnyttjas efter offentliggörandet av delårsrapporten för första kvartalet 2020.

QOP 2017

Det syntetiska köpoptionsprogrammet (QOP 2017) omfattar ledningen och övriga nyckelpersoner som arbetar i Qliro Financial Services, sammanlagt cirka 15 personer. För att delta i QOP 2017 krävs att deltagarna förvärfvar syntetiska köpoptioner till marknadsvärde. Marknadsvärdet på Qliro Financial Services fastställs genom en värdering som utförs av ett oberoende institut i samband med anmälan ("Startdagen") och vid programmets slut ("Slutdagen"). Allmänt accepterade värderingsmodeller ska tillämpas och värderingen ska bekräftas av Qliro Groups revisor.

Deltagarnas förvärv av syntetiska köpoptioner ska ske till marknadsvärde i samband med anmälan till QOP under 2017 ("Startdagen"). Marknadsvärdet för de syntetiska köpoptionerna ska beräknas av ett väl ansett, oberoende, värderingsinstitut med en på marknaden allmänt accepterad värderingsmodell (Black-Scholes). Tilldelning av syntetiska köpoptioner görs av styrelsen, eller ersättningsutskottet, i enlighet med de principer som årsstämman fastställt och ska baseras på de anställdas kompetens, ansvarsområde och vilken investeringskategori som den anställde tillhör. Deltagarna kan förvärva syntetiska köpoptioner till ett belopp som motsvarar mellan 2-16 procent av den totala investeringen i QOP 2017 (beroende på vilken, så kallad,

### Not 24, fortsättning

investeringskategori som deltagaren i QOP 2017 ingår i). Totalt kan de anställda investera högst 2,2 miljoner kronor i det QOP 2017. Utfärdande av syntetiska köpoptioner ska ske genom att avtal ingås mellan Qliro Group och den anställde, i huvudsak på följande villkor:

- De syntetiska köpoptionerna kan utnyttjas tre år efter att de utfärdades samt i de fall Qliro Group avyttrar Qliro Financial Services ("Slutdagen"). Om Qliro Group avyttrar Qliro Financial Services innan årsstämman 2018 ska dock Qliro Group ha rätt att förvärva de syntetiska köpoptionerna till marknadsvärde beräknat enligt Black-Scholes-modellen.
- En (1) syntetisk köpoption ger innehavaren rätt att från Qliro Group få ett belopp som ska beräknas baserat på värdeutvecklingen i Qliro Financial Services, förutsatt att det fastställda värdet på Qliro Financial Services vid Slutdagen är minst 152 procent av det fastställda värdet vid Startdagen (lösenpriset).
- Betalning till deltagarna av detta belopp kommer, i enlighet med villkoren för de syntetiska köpoptionerna, med vissa undantag, ske genom att Qliro Group överläter egna stamaktier till deltagarna. Antalet stamaktier som överläts till deltagarna ska baseras på en beräknad aktiekurs för Qliro Groups stamaktie (beräknat som genomsnittet av den för varje handelsdag framräknade genomsnittliga volymviktade betalkursen för Qliro Group-stamaktien på Nasdaq Stockholm under 10 handelsdagar med start första handelsdagen efter att Qliro Group offentliggör sin första delårsrapport efter Slutdagen).
- De syntetiska köpoptioner som kan ges ut under QOP 2017 ska vara fritt överlåtbara, men föremål för en rätt för Qliro Group att förvärva de syntetiska köpoptionerna till marknadsvärdet beräknat enligt Black-Scholes-modellen.
- QOP 2017 kommer inte att medföra att antalet aktier i Qliro Financial Services ändras.

### 2016 års långsiktiga incitamentsprogram

Årsstämman 2016 beslutade om att anta nya långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram ("LTIP 2016"). LTIP 2016 består av:

- ett långsiktigt prestationsaktieprogram ("PSP 2016") för ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner i moderbolaget och Qliro Groups dotterbolag/segment med en liknande struktur som de långsiktiga incitamentsprogrammen årsstämmorna 2011-2015 beslutade om, med den ändringen att inga deltagare kommer att tilldelas personaloptioner i årets PSP, och
- ett syntetiskt köptionsprogram ("QOP 2016") för verkställande direktören och övriga nyckelpersoner i Qliro Groups dotterbolag/segment som erbjuder finansiella tjänster, Qliro Financial Services, som ska baseras på den underliggande värdetillväxten i Qliro Financial Services.

### PSP 2016

Prestationsaktieprogrammet (PSP 2016) omfattar sammanlagt cirka 60 ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner inom Qliro Group. För att delta i PSP krävs att deltagarna gör en personlig investering i Qliro Group-aktier ("Sparaktier"). Sparaktierna kan antingen innehas sedan tidigare eller förvärfvas på marknaden i anslutning till anmälan om deltagande i PSP. För varje Sparaktie kommer Qliro Group att vederlagsfritt tilldela deltagarna mål- och prestationsbaserade aktierätter. Aktierätterna är indelade i Serie A (målbaserade aktierätter) samt Serie B (prestationsbaserade aktierätter). Under förutsättning att vissa mål- och prestationsbaserade villkor för perioden 1 april 2016 - 31 mars 2019 ("Mätperioden") har uppfyllts, berättigar varje aktierätt deltagaren att vederlagsfritt tilldelas en stamaktie i bolaget. Rätten att slutligen erhålla aktier är även villkorad av att deltagaren har behållit Sparaktierna samt, med vissa undantag, fortfarande är anställd i Qliro Group-koncernen vid offentliggörandet av Qliro Groups delårsrapport för perioden januari - mars 2019.

Det antal aktier som deltagaren kan tilldelas med stöd av aktierätterna beror dels på vilken kategori som deltagaren tillhör dels på uppfyllandet av följande mål- och prestationsbaserade villkor: (a) Serie A: totalavkastningen (TSR) på stamaktien i Qliro Group under Mätperioden ska överstiga 0 procent för att uppnå entry-nivån; (b) Serie B: den genomsnittliga årliga totalavkastningen (TSR) på stamaktien i Qliro Group under Mätperioden ska vara 10 procent för att uppnå entry-nivån och 20 procent eller mer för att uppnå stretch-nivån. De mål- och prestationsbaserade aktierätterna kan utnyttjas efter offentliggörandet av delårsrapporten för första kvartalet 2019.

### QOP 2016

Det syntetiska köptionsprogrammet (QOP 2016) omfattar verkställande direktören och övriga nyckelpersoner som arbetar i Qliro Financial Services, sammanlagt cirka 15 personer. För att delta i QOP 2016 krävs att deltagarna förvärvar syntetiska köpoptioner till marknadsvärde. Marknadsvärdet på Qliro Financial Services fastställs genom en värdering som utförs av ett oberoende institut i samband med anmälan ("Startdagen") och vid programmets slut ("Slutdagen"). Allmänt accepterade värderingsmodeller ska tillämpas och värderingen ska bekräftas av Qliro Groups revisor.

Deltagarnas förvärfv av syntetiska köpoptioner ska ske till marknadsvärde i samband med anmälan till QOP under 2016 ("Startdagen"). Marknadsvärdet för de syntetiska köpoptionerna ska beräknas av ett väl ansett, oberoende, värderingsinstitut med en på marknaden allmänt accepterad värderingsmodell (Black-Scholes).

Tilldelning av syntetiska köpoptioner görs av styrelsen, eller ersättningsutskottet, i enlighet med de principer som årsstämman fastställt och ska baseras på de anställdas kompetens, ansvarsområde och fasta årslön (brutto före skatt) ("Bruttolön"). Deltagarna kan förvärva syntetiska köpoptioner till ett belopp som motsvarar högst 4-18 procent av Bruttolönen per person (beroende av deltagarens investeringskategori i QOP).



Not 24, fortsättning

Totalt kan de anställda investera högst 1,73 miljoner kronor i QOP 2016. Utfärdande av syntetiska köpoptioner ska ske genom att avtal ingås mellan Qliro Group och den anställde, i huvudsak på följande villkor:

- De syntetiska köpoptionerna kan utnyttjas tre år efter att de utfärdades samt i de fall Qliro Group avyttrar Qliro Financial Services ("Slutdagen"). Om Qliro Group avyttrar Qliro Financial Services innan årsstämman 2017 ska dock Qliro Group ha rätt att förvärva de syntetiska köpoptionerna till marknadsvärde beräknat enligt Black-Scholes-modellen.
- En (1) syntetisk köpoption ger innehavaren rätt att från Qliro Group få ett belopp som ska beräknas baserat på värdeutvecklingen i Qliro Financial Services, förutsatt att det fastställda värdet på Qliro Financial Services vid Slutdagen är minst 171 procent av det fastställda värdet vid Startdagen (lösenpriset).
- Betalning till deltagarna av detta belopp kommer, i enlighet med villkoren för de syntetiska köpoptionerna, med vissa undantag, ske genom att Qliro Group överläter egna stamaktier till deltagarna. Antalet stamaktier som överläts till deltagarna ska baseras på en beräknad aktiekurs för Qliro Groups stamaktie (beräknat som genomsnittet av den för varje handelsdag framräknade genomsnittliga volymviktade betalkursen för Qliro Group-stamaktien på Nasdaq Stockholm under 10 handelsdagar med start första handelsdagen efter att Qliro Group offentliggör sin första delårsrapport efter Slutdagen).
- De syntetiska köpoptioner som kan ges ut under det Syntetiska Köptionsprogrammet ska vara fritt överlåtbara, men föremål för en rätt för Qliro Group att förvärva de syntetiska köpoptionerna till marknadsvärdet beräknat enligt Black-Scholes-modellen.
- Det syntetiska köptionsprogrammet (QOP) kommer inte att medföra att antalet aktier i Qliro Financial Services ändras.

**2015 års långsiktiga incitamentsprogram**

Årsstämman 2015 beslutade att anta långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram ("LTIP 2015"). LTIP 2015 bestod av:

(a) ett långsiktigt prestationsaktieprogram ("PSP 2015") med en liknande struktur som de långsiktiga incitamentsprogrammen årsstämman beslutande om 2011-2014, och

(b) ett syntetiskt köptionsprogram som skulle baseras på den underliggande värdetillväxten i Qliro Groups dotterbolag/segment (det "Syntetiska Köptionsprogrammet").

Prestationsaktieprogrammet ("PSP 2015") omfattade sammanlagt cirka 51 ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner inom Qliro Group. För att delta i PSP 2015 krävdes att deltagarna gjorde en personlig investering i Qliro Group-aktier ("Sparaktier"). Sparaktierna kunde antingen innehas sedan tidigare eller förvärvas på marknaden i anslutning till anmälan om deltagande i PSP. För varje Sparaktie kommer Qliro Group att vederlagsfritt tilldela deltagarna mål- och prestationsbaserade

aktierätter samt, till VD och ledande befattningshavare, prestationsbaserade personaloptioner. Aktierätterna och personaloptionerna är indelade i Serie A (målbaserade aktierätter) samt Serie B (prestationsbaserade aktierätter och personaloptioner). Under förutsättning att vissa mål- och prestationsbaserade villkor för perioden 1 april 2015 - 31 mars 2018 ("Mätperioden") har uppfyllts, berättigar varje aktierätt deltagaren att vederlagsfritt tilldelas en stamaktie i bolaget och varje personaloption berättigar deltagaren att förvärva en stamaktie till ett pris motsvarande 120 procent av aktiens marknadspris vid tiden för tilldelning av personaloptionen. Rätten att slutligen erhålla aktier är även villkorad av att deltagaren har behållit Sparaktierna samt, med vissa undantag, fortfarande är anställd i Qliro Group-koncernen vid offentliggörandet av Qliro Groups delårsrapport för perioden januari - mars 2018.

Det antal aktier som deltagaren kan tilldelas med stöd av aktierätterna och förvärva med stöd av personaloptionerna beror dels på vilken kategori som deltagaren tillhör dels på uppfyllandet av följande mål- och prestationsbaserade villkor: (a) Serie A: totalavkastningen (TSR) på stamaktien i Qliro Group under Mätperioden ska överstiga 0 procent för att uppnå entry-nivån. (b) Serie B Den genomsnittliga årliga totalavkastningen (TSR) på stamaktien i Qliro Group under Mätperioden ska vara 10 procent för att uppnå entry-nivån och 20 procent eller mer för att uppnå stretch-nivån. De mål- och prestationsbaserade aktierätterna samt prestationsbaserade personaloptionerna kan utnyttjas efter offentliggörandet av delårsrapporten för första kvartalet 2018.

PSP 2015 avslutades under andra kvartalet 2018. Inget av de mål- och prestationsbaserade villkoren uppfylldes i PSP 2015 - alla målbaserade samt prestationsbaserade aktierätter och personaloptioner har därmed förfallit.

Det Syntetiska Köptionsprogrammet för 2015 kunde av olika skäl ej lanseras.

**Kostnadseffekter av incitamentsprogrammen**

PSP-programmen är eget kapital-reglerade program. Det verkliga värdet på tilldelningsdagen kostnadsförs över intjänandeperioden. Kostnaden för programmen redovisas i eget kapital och som en operativ kostnad. Kostnaden baseras på verkligt värde på Qliro Group ABs aktie på tilldelningsdagen och antalet aktier som beräknas intjänas. Kostnaden för programmen under 2018 uppgick till 4,6 Mkr (5,5) exklusive sociala kostnader. När tilldelning av aktier sker ska sociala avgifter betalas för värdet av den anställdas förmån. Under intjänandeperioden görs avsättningar för dessa beräknade sociala avgifter.

Beräknat verkligt värde av mottagna tjänster i gengäld för beviljade personaloptioner baseras på Black & Scholes beräkningsmodell. Förväntad volatilitet baseras på historiska värden. Vidare justeras programmen med verklig personalomsättning under perioden gjorts. För de målbaserade programmen har sannolikheten att målen uppnås beaktats genom att använda justeringsfaktorer för de olika målen när kostnaden beräknats.

## Not 24, fortsättning

Syntetiska köpoptioner i QOP-programmen överläts till deltagarna till marknadspris. Därför uppkommer inga initiala kostnader för Qliro Group till följd av QOP. Den framtida kostnaden eller intäkten för Qliro Group hänförlig till utställda syntetiska köpoptioner i QOP beror på värdeutvecklingen i Qliro Financial Services.

## QOP 2017

Den framtida kostnaden eller intäkten för Qliro Group hänförlig till utställda syntetiska köpoptioner i QOP 2017 beror på värdeutvecklingen i Qliro Financial Services. Om värdet på Qliro Financial Services vid Slutdagen understiger 152 procent av värdet vid Startdagen är de syntetiska köpoptionerna värdelösa och inbetalda optionspremier blir en intäkt för Qliro Group. Om värdet på Qliro Financial Services vid Slutdagen överstiger 152 procent av värdet vid Startdagen har de syntetiska köpoptionerna ett värde. Det sammanlagda värdet av utställda syntetiska köpoptioner vid Slutdagen kan uppgå till högst cirka 2,0 procent av skillnaden mellan det fastställda värdet för Qliro Financial Services vid Slutdagen och 152 procent av värdet vid Startdagen, dock är den totala vinsten (för deltagarna i QOP 2017) begränsad till ett värde på Qliro Financial Services vid Slutdagen som är fem gånger högre än värdet på Startdagen.

Den administrativa kostnaden för säkringsåtgärderna för att leverera Qliro Group-stamaktier till ett värde motsvarande skillnaden mellan det fastställda värdet för Qliro Financial Services vid Slutdagen och 152 procent av värdet vid Startdagen, med avdrag för den optionspremie som deltagarna har betalat, kommer att bli Qliro Groups totala kostnad. Eventuell reglering till innehavarna sker under 2020, eller när Qliro Group avyttrar Qliro Financial Services. Den maximala utspädningen av utestående aktier och röster i Qliro Group till följd av QOP 2017 uppgår till högst 1 procent.

## QOP 2016

Om värdet på Qliro Financial Services vid Slutdagen överstiger 171 procent av värdet på Startdagen har de syntetiska köpoptionerna ett värde. Det sammanlagda värdet av utställda syntetiska köpoptioner vid Slutdagen kan uppgå till högst cirka 2,7 procent av skillnaden mellan det fastställda värdet för Qliro Financial Services vid Slutdagen och 171 procent av värdet vid

Slutdagen, dock är vinsten begränsad till ett värde på Qliro Financial Services vid Slutdagen som är tio gånger högre än värdet på Startdagen.

Den administrativa kostnaden för säkringsåtgärderna för att leverera Qliro Group-stamaktier till ett värde motsvarande skillnaden mellan det fastställda värdet för Qliro Financial Services vid Slutdagen och 171 procent av värdet på Startdagen, med avdrag för den optionspremie som deltagarna har betalat, kommer att bli Qliro Groups totala kostnad. Eventuell reglering till innehavarna sker under 2019, eller när Qliro Group avyttrar Qliro Financial Services. Den maximala utspädningen av aktier och röster i Qliro Group till följd av QOP 2016 uppgår till högst 2 procent.

Personalkostnader (Mkr)	Koncernen		Moderbolaget	
	2018	2017	2018	2017
Löner	326,7	308,5	13,9	27,9
Sociala kostnader	113,6	100,3	8,2	9,4
Pensionskostnader – avgiftsbestämda planer	30,7	26,6	1,6	4,1
Kostnader för aktierelaterade ersättningar	4,6	5,5	4,6	5,5
Sociala kostnader för aktierelaterade ersättningar	-0,8	1,7	-0,8	1,7
<b>Totalt</b>	<b>474,8</b>	<b>442,7</b>	<b>27,6</b>	<b>48,5</b>

Kostnaden för aktierelaterade ersättningar under 2018 uppgick till 4,6 Mkr (5,5) exklusive sociala kostnader. Utöver dessa 4,6 Mkr i personalkostnader för prestationsaktieprogrammet (PSP) så belastas eget kapital med -0,8 Mkr avseende avvecklad verksamhet och -6,3 Mkr avseende avveckling av PSP 2016 och PSP 2017 för Qliro Groups CEO och CFO.

Grundlön och rörlig ersättning (Mkr)	Koncernen	
	2018	2017
VD och Ledande befattningshavare, 5 (6) personer	19,5	18,0
varav rörlig del	2,3	3,8

## Noter

### Not 24, fortsättning

Ersättningar och övriga förmåner Koncernen (Mkr)	2018					Totalt
	Grundlön	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensions- kostnader	Aktierätts- kostnader	
Marcus Lindqvist, Verkställande direktör	4,4	0,8	0,1	1,0	1,4	7,6
Ledande befattningshavare (4 personer)	12,9	1,5	0,0	2,5	0,9	17,8
<b>Totalt</b>	<b>17,2</b>	<b>2,3</b>	<b>0,1</b>	<b>3,6</b>	<b>2,3</b>	<b>25,4</b>

Beloppen som redovisas för 2018 avser helårssiffror. Rörlig ersättning avseende 2018 som utbetalas 2018 för koncernchefen 0,8 Mkr (1,6). Ersättning avseende 2018 som utbetalas 2019 och delvis 2018 för övriga ledande befattningshavare 1,5 Mkr (2,2).

Ersättningar och övriga förmåner Koncernen (Mkr)	2017					Totalt
	Grundlön	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensions- kostnader	Aktierätts- kostnader	
Marcus Lindqvist, Verkställande direktör	3,4	1,6	0,1	1,0	1,1	7,1
Ledande befattningshavare (5 personer)	10,8	2,2	0,1	2,0	1,0	16,1
<b>Totalt</b>	<b>14,2</b>	<b>3,8</b>	<b>0,2</b>	<b>3,0</b>	<b>2,1</b>	<b>23,2</b>

Beloppen som redovisas för 2017 avser helårssiffror. Rörlig ersättning avseende 2017 som utbetalas 2018 för koncernchefen 1,6 Mkr (0,8). Ersättning avseende 2017 som utbetalas 2018 för övriga ledande befattningshavare 2,2 Mkr (1,2).

Lönekostnader och andra ersättningar Moderbolaget (Mkr)	Moderbolaget	
	2018	2017
Styrelse och ledande befattningshavare, 9 (9) personer <i>varav rörlig del</i>	15,5	15,3
Övriga anställda	4,6	18,1
<b>Summa löner och andra ersättningar</b>	<b>20,1</b>	<b>33,4</b>

Ersättningar och övriga förmåner Koncernen och moderbolaget (Mkr)	2018					Totalt	
	Grundlön, styrelsearvode	För styrelse- uppdrag i dotterbolag	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensions- kostnader		Aktierätts- kostnader
Christoffer Häggblom, Styrelsens ordförande	0,7					0,7	
Erika Söderberg Johnson	0,5					0,5	
Daniel Mytnik	0,5					0,5	
Jessica Pedroni Thorell	0,4					0,4	
Lennart Jacobsen	0,3	0,3				0,7	
Andreas Bernström	0,3	0,1				0,4	
Ersättning från moderbolaget							
Marcus Lindqvist, Verkställande direktör	4,4		0,8	0,1	1,0	1,4	7,6
Andra ledande befattningshavare (4 personer)							
Ersättning från moderbolaget	3,1		0,6	0,0	0,6	0,9	5,1
Ersättning från dotterbolag	9,8		0,9	0,0	1,9	0,1	12,7
<b>Totalt</b>	<b>20,0</b>	<b>0,5</b>	<b>2,3</b>	<b>0,1</b>	<b>3,6</b>	<b>2,3</b>	<b>28,6</b>

Beloppen som redovisas för 2018 avser helårssiffror. Upplupen rörlig ersättning att utbetalas efter årets slut är för koncernchefen 0,0 Mkr (1,6) och för övriga ledande befattningshavare 0,9 Mkr (2,2). Styrelsen kommer att erhålla all sin ersättning från moderbolaget. Koncernens VD och CFO har under året fått en extra bonusutbetalning om totalt 1,4 Mkr avseende 2018 i samband med avveckling av PSP 2016 och PSP 2017. Qliro Group återköpte/löste sammanlagt ca. 1 482 aktierätter som tilldelats VD och CFO inom ramen för PSP 2016 och 2017. Personalkostnaderna för VD och CFO relaterade till dessa program fortsätter, enligt IFRS2, att intjänas under återstående löptid.

Uppsägningstid för VD är max tolv månader vid uppsägning från bolagets sida och nio månader vid uppsägning från medarbetarens sida. VD har ingen rätt till avgångsvederlag.

## Not 24, fortsättning

Ersättningar och övriga förmåner Koncernen och moderbolaget (Mkr)	2017						Totalt
	Grundlön, styrelsearvode	För styrelse- uppdrag i dotterbolag	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensions- kostnader	Aktierätts- kostnader	
Lars-Johan Jarnheimer, Styrelsens ordförande	0,7						0,7
Erika Söderberg Johnson	0,5						0,5
Daniel Mytnik	0,5						0,5
Peter Sjunnesson	0,4	0,3					0,7
Christoffer Häggblom	0,4						0,4
Jessica Pedroni Thorell	0,4						0,4
Caren Genthner-Kappesz	0,3						0,3
Ersättning från moderbolaget							
Marcus Lindqvist, Verkställande direktör	3,4		1,6	0,1	1,0	1,1	7,1
Andra ledande befattningshavare (5 personer)							
Ersättning från moderbolaget	2,4		1,1	0,1	0,6	0,7	4,8
Ersättning från dotterbolag	8,4		1,1	0,0	1,4	0,4	11,3
<b>Totalt</b>	<b>17,3</b>	<b>0,3</b>	<b>3,8</b>	<b>0,2</b>	<b>3,0</b>	<b>2,1</b>	<b>26,5</b>

Beloppen som redovisas för 2017 avser helårssiffror. Upplupen rörlig ersättning att utbetalas efter årets slut är för koncernchefen 1,6 Mkr (0,8) och för övriga ledande befattningshavare 2,2 Mkr (1,2). Styrelsen kommer att erhålla all sin ersättning från moderbolaget.

Uppsägningstid för VD är max tolv månader vid uppsägning från bolagets sida och nio månader vid uppsägning från medarbetarens sida. VD har ingen rätt till avgångsvederlag.

## Aktierelaterade ersättningar

Beviljade aktierätter och optioner	Koncernchef	Ledande befattningshavare	Nyckelpersoner	Totalt
Långsiktigt incitamentsprogram 2015	0	0	0	0
Långsiktigt incitamentsprogram 2016	0	131 761	458 654	590 415
Långsiktigt incitamentsprogram 2017	0	114 000	324 250	438 250
Långsiktigt incitamentsprogram 2018	180 594	198 256	307 034	685 884
<b>Totalt utestående per den 31 december 2018</b>	<b>180 594</b>	<b>444 017</b>	<b>1 089 938</b>	<b>1 714 549</b>

Utöver ovanstående finns även 2.309.700 antal syntetiska optioner utställda. Värdet på dessa är baserat på värdeutvecklingen i Qliro Financial Services och kommer att regleras med aktier i moderbolaget. Mot bakgrund av detta finns det en potentiell utspädning avseende hur många aktier som krävs för att reglera skulden till den anställda.

	2018		2017	
	Antal aktierätter och optioner	Vägt inlösenpris	Antal aktierätter och optioner	Vägt inlösenpris
Utestående aktierätter och optioner per den 1 januari	4 000 125	-	3 068 279	-
Utställda aktierätter och optioner under året	685 884	-	1 872 544	-
Förverkade aktierätter och optioner under året <sup>1), 2)</sup>	-2 971 460	-	-940 698	-
<b>Totalt utestående per den 31 december</b>	<b>1 714 549</b>	<b>-</b>	<b>4 000 125</b>	<b>-</b>

<sup>1)</sup> Qliro Groups avyttring av dess dotterbolag Health and Sports Nutrition HSNG AB den 30 januari 2018 (till Orkla) ledde till en sk accelererad vesting-process hänförlig till HSNG-anställda deltagare i Qliro Groups aktiebaserade incitamentsprogram LTIP/PSP 2015-2017. HSNG-anställdas deltagande i LTIP/PSP 2015-2017 avslutades genom att Qliro Group återköpte/löste sammanlagt ca 540 tusen aktierätter som tilldelats de HSNG-anställda deltagarna (fem personer) inom ramen för LTIP/PSP 2015-2017. Aktierätterna värderades till marknadsvärde av en oberoende värderare (PwC) som tillämpat en allmänt accepterad värderingsmodell. Inlösen av aktierätterna reglerades kontant.

<sup>2)</sup> Qliro Groups avveckling av VD:s och CFO:s deltagande i de aktiebaserade incitamentsprogrammen som lanserades 2016 och 2017 ("PSP 2016" och "2017") ledde till att Qliro Group återköpte/löste sammanlagt ca 1 482 tusen aktierätter som tilldelats VD och CFO inom ramen för PSP 2016 och 2017. Aktierätterna värderades till marknadsvärde av en oberoende värderare (PwC) som tillämpat en allmänt accepterad värderingsmodell. Inlösen av aktierätterna reglerades genom tilldelning av Qliro Groups stamaktier till VD och CFO.

## Noter

### Not 24, fortsättning

Specifikation över långsiktiga incitamentsprogram	Antal aktierätter och optioner	Antal deltagare	Maximalt inlösenpris	Inlösen-period	Antal aktierätter och optioner den 1 januari	Förverkade under året	Inlösta under året	Utestående aktierätter och optioner den 31 december
<b>Total tilldelning 2015<sup>1)</sup></b>								
2015	1 009 612	37	50,0-82,0 <sup>2)</sup>	2018	164 322	-164 322	-	-
<b>Total tilldelning 2016<sup>1)</sup></b>								
2016	2 614 931	33	29,5-41,0 <sup>2)</sup>	2019	1 995 759	-1 405 344	-	590 415
<b>Total tilldelning 2017<sup>1)</sup></b>								
2017	1 872 544	23	45,0 <sup>3)</sup>	2020	1 840 044	-1 401 794	-	438 250
<b>Total tilldelning 2018<sup>1)</sup></b>								
2018	685 884	14	53,0 <sup>4)</sup>	2021	685 884	-	-	685 884
<b>Totalt</b>	<b>6 182 971</b>				<b>4 686 009</b>	<b>-2 971 460</b>		<b>1 714 549</b>

<sup>1)</sup> Avser endast prestationsaktieprogrammet ("PSP").

<sup>2)</sup> Maximalt inlösenpris styrs av "deltagare"-kategori.

<sup>3)</sup> Med undantaget 3 stycken deltagare med maximalt inlösenpris 17,8 kr.

<sup>4)</sup> Med undantaget 2 stycken deltagare med maximalt inlösenpris 30,26 kr och 30,60 kr.

Personalkostnader (Mkr)	Koncernen		Moderbolaget	
	2018	2017	2018	2017
Beviljade aktierätter och optioner 2014	-	0,5	-	0,5
Beviljade aktierätter och optioner 2015	0,1	0,0	0,1	0,0
Beviljade aktierätter och optioner 2016	1,8	3,3	1,8	3,3
Beviljade aktierätter och optioner 2017	2,0	1,8	2,0	1,8
Beviljade aktierätter och optioner 2018	0,7	-	0,7	-
<b>Total kostnad redovisad som personalkostnader</b>	<b>4,6</b>	<b>5,5</b>	<b>4,6</b>	<b>5,5</b>

Kostnaden för programmen under 2018 uppgick till 4,6 Mkr (5,5) exklusive sociala kostnader. Utöver dessa 4,6 Mkr i personalkostnader för prestationsaktieprogrammet (PSP) så belastas eget kapital med 0,8 Mkr avseende avvecklad verksamhet och 6,3 Mkr avseende avveckling av PSP 2016 och PSP 2017 för koncernens CEO och CFO.

Det av årsstämman 2015 antagna långsiktiga incitamentsprogrammet avslutades under andra kvartalet 2018. Inget av de mål- och prestationsbaserade villkoren uppfylldes i 2015 års långsiktiga incitamentsprogram - alla målbaserade samt prestationsbaserade aktierätter och personaloptioner har därmed förfallit.

## Not 25 Arvode och kostnadsersättning till revisorer

(Mkr)	Koncernen					
	E-handel		Finansiella tjänster		Qliro Group Total	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
<b>KPMG</b>						
Revisionsuppdrag	1,8	1,6	1,2	0,8	3,0	2,5
Revisionsnära tjänster	0,2	0,2	0,1	0,1	0,3	0,2
Skatterådgivning	0,3	0,1	-	-	0,3	0,1
Övriga tjänster	0,1	0,5	-	-	0,1	0,5
<b>Totalt</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>1,3</b>	<b>0,9</b>	<b>3,7</b>	<b>3,2</b>

(Mkr)	Moderbolaget	
	2018	2017
<b>KPMG</b>		
Revisionsuppdrag	0,7	0,7
Revisionsnära tjänster	0,1	0,0
Övriga tjänster	0,0	0,3
<b>Totalt</b>	<b>0,8</b>	<b>1,0</b>

Med revisionsuppdrag avses lagstadgad revision av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning samt revision och annan granskning utförd i enlighet med överenskommelse eller avtal.

Detta inkluderar övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

## Not 26 Tilläggsupplysningar till rapporter över kassaflöden

Poster i årets resultat som ej genererar kassaflöde från rörelsen.

(Mkr)	Koncernen							
	E-handel		Finansiella tjänster		Elimineringar		Qliro Group Total	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Vinst/Förlust vid avyttring av verksamhet	-	-15,6	-	-	-	-	-	-15,6
Förlust vid försäljning av anläggningstillgångar	1,0	3,2	-	-	-	-	1,0	3,2
Vinst vid försäljning av aktier i dotterbolag	-140,6	-	-	-	-	-	-140,6	-
Av- och nedskrivningar av anläggningstillgångar	33,1	41,7	38,1	27,6	-	-	71,2	69,3
Förändring övriga avsättningar	-1,5	2,5	-	-	-	-	-1,5	2,5
Incitamentsprogram	-2,5	6,3	-	-	-	-	-2,5	6,3
Räntekostnader och - intäkter	0,0	1,3	2,1	0,7	-	-	2,1	1,9
Orealiserade valutakursdifferenser	2,8	-1,6	-	-	-	-	2,8	-1,6
Övriga poster	0,0	2,0	-25,4	-1,0	-	-1,6	-25,4	-0,6
<b>Totalt</b>	<b>-107,9</b>	<b>39,7</b>	<b>14,8</b>	<b>27,3</b>	<b>-</b>	<b>-1,6</b>	<b>-93,1</b>	<b>65,3</b>
<b>Övriga tilläggsupplysningar</b>								
Under räkenskapsåret erhållna räntor	0,1	0,1	0,0	0,0	-	-	0,1	0,0
Under räkenskapsåret betalda räntor	-15,9	-1,3	-1,0	-0,1	-	-	-16,9	-1,3
<b>Totalt</b>	<b>-15,8</b>	<b>-1,2</b>	<b>-1,0</b>	<b>-0,1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-16,7</b>	<b>-1,3</b>

## Noter

### Not 26, fortsättning

(Mkr)	Moderbolaget	
	2018	2017
Vinst/Förlust vid avyttring av verksamhet	-141,4	61,2
Utdelning från dotterbolag	-100,0	-
Av- och nedskrivningar av anläggningstillgångar	0,7	0,7
Förändring övriga avsättningar	-1,5	2,5
Incitamentsprogram	-2,5	7,9
Räntekostnader och - intäkter	0,0	1,3
Orealiserade valutakursdifferenser	3,5	-3,1
Övriga poster	-	3,8
<b>Totalt</b>	<b>-241,3</b>	<b>74,2</b>
<b>Övriga tilläggsupplysningar</b>		
Under räkenskapsåret erhållna räntor	-	0,1
Under räkenskapsåret betalda räntor	-0,3	-1,2
<b>Totalt</b>	<b>-0,3</b>	<b>-1,1</b>

## Not 27 Transaktioner med närstående

### Koncernen

#### Närstående

Kinnevik AB (Kinnevik) Kinnevik innehar aktier i Qliro Group AB.

#### Till Kinnevik närstående:

Tele2 AB (Tele2) Kinnevik innehar ett betydande antal aktier i Tele2.

Modern Times Group MTG AB (MTG) Kinnevik innehar ett betydande antal aktier i MTG.

Samtliga transaktioner mellan närstående parter baseras på marknadsmässiga villkor och förhandlingar har gjorts på "arm-längds avstånd".

### Transaktioner med närstående

Koncernen köper tele- och datakommunikationstjänster från Tele2 samt marknadsföringstjänster från Kinnevik. Under 2018 uppgick totala inköp till 5,3 Mkr (4,8).

### Transaktioner med till Kinnevik närstående

Koncernen köper tele- och datakommunikation från Tele2. Koncernen köper reklamtjänster från MTG.

### Moderbolaget

Moderbolaget har närstående relationer med sina dotterbolag (se not 12).

Sammanställning över närståendetransaktioner (Mkr)	År	Försäljning av varor/ tjänster till närstående	Inköp av varor/ tjänster från närstående	Övrigt (tex ränta, utdelning)	Fordran på	Skuld till
					närstående per 31 december	närstående per 31 december
Dotterbolag	2018	17,4	-	17,3	14,4	43,7
Dotterbolag	2017	22,5	-	55,7	138,2	375,9



## Not 28 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

### Förtidsinlösen av utestående obligation

Den 4 februari meddelade Qliro Group att samtliga utestående obligationer 2017/2020 ska förtidsinlösas. Detta innebär att koncernens lån minskar med 250 miljoner kronor, vilket sänker räntekostnaderna med cirka 12 miljoner kronor årligen.

## Not 29 Rörelsens kostnader fördelade på kostnadsslag

(Mkr)	Koncernen	
	2018	2017
Kostnader för sålda varor	-1 895,9	-2 132,7
Distributions- och lagerhanteringskostnader	-320,0	-328,4
Personalkostnader	-462,4	-410,8
Avskrivningar	-71,2	-69,3
Övriga kostnader	-560,8	-453,5
<b>Summa kostnader</b>	<b>-3 310,3</b>	<b>-3 394,7</b>

## Not 30 Resultat per aktie

Koncernen (kr)	Koncernen	
	2018	2017
Resultat per aktie (exklusive avvecklad verksamhet) före och efter utspädning	-0,91	0,19
Resultat per aktie (inklusive avvecklad verksamhet) före och efter utspädning	0,02	-0,16

De belopp som använts i täljare och nämnare redovisas nedan.

Koncernen (kr)	Koncernen	
	2018	2017
Resultat per aktie (exklusive avvecklad verksamhet) före och efter utspädning	-0,91	0,19
Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare (Mkr)	-136,0	28,8
Genomsnittligt antal aktier	149 269 779	149 269 779
<b>Resultat per aktie (exklusive avvecklad verksamhet) före utspädning, kronor</b>	<b>-0,91</b>	<b>0,19</b>

Koncernen (kr)	Koncernen	
	2018	2017
Resultat per aktie (inklusive avvecklad verksamhet) före och efter utspädning	0,02	-0,16
Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare (Mkr)	2,6	-23,3
Genomsnittligt antal aktier	149 269 779	149 269 779
<b>Resultat per aktie (inklusive avvecklad verksamhet) före utspädning, kronor</b>	<b>0,02</b>	<b>-0,16</b>

Moderbolagets C-aktier i eget förvar hänförliga till koncernens incitamentsprogram (se vidare not 24) kan ge potentiell utspädningseffekt i framtiden. Dessa har inte inkluderats i beräkningen av resultat per aktie eftersom de inte gav någon utspädningseffekt, vare sig 2018 eller 2017.

### Styrelsens intygande

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed i Sverige och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarder som avses i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1606/2002 av den 19 juli 2002 om tillämpning av internationella redovisningsstandarder. Årsredovisningen respektive koncernredovisningen ger en rättvisande bild av moderbolagets och koncernens ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen för moderbolaget respektive koncernen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 2 april 2019

**Christoffer Häggblom**  
Styrelseordförande

**Marcus Lindqvist**  
Verkställande direktör

**Daniel Mytnik**  
Styrelseledamot

**Lennart Jacobsen**  
Styrelseledamot

**Andreas Bernström**  
Styrelseledamot

**Erika Söderberg Johnson**  
Styrelseledamot

**Jessica Pedroni Thorell**  
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse har lämnats den 2 april 2019

**KPMG AB**

**Mårten Asplund**  
Auktoriserad revisor

Årsredovisningen och koncernredovisningen har, som framgår ovan, godkänts för utfärdande av styrelsen och verkställande direktören den 5 april 2019.

# Revisionsberättelse

## Till bolagsstämman i Qliro Group AB (publ), org. nr 556035-6940

### Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

#### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Qliro Group AB för år 2018 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 34-40. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 24-102 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2018 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2018 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 34-40. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

#### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

#### Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

#### Värdering av uppskjuten skattefordran hänförlig till underskottsavdrag

Se not 9 och redovisningsprinciper på sidorna 59-60 i årsredovisningen och koncernredovisningen för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

#### Beskrivning av området

Koncernen redovisade per den 31 december 2018 uppskjutna skattefordringar om 113 MSEK hänförliga till underskottsavdrag. Motsvarande belopp för moderbolaget uppgår per den 31 december 2018 till 106 MSEK. Redovisningen av sådana uppskjutna skattefordringar baseras på koncernens bedömning av storleken och tidpunkten för framtida beskattningsbara vinster. Uppskattningar av framtida vinster kräver såväl bedömning och uppskattningar av framtida marknadsförutsättningar som tolkning av skattelagstiftning. Det redovisade värdet av uppskjutna skattefordringar kan vara över- eller underskattat och variera väsentligt om andra antaganden tillämpas vid bedömningar av framtida vinster och möjligheterna att utnyttja underskottsavdragen.

#### Hur området har beaktats i revisionen

Vi har testat och bedömt använda principer och koncernens metod för att prognosticera framtida vinster. Vi har även utvärderat rimligheten i använda nyckelantaganden i beräkningen mot affärsplaner och beaktat koncernens historiska förmåga att upprätta rättvisande prognoser.

### **Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen**

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-23 samt 107-109. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

### **Styrelsens och verkställande direktörens ansvar**

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

### **Revisorns ansvar**

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs

enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall tillhörande motåtgärder.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Qliro Group AB för år 2018 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av

moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

### Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försumelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionsssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

### Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 34-40 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplýsningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2-6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

KPMG AB, Box 382, 101 27, Stockholm, utsågs till Qliro Group ABs revisor av bolagsstämman den 22 maj 2018. KPMG AB eller revisorer verksamma vid KPMG AB har varit bolagets revisor sedan 2000.

Stockholm den 2 april 2019

KPMG AB

Mårten Asplund  
Auktoriserad revisor

# GRI index

GRI-standard	Upplysning	Beskrivning	Sidhänvisning / kommentar
<b>GRI 102: General Disclosures</b>	<b>ORGANISATIONSPROFIL</b>		
	102-1	Organisationens namn	12
	102-2	Aktiviteter, varumärken, produkter och tjänster	1-2, 4-11
	102-3	Lokalisering av huvudkontor	24
	102-4	Lokalisering av verksamhet	4-11, 75-76
	102-5	Ägande och företagsform	33, 34
	102-6	Marknader som organisationen är verksam på	4-10
	102-7	Organisationens storlek	4-11, 18-20, 42-45
	102-8	Information om anställda och andra arbetare	18-20
	102-9	Leverantörskedja	16-17
	102-10	Väsentliga förändringar gällande organisationen och dess leverantörskedja	16-17, 24-27
	102-11	Försiktighetsprincipen	Försiktighetsprincipen påverkar beslut inom Qliro Group, främst vid beslut relaterade till egen produktion.
	102-12	Externa initiativ	12-22
102-13	Medlemskap i organisationer	12-13	
<b>STRATEGI</b>			
102-14	Uttalande från VD	1-2	
<b>ETIK OCH INTEGRITET</b>			
102-16	Värderingar, principer, standarder och etiska riktlinjer	12-22	
<b>STYRNING</b>			
102-18	Bolagsstyrning	12, 34-45	
<b>INTRESSENTENGAGEMANG</b>			
102-40	Lista över intressentgrupper	13	
102-41	Kollektivavtal	18	
102-42	Identifiering och urval av intressenter	13	
102-43	Tillvägagångssätt vid intressentengagemang	13	
102-44	Viktiga frågor som lyfts i intressentdialogen	13	
<b>OM REDOVISNINGEN</b>			
102-45	Enheter som inkluderas i den finansiella redovisningen	12, 24-25, 75-76	
102-46	Process för att definiera redovisningens innehåll och ämnenas avgränsningar	13	
102-47	Lista över väsentliga ämnen	13	
102-48	Justeringar av tidigare lämnad information	12	
102-49	Förändringar i redovisningen	12	
102-50	Redovisningsperiod	Räkenskapsåret 2018.	
102-51	Datum för publicering av senaste redovisningen	20 April 2018	
102-52	Redovisningscykel	Årlig rapportering.	
102-53	Kontaktperson för frågor angående redovisningen	Head of Investor Relations, Niclas Lilja	
102-54	Rapportering i enlighet med GRI Standards	GRI Standards, nivå Core.	
102-55	GRI-index	Detta index.	
102-56	Externt bestyrkande	Hållbarhetsredovisningen har ej bestyrkts av tredje part. Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns på s. 22	



## GRI index

GRI-standard	Upplysning	Beskrivning	Sidhänvisning / kommentar
<b>GRI 200: Economic Standard Series</b>	<b>ANTIKORRUPTION</b>		
	205-3	Bekräftade incidenter av korruption och tagna åtgärder	22
<b>GRI 300: Environmental Standard Series</b>	<b>UTSLÄPP</b>		
	305-3	Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 3)	15
	<b>AVFALL OCH EFFLUENTER</b>		
	306-2	Avfall per typ och hanteringsmetod	15
<b>GRI 400: Social Standard Series</b>	<b>UTVÄRDERING AV MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER</b>		
	412-3	Betydande investeringsavtal och kontrakt som innehåller en klausul om mänskliga rättigheter eller har genomgått granskning av mänskliga rättigheter	17
	<b>KUNDERNAS HÄLSA OCH SÄKERHET</b>		
	416-2	Antal fall där regler och frivilliga koder gällande hälso- och säkerhetspåverkan inte efterlevts	17
	<b>ANSTÄLLNING</b>		
	401-1	Nyanställningar och personalomsättning	18–19
	<b>MÅNGFALD OCH JÄMSTÄLLDHET</b>		
	405-1	Mångfald i styrande organ och bland anställda	19–20
<b>KUNDINTEGRITET</b>			
418-1	Antal klagomål/rapportering av intrång av kunddata	22	

# Definitioner

## **Avkastning på eget kapital %**

Avkastning på eget kapital beräknas som periodens resultat för de fyra senaste kvartalen som en procentandel av genomsnittligt eget kapital för samma period.

## **Avkastning på sysselsatt kapital %**

Avkastning på sysselsatt kapital beräknas som periodens rörelseresultat för de fyra senaste kvartalen som en procentandel av genomsnittligt sysselsatt kapital för samma period. Sysselsatt kapital beräknas på ett genomsnitt av totala anläggningstillgångar och rörelsekapital minus avsättningar.

## **Eget kapital per aktie**

Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med antal aktier vid periodens utgång.

## **Kassaflöde från rörelsen (netto)**

Kassaflöde från löpande verksamhet beräknas som rörelseresultat före avskrivningar och övriga icke kassaflödespåverkande poster plus/minus förändringar i rörelsekapital.

## **Nettoskuld / Nettokassa**

Nettoskuld är summan av räntebärande skulder minus räntebärande kort- och långfristiga tillgångar och likvida medel.

## **Resultat per aktie**

Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med det genomsnittliga antalet aktier för perioden.

## **Rörelsekapital**

Rörelsekapital är summan av lager och kortfristiga fordringar minus leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder.

## **Rörelsemarginal %**

Rörelsemarginal är rörelseresultatet som en procentandel av nettoomsättning.

## **Rörelseresultat (Ebit)**

Rörelseresultat, också kallat Ebit, är resultat före räntor och skatt.

## **Ebitda**

Rörelseresultat före räntor, skatter, avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar.

## **Ebt**

Resultat före skatt.

## **Ebtda**

Resultat före skatt, exklusive av- och nedskrivningar.

## **Soliditet**

Soliditeten beräknas som eget kapital inklusive minoritetsintresse som en procentandel av de totala tillgångarna.

## **Investeringar/nettoomsättning**

Investeringar i materiella anläggningstillgångar dividerat med nettoomsättning för perioden.

## **Antal aktiva kunder**

Antalet kunder som har handlat minst en gång under det senaste 12 månaderna.

## **Antal besök**

Antal besök brutto i koncernens internetbutiker.

## **Genomsnittlig kundkorg**

(Internetförsäljning + portointäkter) / antal inkomna order.

## **Affärsvolym – Qliro Financial Services**

Brutto utlånat kapital under perioden (inkl. moms).





# Qliro Group

Qliro Group AB  
Sveavägen 151, P.O. Box 195 25  
SE-104 32 Stockholm, Sweden  
[www.qlirogroup.com](http://www.qlirogroup.com)